



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักกรรมการธิการ ๓ คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียง ด้านทุจริต  
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักกรรมการธิการ ๓ โทร. ๙๒๑๙

ที่ สว ๐๐๑๙.๑๙/ ๑๐๓๙ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอจัดส่งแบบฟอร์มการประกวดการสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit) ของสำนักกรรมการธิการ ๓

เรียน ประธานกรรมการขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประกวดการสร้างระบบเครดิต  
ความดี (Moral Credit) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยให้สำนัก/กลุ่ม ดำเนินการจัดส่งแบบฟอร์ม  
การประกวดการสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit) ภายในวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๙ นั้น

ในการนี้ สำนักกรรมการธิการ ๓ ได้ดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มการประกวดการสร้างระบบ  
เครดิตความดี (Moral Credit) ของสำนักกรรมการธิการ ๓ เรียบร้อยแล้ว จึงขอจัดส่งแบบฟอร์มดังกล่าว  
โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายพีรพล ยวงนาค)

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการธิการ ๓

เจ้าของเรื่อง : นางสาวณิชชา ตันติจิตร  
วิทยาการปฏิบัติการ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

“ส่งเสริมกตัญญู เชิดชูวัฒนธรรม ยึดมั่นวินัย ใส่ใจสุจริต มีจิตอาสา  
ปฏิบัติตามหลักธรรมทางศาสนา รู้คุณค่าความพอเพียง”

แบบฟอร์มการประกวดการสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit)  
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

\*\*\*\*\*

ชื่อสำนัก/กลุ่มที่ส่งผลงาน ..... สำนักกรรมการ ๓ .....

ผู้ประสานงาน : ชื่อ - สกุล ..... นางสาวณิชา ตันติจิตร ..... เบอร์โทรศัพท์ ..... ๐๙ ๕๐๓๒ ๖๔๒๙ .....

ผู้นำเสนอ : ๑. ชื่อ - สกุล ..... นางสาวณิชา ตันติจิตร ..... เบอร์โทรศัพท์ ..... ๐๙ ๕๐๓๒ ๖๔๒๙ .....  
ตำแหน่ง ..... วิทยาการปฏิบัติการ .....

๒. ชื่อ - สกุล ..... นายสีปพนนท์ บุรณัฐ ..... เบอร์โทรศัพท์ ..... ๐๘ ๒๔๕๓ ๒๒๔๕ .....  
ตำแหน่ง ..... นิติกรปฏิบัติการ .....

กระบวนการสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit)

๑. กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน (เลือกคุณธรรมเป้าหมาย) ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู หรือหัวข้ออื่น

สำนักกรรมการ ๓ ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส จึงได้ดำเนินโครงการสร้างระบบเครดิตความดี (Moral Credit) เพื่อเสริมสร้างและปลูกฝังคุณธรรมให้แก่บุคลากรสังกัดสำนักกรรมการ ๓ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งโครงการนี้มุ่งส่งเสริมการปลูกฝังและพัฒนาคุณธรรม ๕ ด้าน ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู ผ่านการลงมือปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกความดีที่ทำมา “ถูกมองเห็น มีคุณค่า และได้รับการยกย่อง”

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักกรรมการ ๓ ได้กำหนดคุณธรรมเป้าหมายสำคัญในการดำเนินโครงการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู ซึ่งนับเป็นคุณธรรมพื้นฐานที่สำคัญในการประพฤติ ปฏิบัติตน รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การสร้างสรรค์สังคมที่ดี พัฒนาองค์กรให้มีความเข้มแข็ง และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างยั่งยืน

๒. กำหนดพฤติกรรมตามคุณธรรมเป้าหมายที่เห็นได้ชัด และวัดผลได้

สำนักกรรมการ ๓ ได้กำหนดพฤติกรรมที่สอดคล้องกับคุณธรรมเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถประเมินผลได้อย่างชัดเจน โดยกำหนดกลไกการให้คะแนนที่เหมาะสมกับการปฏิบัติพฤติกรรม ดังนี้

๑) พฤติกรรมด้านพอเพียง เช่น การปิดไฟ ปิดจอ เครื่องปรับอากาศ และคอมพิวเตอร์ทุกครั้ง หลังเลิกใช้งานในห้องทำงาน การใช้กระดาษสองหน้า หรือส่ง - ตรวจเอกสารในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ แทนการพิมพ์ การแยกขยะรีไซเคิลก่อนทิ้งทุกครั้งในพื้นที่ทำงาน

๒) พฤติกรรมด้านวินัย เช่น การลงเวลาทำงานตรงตามเวลาที่กำหนดทุกวัน การส่งงานตามกำหนดเวลาที่ได้รับมอบหมายโดยไม่ต้องติดตาม การไม่ใช้เวลาว่างไปทำธุระส่วนตัว

๓) พฤติกรรมด้านสุจริต เช่น การจัดทำเอกสารเบิกจ่ายตามหลักฐานจริงทุกครั้ง การบันทึกเวลาปฏิบัติงานและรายงานผลการทำงานตรงตามความเป็นจริง

๔) พฤติกรรมด้านจิตอาสา เช่น การอาสาช่วยเพื่อนร่วมงานที่มีภาระงานเร่งด่วนโดยไม่ต้องร้องขอ การเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาหรือกิจกรรมเพื่อสังคมของหน่วยงาน การบริจาคสิ่งของ เครื่องใช้ หรือทรัพยากรเพื่อสังคมตามโอกาส

๕) พฤติกรรมด้านกตัญญู เช่น การแสดงความเคารพต่อบุพการี ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และผู้มีพระคุณ การกล่าวคำขอบคุณอย่างจริงใจแก่เพื่อนร่วมงานหลังได้รับความช่วยเหลือ การดูแลช่วยเหลือครอบครัวตามกำลัง

### ๓. ออกแบบระบบเครดิตความดี

สำนักกรรมการ ๓ ได้ออกแบบสร้างระบบเครดิตความดีภายใต้ชื่อระบบ :D – Points Check โดยมุ่งเน้นให้เป็นระบบที่ใช้งานง่าย สะดวก โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ พร้อมทั้งมีกลไกในการส่งเสริมการปฏิบัติพฤติกรรมที่ดีตามคุณธรรมเป้าหมาย ดังนี้

#### ๑) การบันทึกข้อมูลพฤติกรรมการทำงานความดี

บุคลากรสามารถบันทึกพฤติกรรมการทำงานความดีได้ผ่านระบบเครดิตความดี :D – Points Check สำนักกรรมการ ๓ ซึ่งเป็น “ระบบบริหารคุณธรรมดิจิทัล” ที่ได้พัฒนาต่อยอดจากแบบฟอร์มเก็บข้อมูลธรรมดา บนแพลตฟอร์ม Google Forms ซึ่งได้กำหนดหัวข้อพฤติกรรมที่สอดคล้องกับคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู โดยบุคลากรสามารถเลือกบันทึกพฤติกรรมที่ตนเองปฏิบัติในแต่ละวันได้อย่างสะดวก พร้อมทั้งสามารถระบุพฤติกรรมเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ได้ เพื่อให้สะท้อนการปฏิบัติความดีได้อย่างครบถ้วน และระบบยังรองรับการใช้งานได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา เพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้เกิดการบันทึกพฤติกรรมความดีอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ เมื่อมีการบันทึกข้อมูล ระบบจะประมวลผลคะแนนโดยอัตโนมัติตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ จึงสามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างเป็นระบบ และส่งเสริมการสร้างพฤติกรรมเชิงบวกภายในองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง

#### ๒) การบันทึก “สุดยอดแห่งความดี”

บุคลากรสามารถบันทึกการกระทำที่ถือเป็น “สุดยอดแห่งความดี” พร้อมคำอธิบายประกอบ โดยคณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกพฤติกรรมการทำงานสุดยอดแห่งความดีที่มีความโดดเด่น และเป็นที่ยอมรับมากที่สุด

#### ๓) การประมวลผลคะแนนการทำงานความดี

ระบบจะประมวลผลคะแนนการทำงานความดี โดยแบ่งออกเป็น ๒ ระดับ คือ (๑) การทำความดีระดับบุคคล และ (๒) การทำความดีระดับกลุ่มงาน โดยคะแนนการทำงานความดีของบุคลากรในแต่ละครั้งจะนับเป็นคะแนนส่วนบุคคล และรวมเป็นคะแนนของกลุ่มงานของตนเองด้วย

ทั้งนี้ ได้กำหนดระดับคะแนนการทำความดีระดับกลุ่มงาน โดยแบ่งออกเป็น ๖ ระดับ ได้แก่

(๑) Conqueror of Good

(๒) Diamond Soul

(๓) Platinum Mind

(๔) Golden Will

(๕) Silver Spirit

(๖) Bronze Heart

เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้เกิดการทำความดีภายในกลุ่มงาน

#### ๔) การแสดงผลคะแนนการทำความดีแบบ Real Time

ระบบ :D – Points Check มีหน้าจอแสดงผล Dashboard แบบ Real Time ทำให้บุคลากรสามารถติดตามคะแนนการทำความดีของแต่ละกลุ่มงานได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการกระตุ้นการทำความดีอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งยังเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงาน

#### ๕) การจัดอันดับการทำความดีประจำสัปดาห์

การกระตุ้นการทำความดีอย่างต่อเนื่อง ผ่านการจัดอันดับกลุ่มงานที่มีคะแนนการทำความดีสะสมสูงสุด ๓ อันดับแรกของแต่ละสัปดาห์ โดยประกาศผล Top 3 of the week ในทุกวันศุกร์ ผ่าน Line กลุ่มของสำนักกรรมการ ๓ และระบบ :D – Points Check Dashboard

#### ๔. กำหนดสิทธิประโยชน์และแรงจูงใจ เช่น เกียรติบัตร รางวัล เป็นต้น

สำนักกรรมการ ๓ ได้กำหนดรางวัลการทำความดี เพื่อเป็นการยกย่องและสร้างแรงจูงใจในการทำความดี โดยแบ่งรางวัลออกเป็น ๓ ประเภท ดังนี้

๑. การมอบเกียรติบัตรยกย่องเชิดชูแก่ผู้มีคะแนนการทำความดีระดับบุคคลสูงสุด ๑๐ อันดับแรก

๒. การมอบเกียรติบัตรยกย่องเชิดชูแก่ผู้มีคะแนนการทำความดีระดับกลุ่มงานสูงสุด ๓ อันดับแรก

๓. การมอบเกียรติบัตรยกย่องเชิดชูแก่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ทำสุดยอดแห่งความดี ๕ รางวัล

#### ๕. การใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการสร้างระบบเครดิตความดี

สำนักกรรมการ ๓ ได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบ :D – Points Check เพื่อให้การดำเนินงานมีความสะดวก โปร่งใส และตรวจสอบได้ ดังนี้

๑) แบบตอบรับ Google Forms ใช้เป็นช่องทางในการบันทึกการทำความดีของบุคลากร โดยกำหนดตัวเลือกพฤติกรรมทำความดีที่สอดคล้องกับคุณธรรม ๕ ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู และเปิดโอกาสให้ระบุพฤติกรรมทำความดีเพิ่มเติมได้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการบันทึกความดีให้แก่บุคลากร ลดความซับซ้อน ยุ่งยาก ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคในการส่งเสริมให้บุคลากรบันทึกการทำความดี

๒) แบบฟอร์ม Google Sheets ใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บและคำนวณคะแนน โดยตั้งค่าระบบให้สามารถประมวลผลคะแนนได้โดยอัตโนมัติ

๓) Looker Studio ใช้เป็นระบบแสดงผล Dashboard แบบ Real Time โดยเชื่อมโยงข้อมูลจาก Google Sheets เพื่อแสดงผลข้อมูลอย่างเป็นระบบและเข้าใจง่าย

#### ๖. การสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วม

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียง ด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักกรรมการ ๓ ได้ดำเนินการสื่อสารเพื่อเชิญชวนให้บุคลากรทำความดีอย่างต่อเนื่องผ่าน Line กลุ่มของสำนักกรรมการ ๓ ในทุกวันทำการ โดยจัดทำสื่ออินโฟกราฟิกพร้อมข้อความสร้างแรงบันดาลใจ ส่งผลให้บุคลากรให้ความสนใจและติดตามการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ สำนักกรรมการ ๓ ยังได้ใช้ Dashboard แสดงผลคะแนนการทำความดีแบบรายกลุ่ม เพื่อให้บุคลากรสามารถตรวจสอบผลคะแนนของกลุ่มงานตนเองได้แบบ Real Time ซึ่งช่วยกระตุ้นให้สมาชิกในกลุ่มงานร่วมกันส่งเสริมการทำความดี และสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งสำนักกรรมการ ๓

#### ๗. การประเมินผล เพื่อวัดผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างเป็นรูปธรรม

สำนักกรรมการ ๓ ได้กำหนดแนวทางการประเมินผล เพื่อวัดผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างเป็นรูปธรรม โดยใช้วิธีเปรียบเทียบคะแนนการทำความดีรายบุคคลเป็นรายเดือน เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรม และสะท้อนผลลัพธ์ของการดำเนินโครงการได้อย่างชัดเจน

ระบบเครดิตความดีไม่ได้มุ่งเน้นเพียงการสะสมคะแนน แต่เป็นเครื่องมือในการสร้างและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรม อีกทั้งยังสามารถพัฒนาและขยายผลเป็นต้นแบบให้สำนักงานนำไปปรับใช้ได้อย่างเหมาะสมและยั่งยืน

ลงชื่อ



(นายพีรพล ยวงนาค)

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๓