



รายงาน



# ถอดบทเรียน

บุคคลต้นแบบของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียง ต้านทุจริตส่งเสริม  
คุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



## คำนำ

รายงานถอดบทเรียนบุคคลต้นแบบของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์องค์ความรู้จากประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ของ บุคคลต้นแบบ ซึ่งเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และมีผลการปฏิบัติงานเป็นที่ประจักษ์ อันสะท้อนถึง แบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติราชการ การดำเนินการถอดบทเรียนดังกล่าว มุ่งเน้นการค้นหาและวิเคราะห์ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แนวคิด วิธีการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะสำคัญที่เอื้อต่อการเป็นบุคคลต้นแบบ เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส

ทั้งนี้ สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณา ของคณะกรรมการ และสามารถนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนการ พัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีคุณภาพควบคู่คุณธรรม อันจะนำไปสู่ความเข้มแข็งและความยั่งยืนของ องค์กรต่อไป

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG  
จิตพอเพียงตานทจจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
มีนาคม ๒๕๖๙

## สารบัญ

	หน้า
<b>รายงานถอดบทเรียนบุคคลต้นแบบของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>	
<b><u>สายวิชาการ</u></b>	
๑. นายชูชาติ หอมจันทิก ระดับเชี่ยวชาญ	๑
๒. นางสาวสุกานดา ศุภคตีสันต์ ระดับชำนาญการพิเศษ	๕
๓. นายคมศักดิ์ บุญเปลื้อง ระดับชำนาญการ	๘
๔. นางสาววิมลมาศ มานวงค์ ระดับปฏิบัติการ	๑๑
<b><u>สายทั่วไป</u></b>	
๕. นางสาวนาทฤดี บรณพันธ์ ระดับอาวุโส	๑๔
๖. นางสาวศิริกรวลัย ทานาราช ระดับชำนาญงาน	๑๗
<b><u>พนักงานราชการ</u></b>	
๗. นางสาวจุฬารัตน์ พันทศรี	๒๐
<b>สรุปสาระสำคัญจากการถอดบทเรียน</b>	๒๓
<b>การนำไปปรับใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิต</b>	๒๓

ถอดบทเรียนของบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล: \_\_\_\_\_ นายชูชาติ หอมจันทิก \_\_\_\_\_



- ตำแหน่ง: \_ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม (นักทรัพยากรบุคคลเชี่ยวชาญ)
- สำนัก/กลุ่ม: \_กลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- วันที่: \_26 กุมภาพันธ์ 2569 \_\_\_\_\_
- คดีประจำใจ รับผิดชอบหน้าที่ มีวินัย ใส่ใจงาน

### ส่วนที่ 1: คำอธิบายเหตุการณ์หรือประสบการณ์

☆ โปรดอธิบายเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น” ที่คุณได้ประสบหรือเรียนรู้ (เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การตัดสินใจที่ส่งผลต่อผู้อื่น หรือการพัฒนาตนเอง)

เหตุการณ์ที่สะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะของบุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น ของนายชูชาติ หอมจันทิก เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่ทีมงานต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่มีความเห็นแตกต่างกันอย่างชัดเจน อันเนื่องมาจากการหารือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานบางประการ ซึ่งแต่ละฝ่ายต่างมีเหตุผลและมุมมองของตนเอง ทำให้การตกลงร่วมกันเป็นไปได้ยาก และมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดความไม่เข้าใจภายในทีม ในสถานการณ์ดังกล่าว นายชูชาติในฐานะผู้บังคับบัญชาได้ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานและสร้างบรรยากาศของการรับฟัง โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ รับฟังข้อเสนอและข้อโต้แย้งของแต่ละคนด้วยความตั้งใจ โดยไม่เอนเอียงเข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง และได้นำความคิดเห็นของตนเองเป็นใหญ่เหนือเหตุผลของผู้อื่น หากแต่ให้ความสำคัญกับเหตุผลและข้อเท็จจริงที่แต่ละฝ่ายนำเสนอ พร้อมทั้งให้เกียรติและเคารพความคิดเห็นของผู้อื่น แม้ในบางประเด็นจะมีความเห็นที่แตกต่างกัน

จากการรับฟังและพิจารณาข้อมูลอย่างรอบด้าน นายชูชาติได้ช่วยชี้ให้เห็นถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจในแต่ละทางเลือก ทั้งต่อบุคคล กลุ่มงาน และต่อภาพรวมของสำนักงาน ก่อนจะร่วมกันหาทางออกที่เหมาะสม โดยยึดหลักความเป็นธรรมและประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ จนสามารถนำไปสู่ข้อสรุปที่ทุกฝ่ายยอมรับร่วมกันได้ และยังคงรักษาความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานเป็นทีมไว้ได้อย่างมั่นคง

เหตุการณ์ดังกล่าวทำให้ได้เรียนรู้ว่า การทำงานร่วมกับผู้อื่นในองค์กรย่อมหลีกเลี่ยงความแตกต่างทางความคิดเห็นไม่ได้ แต่การเปิดใจรับฟัง การเคารพเหตุผลของผู้อื่น และการตัดสินใจโดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน เป็นพื้นฐานสำคัญของการทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ นอกจากนี้ การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และการยึดมั่นในคุณค่าทางคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความรับผิดชอบ ยังเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความน่าเชื่อถือ และทำให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นคุณลักษณะที่สะท้อนถึงความเป็นบุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น

## ส่วนที่ 2: การวิเคราะห์ตามหลักการ ครองตน ครองคน ครองงาน

### ✓ ครองตน (การพัฒนาตนเองให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม)

- คุณมีการควบคุมตนเองอย่างไร
- คุณพัฒนาคุณธรรมด้านใดจากเหตุการณ์นี้

ในการควบคุมตนเอง นายชูชาติ หอมจันทิก เป็นผู้ยึดมั่นในระเบียบวินัยของทางราชการ และซื่อสัตย์ในทุกการกระทำ ทั้งในด้านการงานและการดำเนินชีวิตส่วนตัว โดยยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรมที่ดี เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ พยายามหลีกเลี่ยงการกระทำที่ไม่เป็นธรรมและไม่ยึดมั่นในอคติใด ๆ เมื่อเกิดสถานการณ์ที่ท้าทายจะพิจารณาให้รอบคอบและใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจอย่างเหมาะสม

จากเหตุการณ์นี้ ได้พัฒนาคุณธรรมในด้านการมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ และการยับยั้งในความถูกต้อง โดยไม่ยอมให้สถานการณ์ใด ๆ เข้ามาทำให้การตัดสินใจเบี่ยงเบนไปจากหลักคุณธรรมและจริยธรรมที่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังได้พัฒนาคุณธรรมในด้านความโปร่งใสและยุติธรรม โดยการทำงานและการตัดสินใจที่ไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งและคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ

### ✓ ครองคน (การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี)

- คุณมีการสื่อสารและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างไร
- คุณมีบทบาทอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี


เริ่มต้นจากการให้เกียรติและเคารพผู้อื่นเสมอ เช่น การพูดจาสุภาพและเป็นมิตร โดยหลีกเลี่ยงการใช้คำพูดที่หยาบคายหรือทำให้ผู้อื่นรู้สึกไม่ดี นอกจากนี้ยังต้องใส่ใจและฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างตั้งใจ เพื่อให้สามารถเข้าใจและตอบสนองได้อย่างเหมาะสม รู้จักสังเกตอารมณ์และสถานการณ์รอบตัว เป็นสิ่งสำคัญในการสื่อสาร เพื่อให้การสื่อสารเป็นไปอย่างราบรื่นและไม่เกิดความเข้าใจผิด

ทำหน้าที่ในการส่งเสริมและสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการสื่อสารและการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความไว้วางใจระหว่างกัน เป็นผู้นำที่ดีและสร้างความไว้วางใจในทีมได้ เช่น การเป็นให้คำปรึกษาในการทำงาน มีการให้คำแนะนำหรือการชี้แนะในเรื่องต่าง ๆ อย่างละเอียดและชัดเจนช่วยให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกมั่นใจและมีความพร้อมในการทำงานมากขึ้นและสามารถทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การเป็นผู้นำที่ให้เกียรติทุกคนในทีมจะทำให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในทีม

## ✓ ครงงาน (ความรับผิดชอบและการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน)


- คุณสามารถรักษาคุณภาพของงานและความรับผิดชอบของคุณได้อย่างไร
- คุณนำหลักคุณธรรมไปใช้ในการทำงานอย่างไร

การรักษาคุณภาพของงานและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเริ่มต้นจากการมีความตระหนักถึงหน้าที่ของตนเองและการตั้งใจทำงานอย่างดีที่สุด และมั่นใจว่าผลงานนั้นมีคุณภาพตรงตามที่ต้องการ และสามารถส่งมอบให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่เกิดข้อผิดพลาด นอกจากนี้การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในกรณีที่พบปัญหาหรือข้อผิดพลาด ก็ถือเป็นการสนับสนุนที่สำคัญในการทำให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีคุณภาพ ตลอดจนการทำงานให้เสร็จตามที่ได้รับมอบหมายอย่างตรงเวลาและมีความถูกต้อง เป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบและความสามารถในการจัดการงานได้ดี การตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและการติดตามผล รวมถึงการประเมินงานอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยรักษาคุณภาพของงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

 หลักคุณธรรมที่นำมาใช้ในการทำงานคือ การหลีกเลี่ยงการเบียดเบียนผู้อื่นและทำงานด้วยความยุติธรรม เช่น การช่วยตรวจสอบงานเพื่อนร่วมงานหรือการให้คำแนะนำอย่างสุจริต ถือเป็นการแสดงออกถึงความจริงใจและการให้เกียรติผู้อื่นในการทำงานร่วมกัน การใช้หลักคุณธรรมยังรวมถึงการให้ข้อมูลหรือคำแนะนำที่ถูกต้องและไม่หลอกลวง การมีความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อผู้อื่นในทุกการกระทำจะช่วยสร้างความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือในที่ทำงาน นอกจากนี้การทำงานให้เสร็จตามกำหนดเวลาโดยไม่เลื่อนหรือทำให้ผู้อื่นเสียประโยชน์ ยังเป็นการยึดมั่นใน คุณธรรมและความซื่อสัตย์ ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความร่วมมือและความเชื่อมั่นในทีมอย่างยั่งยืน

### ส่วนที่ 3: บทเรียนที่ได้รับและการนำไปปรับใช้

#### ● สิ่งที่คุณได้เรียนรู้จากเหตุการณ์นี้คืออะไร?

 สิ่งที่ได้เรียนรู้คือ ความสำคัญของการเปิดรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย และการตัดสินใจโดยคำนึงถึงความเป็นธรรม เมื่อเกิดข้อขัดแย้งหรือความไม่ลงตัวในทีม การไม่เอนเอียงเข้าหาทางฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งและการให้เกียรติทุกความคิดเห็น รวมถึงการพิจารณาเหตุผลอย่างรอบคอบ จะทำให้เราสามารถหาทางออกที่เป็นธรรมและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ซึ่งถือเป็นทักษะสำคัญในการสร้างความร่วมมือและการทำงานในทีมที่มีประสิทธิภาพ การปฏิบัติตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานและการดำเนินชีวิตส่วนตัว ช่วยให้สามารถเป็นผู้นำที่มีความโปร่งใสและยุติธรรม ซึ่งจะทำให้ผู้ร่วมงานและเพื่อนร่วมทีมไว้วางใจและร่วมกันทำงานได้อย่างราบรื่น

## 📌 คุณจะนำบทเรียนนี้ไปพัฒนาและปรับใช้ในอนาคตอย่างไร?

📌 ในอนาคต จะนำบทเรียนนี้ไปปรับใช้ในการจัดการกับข้อขัดแย้งในทีม โดยการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายอย่างจริงใจและไม่ตัดสินทันที การฟังอย่างตั้งใจจะช่วยให้สามารถเข้าใจมุมมองของแต่ละฝ่ายได้ดีขึ้น และสามารถหาทางออกที่ดีที่สุดร่วมกันได้ การฟังความคิดเห็นในทุกมุมมองจะทำให้เรามองเห็นข้อดีและข้อเสียของแต่ละแนวทางที่น่าเสนอ ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจที่รอบคอบและมีความยุติธรรมมากขึ้น การพิจารณาความเห็นอย่างรอบคอบ ไม่เลือกข้างหรือยึดติดกับความคิดเห็นใดความคิดเห็นหนึ่ง แต่จะพิจารณาทั้งข้อโต้แย้งและเหตุผลต่าง ๆ ที่เสนอมาอย่างยุติธรรม จะทำให้ทุกฝ่ายรู้สึกได้รับการเคารพและมีความเชื่อมั่นในกระบวนการตัดสินใจนั้น ๆ นอกจากนี้ยังต้องมองหาทางออกที่เป็นธรรมและสร้างประโยชน์ให้กับส่วนรวมได้สูงสุด โดยการนำเสนอทางเลือกที่ทุกฝ่ายสามารถยอมรับได้และไม่ได้สร้างผลกระทบทางลบต่อผู้ใด การมองเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและมุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก จะช่วยให้การตัดสินใจในข้อขัดแย้งต่าง ๆ มีความยั่งยืนและทำให้เกิดการพัฒนาในระยะยาว การยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรมจะเป็นการทำให้การทำงานในทีมมีความเสมอภาค โดยทุกคนจะรู้สึกว่าตนเองได้รับการให้ความสำคัญและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในทีมและสร้างความไว้วางใจระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ถอดบทเรียนของบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล: \_\_\_\_\_นางสาวสุกานดา ศุภคติสันต์\_\_\_\_\_



- ตำแหน่ง: นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
- สำนัก/กลุ่ม: กลุ่มงานฝึกอบรมและสัมมนา สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- วันที่: 26 กุมภาพันธ์ 2569
- คติประจำใจ : “รากฐานของการกระทำที่ดี เริ่มต้นจากความคิดที่ดี”

### ส่วนที่ 1: คำอธิบายเหตุการณ์หรือประสบการณ์

☆ โปรดอธิบายเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น” ที่คุณได้ประสบหรือเรียนรู้ (เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การตัดสินใจที่ส่งผลต่อผู้อื่น หรือการพัฒนาตนเอง)

เหตุการณ์ที่สะท้อนถึงคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น” ของนางสาวสุกานดา ศุภคติสันต์ เกิดขึ้นจากการรับผิดชอบภารกิจสำคัญที่มีความเร่งด่วนและมีความซับซ้อน โดยต้องประสานความร่วมมือจากหลายฝ่าย ซึ่งมีข้อจำกัดด้านเวลา ข้อมูล และความเห็นที่แตกต่างกันของผู้เกี่ยวข้อง ในสถานการณ์ดังกล่าว ได้ปรากฏความเห็นที่ไม่สอดคล้องกันเกี่ยวกับแนวทางดำเนินงานบางประการ ซึ่งมีความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความถูกต้อง โปร่งใส และความเชื่อมั่นของหน่วยงาน นางสาวสุกานดา ได้แสดงบทบาทอย่างชัดเจนในการยืนหยัดบนหลักการของความถูกต้อง โดยไม่ยอมให้ข้อจำกัดหรือแรงกดดันจากสถานการณ์มากระทบต่อมาตรฐานการปฏิบัติงาน

นางสาวสุกานดาได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลอย่างรอบคอบ โดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และข้อเท็จจริงเป็นสำคัญ พร้อมทั้งเปิดเวทีให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้แสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียม รับฟังด้วยความเป็นกลาง และสังเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ก่อนเสนอแนวทางที่เหมาะสมต่อผู้บังคับบัญชา โดยคำนึงถึงผลกระทบในภาพรวมและประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ

นอกจากนี้ ยังได้นำแนวทางและเครื่องมือสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการจัดการข้อมูลและติดตามความคืบหน้าของงาน ทำให้สามารถลดความคลาดเคลื่อน เพิ่มความโปร่งใส และยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

จากการดำเนินการดังกล่าว ไม่เพียงทำให้ภารกิจบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพเท่านั้น แต่ยังช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และเสริมสร้างบรรยากาศของความร่วมมือและความไว้วางใจต่อนางสาวสุกานดา เหตุการณ์นี้สะท้อนให้เห็นถึงการเป็นบุคลากรผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความกล้าหาญทางจริยธรรม และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล อันเป็นแบบอย่างที่ควรค่าแก่การยกย่อง

## ส่วนที่ 2: การวิเคราะห์ตามหลักการ ครอบตน ครอบคน ครอบงาน

### ✓ ครอบตน (การพัฒนาตนเองให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม)

#### 📍 คุณมีการควบคุมตนเองอย่างไร

#### 📍 คุณพัฒนาคุณธรรมด้านใดจากเหตุการณ์นี้

ในการควบคุมตนเอง นางสาวสุกานดามีการกำกับตนเองภายใต้กรอบของกฎหมาย ระเบียบ และหลักคุณธรรมอย่างเคร่งครัด สามารถยืนหยัดในความถูกต้องแม้จะอยู่ภายใต้แรงกดดัน ใช้วิจารณญาณอย่างรอบคอบในการตัดสินใจ โดยไม่เอนเอียงหรือยึดติดกับอคติส่วนบุคคลจากเหตุการณ์นี้ ได้พัฒนาคุณธรรมในด้านการมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ และการยืนหยัดในความถูกต้อง โดยไม่ยอมให้สถานการณ์ใด ๆ เข้ามาทำให้การตัดสินใจเบี่ยงเบนไปจากหลักคุณธรรมและจริยธรรมที่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังได้พัฒนาคุณธรรมในด้านความโปร่งใสและยุติธรรม โดยการทำงานและการตัดสินใจที่ไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง และคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ

การพัฒนาคุณธรรมจากเหตุการณ์นี้ ทำให้ได้พัฒนาคุณธรรมในด้านความซื่อสัตย์สุจริต ความมีวินัย ความรับผิดชอบ และความกล้าหาญทางจริยธรรม รวมถึงการยึดมั่นในหลักความยุติธรรมและความโปร่งใส โดยให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก

### ✓ ครอบคน (การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี)

#### 📍 คุณมีการสื่อสารและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างไร

#### 📍 คุณมีบทบาทอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

ให้ความสำคัญกับการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ โดยใช้หลักการรับฟังอย่างลึกซึ้ง เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียม สื่อสารด้วยความสุภาพ ชัดเจน และตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและเหตุผล

สำหรับบทบาทในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประสานความร่วมมือ สร้างความไว้วางใจ และลดความขัดแย้งในทีม โดยส่งเสริมบรรยากาศการทำงานแบบมีส่วนร่วม และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

### ✓ ครอบงาน (ความรับผิดชอบและการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน)

#### 📍 คุณสามารถรักษาคุณภาพของงานและความรับผิดชอบของคุณได้อย่างไร

#### 📍 คุณนำหลักคุณธรรมไปใช้ในการทำงานอย่างไร

ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นสำคัญ มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ กำหนดเป้าหมายชัดเจน ติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ จะช่วยรักษาคุณภาพของงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

หลักคุณธรรมที่นำมาใช้ในการทำงาน คือ ยึดหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ความเป็นธรรม และการตรวจสอบได้ โดยตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงผลกระทบต่อส่วนรวมเป็นสำคัญ

### ส่วนที่ 3: บทเรียนที่ได้รับและการนำไปปรับใช้

#### 🔍 สิ่งที่คุณได้เรียนรู้จากเหตุการณ์นี้คืออะไร?

🚧 สิ่งที่ได้เรียนรู้ คือ ได้เรียนรู้ว่าการยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรมเป็นรากฐานสำคัญของการปฏิบัติงานราชการ การตัดสินใจที่ถูกต้องจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่รอบด้าน การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก นอกจากนี้ การสร้างความร่วมมือและความไว้วางใจในทีม เป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร

#### 🔍 คุณจะนำบทเรียนนี้ไปพัฒนาและปรับใช้ในอนาคตอย่างไร?

🚧 ในอนาคต จะนำบทเรียนที่ได้รับไปพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นทั้งด้านบุคลากร กระบวนการทำงาน และวัฒนธรรมองค์กรควบคู่กัน

ในด้านบุคลากร จะส่งเสริมให้ทุกคนยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส โดยเริ่มจากการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการตัดสินใจ เพื่อสร้างความรู้สึกรับผิดชอบและความร่วมมือในการทำงาน

ในด้านกระบวนการทำงาน จะปรับปรุงขั้นตอนให้มีความชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้มากขึ้น พร้อมนำเทคโนโลยีและเครื่องมือใหม่ ๆ มาใช้ในการทำงาน เช่น การจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และการติดตามความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความผิดพลาดและเพิ่มความรวดเร็ว

ในด้านการบริหารงาน จะกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจน มีการติดตามและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน เพื่อพัฒนางานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ จะยึดหลักความถูกต้อง ความเป็นธรรม และประโยชน์ส่วนรวมในการตัดสินใจทุกครั้ง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เกี่ยวข้อง

การนำบทเรียนนี้ไปปรับใช้ จะช่วยให้การทำงานมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเกิดผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและประชาชน

ถอดบทเรียนของบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล: \_\_\_\_\_ นายคมศักดิ์ บุญเปลื้อง \_\_\_\_\_



- ตำแหน่ง: นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
- สำนัก/กลุ่ม: กลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- วันที่: 26 กุมภาพันธ์ 2569
- คติประจำใจ : ยึดมั่นวินัย ใช้เวลาราชการอย่างคุ้มค่า มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์

### ส่วนที่ 1: คำอธิบายเหตุการณ์หรือประสบการณ์

☆ โปรดอธิบายเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น” ที่คุณได้ประสบหรือเรียนรู้ (เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การตัดสินใจที่ส่งผลต่อผู้อื่น หรือการพัฒนาตนเอง)

เหตุการณ์ที่สะท้อนถึงคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น” ของนายคมศักดิ์ คือ การทำงานด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเท และความรับผิดชอบอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยยึดมั่นในกฎหมาย ระเบียบ และวินัยของทางราชการอย่างเคร่งครัด ไม่เบียดบังเวลาราชการ และบริหารจัดการเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ภารกิจสำเร็จตามกำหนด

นายคมศักดิ์ได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและเครื่องมือสมัยใหม่ในการจัดการข้อมูล การติดตามความคืบหน้า และการสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน เพิ่มความรวดเร็ว และลดความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

ในด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น นายคมศักดิ์ได้แสดงบทบาทในการสร้างความร่วมมือ โดยใช้ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และการประสานงานที่ดี เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และสามารถจูงใจให้เกิดการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดกระบวนการดำเนินงาน นายคมศักดิ์ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และความเป็นธรรม กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง โดยไม่เอินเอียงหรือเลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ ส่งผลให้ภารกิจสำเร็จลุล่วงด้วยดี และได้รับความเชื่อมั่นจากผู้เกี่ยวข้อง

## ส่วนที่ 2: การวิเคราะห์ตามหลักการ ครองตน ครองคน ครองงาน

### ✓ ครองตน (การพัฒนาตนเองให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม)

#### ● คุณมีการควบคุมตนเองอย่างไร

#### ● คุณพัฒนาคุณธรรมด้านใดจากเหตุการณ์นี้

ในการควบคุมตนเอง นายคณิศร์ศักดิ์ยึดมั่นในระเบียบวินัยของทางราชการ มีความซื่อสัตย์สุจริต และบริหารจัดการตนเองอย่างมีวินัย โดยใช้เวลาราชการอย่างคุ้มค่า ไม่เบียดบังเวลา และมุ่งปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด

การพัฒนาคุณธรรมจากเหตุการณ์นี้ คือ ได้พัฒนาคุณธรรมในด้านความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต และความมุ่งมั่นในการทำงาน รวมถึงความกล้าหาญทางจริยธรรมในการยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

### ✓ ครองคน (การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี)

#### ● คุณมีการสื่อสารและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างไร

#### ● คุณมีบทบาทอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

นายคณิศร์ศักดิ์ สื่อสารด้วยความสุภาพ ให้เกียรติผู้อื่น และรับฟังความคิดเห็นอย่างตั้งใจ เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือที่ดี สำหรับบทบาทในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ได้ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงการทำงานของแต่ละฝ่ายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สร้างความไว้วางใจและความร่วมมือในทีม ส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น

### ✓ ครองงาน (ความรับผิดชอบและการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน)

#### ● คุณสามารถรักษาคุณภาพของงานและความรับผิดชอบของคุณได้อย่างไร

#### ● คุณนำหลักคุณธรรมไปใช้ในการทำงานอย่างไร

ปฏิบัติงานโดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงาน นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ยึดหลักความโปร่งใส ความถูกต้อง และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม

### ส่วนที่ 3: บทเรียนที่ได้รับและการนำไปปรับใช้

#### 🔍 สิ่งที่คุณได้เรียนรู้จากเหตุการณ์นี้คืออะไร?

🔍 สิ่งที่ได้เรียนรู้ คือ ได้เรียนรู้ว่าการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จต้องอาศัยทั้งความรับผิดชอบ วินัย และการใช้เวลาอย่างคุ้มค่า ควบคู่กับการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างความร่วมมือที่ดีในทีม และการยึดมั่นในหลักคุณธรรมและความถูกต้อง

#### 🔍 คุณจะนำบทเรียนนี้ไปพัฒนาและปรับใช้ในอนาคตอย่างไร?

🔍 ในอนาคต จะนำบทเรียนไปพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเริ่มจากการบริหารเวลาอย่างเป็นระบบ เช่น การวางแผนงานล่วงหน้า การจัดลำดับความสำคัญของงาน และกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จที่ชัดเจนในแต่ละขั้นตอน เพื่อให้สามารถควบคุมงานให้เป็นไปตามแผน ลดความล่าช้า และป้องกันการดำเนินงานซ้ำซ้อน

ตัวอย่าง เช่น การจัดทำแผนงานรายสัปดาห์และติดตามความคืบหน้าเป็นระยะ ส่งผลให้งานที่เคยใช้เวลาหลายวันสามารถแล้วเสร็จได้เร็วขึ้น และลดข้อผิดพลาดในการส่งมอบงาน

ในด้านการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ จะมุ่งประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลในการจัดเก็บข้อมูล การสื่อสาร และการติดตามงาน เช่น การใช้ระบบจัดเก็บข้อมูลออนไลน์ การใช้โปรแกรมติดตามงาน หรือการสร้างแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดการใช้เอกสาร ลดขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มความรวดเร็วในการประสานงาน

ตัวอย่าง เช่น การเปลี่ยนจากการรวบรวมข้อมูลแบบเอกสารกระดาษมาเป็นแบบฟอร์มออนไลน์ ทำให้สามารถรวบรวมข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น ตรวจสอบได้ทันที และลดภาระงานซ้ำซ้อนของผู้ปฏิบัติงาน

ในด้านการทำงานเป็นทีม จะส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และร่วมแก้ไขปัญหา โดยเปิดพื้นที่ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสนับสนุนให้แต่ละคนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่

ตัวอย่าง เช่น การจัดประชุมย่อยเพื่อระดมความคิดเห็นก่อนตัดสินใจดำเนินงานสำคัญ ส่งผลให้ได้แนวทางที่รอบด้านมากขึ้น และช่วยสร้างความเข้าใจร่วมกันในทีม ขณะเดียวกัน จะยึดมั่นในหลักความถูกต้อง โปร่งใส และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน โดยใช้ข้อมูลและข้อเท็จจริงเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจ ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงผลกระทบต่อส่วนรวมเป็นสำคัญ

ตัวอย่าง เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อลดข้อโต้แย้งและสร้างความเชื่อมั่นในการทำงาน การนำแนวทางดังกล่าวไปปรับใช้ จะช่วยให้การทำงานมีความเป็นระบบ รวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ชัดเจน และเกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและประชาชน

ถอดบทเรียนของบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล: \_\_\_\_\_นางสาววิมลมาศ มานวงค์\_\_\_\_\_

- ตำแหน่ง: นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
- สำนัก/กลุ่ม: กลุ่มงานฝึกอบรมและสัมมนา สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- วันที่: 26 กุมภาพันธ์ 2569
- คติประจำใจ : ตั้งใจ มุ่งมั่น พัฒนา นำพาสู่ความสำเร็จ



### ส่วนที่ 1: คำอธิบายเหตุการณ์หรือประสบการณ์

☆ โปรดอธิบายเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น” ที่คุณได้ประสบหรือเรียนรู้ (เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การตัดสินใจที่ส่งผลต่อผู้อื่น หรือการพัฒนาตนเอง)

เหตุการณ์ที่สะท้อนถึงคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น” ของนางสาววิมลมาศ มานวงค์ เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ในภารกิจที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่าย และต้องดำเนินงานภายใต้กรอบระเบียบราชการอย่างเคร่งครัด ควบคู่กับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

ในการดำเนินงานดังกล่าว นางสาววิมลมาศได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น ตั้งใจ และความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ โดยยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของทางราชการและส่วนรวม

ในด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น นางสาววิมลมาศเป็นผู้มีจิตบริการและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถประสานความร่วมมือกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้อย่างราบรื่น โดยให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้าใจและความร่วมมือภายในองค์กร ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดบรรยากาศการทำงานที่เกื้อกูลกัน

นอกจากนี้ ยังแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านภาษาและการเรียนรู้สิ่งใหม่ สามารถนำความรู้และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้การทำงานมีคุณภาพและทันสมัยมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ 2: การวิเคราะห์ตามหลักการ ครอบตน ครอบคน ครอบงาน

### ✓ ครอบตน (การพัฒนาตนเองให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม)

#### ● คุณมีการควบคุมตนเองอย่างไร

#### ● คุณพัฒนาคุณธรรมด้านใดจากเหตุการณ์นี้

นางสาววิมลมาศยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรม ควบคุมตนเองให้อยู่ในกรอบของระเบียบและกฎหมาย มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีวินัยในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งมีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาคุณธรรมจากเหตุการณ์นี้ คือ ได้พัฒนาคุณธรรมในด้านความรับผิดชอบ ความเสียสละ ความมีวินัย และความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงการใฝ่เรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

### ✓ ครอบคน (การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี)

#### ● คุณมีการสื่อสารและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างไร

#### ● คุณมีบทบาทอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

สื่อสารด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และให้เกียรติผู้อื่น รับฟังความคิดเห็นอย่างตั้งใจ และให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจและเคารพซึ่งกันและกัน มีบทบาทในการส่งเสริมความร่วมมือภายในทีม สนับสนุนการทำงานร่วมกัน และช่วยสร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นมิตรและเกื้อกูล ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น

### ✓ ครอบงาน (ความรับผิดชอบและการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน)


#### ● คุณสามารถรักษาคุณภาพของงานและความรับผิดชอบของคุณได้อย่างไร

#### ● คุณนำหลักคุณธรรมไปใช้ในการทำงานอย่างไร


ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและรับผิดชอบ มีการพัฒนาทักษะและความรู้ใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านภาษาและการใช้เทคโนโลยี เพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด และคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ

### ส่วนที่ 3: บทเรียนที่ได้รับและการนำไปปรับใช้

#### สิ่งที่คุณได้เรียนรู้จากเหตุการณ์นี้คืออะไร?

 สิ่งที่ได้เรียนรู้ คือ ได้เรียนรู้ว่าการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถเพียงอย่างเดียว แต่ต้องอาศัยความตั้งใจ ความรับผิดชอบ และการยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรมเป็นพื้นฐานสำคัญ ควบคู่กับการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเปิดใจรับฟังความคิดเห็น เคารพความแตกต่าง และร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ นอกจากนี้ การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้สามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี

#### คุณจะนำบทเรียนนี้ไปพัฒนาและปรับใช้ในอนาคตอย่างไร?

 ในอนาคต จะนำบทเรียนที่ได้รับไปต่อยอดการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเริ่มจากการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านความรู้และทักษะใหม่ ๆ โดยเฉพาะทักษะด้านภาษาและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

ตัวอย่าง เช่น การศึกษาการใช้โปรแกรมหรือเครื่องมือใหม่ ๆ เพื่อช่วยจัดทำเอกสารหรือสื่อสารข้อมูล ทำให้งานมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีความเป็นมืออาชีพมากขึ้น

ในด้านการทำงาน จะมุ่งนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของงาน เช่น การใช้ระบบออนไลน์ในการรวบรวมข้อมูล การจัดทำแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ หรือการใช้เครื่องมือสื่อสารที่ช่วยให้การประสานงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น

ตัวอย่าง เช่น การเปลี่ยนการประสานงานจากรูปแบบเดิมมาเป็นการใช้ระบบออนไลน์ ทำให้ลดระยะเวลาในการติดต่อและลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูล

ในด้านการทำงานเป็นทีม จะส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ โดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และร่วมกันหาแนวทางในการพัฒนางาน

ตัวอย่าง เช่น การจัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในทีม เพื่อหาแนวทางปรับปรุงงาน ทำให้ได้แนวคิดใหม่ ๆ และสร้างความเข้าใจร่วมกันมากยิ่งขึ้น

ขณะเดียวกัน จะยึดมั่นในการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม โดยใช้ข้อมูลและข้อเท็จจริงในการตัดสินใจ และคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก

ตัวอย่าง เช่น การกำหนดขั้นตอนการทำงานให้ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

ถอดบทเรียนของบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล: \_\_\_\_\_นางสาวนาทฤดี บรุณพันธ์\_\_\_\_\_

- ตำแหน่ง: เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส
- สำนัก/กลุ่ม: กลุ่มงานวิชาการและการพัฒนา สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- วันที่: 26 กุมภาพันธ์ 2569
- คติประจำใจ : “เปิดใจรับฟัง พัฒนาต่อเนื่อง เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน”



### ส่วนที่ 1: คำอธิบายเหตุการณ์หรือประสบการณ์

☆ โปรดอธิบายเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น” ที่คุณได้ประสบหรือเรียนรู้ (เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การตัดสินใจที่ส่งผลต่อผู้อื่น หรือการพัฒนาตนเอง)

เหตุการณ์ที่สะท้อนถึงคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น” ของนางสาวนาทฤดี บรุณพันธ์ เป็นข้าราชการผู้มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร และไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคในการปฏิบัติงาน โดยในภารกิจที่มีความซับซ้อนและมีข้อจำกัดด้านเวลา ได้แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบอย่างสูง ด้วยการบริหารจัดการงานอย่างเป็นระบบ ประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งใส่ใจในรายละเอียดของงานทุกขั้นตอน เพื่อให้ผลลัพธ์มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

นอกจากนี้ ยังแสดงออกถึงความมีจิตบริการ มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และพร้อมสนับสนุนการทำงานของผู้อื่นโดยไม่ต้องร้องขอ ส่งผลให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดี และช่วยเสริมสร้างความร่วมมือภายในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ส่วนที่ 2: การวิเคราะห์ตามหลักการ ครอบตน ครอบคน ครอบงาน

✓ ครอบตน (การพัฒนาตนเองให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม)

● คุณมีการควบคุมตนเองอย่างไร

● คุณพัฒนาคุณธรรมด้านใดจากเหตุการณ์นี้

นางสาวนาทฤดี มีการควบคุมตนเองด้วยการยึดหลักความมีวินัยในตนเอง และความรับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นสำคัญ โดยบริหารจัดการเวลาอย่างเหมาะสม ตั้งเป้าหมายการทำงานให้ชัดเจน และปฏิบัติงานตามลำดับความสำคัญ พร้อมทั้งควบคุมอารมณ์ให้สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่กดดันหรือมีข้อจำกัดได้อย่างเหมาะสม ไม่แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้อื่นหรือองค์กร อีกทั้งยังยึดมั่นในระเบียบวินัย และหลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

การพัฒนาคุณธรรมจากเหตุการณ์นี้ คือ ได้พัฒนาคุณธรรมด้านความรับผิดชอบ ความอดทน และความเพียรพยายามในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย รวมถึงการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริต และความมีวินัยในตนเองให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น ตลอดจนการเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ซึ่งช่วยให้เกิดการเรียนรู้และนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อันเป็นพื้นฐานสำคัญของการเป็นข้าราชการที่มีคุณภาพและเป็นแบบอย่างที่ดี

### ✓ **ครองคน (การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี)**

- **คุณมีการสื่อสารและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างไร**
- **คุณมีบทบาทอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี**

นางสาวนาทฤดีมีการสื่อสารอย่างสุภาพ ชัดเจน และให้เกียรติผู้อื่น คำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นเสมอ โดยยึดหลักการรับฟังอย่างตั้งใจ เพื่อทำความเข้าใจความคิดเห็นและมุมมองที่หลากหลาย พร้อมทั้งถ่ายทอดข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเหมาะสมกับบริบทของงาน นอกจากนี้ ยังปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยความจริงใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีจิตบริการ ส่งผลให้การประสานงานเป็นไปอย่างราบรื่นและเกิดประสิทธิภาพ

การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี นางสาวนาทฤดีมีบทบาทเป็นผู้ประสานความร่วมมือที่ช่วยเชื่อมโยงการทำงานระหว่างบุคคลและหน่วยงาน โดยให้ความสำคัญกับการสร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นมิตร เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อีกทั้งยังให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนเพื่อนร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะในช่วงที่มีภาระงานเร่งด่วน ส่งผลให้เกิดความไว้วางใจ ความสามัคคี และความร่วมมือที่เข้มแข็งภายในทีม อันนำไปสู่ความสำเร็จของงานและองค์กรโดยรวม


### ✓ **ครองงาน (ความรับผิดชอบและการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน)**

- **คุณสามารถรักษาคุณภาพของงานและความรับผิดชอบของคุณได้อย่างไร**
- **คุณนำหลักคุณธรรมไปใช้ในการทำงานอย่างไร**

ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและรับผิดชอบ มีการพัฒนาทักษะและความรู้ใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านภาษาและการใช้เทคโนโลยี เพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด และคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ


### ส่วนที่ 3: บทเรียนที่ได้รับและการนำไปปรับใช้

#### สิ่งที่คุณได้เรียนรู้จากเหตุการณ์นี้คืออะไร?

 สิ่งที่ได้เรียนรู้ คือ การทำงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีคุณภาพ จำเป็นต้องอาศัยความเพียร ความอดทน และความรับผิดชอบเป็นพื้นฐานสำคัญ ควบคู่กับการเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ความรอบคอบและการใส่ใจในรายละเอียดของงาน จะช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความน่าเชื่อถือของผลงาน ขณะเดียวกัน การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จะช่วยเสริมสร้างศักยภาพในการทำงาน และทำให้สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม

#### คุณจะนำบทเรียนนี้ไปพัฒนาและปรับใช้ในอนาคตอย่างไร?

 ในอนาคต จะนำบทเรียนที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการเปิดใจรับฟังความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านองค์ความรู้ ทักษะ และการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อยกระดับคุณภาพของงาน และเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน รวมถึงให้ความสำคัญกับการวางแผน การบริหารจัดการเวลา และการตรวจสอบความถูกต้องของงานอย่างเป็นระบบ

**ตัวอย่างการนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต**

การเปิดใจรับฟังและปรับปรุงงาน : รับฟังข้อเสนอแนะจากผู้บังคับบัญชาและทีมงาน แล้วนำมาปรับปรุงรูปแบบการทำงาน เช่น ปรับขั้นตอนการจัดทำเอกสารให้กระชับและตรวจสอบได้ง่ายขึ้น

การพัฒนาทักษะและการใช้เทคโนโลยี : ศึกษาเครื่องมือดิจิทัลใหม่ ๆ เช่น โปรแกรมจัดการข้อมูลหรือระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำมาใช้ลดระยะเวลาและความซ้ำซ้อนของงาน

การเพิ่มความรอบคอบในการทำงาน : จัดทำรายการตรวจสอบ (Checklist) ในแต่ละขั้นตอน เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดก่อนส่งมอบงาน

การทำงานเป็นทีม : สนับสนุนและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในช่วงที่มีภาระงานเร่งด่วน เพื่อให้งานของสำนักดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง

การยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม : ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม



ถอดบทเรียนของบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร

### ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล: \_\_\_\_\_นางสาวศิริกรวลัย ทานาราช\_\_\_\_\_

- ตำแหน่ง: เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
- สำนัก/กลุ่ม: \_กลุ่มงานฝึกอบรมและสัมมนา สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- วันที่: \_26 กุมภาพันธ์ 2569\_\_\_\_\_
- คติประจำใจ : “ทำวันนี้ให้ดีที่สุด”

### ส่วนที่ 1: คำอธิบายเหตุการณ์หรือประสบการณ์

☆ โปรดอธิบายเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น” ที่คุณได้ประสบหรือเรียนรู้ (เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การตัดสินใจที่ส่งผลต่อผู้อื่น หรือการพัฒนาตนเอง)

เหตุการณ์ที่สะท้อนถึงคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น” ของนางสาวศิริกรวลัย ทานาราช ในช่วงการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินงานค่อนข้างจำกัด และมีรายละเอียดงานจำนวนมาก นางสาวศิริกรวลัย ทานาราช ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเป็นผู้ช่วยโครงการ นางสาวศิริกรวลัยได้แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบและการตัดสินใจอย่างมีคุณธรรม กรณีที่ผู้เข้าร่วมโครงการแสดงอารมณ์ที่ไม่พึงประสงค์ โดยมีได้หลีกเลี่ยงปัญหาความขัดแย้ง แต่ได้ประสานงานความช่วยเหลือ สร้างความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างสุภาพและโปร่งใส โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้เข้าร่วมโครงการเป็นสำคัญ

และในการจัดโครงการได้ใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างคุ้มค่า ไม่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมโดยไม่จำเป็น

ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ นางสาวศิริกรวลัยยังได้สรุปสภาพปัญหาอุปสรรคในการทำงาน เพื่อนำไปปรึกษาผู้บังคับบัญชาในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น ซึ่งแสดงถึงความใฝ่เรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

เหตุการณ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ทั้งในด้านความรับผิดชอบต่อ ความซื่อสัตย์สุจริต การคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม การทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ และการมุ่งมั่นพัฒนางานให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนต่อองค์กร

## ส่วนที่ 2: การวิเคราะห์ตามหลักการ ครองตน ครองคน ครองงาน

### ✓ ครองตน (การพัฒนาตนเองให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม)

#### ● คุณมีการควบคุมตนเองอย่างไร

#### ● คุณพัฒนาคุณธรรมด้านใดจากเหตุการณ์นี้

นางสาวศิริกรวลัย ทานาราช มีการควบคุมตนเองโดยยึดมั่นในหลักระเบียบวินัยและจรรยาบรรณของข้าราชการเป็นสำคัญ สามารถบริหารจัดการอารมณ์และความกดดันจากสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่ต้องเร่งแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ยังคงปฏิบัติงานด้วยความสุขุม รอบคอบ และมีสติ ไม่แสดงออกถึงความตื่นตระหนกหรือใช้อารมณ์ในการตัดสินใจ อีกทั้งยังยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน และใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า สะท้อนถึงการมีวินัยในตนเองและความรับผิดชอบ

การพัฒนาคุณธรรมจากเหตุการณ์นี้ คือ **ความรับผิดชอบ** ไม่หลีกเลี่ยงปัญหา และแก้ไขงานจนสำเร็จ **ความซื่อสัตย์สุจริต** ยึดความถูกต้อง โปร่งใส และคำนึงถึงส่วนรวม **ความอดทนและความเพียร** ทำงานได้แม้มีข้อจำกัดหรือความกดดัน **จิตบริการ** ใส่ใจผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย **การพัฒนาตนเอง** เรียนรู้จากประสบการณ์เพื่อนำไปปรับปรุงงาน

### ✓ ครองคน (การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี)

#### ● คุณมีการสื่อสารและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างไร

#### ● คุณมีบทบาทอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

นางสาวศิริกรวลัยสื่อสารกับผู้อื่นด้วยความสุภาพ ชัดเจน และให้เกียรติผู้ร่วมงานทุกระดับ เปิดรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลายอย่างตั้งใจ และสามารถถ่ายทอดข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทำให้การประสานงานเป็นไปอย่างราบรื่น อีกทั้งยังปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจ มีน้ำใจ และคำนึงถึงความรู้สึกของผู้เกี่ยวข้อง ส่งผลให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

นางสาวศิริกรวลัยมีบทบาทเป็นผู้ประสานความร่วมมือที่ช่วยเชื่อมโยงการทำงานของทีมและหน่วยงานต่าง ๆ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม โดยเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจ อีกทั้งยังช่วยแก้ไขปัญหาคความเข้าใจคลาดเคลื่อนด้วยเหตุผลและความเป็นกลาง ทำให้เกิดความไว้วางใจและความร่วมมือที่ดีในทีม

- ✓ **ครองงาน (ความรับผิดชอบและการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน)**
- 🔍 **คุณสามารถรักษาคุณภาพของงานและความรับผิดชอบของคุณได้อย่างไร**
- 🔍 **คุณนำหลักคุณธรรมไปใช้ในการทำงานอย่างไร**

นางสาวศิริกรวัลย์ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ใส่ใจในรายละเอียด และตรวจสอบความถูกต้องของงานทุกขั้นตอนก่อนส่งมอบ มีการวางแผนและบริหารจัดการเวลาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้งานแล้วเสร็จตามกำหนด อีกทั้งยังติดตามความคืบหน้าและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดปัญหาที่สามารถแก้ไขได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงที โดยไม่ละเลยความรับผิดชอบในหน้าที่ ส่งผลให้งานมีคุณภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

นางสาวศิริกรวัลย์นำหลักคุณธรรมมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และความเป็นธรรมในการตัดสินใจ คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและส่วนรวมเป็นสำคัญ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด ปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งมีจิตสำนึกในการให้บริการและมุ่งมั่นพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

### ส่วนที่ 3: บทเรียนที่ได้รับและการนำไปปรับใช้

#### 🔍 **สิ่งที่คุณได้เรียนรู้จากเหตุการณ์นี้คืออะไร?**

🔍 **สิ่งที่ได้เรียนรู้** คือ ทำให้เรียนรู้ว่า การปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จไม่ได้อาศัยเพียงความรู้ความสามารถเท่านั้น แต่ต้องอาศัย **คุณธรรมและจริยธรรมควบคู่กัน** โดยเฉพาะความรับผิดชอบต่อความซื่อสัตย์ และการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ นอกจากนี้ ยังได้เรียนรู้ถึงความสำคัญของการมีสติในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งช่วยให้สามารถผ่านสถานการณ์ที่ท้าทายไปได้อย่างราบรื่น อีกทั้งยังตระหนักถึงความจำเป็นของ **การเตรียมความพร้อมและการวางแผนล่วงหน้า** เช่น การมีแผนสำรองในการดำเนินงาน รวมถึงการเรียนรู้จากข้อผิดพลาดเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนางานในอนาคต

#### 🔍 **คุณจะนำบทเรียนนี้ไปพัฒนาและปรับใช้ในอนาคตอย่างไร?**

🔍 จากบทเรียนที่ได้รับจะนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานในอนาคตโดยมุ่งเน้นการพัฒนาในหลายด้านควบคู่กัน ดังนี้

- **พัฒนาการวางแผนและเตรียมความพร้อม** โดยจัดทำแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และเตรียมแผนสำรอง เพื่อรองรับสถานการณ์ไม่คาดคิด
- **ยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรม** ในทุกขั้นตอนของการทำงาน โดยคำนึงถึงความถูกต้อง โปร่งใส และประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ
- **เสริมสร้างทักษะการสื่อสารและการประสานงาน** เพื่อให้การทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นไปอย่างราบรื่น ลดความคลาดเคลื่อน และเพิ่มประสิทธิภาพของงาน
- **พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง** โดยเปิดรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
- **ปรับปรุงกระบวนการทำงาน** โดยนำบทเรียนที่ได้รับมาวิเคราะห์และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและประสิทธิภาพในการทำงาน



ถอดบทเรียนของบุคลากรที่ได้รับคัดเลือกเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร

### ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล: \_\_\_\_\_นางสาวจุฬารัตน์ พันทศรี \_\_\_\_\_

- ตำแหน่ง: นักวิชาการผลิตสื่อโสตทัศน
- สำนัก/กลุ่ม: กลุ่มงานฝึกอบรมและสัมมนา สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- วันที่: 26 กุมภาพันธ์ 2569
- คติประจำใจ : “ทำเต็มที่ ทำให้ดีที่สุด”

### ส่วนที่ 1: คำอธิบายเหตุการณ์หรือประสบการณ์

☆ โปรดอธิบายเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น” ที่คุณได้ประสบหรือเรียนรู้ (เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การตัดสินใจที่ส่งผลต่อผู้อื่น หรือการพัฒนาตนเอง)

เหตุการณ์ที่สะท้อนถึงคุณลักษณะของ “บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น” ของนางสาวจุฬารัตน์ พันทศรี ในช่วงการดำเนินโครงการสำคัญของหน่วยงานที่มีระยะเวลาจำกัดและมีภารกิจที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนหลายด้าน นางสาวจุฬารัตน์ พันทศรี ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานด้านการถ่ายภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว การติดตั้งโสตทัศนอุปกรณ์ และต้องรับผิดชอบการลงภาพข่าวประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการให้เสร็จสิ้นรายวัน รวมทั้งรับผิดชอบงาน STRONG ของสำนักร่วมกับคณะทำงานที่ได้รับมอบหมาย โดยมีกำหนดระยะเวลาที่จำกัด ในขณะเดียวกัน นางสาวจุฬารัตน์ต้องเผชิญกับสถานการณ์ส่วนตัว เนื่องจากมารดามีอาการเจ็บป่วยและจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ต้องลงงานเป็นระยะ อย่างไรก็ตาม ด้วยความรับผิดชอบและความเสียสละ นางสาวจุฬารัตน์ได้วางแผนการทำงานล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ จัดลำดับความสำคัญของภารกิจ พร้อมทั้งประสานงานและถ่ายทอดข้อมูลที่จำเป็นให้แก่ผู้เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนและชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างไม่สะดุด

นอกจากนี้ ยังได้มอบหมายงานในส่วนที่เกี่ยวข้องให้ทีมงานสามารถปฏิบัติงานแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และติดตามความคืบหน้าของงานอย่างต่อเนื่อง แม้อยู่ในช่วงที่ต้องดูแลมารดาอย่างใกล้ชิด สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารจัดการทั้งภารกิจหน้าที่และชีวิตส่วนตัวได้อย่างเหมาะสม

ตลอดกระบวนการทำงาน นางสาวจุฬารัตน์ยังคงยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างคุ้มค่า และให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม โดยเปิดรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน และร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างสร้างสรรค์

ผลจากความมุ่งมั่นดังกล่าว ทำให้โครงการสามารถดำเนินไปได้ตามแผนที่กำหนด บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่เกิดผลกระทบต่อภารกิจของหน่วยงาน อีกทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากผู้ร่วมงาน

## ส่วนที่ 2: การวิเคราะห์ตามหลักการ ครอบตน ครอบคน ครอบงาน

### ✓ ครอบตน (การพัฒนาตนเองให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม)

#### 🔍 คุณมีการควบคุมตนเองอย่างไร

#### 🔍 คุณพัฒนาคุณธรรมด้านใดจากเหตุการณ์นี้

นางสาวจุฬารัตน์ พันทศรี มีการควบคุมตนเองได้อย่างเหมาะสม แม้อยู่ในสถานการณ์ที่ต้องเผชิญกับความกดดันทั้งจากภาระงานและปัญหาส่วนตัว สามารถบริหารจัดการอารมณ์และเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดมั่นในระเบียบวินัยของทางราชการและปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ไม่ปล่อยให้ปัญหาส่วนตัวส่งผลกระทบต่อหน้าที่ราชการ อีกทั้งยังคงมีสติ รอบคอบ และตัดสินใจบนพื้นฐานของเหตุผลและความถูกต้อง

จากเหตุการณ์ดังกล่าว นางสาวจุฬารัตน์ได้พัฒนาคุณธรรมที่สำคัญ ได้แก่

- **ความรับผิดชอบ** สามารถจัดการภารกิจหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่อง แม้มือข้อจำกัดส่วนตัว
- **ความกตัญญูกตเวที** ดูแลมารดาอย่างใกล้ชิด ควบคู่ไปกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
- **ความเสียสละ** อุทิศเวลาและความตั้งใจทั้งต่อครอบครัวและงานราชการ
- **ความซื่อสัตย์สุจริต** ยึดมั่นในความถูกต้อง โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม
- **ความอดทนและความเข้มแข็งทางจิตใจ** สามารถเผชิญและผ่านพ้นสถานการณ์ที่ท้าทายได้อย่างเหมาะสม

การดำเนินตนดังกล่าวสะท้อนถึงการ “ครอบตน” ได้อย่างมั่นคง คือ การยึดหลักคุณธรรมในการดำเนินชีวิต และการปฏิบัติงาน ส่งผลให้สามารถรักษาสมดุลระหว่างหน้าที่การงานและชีวิตส่วนตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นในองค์กร

### ✓ ครอบคน (การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี)

#### 🔍 คุณมีการสื่อสารและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างไร

#### 🔍 คุณมีบทบาทอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

นางสาวจุฬารัตน์ พันทศรี สื่อสารกับผู้ร่วมงานและผู้เกี่ยวข้องด้วยความสุภาพ ชัดเจน และให้เกียรติ เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างตั้งใจ และนำข้อมูลที่ได้รับมาพิจารณาอย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจ อีกทั้งยังสามารถถ่ายทอดข้อมูลและประสานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างราบรื่น พร้อมทั้งปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจ มีน้ำใจ และคำนึงถึงความรู้สึกของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นางสาวจุฬารัตน์มีบทบาทสำคัญในส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่เป็นมิตรและเกื้อกูลกัน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ส่งผลให้เกิดความไว้วางใจ ความสามัคคี และความร่วมมือที่ดีภายในทีมและองค์กร

- ✓ **ครองงาน (ความรับผิดชอบและการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน)**
- 🔍 **คุณสามารถรักษาคุณภาพของงานและความรับผิดชอบของคุณได้อย่างไร**
- 🔍 **คุณนำหลักคุณธรรมไปใช้ในการทำงานอย่างไร**

นางสาวจุฬารัตน์ พันทศรี ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบและใส่ใจในรายละเอียด มีการวางแผนและจัดลำดับความสำคัญของงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ทันตามกำหนด แม้ในช่วงที่มีข้อจำกัดด้านเวลาและภารกิจส่วนตัว ก็ยังสามารถบริหารจัดการงานได้อย่างเหมาะสม โดยมีการมอบหมายงาน ประสานงาน และติดตามความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้งานไม่สะดุดและยังคงมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

นางสาวจุฬารัตน์ยึดมั่นในหลักคุณธรรมเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและส่วนรวมเป็นสำคัญ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเหมาะสม ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งมีจิตสำนึกในการให้บริการและมุ่งมั่นพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

### ส่วนที่ 3: บทเรียนที่ได้รับและการนำไปปรับใช้

#### 🔍 **สิ่งที่คุณได้เรียนรู้จากเหตุการณ์นี้คืออะไร?**

🔍 **สิ่งที่ได้เรียนรู้ คือ** ทำให้เรียนรู้ว่าการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จจำเป็นต้องอาศัยทั้งความรับผิดชอบและการบริหารจัดการตนเองอย่างสมดุล โดยเฉพาะการแยกแยะและจัดลำดับความสำคัญระหว่างภารกิจหน้าที่และเรื่องส่วนตัวอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ยังได้เรียนรู้ถึงความสำคัญของ **ความกตัญญูทวนเวียนที่ควบคู่กับความเป็นมืออาชีพ** กล่าวคือ แม้ต้องดูแลบุคคลในครอบครัวอย่างใกล้ชิด ก็ยังสามารถปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างไม่บกพร่อง หากมีการวางแผนที่ดีและสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน อีกทั้งยังตระหนักถึงบทบาทของ **การทำงานเป็นทีมและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ** ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานสามารถต่อเนื่องได้ แม้ในสถานการณ์ที่มีข้อจำกัด รวมถึงการยึดมั่นในหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ และการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้งานสำเร็จอย่างมีคุณภาพ

#### 🔍 **คุณจะนำบทเรียนนี้ไปพัฒนาและปรับใช้ในอนาคตอย่างไร?**

🔍 จากบทเรียนที่ได้รับ จะนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต โดยมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ดังนี้

- **พัฒนาการบริหารจัดการตนเอง** โดยวางแผนและจัดลำดับความสำคัญของงานและชีวิตส่วนตัว ให้สมดุลยิ่งขึ้น เพื่อรองรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
- **เตรียมความพร้อมในการทำงาน** ด้วยการจัดทำแผนสำรอง และถ่ายทอดงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้งานสามารถดำเนินต่อได้อย่างไม่สะดุด

- เสริมสร้างทักษะการสื่อสารและการทำงานเป็นทีม เพื่อให้การประสานงานมีประสิทธิภาพ ลดความคลาดเคลื่อน และสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ร่วมงาน
- ยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรม โดยคำนึงถึงความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ และประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญในการตัดสินใจและปฏิบัติงาน
- พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยเรียนรู้จากประสบการณ์ที่ผ่านมา และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### สรุปสาระสำคัญจากการถอดบทเรียน

จากการถอดบทเรียนของ นายชูชาติ หอมจันทิก นางสาวสุกานดา ศุภคตินันต์ นายคมศักดิ์ บุญเปลื้อง นางสาววิมลมาศ มานวงค์ นางสาวนาทฤดี บรณพันธ์ นางสาวศิริกรวลัย ทานาราช และนางสาวจุฬารัตน์ พันธศรี สะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะร่วมของบุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น ที่ยึดมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ ความรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ ควบคู่กับการปฏิบัติตามระเบียบวินัยของทางราชการอย่างเคร่งครัด บุคลากรดังกล่าวล้วนมีความสามารถในการบริหารจัดการตนเอง ทั้งในด้านการควบคุมอารมณ์ การจัดลำดับความสำคัญของงาน และการรักษาสัมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวกับหน้าที่ราชการ ตลอดจนมีความมุ่งมั่นพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เปิดรับความคิดเห็น และนำบทเรียนจากประสบการณ์มาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น พบว่าทุกคนให้ความสำคัญกับการสื่อสารที่สุภาพ ชัดเจน และให้เกียรติซึ่งกันและกัน มีทักษะในการประสานงาน สร้างความสัมพันธ์ที่ดี และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์ ก่อให้เกิดความร่วมมือและความสามัคคีภายในองค์กรขณะเดียวกัน ยังสะท้อนถึงความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีความรอบคอบ ใส่ใจในรายละเอียด และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม โดยยึดหลักคุณธรรมเป็นแนวทางในการตัดสินใจ เช่น ความโปร่งใส ความยุติธรรม และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

### การนำไปปรับใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิต

#### บทเรียนที่ได้รับและการนำไปประยุกต์ใช้ (เพิ่มเติมพร้อมตัวอย่างเชิงรูปธรรม)

บทเรียนที่ได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีคุณธรรมควบคู่กับความสามารถในการทำงาน กล่าวคือ

- ยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ เป็นพื้นฐานของการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิต

ตัวอย่าง: ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารก่อนเสนอทุกครั้ง ไม่ปกปิดข้อผิดพลาดของตนเอง และรีบดำเนินการแก้ไข พร้อมรายงานผู้บังคับบัญชาอย่างโปร่งใส

- **พัฒนาทักษะการบริหารจัดการตนเอง การวางแผน และการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ**  
ตัวอย่าง: จัดทำแผนการทำงานรายสัปดาห์/รายเดือน พร้อมกำหนดลำดับความสำคัญของงาน และเตรียมแผนสำรองกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น การมอบหมายงานแทนเมื่อไม่สามารถปฏิบัติงานได้

- **เสริมสร้างทักษะการสื่อสารและการทำงานเป็นทีม** เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือและบรรยากาศที่ดีในองค์กร

ตัวอย่าง: ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ สรุปประเด็นสำคัญให้เข้าใจตรงกัน เปิดโอกาสให้ทีมแสดงความคิดเห็น และร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์

- **เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง** พร้อมนำบทเรียนไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ตัวอย่าง: นำข้อผิดพลาดหรืออุปสรรคจากงานที่ผ่านมา มาปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน เช่น ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติ (Best Practice) เพื่อใช้ในงานครั้งต่อไป

- **ดำรงตนอย่างมีคุณธรรม คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และรักษาสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัว กับหน้าที่การงาน**

ตัวอย่าง: บริหารเวลาให้สามารถดูแลครอบครัวควบคู่กับการทำงานได้ โดยไม่ให้ภารกิจส่วนตัว กระทบต่องานราชการ และยังคงปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยการนำบทเรียนเหล่านี้ไปใช้ จะช่วยยกระดับทั้งประสิทธิภาพในการทำงานและคุณภาพในการดำรงตน ทำให้เป็นบุคลากรที่มีความพร้อม ทั้งด้านความสามารถและคุณธรรม อันจะส่งผลดีต่อองค์กรและสังคมโดยรวม

\*\*\*\*\*



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียง ต้านทุจริตส่งเสริม  
คุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕