



# การส่งเสริม ให้บุคลากรทำความดี เพื่อสังคม (จิตอาสา)

ประจำปี 2569



## จำโทเชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส

กลุ่มงานบริหารระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์  
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร Strong จิตพอเพียงต้านทุจริตส่งเสริมคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสของสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

## แบบรายงานการส่งเสริมให้บุคลากรทำดีความดีเพื่อสังคม (จิตอาสา)

### สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

#### - ใครทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อไร

#### 1. จิตอาสา ตัดผม จำโทเชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าหน้าที่งานธุรการอาวุโส

##### กลุ่มงานบริหารระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสาธารณะหรือจิตอาสา ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างสมดุล ควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมโดยรวม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีบทบาทในการเป็นต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อส่วนรวม การปลูกฝังให้บุคลากรตระหนักถึงคุณค่าของการเสียสละและการทำประโยชน์เพื่อสังคม จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ช่วยเสริมสร้างรากฐานทางจิตใจและวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง

การทำความดีเพื่อสังคมในรูปแบบของกิจกรรมจิตอาสา ไม่เพียงแต่เป็นการช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระของผู้ที่ขาดโอกาสในสังคมเท่านั้น แต่ยังเป็นกระบวนการสำคัญในการหล่อหลอมให้บุคลากรมีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความเสียสละ และมีความรับผิดชอบต่อผู้อื่นและส่วนรวมมากยิ่งขึ้น อันนำไปสู่ความภาคภูมิใจในตนเองและความผูกพันต่อองค์กร

การดำเนินกิจกรรมจิตอาสา ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กรกับชุมชน ก่อให้เกิดความไว้วางใจ ความร่วมมือ และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรในสายตาของสังคม อันเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

ทั้งนี้ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนแนวคิดดังกล่าว โดยได้รับการสนับสนุนอย่างดีจากผู้อำนวยการสำนักฯ ตลอดจนบุคลากรในสำนักฯ ทุกระดับที่ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมจิตอาสาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดบรรยากาศของการทำความดีร่วมกันในองค์กร

การบูรณาการแนวคิดจิตอาสาเข้ากับการปฏิบัติงานดังกล่าว ไม่เพียงช่วยเสริมสร้างคุณค่าทางจิตใจให้แก่บุคลากร แต่ยังช่วยยกระดับภาพลักษณ์ขององค์กรให้เป็นหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมุ่งมั่นในการสร้างประโยชน์แก่ส่วนรวม อันเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาองค์กรอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตอาสาและมีส่วนร่วมในการทำความดีเพื่อสังคม
2. เพื่อสร้างแบบอย่างที่ดีด้านการเสียสละและการช่วยเหลือผู้อื่น
3. เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรในการเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อสังคม
4. เพื่อนำแนวคิดจิตอาสา มาประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิต

## ผู้ดำเนินการ และบุคลากรในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จำโทเชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผู้มีจิตอาสา พร้อมด้วย การสนับสนุนจากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### การดำเนินกิจกรรม (ทำอะไร / ที่ไหน / เมื่อไร / อย่างไร)

จำโทเชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ ได้แสดงให้เห็นถึงบทบาทของการเป็นบุคลากรที่มีจิตสาธารณะ อย่างแท้จริง โดยได้นำความรู้ ความสามารถ และทักษะเฉพาะด้านการตัดผมมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ต่อสังคม ผ่านการให้บริการตัดผมแก่ประชาชนในชุมชนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้มุ่งเน้นการช่วยเหลือ กลุ่มผู้มีรายได้น้อย เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นกลุ่มที่อาจมีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการพื้นฐาน หรือมีภาระค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวมิได้เป็นเพียงการให้บริการตัดผมเท่านั้น แต่ยังสะท้อนถึงความเอาใจ ใส่และความเข้าใจในความต้องการของประชาชนในชุมชน โดยจำโทเชิดศักดิ์ได้ให้บริการด้วยความตั้งใจ สุภาพ และเป็นกันเอง สร้างบรรยากาศที่อบอุ่นและเข้าถึงง่าย ทำให้ผู้รับบริการรู้สึกผ่อนคลายและเกิด ความประทับใจ นอกจากนี้ ยังเป็นการเสริมสร้างบุคลิกภาพและความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ โดยเฉพาะ เด็กและเยาวชน ซึ่งส่งผลต่อภาพลักษณ์และการดำรงชีวิตในสังคม

การให้บริการในลักษณะจิตอาสาช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของครอบครัวในชุมชน โดยเฉพาะ ในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย อีกทั้งยังเป็นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมและ ทั่วถึง นอกจากนี้ การดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องยังช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร ภาครัฐกับประชาชน ทำให้เกิดความไว้วางใจ ความใกล้ชิด และความร่วมมือในชุมชนมากยิ่งขึ้น

ยิ่งไปกว่านั้น การที่จำโทเชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ ใช้เวลาส่วนตัวในการดำเนินกิจกรรมจิตอาสา อย่างสม่ำเสมอ สะท้อนให้เห็นถึงความเสียสละ ความรับผิดชอบต่อสังคม และการเป็นแบบอย่างที่ดี ให้แก่เพื่อนร่วมงานและบุคลากรในองค์กร ซึ่งสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดการทำความดีและการมี ส่วนร่วมในกิจกรรมจิตอาสาในวงกว้าง อันนำไปสู่การสร้างสังคมแห่งการแบ่งปันและการอยู่ร่วมกันอย่าง เอื้ออาทรและยั่งยืน

#### ที่ไหน

ดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ชุมชนโดยรอบ รวมถึงพื้นที่สาธารณะ เช่น ศาลาชุมชน หรือสถานที่ที่ ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก

#### เมื่อไร

ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องในช่วงเวลาว่างจากการปฏิบัติงาน หรือในวันหยุดราชการ โดยมิ การให้บริการเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ

## อย่างไร

ใช้ทักษะการตัดผมที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม โดยจัดเตรียมอุปกรณ์ด้วยตนเอง ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และไม่เลือกปฏิบัติ สร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองและเข้าถึงประชาชนได้ง่าย

### ผลการดำเนินงานและประโยชน์ที่ได้รับ

#### 1. ต่อประชาชนในชุมชน

- ลดภาระค่าใช้จ่ายในการตัดผม
- ได้รับบริการที่มีคุณภาพและทั่วถึง
- เกิดความรู้สึกได้รับการดูแลเอาใจใส่จากหน่วยงานภาครัฐ

#### 2. ต่อบุคลากรผู้ปฏิบัติ

- เกิดความภาคภูมิใจในการทำความดี
- พัฒนาจิตสาธารณะและความเสียสละ
- เสริมสร้างทักษะการสื่อสารและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น

#### 3. ต่อบริษัท

- สร้างภาพลักษณ์ที่ดีในด้านการมีส่วนร่วมต่อสังคม
- สร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากประชาชน
- ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณธรรมและจิตอาสา

### การนำมาปรับใช้ในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถนำแนวคิดจิตอาสาของจำโทเชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

#### 1. ส่งเสริมให้บุคลากรใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะด้านเพื่อสังคม

เช่น การให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีแก่ชุมชน การอบรมการใช้งานดิจิทัลเบื้องต้นแก่ผู้สูงอายุ หรือการช่วยเหลือด้านระบบสารสนเทศแก่หน่วยงานที่ขาดแคลน

#### 2. จัดกิจกรรมจิตอาสาอย่างต่อเนื่อง

เช่น กิจกรรมพัฒนาชุมชน การบริจาคสิ่งของ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้โรงเรียน หรือกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม

#### 3. ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรด้านการแบ่งปัน

สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำความดี ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วม และยกย่องเชิดชูผู้ที่ทำความดี เพื่อเป็นแบบอย่าง

#### 4. บูรณาการจิตอาสาเข้ากับการทำงาน

นำแนวคิดการบริการด้วยใจ (Service Mind) มาใช้ในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายใน เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ

สรุปการส่งเสริมให้บุคลากรทำความดีเพื่อสังคม (จิตอาสา) จำโทเชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ เจ้าหน้าที่งานธุรการอาวุโส กลุ่มงานบริหารระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การส่งเสริมให้บุคลากรทำความดีเพื่อสังคม (จิตอาสา) จำโทเชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ นับเป็นแบบอย่างที่ดีของบุคลากรที่มีความเสียสละและมีจิตสำนึกในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมอย่างแท้จริง โดยได้นำทักษะเฉพาะด้านการตัดผมมาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และไม่หวังผลตอบแทนใด ๆ การกระทำดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความตั้งใจในการช่วยเหลือผู้อื่นอย่างบริสุทธิ์ใจ และการใช้ความสามารถของตนให้เกิดคุณค่าแก่สังคมอย่างเป็นรูปธรรม

กิจกรรมจิตอาสาดังกล่าวมิได้เป็นเพียงการให้บริการด้านกายภาพเท่านั้น หากยังเป็นการสร้างรอยยิ้ม ความมั่นใจ และกำลังใจให้แก่ผู้รับบริการ โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีรายได้น้อย เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ซึ่งการได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเท่าเทียม ย่อมส่งผลต่อคุณภาพชีวิตและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคม นอกจากนี้ยังสะท้อนถึงคุณค่าของการ “ให้” และการแบ่งปัน ที่สามารถส่งต่อความดีงามจากบุคคลหนึ่งไปสู่สังคมโดยรวมได้อย่างกว้างขวาง

ในมิติขององค์กร การมีบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีจิตอาสาเช่น จำโทเชิดศักดิ์ เพิ่มทรัพย์ ยังเป็นแรงบันดาลใจสำคัญที่ช่วยกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเกิดความตระหนักและเห็นคุณค่าของการทำความดีเพื่อสังคม อันนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งด้านคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

ดังนั้น การส่งเสริมให้บุคลากรทำความดีเพื่อสังคมในลักษณะจิตอาสา จึงเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ ทั้งในด้านประสิทธิภาพการทำงานและการยกระดับคุณธรรมภายในองค์กร อันจะส่งผลให้องค์กรได้รับความเชื่อมั่นจากสังคม สร้างภาพลักษณ์ที่ดี และสามารถดำเนินงานได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

#### ภาพประกอบ



ตัดผม ฟรี ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนสะพาน 1 เขตหนองแขม





ชุมชนบ้านเอื้ออาทรวัดกู่



บุคลากรของสำนักงาน  
และ รปภ. ของสำนักงาน



ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนสะพาน 1



## 2. กิจกรรม “ปฏิทินเก่า เราขอ” ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### การดำเนินกิจกรรม “ปฏิทินเก่า เราขอ”

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ  
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นำโดยนางทุติยาพร ทวนทอง ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมด้วยบุคลากรของสำนักฯ ได้ร่วมกันดำเนินกิจกรรมจิตอาสา “ปฏิทินเก่า!  
เราขอ” เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 15 มกราคม 2569 ณ สำนักการพิมพ์ ชั้น B1 อาคารรัฐสภา (ฝั่งวุฒิสภา)

ในการนี้ บุคลากรของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ร่วมใจกันนำปฏิทินตั้งโต๊ะเก่า  
ที่ไม่ใช้แล้วมาบริจาค เพื่อส่งมอบให้แก่สำนักการพิมพ์ โดยมีนางรักชนก เกสรทอง ผู้อำนวยการสำนักการพิมพ์  
เป็นผู้รับมอบ เพื่อนำไปรวบรวมและส่งต่อให้แก่มูลนิธิคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์  
ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อคนตาบอด สำหรับนำไปผลิตเป็นสื่อการเรียนรู้อักษรเบรลล์ให้แก่ผู้พิการทางการเห็น

กิจกรรมดังกล่าวสะท้อนถึงการนำทรัพยากรที่หมดวาระการใช้งานกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Reuse) โดย “ปฏิทินเก่าเล่มเดิม” ได้รับการเพิ่มคุณค่าใหม่ให้แก่สังคม กลายเป็นสื่อการเรียนรู้ที่มีความหมายต่อผู้พิการทางการเห็น ซึ่งถือเป็นการสร้างโอกาสและความหวังให้แก่ผู้ด้อยโอกาสในสังคมอย่างแท้จริง

ความสำคัญของกิจกรรม

การร่วมบริจาคปฏิทินเก่าในครั้งนี้ เป็นการส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมจิตอาสา และตระหนักถึงคุณค่าของการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ตามแนวคิด “จิตอาสา และความพอเพียง” โดยหลักการขององค์กร STRONG ที่มุ่งเน้นความโปร่งใส ความพอประมาณ และการมีส่วนร่วมเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

ทั้งนี้ ปฏิทินเพียงหนึ่งเล่มที่ได้รับการบริจาค ไม่ได้เป็นเพียงวัสดุที่ถูกนำกลับมาใช้ใหม่ แต่ยังเปรียบเสมือน “ตัวอักษรแห่งโอกาส” ที่จะถูกถ่ายทอดเป็นสื่ออักษรเบรลล์ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของผู้พิการทางการเห็น อันเป็นการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมในสังคม

สรุปผลการดำเนินกิจกรรม

#### ประโยชน์ที่ได้รับ (Benefits)

เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยปลูกฝังจิตสำนึกด้านจิตอาสา จิตสาธารณะ และความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม สอดคล้องกับหลักการ STRONG ที่เน้นความโปร่งใสและความมีน้ำใจสนับสนุนการสร้างโอกาสและความเท่าเทียมในสังคม โดยมีส่วนร่วมในการผลิตสื่อการเรียนรู้อักษรเบรลล์ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการทางการเห็น ลดปริมาณขยะและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

#### องค์ความรู้ที่ได้รับ (Knowledge Gained)

บุคลากรมีความเข้าใจเกี่ยวกับการนำทรัพยากรที่หมดวาระการใช้งาน เช่น ปฏิทินตั้งโต๊ะ ซึ่งมีคุณสมบัติด้านความหนาของกระดาษ มาสร้างมูลค่าเพิ่ม โดยสามารถนำไปผลิตเป็นสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เกิดความเข้าใจในหลัก “จิตอาสา และความพอเพียง” โดยตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างพอประมาณ คุ้มค่า และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมได้รับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสื่ออักษรเบรลล์ และตระหนักถึงความสำคัญของการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสำหรับผู้พิการทางการเห็น

#### การนำมาประยุกต์ใช้ในสำนัก (Application)

การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อความเท่าเทียม (Inclusive Design) บุคลากรสามารถนำแนวคิดจากกิจกรรมมาปรับใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเข้าถึงสำหรับทุกคน (Web Accessibility: WCAG) เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมการสร้างเครือข่ายจิตอาสาด้านดิจิทัลส่งเสริมให้บุคลากรนำความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม เช่น การจัดทำหนังสือเสียงดิจิทัล การพัฒนาระบบฐานข้อมูล หรือการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีให้แก่องค์กรสาธารณประโยชน์การบูรณาการหลัก STRONG ในการปฏิบัติงาน บุคลากรเกิดความตระหนักรู้ (Realize) ในการใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ ลดการใช้ทรัพยากรเกินความจำเป็น และป้องกันความเสี่ยงต่อการทุจริตในรูปแบบต่าง ๆ

### สรุป

กิจกรรม “ปฏิทินเก่า! เราขอ” เป็นกิจกรรมที่สะท้อนถึงพลังของความร่วมมือและจิตอาสาของบุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สามารถนำทรัพยากรที่หมดคุณค่าในเชิงการใช้งาน กลับมาสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่สังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม

นอกจากจะเป็นการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสตามแนวทาง STRONG แล้ว ยังเป็นการปลูกฝังแนวคิดจิตพอเพียง การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และการมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่เท่าเทียมและยั่งยืน อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีความเข้มแข็ง โปร่งใส และเป็นที่ยึดมั่นของสังคมต่อไป



- ภาพประกอบ



