



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธาณวุฒิสภา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๙๘

ที่

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธาณวุฒิสภา  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประธาณวุฒิสภา

ตามที่ได้มีคำสั่งสำนักงานประธาณวุฒิสภา ที่ ๑๔/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธาณวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยกำหนดให้คณะทำงานมีหน้าที่และอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธาณวุฒิสภา ตามระเบียบสำนักงานประธาณวุฒิสภาว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕ และจัดทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธาณวุฒิสภา เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานประธาณวุฒิสภา เพื่อทราบเป็นรายเดือน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธาณวุฒิสภา ขอรายงานผลการดำเนินการของคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธาณวุฒิสภา เป็นดังนี้

๑. จัดทำกล่องรับเรื่องร้องเรียนต่อผู้รับบริการ พร้อมทั้งจัดทำแผนผังกระบวนการและระยะเวลาให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบ เพื่อติดตั้งบริเวณตรงจุดหน้าห้องโถง สำนักงานประธาณวุฒิสภา

๒. จัดทำแบบคำร้องทุกข์ และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธาณวุฒิสภา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. ช่วงระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ ไม่มีผู้รับบริการเสนอเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทวีป

- เรืองศักดิ์ งามวิจิตรธรรมพร. ตามคุณธรรม งามวิจิตรธรรมพร.

งาม วิจิตรธรรมพร.  
(นายวุฒิสภา งามวิจิตรธรรมพร.)

ผู้อำนวยการสำนักงานประธาณวุฒิสภา

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

(นายกาญจน์สุชิต หลงวงศ์)

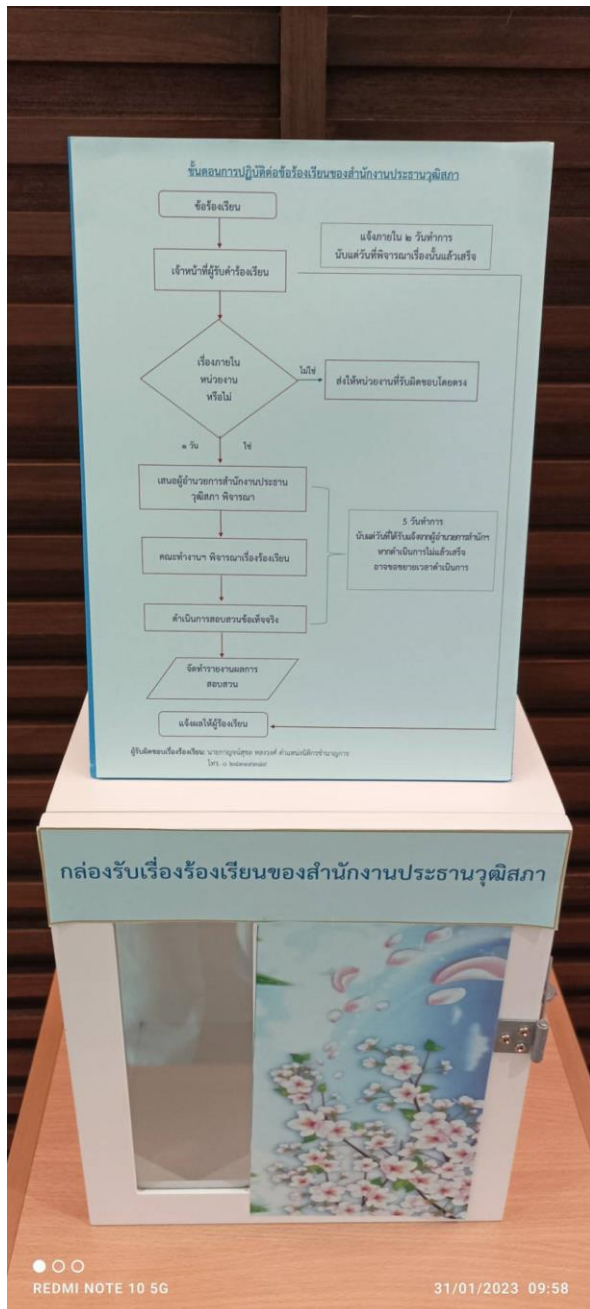
คณะทำงานและเลขานุการ

(นายวิศวดล พลธานี)

หัวหน้าคณะทำงาน

# เอกสารแนบท้ายรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประสานวุฒิสภา ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

๑. จัดทำกล่องรับเรื่องร้องเรียนต่อผู้รับบริการ พร้อมทั้งจัดทำแผนผังกระบวนการและระยะเวลาให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบ เพื่อติดตั้งบริเวณตรงจุดหน้าห้องโถง สำนักงานประสานวุฒิสภา





## ๒. จัดทำแบบคำร้องทุกข์ และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดการ เรื่องร้องเรียนของสำนักงานประสานวุฒิสภา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

**แบบคำร้องทุกข์**

สำนักงานประสานวุฒิสภา  
อาคารรัฐสภา(สว.) เขียวถาวร

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

เรื่อง .....

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประสานวุฒิสภา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ....

๒. ....

๓. ....

๔. ....

ด้วยข้าพเจ้า .....

เกิดวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .... อายุ ..... ปี ยศ/ชั้น .....

บ้านเลขที่ ..... หมู่ที่ ..... อาคาร ..... ซอย .....

ถนน ..... ตำบล/แขวง ..... อำเภอ/เขต .....

จังหวัด ..... รหัสไปรษณีย์ ..... โทรศัพท์ .....

ข้อเท็จจริงหรือรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ความประสงค์ของผู้ร้องเรียน

.....  
.....  
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) .....

(.....)

ผู้ร้องทุกข์

**แบบสำรวจความพึงพอใจ**

ของผู้ใช้บริการต่อการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประสานวุฒิสภา

.....

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงความเห็นของท่าน

ประเด็นความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การให้บริการเป็นไปด้วยความกระตือรือร้น และเอาใจใส่					
๒. มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ					
๓. มีความรวดเร็วในการรับเรื่องร้องเรียน					
๔. ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ข้อมูลผู้ให้บริการ

ชื่อ ..... นามสกุล .....

หมายเลขโทรศัพท์ .....

# แบบคำร้องทุกข์

สำนักงานประธานวุฒิสภา  
อาคารรัฐสภา(สว.) เกียกกาย

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

เรื่อง .....

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ....  
๒. ....  
๓. ....  
๔. ....  
ด้วยข้าพเจ้า.....

เกิดวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....อายุ.....ปี อาชีพ.....

บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....อาคาร.....ซอย.....

ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

ข้อเท็จจริงหรือรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ความประสงค์ของผู้ร้องเรียน

.....  
.....  
.....  
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(.....)

ผู้ร้องทุกข์

แบบสำรวจความพึงพอใจ  
ของผู้ใช้บริการต่อการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา

.....

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงความเห็นของท่าน

ประเด็นความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การให้บริการเป็นไปด้วยความกระตือรือร้น และเอาใจใส่					
๒. มีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ					
๓. มีความรวดเร็วในการรับเรื่องร้องเรียน					
๔. ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อมูลผู้ให้บริการ

ชื่อ..... นามสกุล .....

หมายเลขโทรศัพท์ .....