



# รายงาน การสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ



จัดทำโดย

คณะทำงานสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักวิชาการ

## บทสรุปผู้บริหาร

สำนักวิชาการ มีภารกิจและหน้าที่ในการดำเนินการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย และรวบรวม ข้อมูลทางวิชาการด้านต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลทางวิชาการในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อเป็นการสนับสนุนข้อมูลทางวิชาการให้แก่สมาชิกรัฐสภา คณะกรรมการ และบุคคลในวงงาน ที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้นเพื่อให้มีแนวทางในการพัฒนางานด้านวิชาการของสำนักวิชาการให้มีประสิทธิภาพ และ สอดคล้องตรงตามความต้องการต่อการนำไปใช้ประโยชน์ของผู้ใช้บริการได้มากยิ่งขึ้น คณะทำงานสำรวจ ความพึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จึงได้สำรวจ ความพึงพอใจของสมาชิกรัฐสภาและบุคลากรสายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สรุปได้ดังนี้

### 1. การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการจากสมาชิกรัฐสภา ในเบื้องต้น

การสำรวจความพึงพอใจจากสมาชิกรัฐสภา จำนวน 18 คน ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม – 7 เมษายน 2566 พบว่า สมาชิกวุฒิสภา จำนวน 17 คน เคยอ่านหรือเคยใช้บริการทางวิชาการ โดยผ่าน แอปพลิเคชันไลน์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเป็นส่วนใหญ่ นอกจากนี้ยังผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น จุดให้บริการวิชาการ, Senate Digital Document และ Facebook ของสำนักวิชาการ/ห้องสมุด วุฒิสภา เป็นต้น ทั้งนี้ สมาชิกวุฒิสภาที่เคยอ่านหรือเคยใช้บริการทางวิชาการมีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เนื้อหา รูปแบบการนำเสนอ และช่องทางการเผยแพร่

### 2. การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการจากบุคลากรสาย วิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

การสำรวจความพึงพอใจจากบุคลากรสายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน 239 คน ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม – 12 เมษายน 2566 พบว่า บุคลากรสายวิชาการฯ เคยอ่านหรือเคยใช้บริการ ทางวิชาการ ร้อยละ 80.33 โดยส่วนใหญ่เคยใช้บริการทางวิชาการผ่านช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ สำนักงาน นอกจากนี้ยังผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ช่องทางอินทราเน็ตของสำนักวิชาการ ห้องสมุด อิเล็กทรอนิกส์ และ Facebook ของสำนักวิชาการ/ห้องสมุดวุฒิสภา เป็นต้น ทั้งนี้ บุคลากรสายวิชาการฯ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการในภาพรวมในระดับมาก ร้อยละ 81.20

\*\*\*\*\*

## สารบัญ

ประเด็น/หัวข้อ	หน้า
<b>บทสรุปผู้บริหาร</b>	ก
<b>รายงานการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ</b>	1
- การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ จากสมาชิกวุฒิสภาในเบื้องต้น	1
- Infographic ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ จากสมาชิกวุฒิสภาในเบื้องต้น	3
- การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ จากบุคลากรสายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	4
- Infographic ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ จากบุคลากรสายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	6
<b>ภาคผนวก</b>	7
- แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ สำหรับบุคลากรสายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	8
- แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ สำหรับสมาชิกวุฒิสภา	9
- บันทึกข้อความ เรื่อง พิจารณาลงนามในบันทึกขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ	10
- บันทึกข้อความ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางวิชาการของสำนักวิชาการ	11
- คณะผู้รับผิดชอบ	12

## รายงานการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ของสำนักวิชาการ

สำนักวิชาการ มีภารกิจหน้าที่ในการดำเนินการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย และรวบรวมข้อมูลทางวิชาการด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง และความมั่นคง จัดทำข้อมูลและข้อเสนอแนะทางวิชาการ รวมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณาเกี่ยวกับอดีตทั่วไป โดยจัดทำและเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนและให้บริการข้อมูลทางวิชาการให้แก่สมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมการและบุคคลในวงงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การพัฒนางานด้านวิชาการของสำนักวิชาการ มีแนวทางการขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านบุคลากร รูปแบบ เนื้อหา และช่องทางการสนับสนุนและการให้บริการทางวิชาการ จึงได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนางานด้านวิชาการให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องและตรงตามความต้องการนำใช้ประโยชน์มากยิ่งขึ้นต่อไป

คณะทำงานสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาและบุคลากรสายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สรุปได้ดังนี้

### การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ จากสมาชิกวุฒิสภาในเบื้องต้น

การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการจากสมาชิกวุฒิสภา ซึ่งเป็นผู้รับบริการโดยตรงต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ จำนวน 18 คน ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม – 7 เมษายน 2566 สรุปได้ดังนี้

1) **ประเด็นเคย/ไม่เคยใช้บริการ** พบว่า สมาชิกวุฒิสภาส่วนใหญ่ที่ให้สัมภาษณ์เคยอ่านหรือเคยใช้บริการทางวิชาการ จำนวน 17 คน และไม่เคยใช้บริการ จำนวน 1 คน

2) **ประเด็นช่องทางการเผยแพร่** พบว่า สมาชิกวุฒิสภาที่ให้สัมภาษณ์ว่าเคยอ่านหรือเคยใช้บริการทางวิชาการผ่านช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเป็นส่วนใหญ่ รองลงมา ได้แก่ (1) ผ่านช่องทางจุดให้บริการวิชาการ (Call Center) (2) Senate Digital Document (3) Facebook สำนักวิชาการ/ห้องสมุดวุฒิสภา (4) ช่องทางอื่น ๆ เช่น ขอเอกสาร/วารสาร/บทความ Hard copy หรือเห็นจาก Line แล้วขอ Hard copy เป็นต้น และ (5) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์

3) **ความคิดเห็นต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ** โดยมีประเด็นสัมภาษณ์สมาชิกวุฒิสภา 4 ประเด็น ได้แก่ (1) **ประเด็นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** (มีความรู้ ความสามารถ และความพร้อมต่อการให้บริการในระยะเวลาที่เหมาะสม) (2) **ประเด็นเนื้อหา** (มีความทันสมัยตรงกับความต้องการที่จะนำไปใช้ประโยชน์) (3) **ประเด็นรูปแบบการนำเสนอ** (E-book/Infographic/Clip VDO/Podcast) (มีความน่าสนใจและทำความเข้าใจได้ง่าย) และ (4) **ประเด็นช่องทางการเผยแพร่**

(เอกสารวิชาการ เข้าถึงง่าย หลากหลาย มีความเหมาะสม) พบว่า ทั้ง 4 ประเด็น สมาชิกวุฒิสภาที่เคยอ่านหรือเคยใช้บริการทางวิชาการมีความพึงพอใจมากที่สุด

**โดยมีข้อเสนอแนะต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ ดังนี้**

- 1) ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์การบริการทางวิชาการของสำนักวิชาการอย่างต่อเนื่อง
- 2) ควรจัดทำเอกสารวิชาการในรูปแบบคลิปวิดีโอที่สั้น กระชับ เข้าใจง่าย
- 3) ควรเพิ่มช่องทางการสืบค้นหรือให้บริการให้หลากหลาย
- 4) ควรมีห้องสมุดในสำนักวิชาการ
- 5) ควรจัดทำอินโฟกราฟิกผลงานวิชาการทุกชนิดที่น่าสนใจ เพื่อให้เข้าใจง่ายและสะดวก
- 6) ควรมีบริการทั้งรูปแบบกระดาษและอิเล็กทรอนิกส์
- 7) ควรจัดสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรเป็นระยะ
- 8) ควรมีงานวิชาการหรือ Policy Brief ในประเด็นที่จะเข้าสู่การพิจารณาของสมาชิกวุฒิสภา เพื่อให้สมาชิกวุฒิสภาศึกษาก่อนวันประชุม
- 9) ควรมีการทำวิจัยและสอบถามประเด็นวิชาการที่สมาชิกวุฒิสภาต้องการเป็นระยะ
- 10) ควรแสดงจุดเด่นของหัวข้อเอกสารวิชาการขึ้นมาแสดงให้เห็นโดยง่าย



# ผลสำรวจความพึงพอใจ

## ต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ

88.8%

**เนื้อหา** มีความทันสมัย  
ตรงกับความต้องการที่จะนำไปใช้ประโยชน์

86.2%

**รูปแบบการนำเสนอ**  
(E-book / Infographic / Clip VDO / Podcast)  
มีความน่าสนใจและทำความเข้าใจได้ง่าย

86.2%

**ช่องทางการเผยแพร่เอกสารวิชาการ**  
เข้าถึงง่าย หลากหลาย มีความเหมาะสม

93.8%

**เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** มีความรู้  
ความสามารถ และความพร้อมต่อ  
การให้บริการ ในระยะเวลาที่เหมาะสม

ทั้งนี้ ยังมีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนางานวิชาการต่อไป

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์สมาชิกวุฒิสภาแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 18 คน

## การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ จากบุคลากรสายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการจากบุคลากรสายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม – 12 เมษายน 2566 โดยมี **ประชากร** คือ บุคลากรสายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน 586 คน **ได้กลุ่มตัวอย่าง** จำนวน 239 คน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ Taro Yamane โดยกำหนดความเชื่อมั่นไว้ที่ร้อยละ 95 ซึ่งใช้แบบสอบถามผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ (Google Forms) ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วน ได้แก่ **ส่วนที่ 1** มีคำถามจำนวน 2 ข้อ (แบบปลายปิด/เปิดผสมกัน) **ส่วนที่ 2** มีคำถาม จำนวน 4 ข้อ (แบบปลายปิด) และ**ส่วนที่ 3** มีคำถาม จำนวน 1 ข้อ (แบบปลายเปิด) และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา สรุปได้ดังนี้

1) **ประเด็นเคย/ไม่เคยใช้บริการ** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยอ่านหรือเคยใช้บริการทางวิชาการ ร้อยละ 80.33 และไม่เคยอ่านหรือไม่เคยใช้บริการ ร้อยละ 19.67 โดยมีเหตุผล ได้แก่ ยังไม่มีความจำเป็นในการขอรับบริการทางวิชาการ ร้อยละ 17.14 ความไม่ชัดเจนในขอบเขตการให้บริการแก่ข้าราชการ ร้อยละ 17.14 ไม่มีเวลา ร้อยละ 11.43 ข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ ร้อยละ 11.43 เป็นข้าราชการบรรจุใหม่ ร้อยละ 8.57 ไม่ทราบช่องทางให้บริการ ร้อยละ 8.57 ไม่พบการเผยแพร่หรือแจกให้อ่าน ร้อยละ 2.86 และไม่น่าสนใจ ร้อยละ 2.86 ตามลำดับ

2) **ประเด็นช่องทางการเผยแพร่** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยใช้บริการทางวิชาการผ่านช่องทางแอปพลิเคชันไลน์สำนักงาน ร้อยละ 49.48 รองลงมา ได้แก่ (1) ช่องทางอินเทอร์เน็ตของสำนักวิชาการ ร้อยละ 48.96 (2) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 31.77 (3) Facebook สำนักวิชาการ/ห้องสมุดวุฒิสภา ร้อยละ 26.04 (4) จุดให้บริการวิชาการ (Call Center) ร้อยละ 17.19 (5) Senate Digital Document ร้อยละ 16.15 และ (6) ช่องทางอื่น ๆ เช่น ขอรับบริการ เอกสารแจ้งเวียน เป็นต้น ร้อยละ 2.60 ตามลำดับ

### 3) ความคิดเห็นต่องานวิชาการของสำนักวิชาการ

- **ประเด็นช่องทางการเผยแพร่เอกสารวิชาการ** (เข้าถึงง่าย หลากหลาย มีความเหมาะสม) พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.60

- **ประเด็นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** (มีความรู้ ความสามารถ และความพร้อมต่อการให้บริการในระยะเวลาที่เหมาะสม) พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.60

- **ประเด็นรูปแบบการนำเสนอ** (E-book/Infographic/Clip VDO/Podcast) (มีความน่าสนใจและทำความเข้าใจได้ง่าย) พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.20

- **ประเด็นเนื้อหา** (มีความทันสมัย ตรงกับความต้องการที่จะนำไปใช้ประโยชน์) พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80.20

- **ประเด็นการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการในภาพรวม** พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.20

**โดยมีข้อเสนอแนะต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ ดังนี้**

- 1) ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์การบริการทางวิชาการของสำนักวิชาการอย่างต่อเนื่อง
- 2) ควรเพิ่มช่องทางการสืบค้นหรือให้บริการให้หลากหลาย
- 3) ควรพัฒนาเอกสารทางวิชาการให้หลากหลายมากขึ้นและต่อเนื่อง
- 4) ควรจัดกลุ่มความสนใจ จัดหมวดหมู่ตามความต้องการของผู้ใช้งานแต่ละกลุ่ม
- 5) ควรพัฒนาปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา
- 6) ควรวิเคราะห์ประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชน เหตุการณ์ปัจจุบัน
- 7) ควรจัดทำอินโฟกราฟิกผลงานวิชาการทุกชนิดที่น่าสนใจ เพื่อให้เข้าใจง่ายและสะดวก
- 8) ควรสนับสนุนข้อมูลในการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการแต่ละคณะ
- 9) ควรมีช่องทางการรับข้อเสนอแนะหรือสอบถามในหัวข้อหรือประเด็นทางวิชาการที่อยากรู้
- 10) ควรเพิ่มบทวิเคราะห์งานวิจัยกฎหมายที่มีมาตรฐานอ้างอิงได้และทันต่อสถานการณ์
- 11) ควรเพิ่มการให้บริการในรูปแบบ E-book
- 12) ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลวิชาการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
- 13) ควรจัดอบรมการจับใจความหรือสรุปความที่ดีจากบุคลากรจากสำนักวิชาการ
- 14) ควรมีห้องสมุดในสำนักวิชาการ
- 15) ควรมีคู่มือการให้บริการของสำนักวิชาการแจกให้แก่ข้าราชการใหม่
- 16) ควรเผยแพร่ผลงานการเลื่อนระดับให้ครบทุกเรื่อง
- 17) ควรเผยแพร่เอกสารวิชาการอย่างต่อเนื่องและประเมินความพึงพอใจทุกปี
- 18) ควรรับบทความของบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเผยแพร่ในวารสารต้นกล้า
- 19) ควรสร้าง E-Library ของสำนักวิชาการ เพื่อเป็นฐานข้อมูลดิจิทัลเป็นการเฉพาะ
- 20) ควรจัดทำบทวิเคราะห์เปรียบเทียบกับหน่วยงานเอกชนและหน่วยงานต่างประเทศ





# ผลสำรวจความพึงพอใจ

บุคลากรสายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ

การให้บริการทางวิชาการ  
ของสำนักวิชาการในภาพรวม **81.20%**

**80.20%**

**เนื้อหา** มีความทันสมัย  
ตรงกับความต้องการที่จะนำไปใช้ประโยชน์

**81.20%**

**รูปแบบการนำเสนอ**  
(E-book / Infographic / Clip VDO / Podcast)  
มีความน่าสนใจและทำความเข้าใจได้ง่าย

**81.60%**

**ช่องทางการเผยแพร่เอกสารวิชาการ**  
เข้าถึงง่าย หลากหลาย มีความเหมาะสม

**81.60%**

**เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** มีความรู้  
ความสามารถ และความพร้อมต่อ  
การให้บริการ ในระยะเวลาที่เหมาะสม



ข้อมูลจากการสำรวจออนไลน์ (Google Form)  
บุคลากรสายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน 239 คน

ภาคผนวก

## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ

ด้วยสำนักวิชาการมีหน้าที่ความรับผิดชอบงานด้านวิชาการของสำนักงาน เพื่อให้บริการทางวิชาการแก่สมาชิกวุฒิสภา บุคลากรสายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และบุคคลที่เกี่ยวข้องในวงงานของวุฒิสภา ดังนั้น สำนักวิชาการจึงประสงค์ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานด้านวิชาการ ทั้งด้านเนื้อหา รูปแบบการนำเสนอ ช่องทางการเผยแพร่เอกสารวิชาการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้อง และตรงตามความต้องการใช้ประโยชน์มากยิ่งขึ้น

### ส่วนที่ 1 การรับรู้/รับทราบต่อรูปแบบการให้บริการวิชาการ

#### 1. ท่านเคยอ่านหรือใช้บริการวิชาการของสำนักวิชาการหรือไม่

1. เคย
2. ไม่เคย เนื่องจาก .....
- (หากไม่เคยข้ามไปตอบส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ)

#### 2. ท่านเคยใช้บริการวิชาการของสำนักวิชาการผ่านทางช่องทางใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. แอปพลิเคชันไลน์ของสำนักงาน        | <input type="checkbox"/> 5. Senate Digital Document               |
| <input type="checkbox"/> 2. อินทราเน็ตของสำนักวิชาการ         | <input type="checkbox"/> 6. Facebook สำนักวิชาการ/ห้องสมุดวุฒิสภา |
| <input type="checkbox"/> 3. ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์            | <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....               |
| <input type="checkbox"/> 4. จุดให้บริการวิชาการ (Call Center) |   |

### ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่องานวิชาการของสำนักวิชาการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. เนื้อหา</b>					
มีความทันสมัย ตรงกับความต้องการที่จะนำไปใช้ประโยชน์					
<b>2. รูปแบบการนำเสนอ (E-book / Infographic / Clip VDO / Podcast)</b>					
มีความน่าสนใจและทำความเข้าใจได้ง่าย					
<b>3. ช่องทางการเผยแพร่เอกสารวิชาการ</b>					
เข้าถึงง่าย หลากหลาย มีความเหมาะสม					
<b>4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
มีความรู้ ความสามารถ และความพร้อมต่อการให้บริการ ในระยะเวลาที่เหมาะสม					

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

\*\*\*\*\*

ขอขอบคุณที่เสียสละเวลาตอบแบบสำรวจความคิดเห็นมา ณ โอกาสนี้

สำนักวิชาการ 0 2831 9311

**คำถามในการสัมภาษณ์ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ  
สำหรับสมาชิกวุฒิสภา**

**ส่วนที่ 1 การรับรู้/รับทราบต่อรูปแบบการให้บริการวิชาการ**

1. ท่านเคยอ่านหรือใช้บริการวิชาการของสำนักวิชาการหรือไม่

1. เคย
2. ไม่เคย เนื่องจาก .....
- (หากไม่เคยข้ามไปตอบส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ)

2. ท่านเคยใช้บริการวิชาการของสำนักวิชาการผ่านทางช่องทางใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. แอปพลิเคชันไลน์ของสำนักงาน        | <input type="checkbox"/> 5. Senate Digital Document               |
| <input type="checkbox"/> 2. อินทราเน็ตของสำนักวิชาการ         | <input type="checkbox"/> 6. Facebook สำนักวิชาการ/ห้องสมุดวุฒิสภา |
| <input type="checkbox"/> 3. ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์            | <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....               |
| <input type="checkbox"/> 4. จุดให้บริการวิชาการ (Call Center) |   |

**ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่องานวิชาการของสำนักวิชาการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. เนื้อหา</b>					
มีความทันสมัย ตรงกับความต้องการที่จะนำไปใช้ประโยชน์					
<b>2. รูปแบบการนำเสนอ (E-book / Infographic / Clip VDO / Podcast)</b>					
มีความน่าสนใจและทำความเข้าใจได้ง่าย					
<b>3. ช่องทางการเผยแพร่เอกสารวิชาการ</b>					
เข้าถึงง่าย หลากหลาย มีความเหมาะสม					
<b>4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
มีความรู้ ความสามารถ และความพร้อมต่อการให้บริการ ในระยะเวลาที่เหมาะสม					

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิจัยและข้อมูล สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๑๑

ที่ ..... วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง พิจารณาลงนามในบันทึกขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ทางวิชาการของสำนักวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ท่านได้มอบหมายให้คณะทำงานสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภา และบุคลากร  
สายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางาน  
ด้านวิชาการ ทั้งด้านเนื้อหา รูปแบบการนำเสนอ ช่องทางการเผยแพร่เอกสารวิชาการและเจ้าหน้าที่  
ผู้ให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้อง และตรงตามความต้องการใช้ประโยชน์มากยิ่งขึ้น  
ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ คณะทำงานสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการฯ จะดำเนินการสำรวจ  
ความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาและบุคลากรสายวิชาการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา หัวข้อ  
“การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ” โดยการสัมภาษณ์สมาชิก  
วุฒิสภาแบบเฉพาะเจาะจง และสำรวจความพึงพอใจกลุ่มตัวอย่างบุคลากรสายวิชาการ ผ่านลิงค์  
<https://forms.gle/vq3NDuspKcRkuygV9> หรือ QR Code ด้านล่าง ระหว่างวันที่ ๒๗ มีนาคม -  
๑๒ เมษายน ๒๕๖๖ พร้อมนี้ ได้จัดทำบันทึกขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ดังกล่าว  
เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในบันทึกขอความอนุเคราะห์ตามแนบ

(นายณัฐกิตติ์ ปัทมะ)

หัวหน้าคณะทำงานสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เจ้าของเรื่อง : นายณัฐกิตติ์ ปัทมะ

วิทยาการเชี่ยวชาญ

๒๔/มี.ค./๒๕๖๖



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิชาการ กลุ่มงานวิจัยและข้อมูล โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๑๑

ที่ สว ๐๐๐๖.๐๖/๑๓๗

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก

ด้วย สำนักวิชาการได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการของสมาชิกรัฐสภา และบุคลากรสายวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา หัวข้อ “การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิชาการ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานด้านวิชาการ ทั้งด้านเนื้อหา รูปแบบการนำเสนอ ช่องทางการเผยแพร่เอกสารวิชาการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้อง และตรงตามความต้องการใช้ประโยชน์มากยิ่งขึ้น ต่อไป

ในการนี้ สำนักวิชาการ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านและบุคลากรสายวิชาการของสำนักตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฯ ดังกล่าว ผ่านลิงค์ <https://forms.gle/vq3NDuspKcRkuygV9> หรือ QR Code ด้านล่าง ระหว่างวันที่ ๒๗ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายพีระพจน์ รัตนมาลี)

รองเลขาธิการวุฒิสภา รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ



เจ้าของเรื่อง : นายณัฐกิตติ์ ปัทมะ  
วิทยาการเชี่ยวชาญ  
๒๓/มี.ค./๒๕๖๖

วัฒนธรรมองค์กร “สามัคคีมีวินัย สู่จริตไปรงใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



คำสั่งสำนักวิชาการ

ที่ ๑๐/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้วยสำนักวิชาการ มีภารกิจหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย และรวบรวมข้อมูลทางวิชาการด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง และความมั่นคง จัดทำ ข้อมูลและข้อเสนอแนะทางวิชาการ รวมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณาเกี่ยวกับสถิติทั่วไป โดยจัดทำ และเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนและให้บริการข้อมูลทางวิชาการให้แก่สมาชิก วุฒิสภา คณะกรรมการ และบุคคลในวงงานที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การพัฒนางานด้านวิชาการของสำนักวิชาการ มีแนวทางการขับเคลื่อนที่เป็น รูปธรรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านบุคลากร รูปแบบ เนื้อหา และช่องทางการสนับสนุนและการให้บริการ ทางวิชาการ จำเป็นต้องมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งนี้ เพื่อปรับปรุงและพัฒนางาน ด้านวิชาการให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้อง และตรงตามความต้องการนำใช้ประโยชน์มากยิ่งขึ้น จึงแต่งตั้ง คณะกรรมการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย

- |                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ     | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ           |
| ๒. นายณัฐกิตติ์ ปัทมะ          | หัวหน้าคณะกรรมการ             |
| ๓. นางสาวมาณริกา จันทาโก       | รองหัวหน้าคณะกรรมการ          |
| ๔. นางสาวสุดารัตน์ หมวดอินทร์  | คณะกรรมการ                    |
| ๕. นางสาวสาคร ศรีมุข           | คณะกรรมการ                    |
| ๖. นายปิยชาติ ศิลปสุวรรณ       | คณะกรรมการ                    |
| ๗. นางสาวณัตถยา สุขสงวน        | คณะกรรมการ                    |
| ๘. นางสาวกรศิริรินทร์ รัตนสุภา | คณะกรรมการ                    |
| ๙. นางสาวมัทยา ศรีพนา          | คณะกรรมการและเลขานุการ        |
| ๑๐. นางสาวนิจวรรณ โปยขุนทด     | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้...

โดยให้คณะทำงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

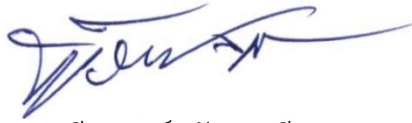
๑. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสำนักวิชาการ พร้อมทั้งการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ

๒. รายงานผลการดำเนินการต่อผู้อำนวยการสำนักวิชาการเป็นระยะ

๓. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายพีระพจน์ รัตนมาลี)

รองเลขาธิการวุฒิสภา รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ