



# รายงาน

## โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

### ด้านการป้องกันการทุจริตกับโรงเรียนประถมศึกษา นครรังสิต

### และสำนักงานเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี

### ของสำนักงานการต่างประเทศ



## จัดทำโดย

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร Strong จิตพอเพียงต้านทุจริต  
ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส สำนักงานการต่างประเทศ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



**โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายคุณธรรมและยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ  
ของสำนักงานการต่างประเทศ**

.....

**รายงานกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กรต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต  
ใครทำอะไรที่ไหน เมื่อไหร่**

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา นำโดย นางสาวแก้วเกศร์ ถาวรพันธ์ รองเลขาธิการวุฒิสภา พร้อมด้วยบุคลากรสำนักงานการต่างประเทศ จำนวน ๓ คน ได้แก่ ๑) นางสาววรรณภัสสร ไซยเทพ นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ ๒) นางสาวตติยา รัตน์วิโรจน์ นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการ และ ๓) นางสาวสมพร ทองโกมล เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส เข้าร่วมกิจกรรมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายคุณธรรมและยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริตขององค์กรภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๙ ณ โรงเรียนประถมศึกษานครรังสิต และสำนักงานเทศบาลนครรังสิต ในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเป็นแบบอย่างที่ดี และเพื่อสร้างเครือข่ายคุณธรรมและยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต โดยมุ่งหวังแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิดการบูรณาการองค์ความรู้และ นำองค์ความรู้ที่ได้ไปเผยแพร่ในสำนักงานการต่างประเทศ อันจะนำไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร

**องค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้  
เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙**

- เวลา ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ นาฬิกา ณ โรงเรียนประถมศึกษานครรังสิต อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี โดยมี นายจิระพงษ์ แปลงแดง รองปลัดเทศบาลนครรังสิต จำเอก วีรภัทร ผลบุญ (รักษาการในตำแหน่ง) หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลนครรังสิต และนางสาวพัศธิมา ไทนิธิ์ชมพัต ผู้อำนวยการโรงเรียนประถมศึกษานครรังสิต พร้อมคณะครูและนักเรียนให้การต้อนรับคณะผู้แทนจาก สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่ได้มาจัดกิจกรรมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายคุณธรรมและยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริตขององค์กรภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๙ ที่โรงเรียนประถมศึกษานครรังสิต ทั้งนี้ ในส่วนของสำนักงานการต่างประเทศ ได้มอบหมายให้นางสาววรรณภัสสร ไซยเทพ นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ นางสาวตติยา รัตน์วิโรจน์ นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการ และนางสมพร ทองโกมล เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ได้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว



ทั้งนี้ สำนักงานต่างประเทศได้จัดเตรียมองค์ความรู้ภายใต้ข้อมูลเผยแพร่องค์ความรู้ด้านกตัญญู เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ดังกล่าวให้แก่นักเรียนประถมศึกษา นครรังสิต รวมถึงการแบ่งปันความรู้ที่เป็นรากฐานที่สำคัญในการบรรลุเป้าหมายการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยนำข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาเป็นการขับเคลื่อนการขยายเครือข่ายคุณธรรมต้นแบบภายใต้ **คุณธรรม ๕ ประการ** ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู และได้นำแนวคิดจิตพอเพียง **ต้านทุจริต (STRONG Model)** ซึ่งเป็นการประยุกต์เอาหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศรมหาภูมิพล อดุลยเดช มหาราชบรมนาถบพิตร มาใช้กับหลักการต่อต้านการทุจริต เพื่อสร้างฐานความคิดจิตพอเพียงต่อต้านการทุจริตให้เกิดขึ้นเป็นพื้นฐานความคิดของปัจเจกบุคคล รวมถึงเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานและพัฒนาวัฒนธรรมหน่วยงานต่อไป โดยอธิบายความหมายของ “จิตพอเพียงต้านทุจริต (STRONG Model)” ไว้ดังนี้

### คำอธิบายความหมายของ “จิตพอเพียงด้านทุจริต (STRONG Model)”



นอกจากนี้ยังได้มีการเผยแพร่บทบาทอำนาจหน้าที่ของวุฒิสภา เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายคุณธรรมและยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบให้แก่นักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาขนาดครึ่งสัปดาห์ ซึ่งได้รับความสนใจจากนักเรียน นอกจากนี้ ยังได้จัดเตรียมของรางวัลสำหรับนักเรียนที่มีส่วนร่วมกับกิจกรรมการตอบคำถามและนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดครึ่งสัปดาห์ด้วย เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำความดีมีความกตัญญูต่อผู้มีพระคุณและช่วยกันป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นการวางรากฐานค่านิยมที่ดีงาม ปลูกฝังวัฒนธรรมสุจริต และสร้างการตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนที่จะเป็นกำลังสำคัญให้แก่ประเทศชาติต่อไปในอนาคต

ในการนี้ การเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวข้างต้นเป็นการสร้างความร่วมมือและขยายเครือข่ายคุณธรรมในการเผยแพร่คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส และยังเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้จากทั้งสองหน่วยงานเพื่อนำมาพัฒนางานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามนโยบายของนางปณิศา สท้านไตรภพ เลขาธิการวุฒิสภา ในการรักษามาตรฐานคุณภาพและความสำเร็จของสำนักงานให้ยั่งยืนและยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการเป็นองค์กรอัจฉริยะ “SMART TO SMARTER” ด้วยนโยบาย ISENATE+ ด้าน Transparency การสร้างความโปร่งใสในองค์กร และสอดคล้องตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู และสร้างการมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ส่งเสริมคุณธรรมต่อต้านการทุจริตและสร้างความร่วมมือและขยายเครือข่ายคุณธรรมในการเผยแพร่คุณธรรมและเป็นการถ่ายทอดประสบการณ์ต่าง ๆ ให้แก่อาจารย์และนักเรียนของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดครึ่งสัปดาห์



- เวลา ๑๓.๐๐-๑๕.๓๐ นาฬิกา สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา นำโดย นางสาวแก้วเกศร์ ถาวรพันธ์ รองเลขาธิการวุฒิสภา พร้อมด้วยผู้แทนของสำนักงานการต่างประเทศได้มอบหมายให้ นางสาววรรณภัทสร ไซยเทพ นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ นางสาวตติยา รัตนวิโรจน์ นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการ และนางสมพร ทองโกลม เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส เดินทางไปศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ ณ ห้องประชุม หงส์มังกร สำนักงานเทศบาลนครรังสิต เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใส

ทั้งนี้ ร้อยตำรวจเอก ดร.ตรีลุพธ์ ฐูประจ่าง นายกเทศมนตรีนครรังสิต พร้อมคณะผู้บริหารได้ให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงานและร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยมีประเด็นสำคัญดังนี้

๑. การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ของเทศบาลนครรังสิต โดยนายรัชชธรณ์ นครสุวรรณณ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ได้นำเสนอแนวทางการขับเคลื่อนเมืองด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนอย่างยั่งยืน

๒. การยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity And Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีนางสาวบุญฤทธิ ภูระยา หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เป็นผู้ถ่ายทอดแนวปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในการพัฒนาองค์กรให้มีธรรมาภิบาล โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีหลักการสำคัญ คือ “เครื่องมือเชิงบวก” ที่ช่วยให้เทศบาลนครรังสิต สามารถรับรู้สถานะของตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมกับการเปิดเผยข้อมูลการบริการสาธารณะ การดำเนินงานมีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้าน สะท้อนให้เห็นมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครรังสิต เพื่อให้ได้รับทราบถึงสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในองค์กรและเพื่อวางแผนในการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมป้องกันการทุจริต





**ไม่ได้มีเพียงค่าคะแนน  
แต่ยังมีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละหน่วยงาน**

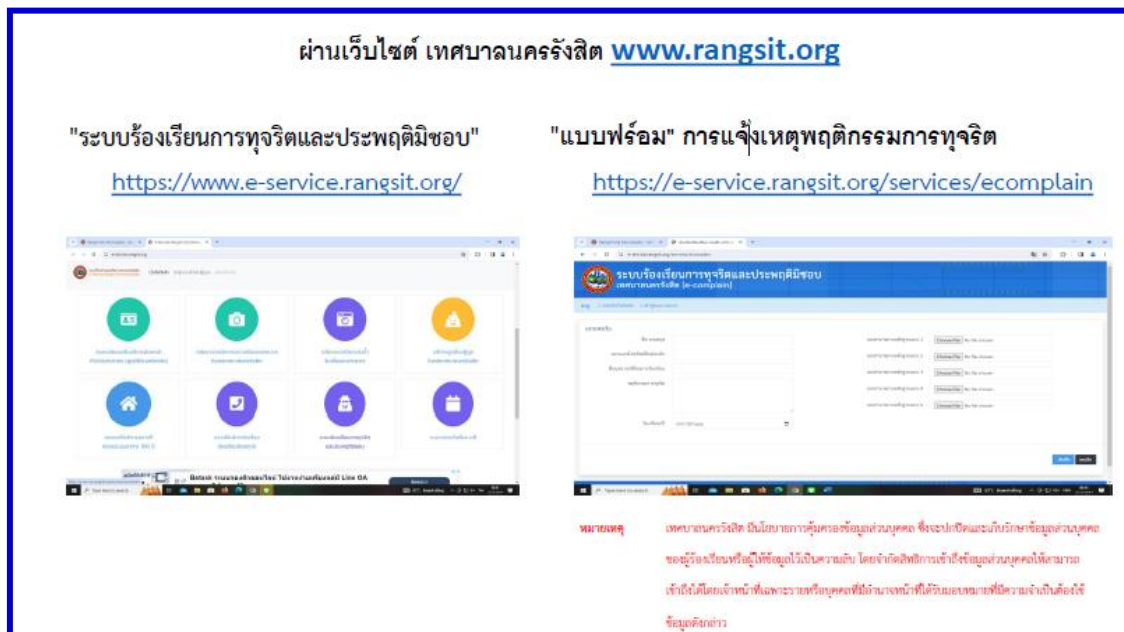
- การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data) อย่างครบถ้วน
- การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก
- การมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- การใช้เทคโนโลยีเพื่อความโปร่งใส

**โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน  
หลักสูตร "การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริต"**



แนวทางการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของสำนักงานเทศบาลนครรังสิต ภายใต้การนำของร้อยตำรวจเอก ดร.ตรีลุพธ์ ฐูประจ่าง ภายใต้การนำของนายกเทศมนตรีที่มุ่งเน้นการลงพื้นที่ทำงานจริง ตัวแทนหน่วยงานได้อธิบายถึง กลยุทธ์การสร้าง **ความเข้าใจแก่บุคลากร** ผ่านการประชุมกลุ่มย่อยและการทบทวนตัวชี้วัดอย่างสม่ำเสมอจนกลายเป็นต้นแบบในระดับจังหวัด นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการ **ดึงภาคประชาชนและคณะกรรมการชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม** ในการตรวจสอบและรับรู้นโยบายผ่านช่องทางดิจิทัลและกิจกรรมต่าง ๆ แม้ในอดีตจะเคยประสบปัญหาด้านเทคนิคและคะแนนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ แต่ทางเทศบาลได้นำข้อผิดพลาดมา **วิเคราะห์เพื่อปิดจุดอ่อนและพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูล** ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ความสำเร็จดังกล่าวจึงเกิดจากความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่มุ่งเน้นความซื่อสัตย์และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน โดยมีปัจจัยความสำเร็จและกิจกรรมหลักที่สำคัญดังนี้

- การสร้างความตระหนักรู้และย้ำเตือนอย่างต่อเนื่อง เทศบาลไม่ได้จัดกิจกรรมเพียงปีละครั้ง แต่เน้นการจัดกิจกรรม "หลายครั้ง" ตลอดทั้งปีเพื่อสร้างการรับรู้ตั้งแต่ระดับผู้บริหารลงมาถึงระดับปฏิบัติการ มีการประชุมพนักงานรายไตรมาสเพื่อสร้างความเข้าใจซ้ำ ๆ โดยมีการยกตัวอย่างคำถามและอธิบายจนเจ้าหน้าที่ทุกคนเข้าใจอย่างถ่องแท้
- การสื่อสารแบบเจาะลึกกลุ่มย่อย มีทีมงานเข้าไปชี้แจงตัวชี้วัดและประเด็นคำถามในแต่ละด้านให้กับเจ้าหน้าที่ในระดับ "สำนักและกอง" (กลุ่มเล็ก) ก่อน เพื่อเปิดโอกาสให้สอบถามข้อสงสัยได้อย่างละเอียด เมื่อทุกคนมีความเข้าใจที่ตรงกันแล้วจึงค่อยจัดกิจกรรมใหญ่ในภาพรวม
- การบริหารความเสี่ยงและกฎระเบียบที่เข้มงวด มุ่งเน้นการทำงานตามระเบียบและระบบอย่างโปร่งใส พร้อมทั้งสร้างความตระหนักรู้เรื่อง "การบริหารความเสี่ยง" โดยใช้ชี้ให้เห็นถึงข้อผิดพลาดและบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตามระเบียบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความเกรงกลัวต่อการกระทำผิด
- การปฏิญาณตนตามจรรยาบรรณ ในกิจกรรมรายไตรมาสจะมีการจัด พิธีปฏิญาณตนตามจรรยาบรรณของข้าราชการ เพื่อเน้นย้ำถึงหน้าที่และความถูกต้องในการปฏิบัติงานในฐานะพนักงานของรัฐ
- การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจสอบ มีการส่งเสริมนโยบายให้ชุมชนทั้ง ๘๔ ชุมชน ร่วมเป็น "หน่วยตรวจสอบ" การดำเนินงานของภาครัฐ นอกจากนี้ยังมีการประชุม ๓ ฝ่าย (ผู้บริหาร, กรรมการชุมชน, และพนักงาน) เป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ประชาชนสามารถสะท้อนปัญหาและตรวจสอบความโปร่งใสได้โดยตรง โดยยึดหลักว่า "เสียงสะท้อนจากประชาชนภายนอก คือ สิ่งที่สะท้อนการทำงานได้ดีที่สุด"



- การใช้นวัตกรรมสื่อสาร มีโครงการ "จิตอาสาดิจิทัล" ให้เยาวชนเป็นกระบอกเสียงนำข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ด้านความโปร่งใสผ่าน QR Code และ E-book ไปถึงประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายและทุกช่องทาง



สรุปได้ว่าผลงานที่ประสบความสำเร็จได้นั้นมาเกิดจากการสร้างความเข้าใจที่ลึกซึ้งในระดับบุคคล ควบคู่ไปกับการวางระบบตรวจสอบที่เข้มแข็ง ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร สำนักงานเทศบาลนครรังสิตได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) สูงถึง ๙๙.๗๐ คะแนน ในปี ๒๕๖๘ เนื่องจากสำนักงานเทศบาลนครรังสิตเน้นนโยบาย “เปลี่ยนแปลงนครรังสิต เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า” โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใสที่ตรวจสอบได้ ดังนี้

๑. การไลฟ์สดการประชุมสภา เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วม
๒. การใช้เทคโนโลยีให้บริการประชาชน เช่น

๒.๑ แอปพลิเคชัน “Rangsit City” (ศูนย์รวมบริการและความโปร่งใส) เป็นเครื่องมือช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ของเทศบาลได้สะดวกและรวดเร็วขึ้นผ่านสมาร์ตโฟน

๒.๒ การมีส่วนร่วม เป็นช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับเทศบาล และรับรู้การดำเนินงานที่ตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความไว้วางใจ และ

๒.๓ การสื่อสารสองทาง ทำงานควบคู่กับ Line Official เพื่อให้มีช่องทางที่หลากหลายในการรับข้อมูลข่าวสารและบริการจากภาครัฐ

๓. ตู้กดน้ำสะอาดอัจฉริยะ ซึ่งใช้ระบบ QR Code/Touchscreen เป็นเครื่องมือช่วย

๓.๑ ลดภาระค่าครองชีพและดูแลสุขภาพ การให้บริการน้ำดื่มสะอาดฟรีโดยรณรงค์ให้ดื่มน้ำวันละ ๒ ลิตร ซึ่งผู้ที่มีทะเบียนบ้านในพื้นที่สามารถลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิ์น้ำฟรีตามปริมาณที่กำหนด

๓.๒ รักษาสิ่งแวดล้อม ช่วยลดการใช้ขวดพลาสติกได้ถึง ๔ ขวดต่อคนต่อวัน (หากดื่มน้ำ ๒ ลิตร) ซึ่งช่วยลดปริมาณขยะในเมือง

๓.๓ การจัดการข้อมูล (Data) ใช้ระบบลงทะเบียนเพื่อเก็บข้อมูลสุขภาพของประชาชน ทำให้เทศบาลมี Data ในการดูแลและอัปเดตสถานการณ์ด้านสุขภาพให้กับชาวเมืองได้แม่นยำขึ้น

๓.๔ ความปลอดภัยและสวัสดิการ มีบริการ Free WiFi และติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ไว้ที่ตู้เพื่อความปลอดภัย และมีหน้าจอ Touchscreen ที่มีฟังก์ชัน SOS สำหรับแจ้งเหตุฉุกเฉินหรือร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ โดยสามารถวิดีโอคอล (Video Call) คุยกับเจ้าหน้าที่เทศบาลได้ทันที

๓.๕ การเข้าถึงชุมชน ปัจจุบันมีการติดตั้งแล้ว ๓๐ จุด และมีแผนจะขยายให้ครอบคลุมถึง ๕๐ จุด ใน ๘๔ ชุมชน เพื่อให้เปรียบเสมือนมีหน่วยงานเทศบาลตั้งอยู่ใกล้บ้านประชาชน โดยสรุป เครื่องมือเหล่านี้ไม่ได้มีไว้เพื่อความทันสมัยเท่านั้น แต่มีเป้าหมายหลัก คือ การทำให้ “สิ่งแวดล้อมสะอาด การเดินทางปลอดภัย การศึกษาและสุขภาพเข้าถึงได้” ตามวิสัยทัศน์ของเมืองอัจฉริยะ

๔. การดูแลคนทุกกลุ่มตั้งแต่แม่และเด็ก (กล่องของขวัญสวัสดิการ) ผู้สูงอายุ จนถึงผู้พิการ

๕. ยกระดับโรงเรียนในสังกัด ๖ แห่งสู่มาตรฐานสากล เน้นทักษะด้านภาษา (จาก ๒ ภาษา เป็น ๓ ภาษา) เพื่อให้เด็ก ๆ มีความแข็งแรงด้านภาษาและได้รับโอกาสทางการศึกษาที่กว้างไกลกว่าเดิม และการสร้างระเบียบวินัยให้นักเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานสำคัญที่โรงเรียนในสังกัดให้ความสำคัญ ซึ่งถือเป็นคุณธรรมเบื้องต้นในการใช้ชีวิตและการทำงานในอนาคต

๖. ส่งเสริมสินค้า OTOP และอาหารที่เป็นเอกลักษณ์อย่างกล้วยเดี่ยวเรือรังสิต และขนมกล้วยอาชีพแม่ (ที่มีสูตรน้ำตาลน้อยสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน) เพื่อสร้างรายได้ให้คนในชุมชน

**My City & Re-fill City**  
โครงการตู้น้ำดื่มอัจฉริยะ |

**รายละเอียดโครงการ**

ตู้น้ำดื่มสะอาดอัจฉริยะที่มีระบบกรองน้ำแบบ RO (Reverse Osmosis) คุณภาพสูง ลงทะเบียนใช้งานโดยการ Scan QR Code ผ่านระบบ Line เพื่อให้บริการประชาชน โดยตู้มีกะเปาะเย็บบ้านใบเพื่อประหยัดกระดาษใช้สติกเกอร์ได้จำนวน 60 ลิต (120 ครั้ง) ต่อเดือน สามารถเพิ่มสติกเกอร์ได้โดยการกรอกเลขรหัสประจำบ้าน (จากทะเบียนบ้าน) และตู้มีกะเปาะเย็บบ้านออกแจกจ่ายสามารถใช้สติกเกอร์ได้จำนวน 30 ลิต (60 ครั้ง) ต่อเดือน โดยจะมีการเริ่มนับจำนวนสติกเกอร์ใหม่ในทุก ๆ เดือน

**Phase 1**

- ระบบลงทะเบียน
- ระบบเก็บสถิติ
- บริการ WiFi
- กล้อง CCTV
- ระบบบริการผ่าน Rangsit City App
- ระบบป้องกันข้อมูล PDPA
- ระบบค้นหาตู้น้ำดื่ม ซึ่งปัจจุบันมี 30 จุด

**Phase 2**

- มีระบบจอ LED แสดงข้อมูลข่าวสาร และสามารถ Touch Screen
- แจ้งเหตุฉุกเฉินได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- ปรับระบบรับสติกเกอร์น้ำดื่มฟรีสำหรับประชาชนที่ยังไม่มียืนยันทะเบียนบ้าน 30 ลิต ต่อเดือน และสำหรับผู้ที่ยืนยันทะเบียนบ้านแล้วได้สติกเกอร์ 60 ลิต ต่อเดือน
- ตู้น้ำดื่มอัจฉริยะ Phase 2 เพิ่มเป็น 50 จุด

การเพิ่มสติกเกอร์น้ำดื่ม

**RSSC RANGSIT SMART CITY**

**RANGSIT CITY MUNICIPALITY**

เทศบาลนครรังสิตได้พัฒนายุทธศาสตร์ "Smart City" โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน พร้อมการบริหารภาครัฐ ให้มีความอัจฉริยะและโปร่งใส

**เปลี่ยนแปลงจนครั้งเดียว เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า**

งานส่งเสริมการพัฒนาเมือง  
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

**Rangsit City App**  
ระบบโปรแกรมประยุกต์เมืองอัจฉริยะ |

**รายละเอียดโครงการ**

แอปพลิเคชันอย่างเป็นทางการของเทศบาลนครรังสิต ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการสื่อสารและบริการดิจิทัล สำหรับประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้สามารถติดตามข่าวสาร, กิจกรรม, การร้องเรียน-ร้องทุกข์, ขอใช้บริการต่าง ๆ เช่น ยืมเดินกั, รถตุ๊กตุ๊ก, แจกเหรียญเงิน และที่สำคัญคือ ระบบแจ้งเตือนน้ำท่วมแบบ Real-time ได้ง่าย ๆ ผ่านมือถือ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและอำนวยความสะดวกให้แก่ชาวรังสิตอย่างครบวงจร

**แนะนำการใช้งาน Rangsit City App**

- รับข่าวสารประชาสัมพันธ์
- แจ้งเรื่องร้องเรียน
- แจ้งเหตุฉุกเฉิน
- ดูระดับน้ำคลองรังสิตประยูรศักดิ์ (สะพานแดง)
- ค่าฝุ่น PM 2.5
- ดูภาพการจราจร ในเขตพื้นที่เทศบาลนครรังสิต
- ผ่านกล้อง CCTV
- บริการราชการ
- จัดซื้อ จัดจ้าง
- อื่นๆ

**คู่มือการใช้งาน**

**Smart Bus Shelter**  
โครงการป้ายรถเมล์อัจฉริยะ |

**รายละเอียดโครงการ**

โครงการป้ายรถเมล์อัจฉริยะเป็นก้าวสำคัญของเทศบาลนครรังสิต ในการขับเคลื่อนสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ- โดยการบูรณาการเทคโนโลยีเข้ากับโครงสร้างพื้นฐานของระบบขนส่งสาธารณะ ซึ่งไม่เพียงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบขนส่ง แต่ยังช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน

**การเชื่อมต่อและบริการ**

- Free WiFi: เชื่อมต่อฟรี 30 นาที สูงสุด 3 ครั้งต่อวัน
- Port Charge USB 2 จุด

**ระบบสื่อสาร และข้อมูลการเดินทาง**

- จอ LED 42 นิ้ว แบบแสดงผล outdoor นกานแรงกระแทก, แสดงข้อมูลข่าวสาร และประกาศจากเทศบาลฯ
- จอ LED 32 นิ้ว แบบแสดงผล outdoor นกานแรงกระแทก และแสดงระยะเดินทางไป 7 จุดหมายปลายทางหลัก

**ระบบรักษาความปลอดภัย**

- กล้อง CCTV ออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง ความละเอียด Full HD

### ประโยชน์ที่ได้รับ

จากการศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากสำนักงานเทศบาลนครรังสิตในครั้งนี้ ได้รับประโยชน์ดังนี้

- เป็นต้นแบบการสร้างวัฒนธรรมองค์กร เน้นการ "ทำซ้ำ" ในการให้ความรู้เจ้าหน้าที่ (Repeated Communication) อย่่าจัดอบรมเพียงครั้งเดียวแล้วจบไป แต่ต้องติดตามผลรายไตรมาส เพื่อสร้างความตระหนักที่ยั่งยืน
- การบริหารจัดการข้อมูลสาธารณะ (OIT) พัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงง่าย โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ไม่ใช่เพียงเพื่อคะแนนประเมิน แต่เพื่อความโปร่งใสที่ประชาชนสัมผัสได้จริง
- เทคนิคการสื่อสารแบบจากล่างขึ้นบน (Bottom-up) แทนที่จะสั่งการจากส่วนกลางหรือข้างบนอย่างเดียว ให้ใช้วิธีเข้าไปทำความเข้าใจกับกลุ่มงานย่อย ๆ ก่อน เพื่อลดแรงต้าน และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในรายละเอียดของตัวชี้วัด
- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสื่อสาร นำช่องทางที่ประชาชนใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น Line หรือ QR Code มาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลราชการเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้กว้างขวาง และรวดเร็วขึ้น
- การวิเคราะห์จุดอ่อนหรือช่องว่าง (Gap Analysis) เมื่อผลประเมินออกมาไม่เป็นตามเป้าหมายให้มองว่าเป็นโอกาสในการปรับปรุง โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ว่าปัญหาเกิดจากบุคคล (turnover/ขาดความกระตือรือร้น) หรือเกิดจากระบบ (เทคนิค/ระบบไอที) เพื่อแก้ไขให้ตรงจุด

### การนำมาใช้ในสำนัก/กลุ่ม

จากการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตครั้งนี้ สำนักการต่างประเทศรู้สึกชื่นชมในการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลนครรังสิตและการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อความโปร่งใส ซึ่งนำไปสู่การป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพมาก จากการเข้ารับฟังการบรรยายการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบครั้งนี้ เห็นว่าสามารถนำมาปรับใช้ภายในสำนักการต่างประเทศได้ดังนี้

๑. การประชาสัมพันธ์เพื่อสื่อสารเผยแพร่นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ มาตรฐานทางจริยธรรม ที่พึงปฏิบัติ ความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่หลากหลาย โดยการจัดทำสื่อมัลติมีเดียที่ทันสมัยที่ชัดเจนและเข้าถึงผู้มีส่วนร่วมทุกระดับชั้น

๒. การกำหนดนโยบายและสร้างเป้าหมายร่วมกัน โดยการประกาศเจตจำนงการบริหารงาน อย่างซื่อสัตย์สุจริตและมีธรรมาภิบาล และส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักตระหนักถึงความสำคัญในการประพฤติปฏิบัติโดยใช้หลักคุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินชีวิต

๓. การส่งเสริมการสร้างพฤติกรรมของบุคลากรสำนักมีการทำงานที่สุจริตโปร่งใส มีจิตสำนึก มีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม ซึ่งจะส่งผลให้หน่วยงานปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

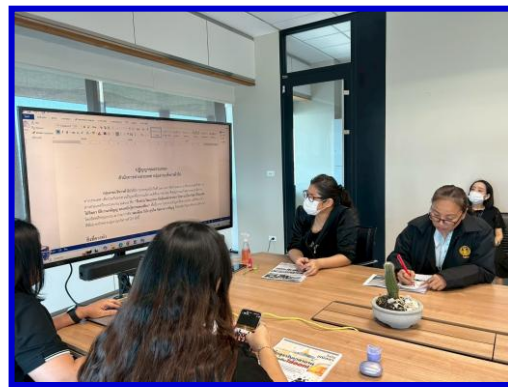
๔. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีภายในองค์กร สร้างจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต และพร้อมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

๕. นำความรู้ที่ได้รับมาจากการเข้าร่วมกิจกรรมนำมาถ่ายทอดให้กับบุคลากรของสำนักการต่างประเทศ เพื่อสร้างตระหนักรู้และร่วมกันเฝ้าระวังการทุจริต และนำความรู้ ปัญหาและข้อคิดที่ได้รับมาปรับใช้ในการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมองค์กรคุณธรรมต้นแบบของสำนักการต่างประเทศต่อไป

.....

## ภาพประกอบ

เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุมสำนักงานการต่างประเทศ บุคลากรสำนักงานการต่างประเทศ จำนวน ๓ คน ได้แก่ ๑) นางสาววรรณภัสสร ไชยเทพ นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ ๒) นางสาวตติยา รัตนวิโรจน์ นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการ และ ๓) นางสมพร ทองโกลม เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส ที่เข้าร่วมกิจกรรมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายคุณธรรมและยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริตขององค์กรภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๙ ณ โรงเรียนประถมศึกษานครรังสิต และสำนักงานเทศบาลนครรังสิต ได้นำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดให้กับบุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศได้รับรู้รับทราบ และเพื่อสร้างตระหนักรู้และร่วมกันเฝ้าระวังการทุจริตและนำความรู้ ปัญหาและข้อคิดที่ได้รับมาปรับใช้ในการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมองค์กรคุณธรรมต้นแบบของสำนักงานการต่างประเทศต่อไป



### ภาพประกอบการเข้าร่วมกิจกรรม







## เอกสารข่าว สำนักการต่างประเทศ

### 12 กุมภาพันธ์ 2569

**กิจกรรมศึกษางานองค์กรต้นแบบด้านป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ**









สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา นำโดย นางสาวแก้วเกศร์ ดาวรพันธ์ รองเลขาธิการวุฒิสภา พร้อมด้วยบุคลากรสำนักการต่างประเทศเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายคุณธรรมและยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสของภาครัฐ โดยให้ความรู้แก่นักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา นครรังสิตเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาตลอดจนปลูกฝังคุณธรรมด้านต่าง ๆ เช่น ด้านความพอเพียง มีวินัย สุจริต โปร่งใส จิตอาสา ความกตัญญู และการต่อต้านการทุจริต ซึ่งเป็นการวางรากฐานค่านิยมที่ดีงามและสร้างการตระหนักรู้ให้แก่เยาวชน ที่จะเป็นกำลังสำคัญให้แก่ประเทศต่อไปในอนาคต

นอกจากนี้ ได้เดินทางไปศึกษาดูงาน ณ เทศบาลนครรังสิต เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต ความโปร่งใส และการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และกลยุทธ์การยกระดับ ITA ของเทศบาลนครรังสิตที่ประสบความสำเร็จสูงถึง 99.70 คะแนน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของสำนักให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้นต่อไป

