



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๙๘

ที่ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา

ตามที่ได้มีคำสั่งสำนักงานประธานวุฒิสภา ที่ ๑๔/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยกำหนดให้คณะทำงานมีหน้าที่และอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา ตามระเบียบสำนักงานประธานวุฒิสภาว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕ และจัดทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา เพื่อทราบเป็นรายเดือน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา ขอรายงานผลการดำเนินการของคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภา เป็นดังนี้

๑. แนวทางเพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่อผู้รับบริการของสำนักงานประธานวุฒิสภา และการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

โดยคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภาได้พิจารณาแนวทางเพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (smart intelligent) โดยสรุปได้เป็น ๒ รูปแบบ ดังนี้

๑) สื่ออิเล็กทรอนิกส์เว็บเพจ รับเรื่องร้องเรียน หรือประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลทางกฎหมายและขั้นตอนทางกฎหมาย

๒) สื่ออิเล็กทรอนิกส์คิวอาร์โค้ด (QR Code) รับเรื่องร้องเรียน โดยสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อสแกนเข้าสู่แพลตฟอร์มการเสนอเรื่องร้องเรียน และสามารถประเมินความพึงพอใจการเสนอเรื่องได้

ทั้งนี้ คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานประธานวุฒิสภาได้มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการประสานสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือผู้เชี่ยวชาญด้านไอที โดยให้ศึกษาความเป็นไปได้และแนวทางการเพิ่มช่องทาง เพื่อเพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่อผู้รับบริการของสำนักงานประธานวุฒิสภาต่อไป

๒. สถิติเรื่องร้องเรียน และการติชมการให้บริการต่อบุคลากร

วันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ไม่มีผู้รับบริการเสนอเรื่องร้องเรียน และไม่มีผู้รับบริการ
ติชมการให้บริการของบุคลากรสำนักงานประธานวุฒิสภา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายกาญจน์สุต หลงวงศ์)
คณะทำงานและเลขานุการ



(นายวิศวดล พลธานี)
หัวหน้าคณะทำงาน

๑ ๕.๑.๒๕๖๖

รับทราบ



(นายวุฒิชัย วงศ์เมธีสุเมธ)
ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา

๑ ๕.๑.๖๖