



# รายงานกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้



การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ  
การสาธารณสุขไทยกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข  
และ กฟผ. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย  
ของสำนักงานต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต  
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานต่างประเทศ

**แบบรายงานสรุปกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้**  
**การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบกับหน่วยงานภายนอก/วิทยากรภายนอกสังกัดรัฐสภา**  
**สำนักงานต่างประเทศ**

**๑. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายคุณธรรมและยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ครั้งที่ ๓ ณ อาคาร ๑๐๐ ปี การสาธารณสุขไทย กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข**

**๑.๑ รายละเอียดการจัดกิจกรรม**

เมื่อวันอังคารที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๑.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุม ๑๑๐ อาคาร ๑๐๐ ปี การสาธารณสุขไทยกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข นางสาวแก้วเกศร์ถาวรพันธ์ รองเลขาธิการวุฒิสภา พร้อมด้วยบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ทั้งนี้ นางสาวกันยารัตน์ เอี่ยมสุขแสง นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการ และนายนครินทร์ อ่วมทอง นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ เป็นผู้แทนของสำนักงานต่างประเทศ เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฯ ในครั้งนี้ ในโอกาสนี้ คณะผู้ศึกษาดูงานจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้รับเกียรติจากนายแพทย์พิเชฐ บัญญัติ รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ พร้อมคณะผู้บริหาร ให้การต้อนรับ และร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีเนื้อหาการบรรยายสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

**๑.๒ แนวทางการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์**

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (Department of Medical Sciences: DMSc) เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีภารกิจหลักด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข โดยมุ่งเน้นการศึกษา วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ ตลอดจนเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ การพัฒนามาตรฐานห้องปฏิบัติการ การรับรองมาตรฐานตามเกณฑ์สากล และการกำกับดูแลการดำเนินงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ กฎหมายด้านเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ เพื่อสนับสนุนระบบสาธารณสุขของประเทศให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์กำหนดวิสัยทัศน์ในการมุ่งสู่การเป็น “องค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข ๑ ใน ๓ ของเอเชีย ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐” โดยมีพันธกิจสำคัญ ได้แก่ การศึกษา วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ การพัฒนามาตรฐานห้องปฏิบัติการและระบบตรวจวิเคราะห์ การให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ การรับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข รวมทั้งการกำกับดูแลการดำเนินงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักวิชาการและมาตรฐานสากล โดยได้กำหนดค่านิยมของหน่วยงานภายใต้แนวคิด “เปิดใจ ใฝ่รู้ คู่คุณธรรม นำหลักวิชาการ มาตรฐานสากล”

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ขึ้นเพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานระยะ ๕ ปี เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของ

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์อย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทั้งในระดับบุคคล ระดับหน่วยงาน และระดับองค์กร โดยกำหนดเป้าหมาย คือ “การมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ” และมีจุดมุ่งหมาย แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

๑. เจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์มีคุณธรรม จริยธรรม
๒. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นองค์กรคุณธรรม
๓. ระบบการดำเนินงานของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์มีความโปร่งใสเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

โดยมีคุณธรรมอัตลักษณ์ประกอบด้วย ๑. ความรับผิดชอบ (Accountability) ๒. ความซื่อสัตย์ (Honesty) ๓. การยึดถือประโยชน์ส่วนรวม (Upholding the Common Good) และ ๔. ความสามัคคี (Harmony) โดยมุ่งปลูกฝังบุคลากรให้ยึดมั่นในคุณธรรมแห่งชาติ ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู อันเป็นรากฐานของการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้กำหนดวิธีการปลูกจิตสำนึกและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณธรรมอัตลักษณ์องค์กร ส่งเสริมบทบาทองค์กรในการสร้างคนดี เพื่อสังคม พัฒนาระบบบริหารจัดการให้โปร่งใส ตรวจสอบได้ และยกระดับการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้ ได้กำหนดตัวชี้วัดสำคัญ อาทิ ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ประสิทธิภาพในการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์องค์กรคุณธรรมต้นแบบ และคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ดังนี้

วัตถุประสงค์ของเป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ข้อ ๑ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความตระหนัก และประพฤติตามคุณธรรมของชาติ ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และข้อกำหนดจริยธรรมของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และข้อกำหนดจริยธรรม กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ๒. ร้อยละของการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบและละเมิดประมวลจริยธรรม
ข้อ ๒ เพื่อปลูกจิตสำนึกและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณธรรมตามคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	
ข้อ ๓ เพื่อขับเคลื่อน ส่งเสริม และ พัฒนาหน่วยงานในสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ	- ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ผ่านเกณฑ์การประเมินเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
ข้อ ๔ เพื่อให้องค์กรมีบทบาทในการสร้างคนดี เพื่อสังคม ส่งเสริมให้คนในองค์กรมีทัศนคติ วิธีคิดและการประพฤติปฏิบัติที่มีคุณธรรม จริยธรรม	

วัตถุประสงค์ของเป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ข้อ ๕ เพื่อพัฒนาระบบให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นมาตรฐานเดียวกัน ในการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ	- ร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ITA)
ข้อ ๖ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลมีคุณภาพ เหมาะสมและสร้างความรู้ความเข้าใจ ตามแนวทางการให้บริการประชาชน ตามภารกิจของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	

จุดมุ่งหมายของแผนฯ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับบุคคล ระดับองค์กร และระดับระบบบริหารจัดการ ในระดับบุคคล มุ่งให้เจ้าหน้าที่ที่มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติตามประมวล จริยธรรมและมาตรฐานทางจริยธรรมอย่างเคร่งครัด มีความตระหนักรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน และสามารถตัดสินใจทางจริยธรรมได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งยกย่องและเผยแพร่ผลงานของผู้ประพฤติดี ในระดับองค์กร มุ่งพัฒนาให้กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นองค์กรคุณธรรมที่มีวัฒนธรรมองค์กร เข้มแข็ง ส่งเสริมการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง โปร่งใส และยึดมั่นประโยชน์ส่วนรวม ขยายผลความดีและ กิจกรรมต่าง ๆ ส่งสังคมภายนอก ด้วยระบบจัดการความรู้และนวัตกรรม KMIS (Knowledge Management and Innovation System) พร้อมน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารงาน ส่วนในระดับ ระบบบริหารจัดการ มุ่งพัฒนาระบบงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีระบบบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และมีมาตรการป้องกันเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง

สำหรับกลยุทธ์การดำเนินงาน แบ่งออกเป็น ๔ มิติสำคัญ ได้แก่

#### มิติที่ ๑ กลยุทธ์ด้านการพัฒนาองค์กร (Learning and Growth)

มุ่งเสริมสร้างรากฐานทางคุณธรรมและองค์ความรู้ภายในองค์กร โดยส่งเสริม การนำมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง สร้างนวัตกรรมด้าน การส่งเสริมคุณธรรม และบูรณาการเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เข้ากับเกณฑ์องค์กรคุณธรรม เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพ ในการประเมินผล ตลอดจนพัฒนากลไกป้องกันการทุจริตผ่านการประเมินและบริหารความเสี่ยง อย่างเป็นระบบ

#### มิติที่ ๒ กลยุทธ์ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ (Internal Process)

มุ่งพัฒนาระบบราชการภายในให้มีความเข้มแข็งและเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ โดยพัฒนากลไกส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรมให้เชื่อมโยงระหว่างระดับบุคคลและหน่วยงาน ขับเคลื่อนหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตผ่านการฝึกอบรมและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

### มิติที่ ๓ กลยุทธ์ด้านประสิทธิผลตามแผน (Effectiveness)

มุ่งให้เกิดผลลัพธ์เชิงประจักษ์และการเปลี่ยนแปลงเชิงวัฒนธรรมองค์กร โดยบูรณาการงานส่งเสริมคุณธรรมและงานส่งเสริมจริยธรรมเข้าด้วยกัน พัฒนาระบบฐานข้อมูล และองค์ความรู้ด้านองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต ผ่านการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการดำเนินมาตรการทางวินัยอย่างเคร่งครัด

### มิติที่ ๔ กลยุทธ์ด้านคุณภาพ (Quality)

มุ่งยกระดับมาตรฐานองค์กรให้มีความยั่งยืน โดยส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานในสังกัดให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ สนับสนุนการปฏิบัติราชการเชิงรุก และส่งเสริมการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อสร้างพลังความร่วมมือ (Synergy) พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน อาทิ การตรงต่อเวลา ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความซื่อสัตย์สุจริต การทำงานเป็นทีม และการรักษาคุณภาพของงาน เพื่อสร้างระบบนิเวศคุณธรรมภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

โดยในระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มุ่งหวังให้การดำเนินงานด้านคุณธรรมและการป้องกันการทุจริตเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรอย่างแท้จริง มิใช่เพียงการดำเนินกิจกรรมตามนโยบาย หากแต่เป็นค่านิยมร่วมที่ฝังรากลึกในกระบวนการทำงานและจิตสำนึกของบุคลากรทุกระดับ เป้าหมายสูงสุดคือการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นบุคลากรที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความภาคภูมิใจในองค์กร พร้อมทั้งสร้างองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่มีระบบบริหารจัดการโปร่งใส ตรวจสอบได้ และยั่งยืน อันสะท้อนแนวคิดสำคัญว่า คุณธรรมเป็นรากฐานขององค์กร เมื่อรากฐานมั่นคง ระบบงานย่อมมีคุณภาพ และองค์กรจะสามารถสร้างคุณค่าแก่ประชาชน และสังคมได้อย่างแท้จริง

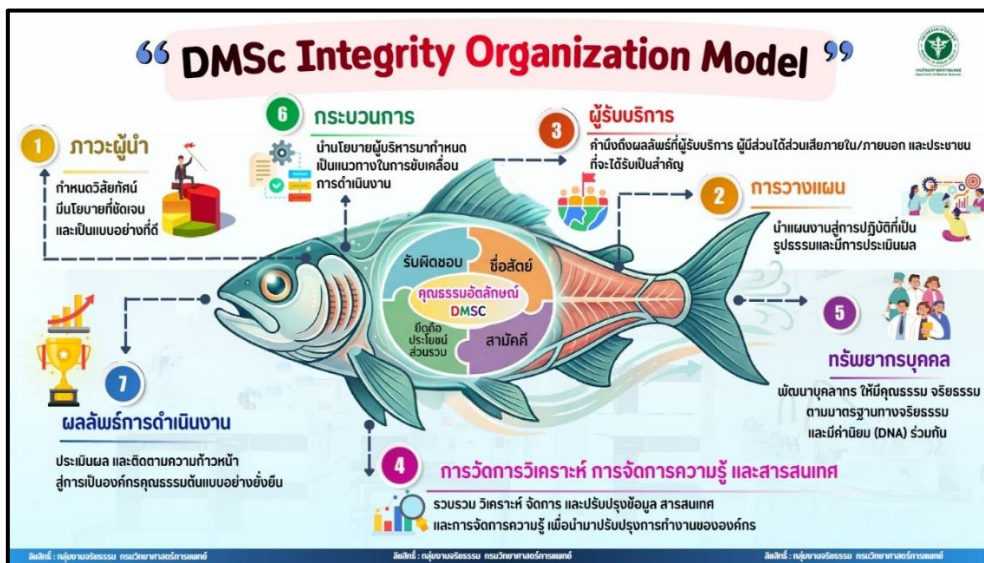
ในการปฏิบัติ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ โดยจัดทำข้อกำหนดจริยธรรมและประกาศใช้เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ จัดอบรมผ่านระบบ e-Learning ด้านคุณธรรมและธรรมาภิบาล คัดเลือกบุคลากรต้นแบบตามคุณธรรม ๕ ประการ และส่งเสริมการถ่ายทอดวัฒนธรรมองค์กรจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง ขณะเดียวกันได้กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างรัดกุม อาทิ การกำหนดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน การประเมินความเสี่ยงการทุจริต โดยเฉพาะในโครงการจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินสูง การติดตามผลเป็นระยะ ๖ และ ๑๒ เดือน และการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ในลักษณะ Do & Don't เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในองค์กร ผลการดำเนินงานสะท้อนให้เห็นความก้าวหน้าอย่างเป็นรูปธรรม ในระดับบุคลากรมีการบันทึกความดีในระบบเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จาก ๒,๔๘๑ เรื่องในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็น ๙,๕๘๔ เรื่อง

ในปัจจุบัน บุคลากรมีความสุขในการทำงานมากขึ้น และมีพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ในระดับหน่วยงาน จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการประเมินระดับ AAA เพิ่มขึ้นจาก ๑๕ หน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็น ๒๐ หน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และหน่วยงานในสังกัดทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคผ่านการประเมินองค์กรคุณธรรมต้นแบบ สำหรับผลการประเมิน ITA กรมฯ ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐ อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘ และได้รับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในระดับ Excellent (E ดีเยี่ยม) ซึ่งสะท้อนถึงระบบบริหารจัดการที่โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ความเสี่ยงด้านการทุจริตลดลง และผลสัมฤทธิ์

ของงานเพิ่มสูงขึ้นอย่างชัดเจน ในด้านรางวัลและความสำเร็จ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้รับรางวัลสำคัญด้านคุณธรรมและความโปร่งใส อาทิ รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Award) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ รางวัลเชิดชูเกียรติจากวุฒิสภา รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่นจากกรมการศาสนา และรางวัลชนะเลิศนวัตกรรมจริยธรรมสร้างสรรค์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งล้วนสะท้อนถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการส่งเสริมคุณธรรมและป้องกันการทุจริตอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

๑.๓ องค์ความรู้และประโยชน์ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนความเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

๑.๓.๑ DMSc Integrity Organization Model



(ที่มา : กลุ่มงานจริยธรรม กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข)

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้พัฒนา “DMSc Integrity Organization Model” ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดการพัฒนาองค์กรคุณธรรมของกรมฯ โดยใช้ภาพปลาที่กำลังว่ายทวนกระแสน้ำเป็นสัญลักษณ์ของการมุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กรด้วยพลังแห่งคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต ท่ามกลางบริบทและความท้าทายในการปฏิบัติราชการสมัยใหม่ โดยมีคุณธรรมอัตลักษณ์เป็นแกนกลาง ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ การยึดถือประโยชน์ส่วนรวม และความสามัคคี ซึ่งเปรียบเสมือนหัวใจขององค์กรในการกำหนดทิศทางและวัฒนธรรมการทำงาน ทั้งนี้ แบบจำลองดังกล่าวประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ ๗ ประการ ได้แก่

๑. ภาวะผู้นำ เปรียบเสมือนส่วนหัวของปลา โดยผู้บริหารต้องกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายที่ชัดเจน แสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารราชการแผ่นดิน และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากร มีภาวะผู้นำที่เข้มแข็งและยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ผลักดันให้บุคลากรทุกระดับเกิดความตระหนักและร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นสำคัญ

๒. การวางแผน เป็นการนำวิสัยทัศน์และนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยจัดทำแผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่มีเป้าหมายชัดเจน สามารถประเมินผลได้ และสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน การวางแผนที่มีประสิทธิภาพต้องคำนึงถึงความเสี่ยง การจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม

๓. ผู้รับบริการ ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนประชาชนทั่วไป การบริหารจัดการที่ยึดประชาชนเป็นสำคัญจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ และภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน ทั้งยังสะท้อนถึงการยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักในการตัดสินใจเชิงนโยบายและการปฏิบัติงาน

๔. การวัด การวิเคราะห์ การจัดการความรู้ และสารสนเทศ มุ่งเน้นการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและยกระดับประสิทธิภาพองค์กร การจัดการความรู้ที่ดีจะช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างนวัตกรรม และลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน

๕. ทรัพยากรบุคคล ปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม เปรียบเสมือนส่วนหางของปลา การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ควบคู่กับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมร่วม (DNA องค์กร) จะช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง

๖. กระบวนการ เป็นการนำนโยบายของผู้บริหารไปสู่การปฏิบัติจริงอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดขั้นตอน วิธีการ และมาตรฐานการดำเนินงานที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้

๗. ผลลัพธ์การดำเนินงาน เป็นการประเมินผลและติดตามความก้าวหน้าของการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาทั้งผลลัพธ์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ อาทิ ระดับความโปร่งใส ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการยอมรับจากสังคม เพื่อทำให้องค์กรสามารถปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แนวคิดสำคัญในการพัฒนาองค์กรของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ คือ “คุณธรรมเป็นรากคุณภาพเป็นลำต้น คุณค่าเป็นผล” อันสะท้อนถึงความเชื่อมั่นว่าการปลูกฝังคุณธรรมในระดับบุคลากรจะเป็นรากฐานที่มั่นคง นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน และก่อให้เกิดคุณค่าต่อสังคมโดยรวม การขับเคลื่อนจากระดับบุคคลสู่ระดับองค์กร และขยายผลสู่สังคมภายนอก จึงเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ก้าวสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านวิชาการ มาตรฐานสากล และหลักธรรมาภิบาล

#### ๑.๓.๒ ระบบ KMIS (Knowledge Management and Information System)

เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการองค์ความรู้ที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นศูนย์กลางในการรวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมฯ อาทิ ผลงานวิจัย แนวปฏิบัติที่ดี คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตลอดจนองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรสามารถสืบค้นและนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ระบบ KMIS ได้รับการยกย่องให้เป็นนวัตกรรมดีเด่นของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เนื่องจากได้รับการออกแบบภายใต้แนวคิด “One System, Multiple Platform” กล่าวคือ เป็นระบบเดี่ยวแต่สามารถใช้งานได้หลากหลายแพลตฟอร์ม ช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการข้อมูล

KMIS ยังได้รับการพัฒนาให้เป็นระบบขับเคลื่อนความเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถบันทึกเรื่องราวความสำเร็จและการทำความดีของตนเองหรือของหน่วยงาน ผ่านเมนู “Success Story บันทึกความดี บัญชีความสุข” ทั้งนี้ แนวคิดสำคัญของระบบคือ “ความดีเล็ก ๆ จะสะสมเป็นความดีที่ยิ่งใหญ่” อันเป็นการปลูกฝังและต่อยอดพฤติกรรมเชิงบวก ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องภายในองค์กร นอกจากนี้ ระบบ KMIS ยังเปิดให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงองค์ความรู้บางส่วนได้โดยไม่จำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้ (Log in) ซึ่งเป็นการส่งเสริมความโปร่งใส การเผยแพร่องค์ความรู้ทั้งด้านวิชาการและการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมสู่สาธารณะ

ในส่วนของการพัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้และการส่งเสริมองค์กรคุณธรรม สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาสามารถต่อยอดแนวคิดจากระบบ KMIS ไปสู่การพัฒนา “ระบบ Moral Credit” ในลักษณะศูนย์กลาง (Centralized System) โดยกำหนดให้เป็นระบบเดียวสำหรับทั้งองค์กร แทนรูปแบบการบันทึกข้อมูลหรือกิจกรรมความดีที่แยกดำเนินการเป็นรายสำนักหรือรายกลุ่มงานด้วยเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มที่แตกต่างกันดังเช่นในอดีต

#### ๑.๓.๓ แนวทางการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

การคัดเลือกบุคลากรต้นแบบเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมและยกย่องเชิดชูบุคลากรที่ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งในด้านผลสัมฤทธิ์ของงานและการยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรมขององค์กร ในส่วนของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ การพิจารณาคัดเลือกบุคลากรต้นแบบจะกำหนดสัดส่วนคะแนน ร้อยละ ๗๐ มาจากการพิจารณาของคณะกรรมการฯ ขณะที่อีกร้อยละ ๓๐ มาจากการลงคะแนนเสียงของบุคลากรภายในกรมฯ ทั้งนี้ การกำหนดสัดส่วนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันความไม่เท่าเทียมกันระหว่างกองที่มีจำนวนบุคลากรมากหรือน้อยแตกต่างกัน อันสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการสร้างมาตรฐานความเป็นธรรม ความโปร่งใสในองค์กร

แนวทางการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์สามารถนำมาปรับใช้ในการยกย่องเชิดชูบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยกำหนดสัดส่วนคะแนนระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร เช่น ร้อยละ ๗๐ ต่อ ๓๐ เพื่อสร้างดุลยภาพระหว่างการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานกับการยอมรับจากบุคลากรในสำนักงานฯ พร้อมทั้งกำหนดกระบวนการตรวจสอบ และช่องทางอุทธรณ์ที่ชัดเจน เพื่อความโปร่งใส และความเสมอภาคระหว่างสำนักที่มีจำนวนบุคลากรที่แตกต่างกันด้วย

ประมวลภาพกิจกรรมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ณ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข



## ๒. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายคุณธรรมและยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ครั้งที่ ๓ ณ ห้องประชุม ๔ ชั้น ๑๕ อาคาร ๕๐ ปี กฟผ. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

### ๑.๑ รายละเอียดการจัดกิจกรรม

เมื่อวันอังคารที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุม ๔ ชั้น ๑๕ อาคาร ๕๐ ปี กฟผ. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย นางสาวแก้วเกศร์ ถาวรพันธ์ รองเลขาธิการวุฒิสภา พร้อมด้วยบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ทั้งนี้ นางสาวกันยารัตน์ เอี่ยมสุขแสง นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการ และนายนครินทร์ อ่วมทอง นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ เป็นผู้แทนของสำนักงานการต่างประเทศ เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฯ ในครั้งนี้ ในโอกาสนี้ คณะผู้ศึกษาดูงานจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้รับเกียรติจากนางพัชรินทร์ รพีพรพงศ์ รองผู้อำนวยการ พร้อมคณะให้การต้อนรับและร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีเนื้อหาการบรรยายสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

### ๑.๒ แนวทางการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

กฟผ. กำหนดให้มีคณะกรรมการและหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับ ติดตาม และสนับสนุนการดำเนินงานอย่างชัดเจน อาทิ (๑) คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ทำหน้าที่กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลการบริหารงานด้านต่าง ๆ รวมถึงการต่อต้านการทุจริตและการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (๒) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กฟผ. (ศปท.กฟผ.) ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้านการกำกับดูแล กิจการที่ดี การป้องกันและต่อต้านการทุจริต จริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ. วิเคราะห์ประเด็นปัญหาอุปสรรค รวมถึงความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดการทุจริต และติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานด้านการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมและการทุจริตประพฤติมิชอบ และ (๓) คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและบัตรสนเท่ห์ (คพรส-กฟผ.) ทำหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลการทุจริตผิดวินัยอย่างร้ายแรงและบัตรสนเท่ห์ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ กฟผ. ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนหน่วยงานด้านกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการจัดการข้อร้องเรียน ซึ่งทำหน้าที่กำหนดนโยบาย วิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการทุจริต ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และสนับสนุนการประเมินด้านความโปร่งใส เช่น การประเมิน ITA และการประเมินองค์กรโปร่งใส

กฟผ. มีจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี ได้แก่ “แผนปฏิบัติการด้านส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๘” เป็นกรอบการดำเนินงานประจำปี ที่มุ่งยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) และเสริมสร้างระบบการป้องกันและต่อต้านการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการ กฟผ. และแนวทางของกระทรวงพลังงาน รวมทั้งกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยมีแนวทางการขับเคลื่อน กฟผ. องค์กรคุณธรรมต้นแบบ และกรอบระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน ดังนี้



(๑) การประกาศเจตนารมณ์การรวมพลังขับเคลื่อน กฟผ. เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ  
 ผู้บริหารสูงสุดในสายงานประกาศเจตนารมณ์การรวมพลังขับเคลื่อนเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และดำเนินการติดตามผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสายงานลงนามรับทราบประกาศเจตนารมณ์ฯ ผ่านระบบ EGAT SURVEY ให้ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐

(๒) การกำหนดเป้าหมายจาก "ปัญหาที่อยากแก้" และ"ความดีที่อยากทำ"

การกำหนดคุณธรรมเป้าหมายของ กฟผ. ประกอบด้วย ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู เช่น การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การปฏิบัติตามมาตรการประหยัดพลังงาน การเคารพกฎระเบียบ การยึดมั่นในจริยธรรมและจรรยาบรรณ การไม่ใช้ทรัพย์สินขององค์กรเพื่อประโยชน์ส่วนตน การไม่รับของขวัญหรือผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนการมีจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม การเสียสละเพื่อส่วนรวม และการช่วยเหลือเกื้อกูลสังคม

(๓) การจัดทำแผนการดำเนินงาน ตามเป้าหมายที่กำหนดที่กำหนด

(๔) การมีผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงาน



(๕) การประเมินผลหรือรายงานผลการดำเนินงาน โดยการรายงานสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมองค์กรคุณธรรมต่อคณะกรรมการบริหารของสายงาน จากนั้นจึงนำความเห็นของคณะกรรมการบริหารของสายงานไปปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงาน

(๖) การยกย่อง เชิดชู บุคลากรและหน่วยงานที่มีคุณธรรมหรือทำความดี



(๗) การสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม โดยการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน ส่งเสริมแนวทาง Work-Life Balance ความปลอดภัยในการทำงาน สุขภาพและความผูกพันในองค์กร และการทำงานเป็นทีม เป็นต้น

(๘) การรวบรวมองค์ความรู้หรือผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรม และ

(๙) การเผยแพร่เอกสารองค์ความรู้หรือผลสำเร็จการดำเนินกิจกรรม ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร ได้แก่ ไลน์กลุ่มผู้บริหารสายงาน ไลน์กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน เว็บไซต์ของสายงานต่าง ๆ และอีเมลประชาสัมพันธ์ภายในสายงาน และช่องทางการสื่อสารภายนอกองค์กร ได้แก่ จุดให้บริการลูกค้า หรือผู้มาติดต่อ บอร์ดประชาสัมพันธ์ Facebook ของ กฟผ. ไลน์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และอีเมลประชาสัมพันธ์ผู้มาติดต่อ เพื่อสร้างการรับรู้และความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ส่งผลให้ กฟผ. ได้รับการพิจารณาและยกย่องให้เป็น “องค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น” ในสังกัดกระทรวงพลังงาน สะท้อนถึงความสำเร็จในการบูรณาการหลักคุณธรรมเข้ากับการบริหารจัดการองค์กรอย่างแท้จริง

ในส่วนของปัจจัยแห่งความสำเร็จเกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ เป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อน โดยทุกฝ่ายร่วมกันกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย ร่วมกันค้นหาปัญหาและแนวทางแก้ไข ร่วมกันปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมให้เป็นพฤติกรรมที่ดี และร่วมกันรักษามาตรฐานพฤติกรรมที่ดีอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา” ซึ่งก่อให้เกิดความเป็นเจ้าของและความยั่งยืนของการพัฒนาองค์กร

๑.๓ องค์ความรู้และประโยชน์ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนความเป็น  
องค์กรคุณธรรมต้นแบบของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

๑. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตมีแนวทางการเผยแพร่กิจกรรมองค์กรคุณธรรมให้มีความทันสมัย  
เข้าใจง่าย และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ สื่ออินโฟกราฟิก วิดีโอสั้น หรือ  
สื่อดิจิทัลในรูปแบบที่กระชับ ชัดเจน เพื่อสร้างการรับรู้ของบุคลากรให้มีมากยิ่งขึ้น ซึ่งสำนักงาน  
เลขาธิการวุฒิสภาสามารถนำมาพิจารณาปรับใช้ได้

๒. การไฟฟ้าฝ่ายผลิต มีแนวทางการดำเนินโครงการ CSR ซึ่งมุ่งสร้างคุณค่าร่วม (Creating  
Shared Value) ระหว่างองค์กร ชุมชน และสังคมในระยะยาว หนึ่งในกิจกรรมที่โดดเด่น ได้แก่ (๑)  
โครงการพัฒนาและมอบตู้เก็บสิ่งส่งตรวจระบบความดันลบ (Negative Pressure Isolation Chamber)  
ให้แก่โรงพยาบาลต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับบุคลากรทางการแพทย์ในช่วงวิกฤต COVID-19  
(๒) โครงการชีววิถีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ชุมชนรอบพื้นที่โรงไฟฟ้าและเขื่อน  
ของ กฟผ. นำอณูกรรมหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตโดยสนับสนุน  
องค์ความรู้ด้านต่าง ๆ เช่น นวัตกรรมพลังงานสะอาด เกษตรอินทรีย์ การจัดการดินและน้ำ การแปรรูป  
ผลผลิต และการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ภายในชุมชน หรือ (๓) โครงการ “๗๐ พรรษา ๗ โครงการ  
เฉลิมพระเกียรติ” ซึ่งดำเนินการส่งมอบระบบไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ให้โรงเรียนตำรวจตระเวน  
ชายแดน (ตชด.) ในพื้นที่ห่างไกล เพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานและลดภาระค่าใช้จ่าย เป็นต้น  
ซึ่งโครงการฯ เหล่านี้ได้รับการจัดสรรงบประมาณภายใต้แผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคม ของ กฟผ.

ในส่วนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สามารถนำแนวคิดและการดำเนินการดังกล่าว  
มาปรับใช้ในการส่งเสริมกิจกรรมจิตอาสาจากภารกิจหลัก โดยให้ความสำคัญต่อการสร้างคุณค่าร่วมกัน  
แทนการจัดกิจกรรมแยกเป็นรายสำนัก และการดำเนินกิจกรรมในลักษณะดังกล่าวควรได้รับการ  
สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น ทั้งในด้านเวลา อุปกรณ์ และงบประมาณที่เหมาะสม พร้อมกำหนด  
ตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์เชิงคุณค่า (Value-based Outcomes) มากกว่าปริมาณกิจกรรม ซึ่งจะช่วย  
เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานสนับสนุนด้านนิติบัญญัติให้มี  
ความใกล้ชิดกับประชาชนมากยิ่งขึ้น

ประมวลภาพกิจกรรมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ณ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย



## บทสรุป

การเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายคุณธรรมและยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ครั้งที่ ๓ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ณ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งในด้านองค์ความรู้ แนวทางการบริหารจัดการ และกลไกการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

ในส่วนของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้รับองค์ความรู้เกี่ยวกับ “DMSc Integrity Organization Model” ซึ่งสะท้อนการบูรณาการภาวะผู้นำ การวางแผน ผู้รับบริการ กระบวนการทรัพยากรบุคคล และผลลัพธ์ ภายใต้แนวคิด “คุณธรรมเป็นราก คุณภาพเป็นลำต้น คุณค่าเป็นผล” อีกทั้ง ระบบ KMIS แสดงให้เห็นถึงแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศศูนย์กลางที่เอื้อต่อการบริหารจัดการองค์ความรู้และการส่งเสริมคุณธรรมอย่างเป็นระบบถือเป็นกลไกสำคัญ ในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และส่งเสริมการบันทึกความดีผ่านเมนู “Success Story บันทึกความดี บัญชีความสุข”

สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ทำให้เห็นถึงความสำคัญของโครงสร้างกำกับดูแลที่ชัดเจน และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับภายใต้แนวคิด “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา” ตลอดจนแนวทางการสื่อสารกิจกรรมองค์กรคุณธรรมผ่านสื่อดิจิทัลที่ทันสมัย เข้าใจง่าย และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ แนวคิดการดำเนินโครงการ เพื่อสังคมในลักษณะการสร้างคุณค่าร่วม แสดงให้เห็นถึงการบูรณาการภารกิจหลักขององค์กรกับความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์เชิงคุณค่ามากกว่าปริมาณกิจกรรม

โดยสรุป การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ทำให้สำนักงานต่างประเทศ ได้รับความรู้ทั้งในกรอบแนวคิด เครื่องมือเชิงระบบ และตัวอย่างความสำเร็จที่เป็นรูปธรรมในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลต่อไป

.....

