

รายงานผลความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ตามมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2015

รายการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)											
	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66
ผลคะแนนจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ความพึงพอใจโดยภาพรวมในการให้บริการ)	100	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : ตามมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2015 กำหนดให้สำนักการพิมพ์ต้องได้รับความพึงพอใจจากการให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ
 สำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
 (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	 ดีมาก (๕)	 ดี (๔)	 ปานกลาง (๓)	 น้อย (๒)	 ควรปรับปรุง (๑)
ด้านการให้คำปรึกษาการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์					
๑. มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีจิตบริการ					
๓. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจ ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการแนะนำ การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ในรูปแบบต่างๆ					
ด้านการออกแบบ					
๑. การให้บริการ คำแนะนำ					
๒. ผลงานมีคุณภาพ					
๓. ผลงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน					
๔. ผลงานมีความสวยงาม น่าสนใจ					
๕. รวดเร็ว ทันกำหนดเวลา					
๖. ความพึงพอใจโดยภาพรวม					
ด้านการให้บริการในการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์					
๑. ความพึงพอใจด้านการให้บริการ					
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๓. ความพึงพอใจด้านผลงาน					
๔. ความพึงพอใจโดยภาพรวมในการให้บริการ					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ