

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักกรรมการประชุมและชวเลข (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนเมษายน ๒๕๖๖)

- รายงานการประชุมวุฒิสภา
- รายงานการประชุมคณะกรรมการ
- รายงานการประชุมคณะอนุกรรมการ
- รายงานการสัมมนาต่าง ๆ



คณะทำงานความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ของสำนักกรรมการประชุมและชวเลข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริการ	ก
รายงานการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของสำนักrayงานการประชุมและชวเลข	๑
เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	๑
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	๔
เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	๖
เดือนมกราคม ๒๕๖๖	๘
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑๐
เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	๑๓
เดือนเมษายน ๒๕๖๖	๑๕
สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑๘
ภาคผนวก	๒๑
คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักrayงานการประชุมและชวเลข	๒๒
แบบสอบถามความพึงพอใจ (ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์)	๒๓

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักกรายงานการประชุมและชวเลขมีหน้าที่จัดและจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุมคณะกรรมการธิการสามัญ/วิสามัญ คณะอนุกรรมการ คณะทำงานต่าง ๆ จัดทำบันทึกการประชุมวุฒิสภา บันทึกการออกเสียงลงคะแนนของสมาชิกวุฒิสภา จัดทำสรุบบันทึกเหตุการณ์สำคัญในที่ประชุมวุฒิสภา รวมถึงให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับรายงานการประชุมวุฒิสภา ให้แก่สมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชนทั่วไป

ดังนั้นเพื่อให้มีข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ รายงานการสัมมนาต่าง ๆ ของสำนักกรายงานการประชุมและชวเลข ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงได้สำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักกรายงานการประชุมและชวเลข สรุปรุบได้ดังนี้

<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔ คน</p>	<p>- ร้อยละ ๗๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา</p> <p>- ร้อยละ ๖๙ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม</p> <p>คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ</p> <p>- ร้อยละ ๗๕ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทปการประชุมต่าง ๆ</p>
<p>เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔ คน</p>	<p>- ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา</p> <p>- ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม</p> <p>คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ</p> <p>- ร้อยละ ๗๕ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทปการประชุมต่าง ๆ</p>
<p>เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน</p>	<p>- ร้อยละ ๘๔ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา</p> <p>- ร้อยละ ๖๙ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม</p> <p>คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ</p> <p>- ร้อยละ ๘๘ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทปการประชุมต่าง ๆ</p>

<p>เดือนมกราคม ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๘ คน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ ๙๑ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๙๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๙๔ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทปการประชุมต่าง ๆ
<p>เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๘ คน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ ๘๕ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๘๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๙๑ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทปการประชุมต่าง ๆ
<p>เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ คน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ
<p>เดือนเมษายน ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔ คน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ

	มีความพึงพอใจต่อการจัดทำ รายงานการสัมมนาและถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ
--	---

รายงานการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของสำนักrayงานการประชุมและชวเลข

สำนักrayงานการประชุมและชวเลขมีหน้าที่จัดและจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา คณะกรรมาธิการสามัญ/วิสามัญ คณะอนุกรรมาธิการสามัญ/วิสามัญ คณะทำงานต่าง ๆ จัดทำบันทึก การประชุมวุฒิสภา จัดทำบันทึกการออกเสียงลงคะแนนของสมาชิกวุฒิสภา จัดทำสรุปบันทึกเหตุการณ์ สำคัญในที่ประชุมวุฒิสภา และให้บริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่สมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา รวมถึงประชาชนทั่วไป เพื่อให้การดำเนินงานในด้านกรให้บริการของสำนักrayงานการประชุมและชว เลขเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้ตรงประเด็น จึงได้สำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของสำนักrayงานการประชุม และชวเลขให้สอดคล้องและตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น

ผู้อำนวยการสำนักrayงานการประชุมและชวเลขได้มีคำสั่งสำนักrayงานการประชุม และชวเลขที่ ๖/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักrayงานการประชุม และชวเลขขึ้นคณะหนึ่ง มีหน้าที่ ดังนี้

๑. พิจารณาทบทวนกำหนดแนวทาง รูปแบบการวัดความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๒. ดำเนินการติดตาม ประมวลผล ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้รับบริการ
๓. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย และรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน

ในการนี้ คณะทำงานความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักrayงานการประชุม และชวเลขได้ทำการสำรวจเป็นประจำทุกเดือน โดยแบบสอบถามมีการสอบถามการให้บริการเกี่ยวกับการ จัดทำรายงานการประชุมแยกเป็น ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. รายงานการประชุมวุฒิสภา
๒. รายงานการประชุมคณะกรรมาธิการ คณะอนุกรรมาธิการ
๓. รายงานการสัมมนา และการถอดเทปการประชุมต่าง ๆ

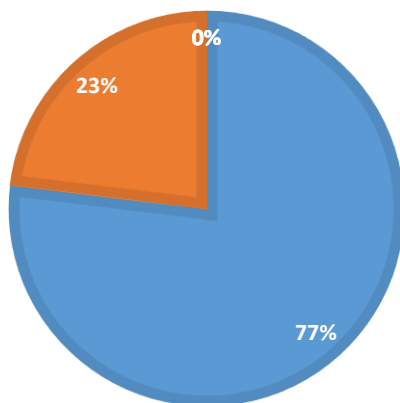
โดยทำการสำรวจทุกเดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนเมษายน ๒๕๖๖ มีรายละเอียด ดังนี้

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการให้บริการ ด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจการจัดทำรายงานการประชุมของสำนักrayงานการประชุมและชวเลข ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔ คน ดังนี้

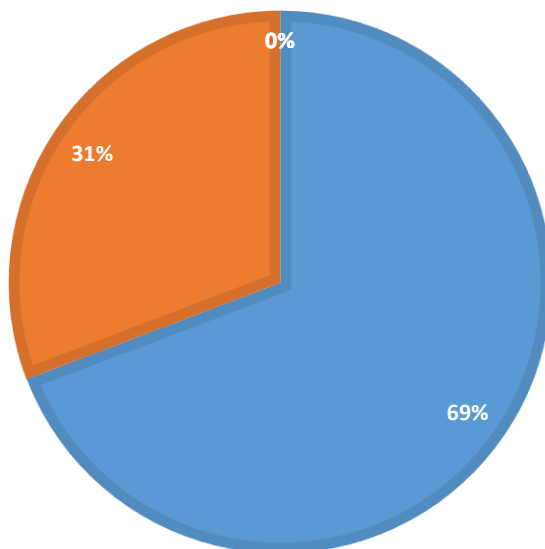
รายงานการประชุมวุฒิสภา

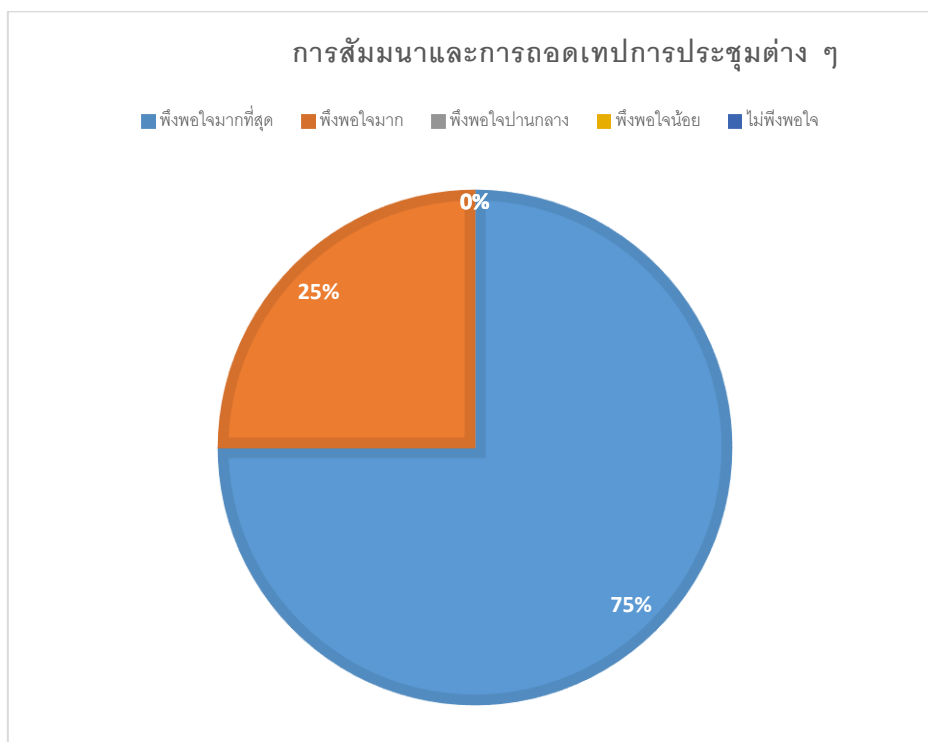
■ ฟังพอใจมากที่สุด ■ ฟังพอใจมาก ■ ฟังพอใจปานกลาง ■ ฟังพอใจน้อย ■ ไม่พอใจ



รายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

■ ฟังพอใจมากที่สุด ■ ฟังพอใจมาก ■ ฟังพอใจปานกลาง

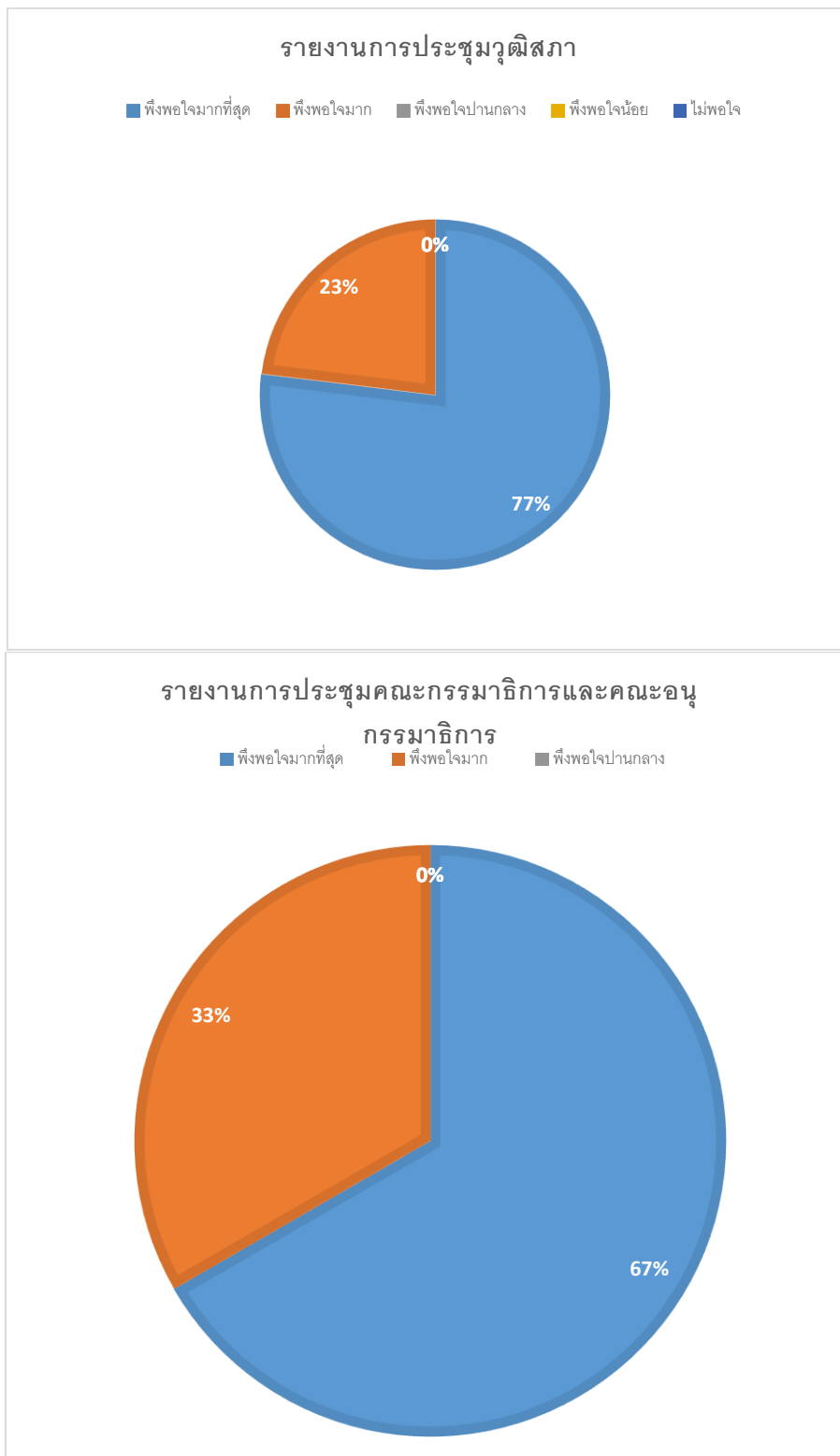


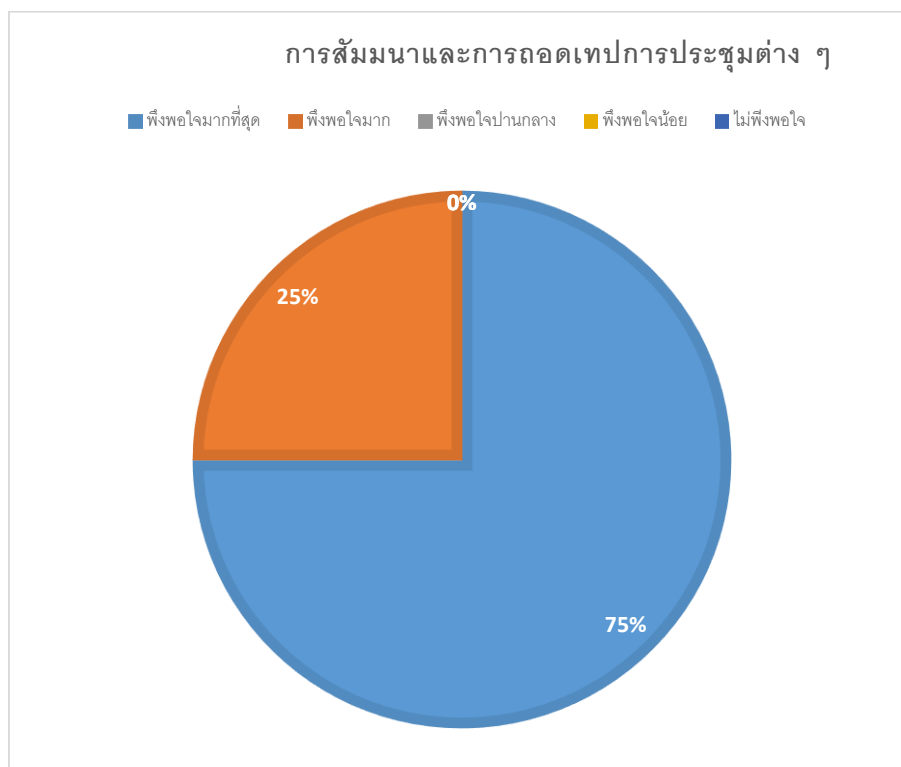


ชื่อกระบวนงาน	ตัวชี้วัด
แบบสอบถามความพึงพอใจของ ของผู้รับบริการด้านคุณภาพและ ด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุม คณะกรรมการธิการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดเทปการประชุม ต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ ๗๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๖๙ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการธิการและคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๗๕ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทปการประชุมต่าง ๆ

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจการจัดทำรายงานการประชุมของสำนักรายงานการประชุมและตัวเลขประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔ คน ดังนี้

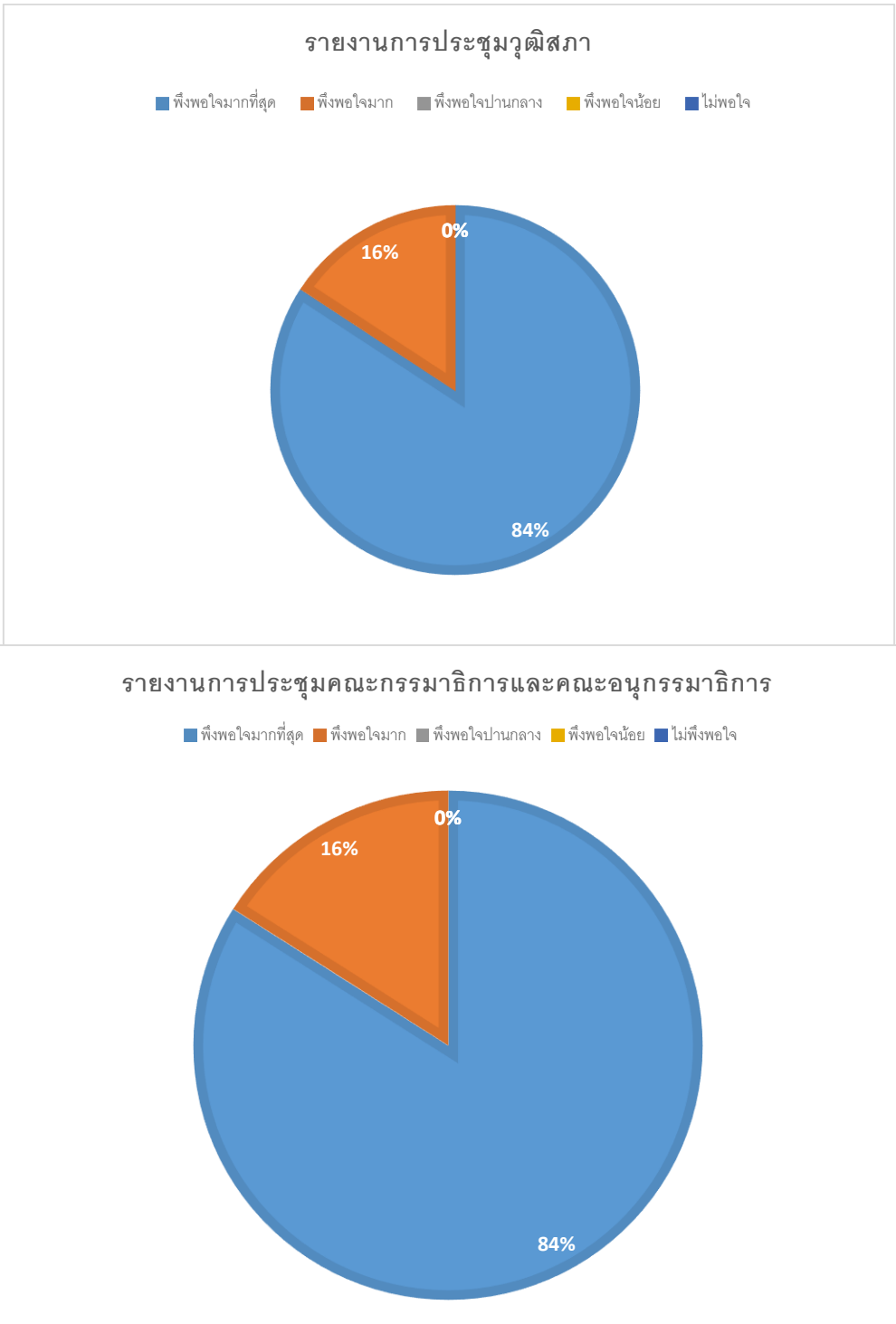


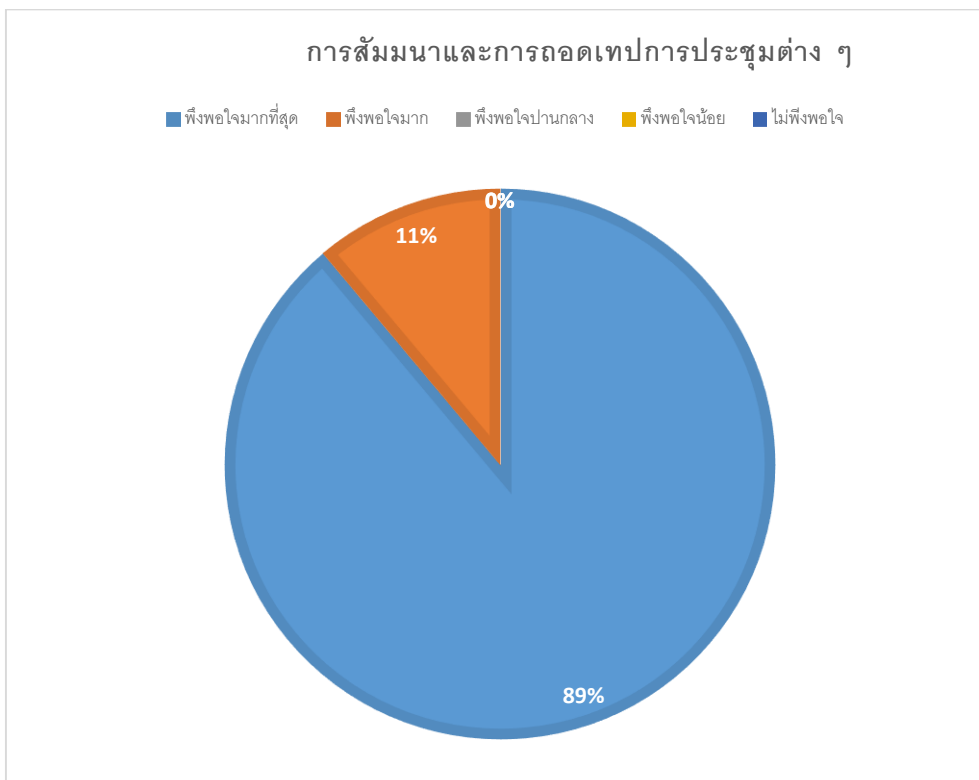


ชื่อกระบวนงาน	ตัวชี้วัด
แบบสอบถามความพึงพอใจของ ของผู้รับบริการด้านคุณภาพและ ด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุม คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดเทปการประชุม ต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๗๕ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทปการประชุมต่าง ๆ

เดือนธันวาคม ๒๕๖๕

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจการจัดทำรายงานการประชุมของสำนักรายงานการประชุมและตัวเลข ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน ดังนี้





ชื่อกระบวนงาน	ตัวชี้วัด
แบบสอบถามความพึงพอใจของ ของผู้รับบริการด้านคุณภาพและ ด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุม คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดเทปการประชุม ต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ ๘๔ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๖๙ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๘๙ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทปการประชุมต่าง ๆ

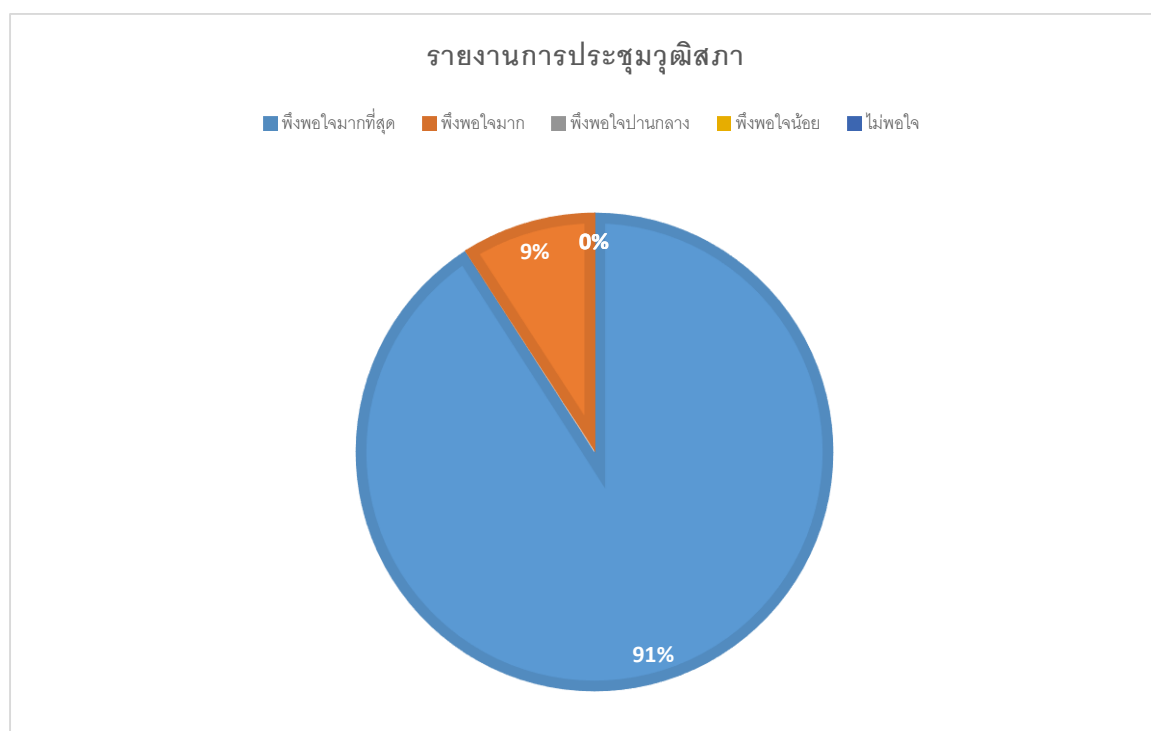
เดือนมกราคม ๒๕๖๖

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจการจัดทำรายงานการประชุมของสำนักรายงานการประชุมและชวเลขประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๘ คน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

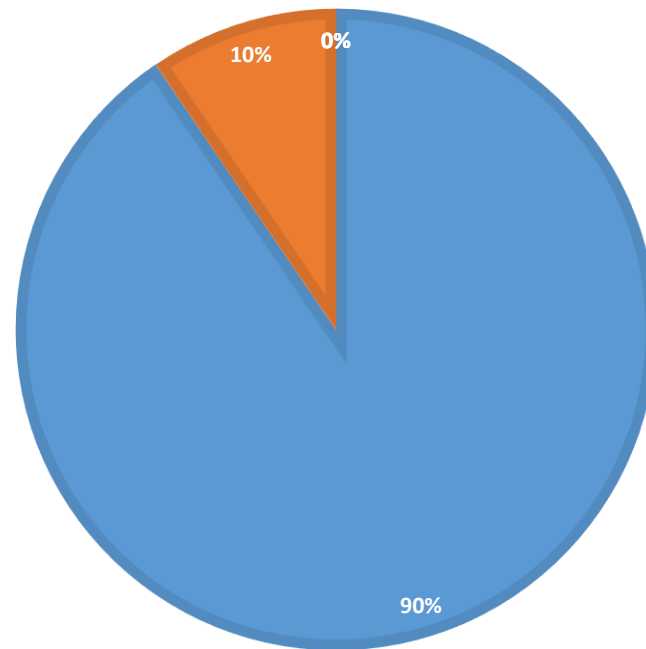
(๑) สมาชิกวุฒิสภา	ไม่มี
(๒) ผู้ติดตามสมาชิกวุฒิสภา	จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑
(๓) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ ผู้ช่วยผู้ดำเนินการ	จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑
(๔) ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ เลขานุการ ประจำคณะกรรมการ	จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑
(๕) ข้าราชการและบุคลากร ในวงงานรัฐสภา	จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘

ส่วนที่ ๒ การขอใช้บริการ



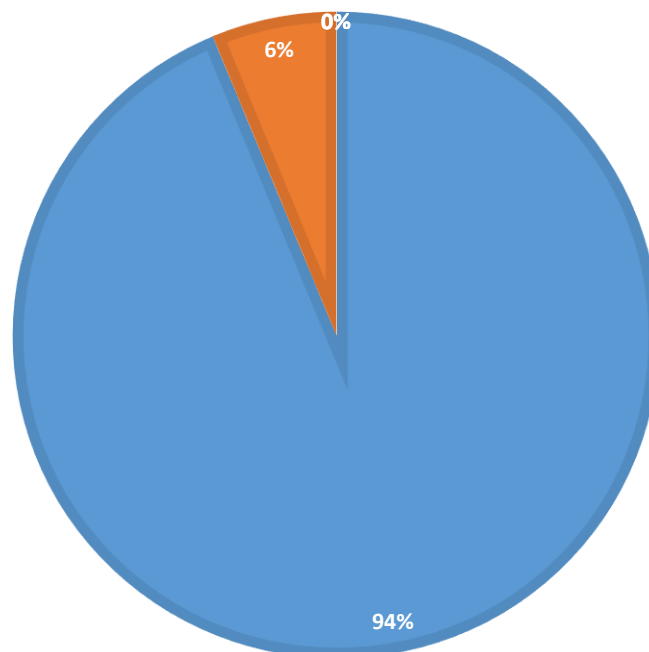
รายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

■ ฟังพอใจมากที่สุด ■ ฟังพอใจมาก ■ ฟังพอใจปานกลาง ■ ฟังพอใจน้อย ■ ไม่ฟังพอใจ



การสัมมนาและการถอดเทปการประชุมต่าง ๆ

■ ฟังพอใจมากที่สุด ■ ฟังพอใจมาก ■ ฟังพอใจปานกลาง ■ ฟังพอใจน้อย ■ ไม่ฟังพอใจ



ชื่อกระบวนการ	ตัวชี้วัด
แบบสอบถามความพึงพอใจของ ของผู้รับบริการด้านคุณภาพและ ด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุม คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดเทปการประชุม ต่าง ๆ	- ร้อยละ ๘๑ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๘๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุม คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๘๔ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทป การประชุมต่าง ๆ

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- (๑) ถอดชวเลขไว้มาก ๆ และครบถ้วนครับ
- (๒) เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ดีมาก
- (๓) ทำงานรวดเร็ว เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- (๔) ดีเยี่ยม
- (๕) จดเร็ว ถูกต้อง

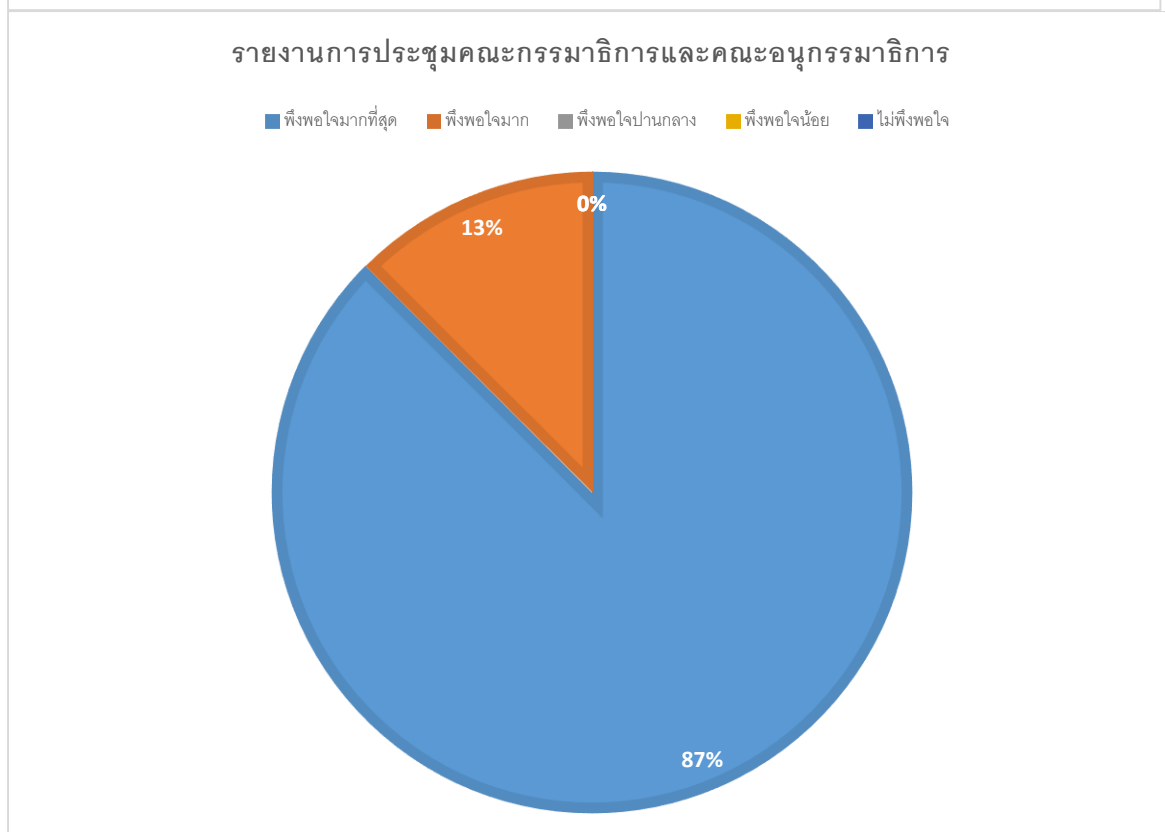
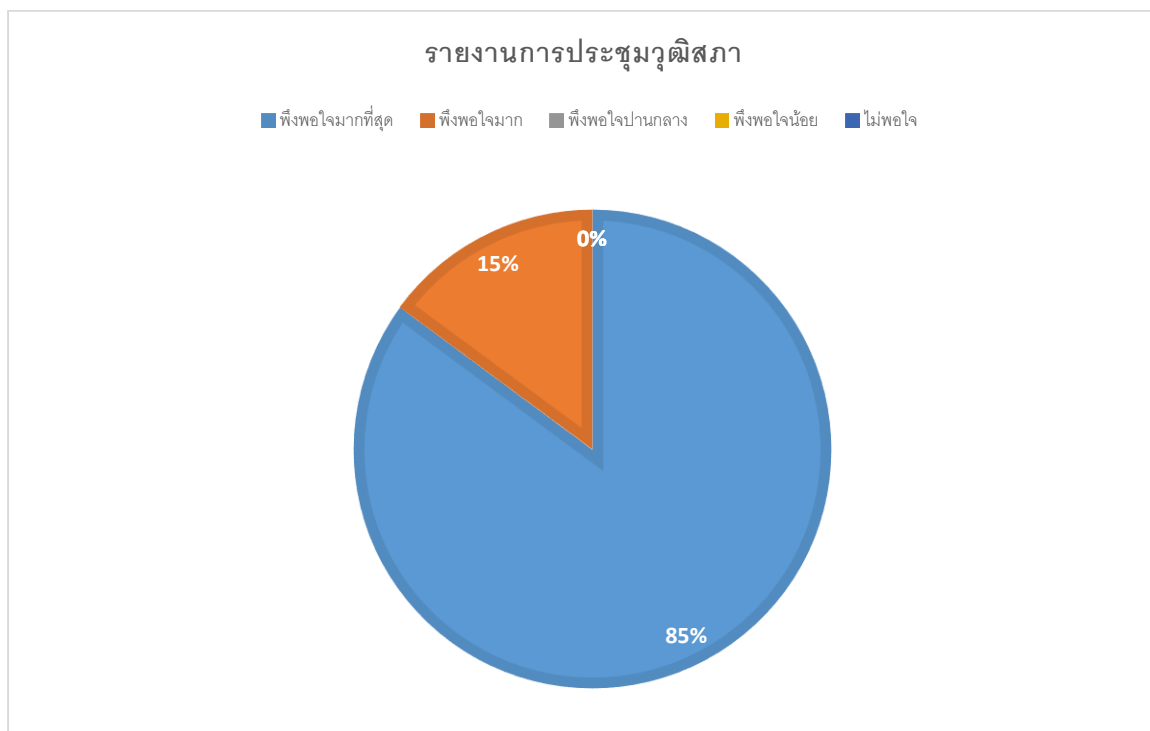
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

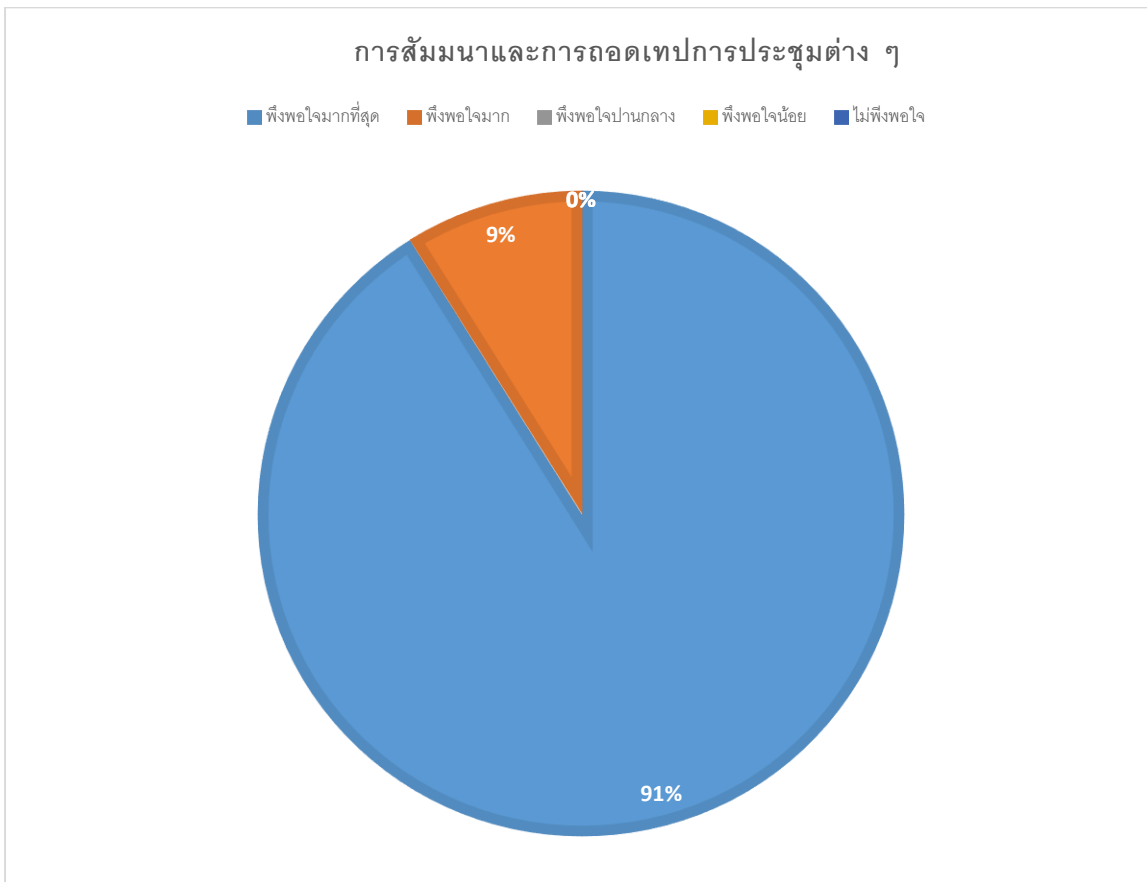
รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการให้บริการ
ด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจการจัดทำรายงานการประชุมของสำนักกรรมาธิการประชุมและชว
เลข ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๘ คน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- (๖) สมาชิกวุฒิสภา ไม่มี
- (๗) ผู้ติดตามสมาชิกวุฒิสภา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖
- (๘) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖
ผู้ช่วยผู้ดำเนินการ
- (๙) ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖
นักวิชาการ เลขานุการ
ประจำคณะกรรมการ
- (๑๐) ข้าราชการและบุคลากร จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑
ในวงงานรัฐสภา

ส่วนที่ ๒ การขอใช้บริการ





ชื่อกระบวนงาน	ตัวชี้วัด
แบบสอบถามความพึงพอใจของ ของผู้รับบริการด้านคุณภาพและ ด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุม คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดเทปการประชุม ต่าง ๆ	- ร้อยละ ๘๕ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๘๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุม คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๙๑ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทป การประชุมต่าง ๆ

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- (๓) ถอดชวเลขไว้มาก ๆ และครบถ้วนครับ
- (๔) เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ดีมาก
- (๓) ทำงานรวดเร็ว เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- (๔) ดีเยี่ยม
- (๕) จัดเร็ว ถูกต้อง

(๖) ได้รับความบริการที่รวดเร็วและให้คำแนะนำดีมาก

(๗) ได้รับการบริการดีมาก

เดือนมีนาคม ๒๕๖๖

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจการจัดทำรายงานการประชุมของสำนักกรายงานการประชุมและตัวเลขประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ คน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(๑๑) สมาชิกวุฒิสภา ไม่มี

(๑๒) ผู้ติดตามสมาชิกวุฒิสภา ไม่มี

(๑๓) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ ไม่มี
ผู้ช่วยผู้ดำเนินการ

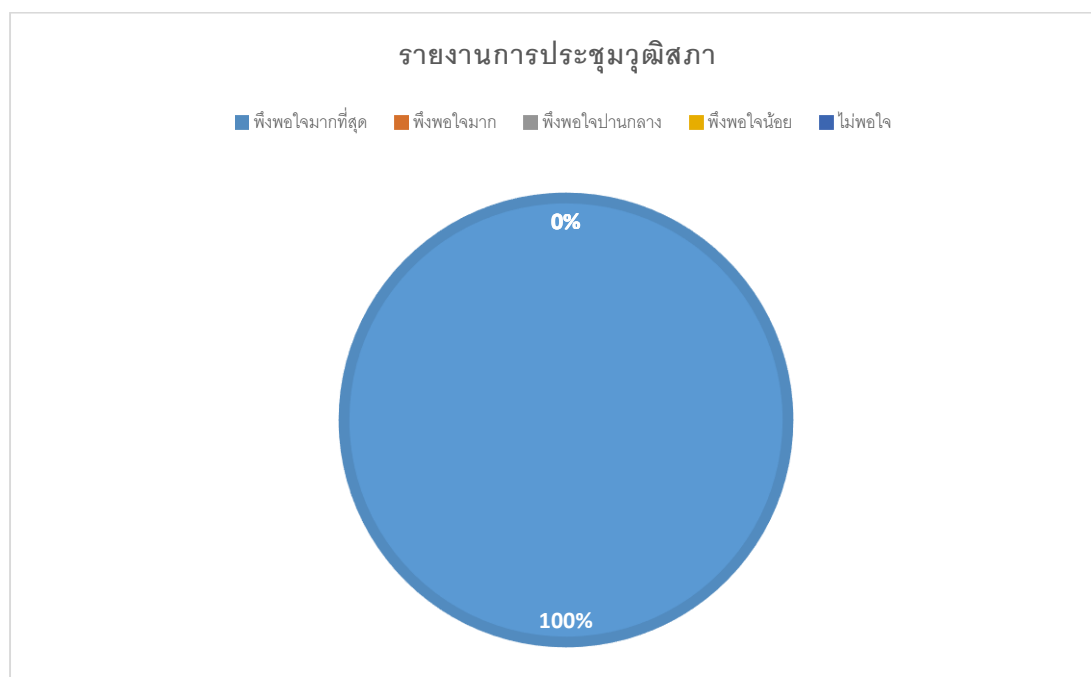
(๑๔) ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ ไม่มี

นักวิชาการ เลขานุการ

ประจำคณะกรรมการ

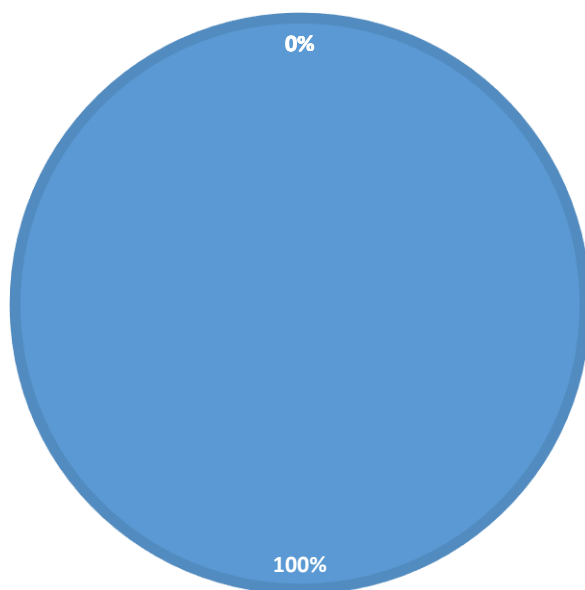
(๑๕) ข้าราชการและบุคลากร จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ในวงงานรัฐสภา

ส่วนที่ ๒ การขอใช้บริการ



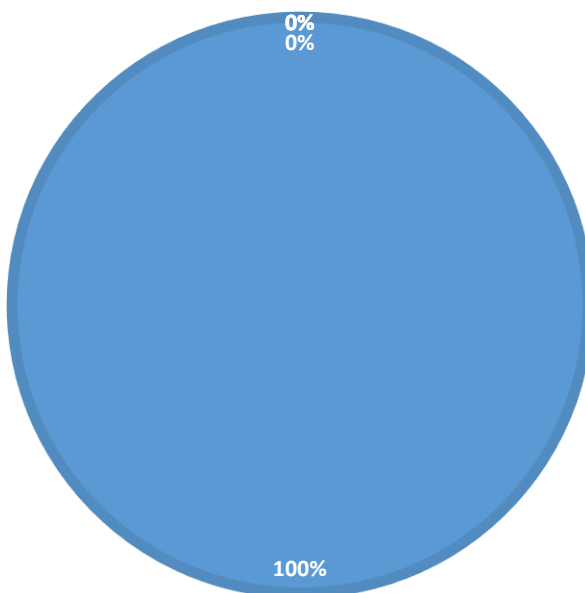
รายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

■ ฟังพอใจมากที่สุด ■ ฟังพอใจมาก ■ ฟังพอใจปานกลาง ■ ฟังพอใจน้อย ■ ไม่ฟังพอใจ



การสัมมนาและการถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ

■ ฟังพอใจมากที่สุด ■ ฟังพอใจมาก ■ ฟังพอใจปานกลาง ■ ฟังพอใจน้อย ■ ไม่ฟังพอใจ



ชื่อกระบวนงาน	ตัวชี้วัด
แบบสอบถามความพึงพอใจของ ของผู้รับบริการด้านคุณภาพและ ด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุม คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำ รายงานการสัมมนาและถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี

เดือนเมษายน ๒๕๖๖

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการให้บริการ
ด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจการจัดทำรายงานการประชุมของสำนักรายงานการประชุมและตัวเลข
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔ คน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(๑๖) สมาชิกวุฒิสภา ไม่มี

(๑๗) ผู้ติดตามสมาชิกวุฒิสภา ไม่มี

(๑๘) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ ไม่มี

ผู้ช่วยผู้ดำเนินการ

(๑๙) ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ ไม่มี

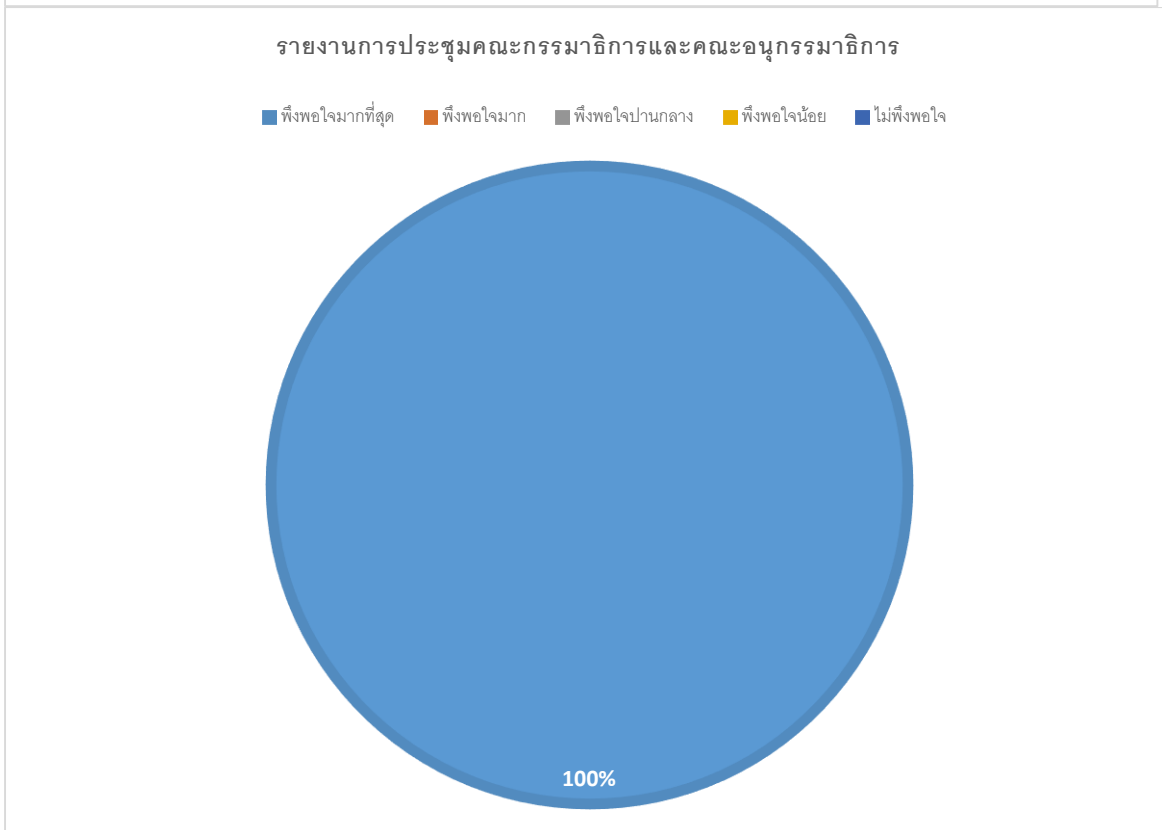
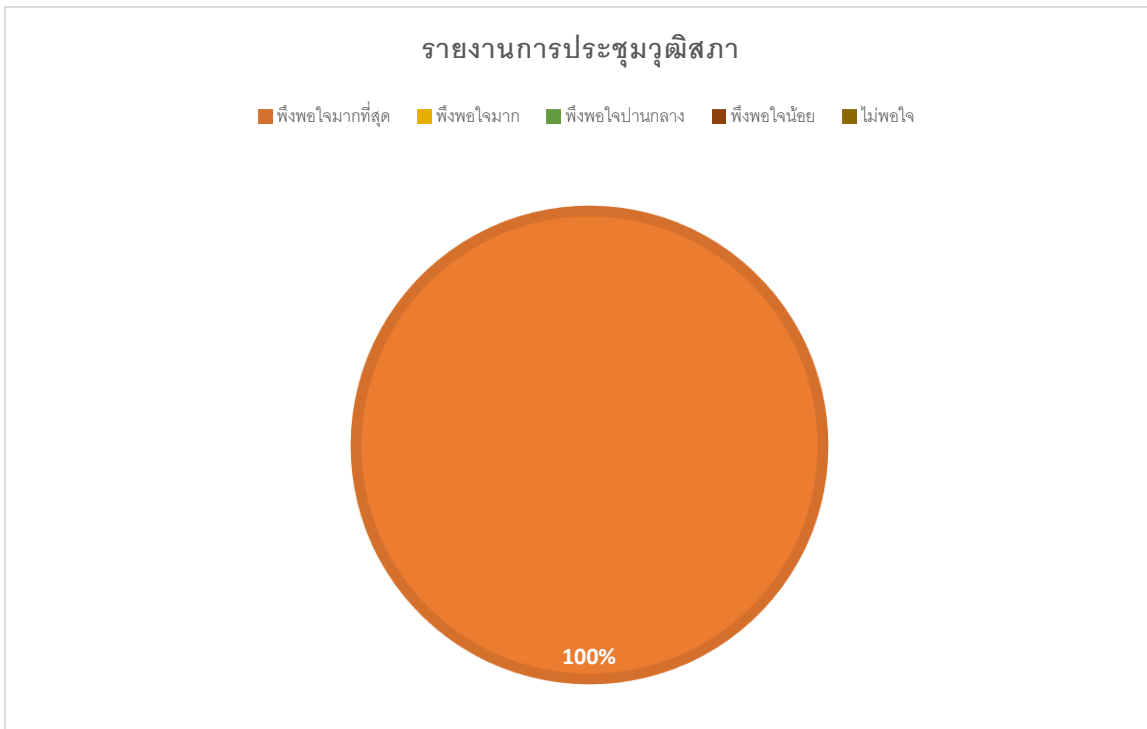
นักวิชาการ เลขานุการ

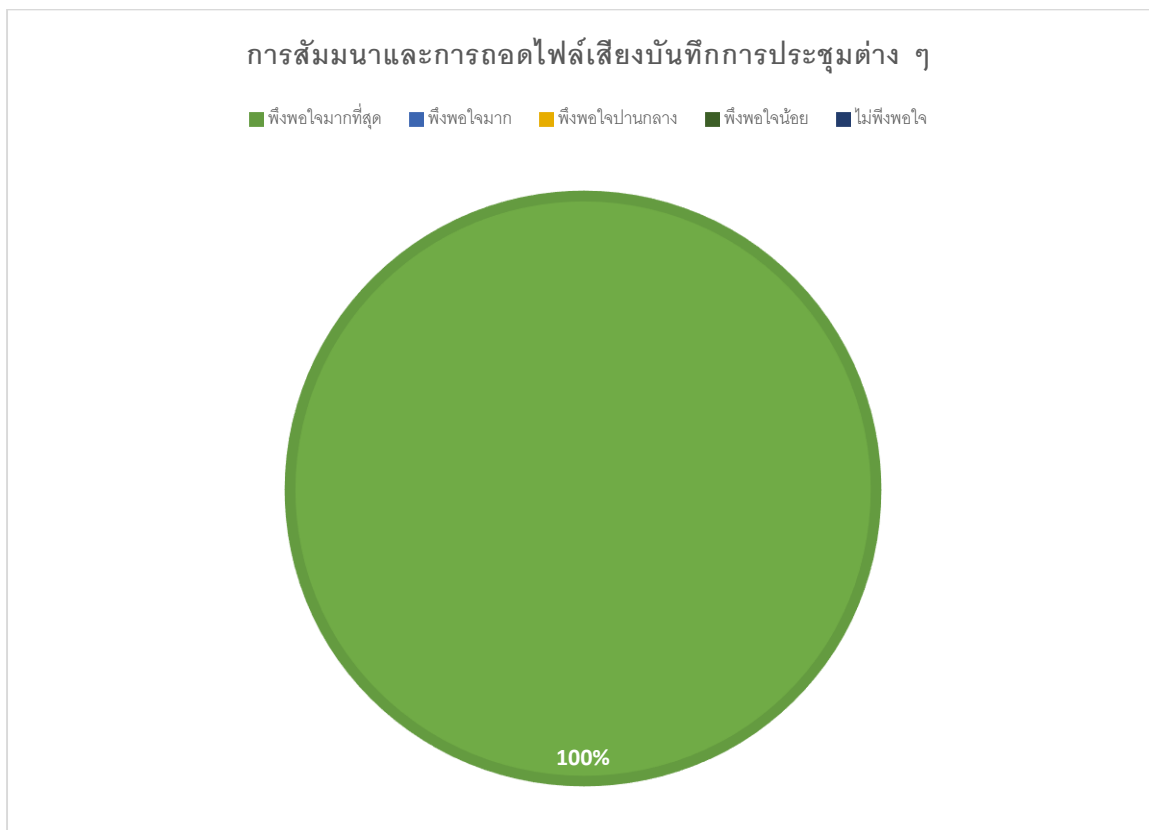
ประจำคณะกรรมการ

(๒๐) ข้าราชการและบุคลากร จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ในวงงานรัฐสภา

ส่วนที่ ๒ การขอใช้บริการ





ชื่อกระบวนการ	ตัวชี้วัด
แบบสอบถามความพึงพอใจของ ของผู้รับบริการด้านคุณภาพและ ด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุม คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดไฟล์เสียง บันทึกประชุมต่าง ๆ	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำ รายงานการสัมมนาและถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

หากมีการโทรแจ้งการเลื่อนประชุมหรืองดประชุมที่กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
ทางกลุ่มงานฯ ควรแจ้งให้ผู้รับผิดชอบต่อไปด้วย

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

<p>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔ คน</p>	<p>- ร้อยละ ๗๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา</p> <p>- ร้อยละ ๖๙ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการธิการและคณะอนุกรรมการธิการ</p> <p>- ร้อยละ ๗๕ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทปการประชุมต่าง ๆ</p>
<p>เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔ คน</p>	<p>- ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา</p> <p>- ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการธิการและคณะอนุกรรมการธิการ</p> <p>- ร้อยละ ๗๕ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทปการประชุมต่าง ๆ</p>
<p>เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน</p>	<p>- ร้อยละ ๘๔ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา</p> <p>- ร้อยละ ๖๙ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการธิการและคณะอนุกรรมการธิการ</p> <p>- ร้อยละ ๘๙ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทปการประชุมต่าง ๆ</p>
<p>เดือนมกราคม ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๘ คน</p>	<p>- ร้อยละ ๙๑ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา</p> <p>- ร้อยละ ๙๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการธิการและคณะอนุกรรมการธิการ</p> <p>- ร้อยละ ๙๔ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดเทปการประชุมต่าง ๆ</p>
<p>เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๘ คน</p>	<p>- ร้อยละ ๘๕ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา</p> <p>- ร้อยละ ๘๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจ</p>

	<p>ต่อการจัดทำรายงานการประชุม คณะกรรมการธิการและคณะอนุกรรมการธิการ - ร้อยละ ๙๑ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุมและถอดเทป การประชุมต่าง ๆ</p>
<p>เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ คน</p>	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำ รายงานการประชุมและถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ</p>
<p>เดือนเมษายน ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔ คน</p>	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำ รายงานการประชุมและถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ</p>

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักกรรมการประชุมและชวเลข พบว่า ผู้มาขอใช้บริการรายงานการประชุมทั้งในส่วนของการประชุมวุฒิสภา คณะกรรมการ และ รายงานการประชุมและการถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ ซึ่งผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการ ให้บริการเกี่ยวกับรายงานการประชุม

โดยคะแนนในช่วงเดือนตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๕ คะแนนความพึงพอใจจะต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐ แต่หลังจากเดือนมกราคม ๒๕๖๖ เป็นต้นมา คะแนนความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น เกินกว่า ร้อยละ ๘๐ จึงสันนิษฐานได้ว่า สาเหตุที่ทำให้คะแนนในช่วงปี ๒๕๖๕ ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ นั้น อาจเกิด

จากการให้บริการที่ล่าช้ากว่าในช่วงปี ๒๕๖๖ เนื่องจากในช่วงปี ๒๕๖๕ มีการประชุมเป็นจำนวนมาก เจ้าพนักงานชลเลขมีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบเป็นจำนวนมาก ทำให้การบริการค่อนข้างล่าช้า แต่หลังจากปี ๒๕๖๖ เป็นต้นมา ปริมาณการประชุมลดลง ส่งผลให้ภาระงานที่รับผิดชอบลดลงตามไปด้วย ทำให้สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อความต้องการ

ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ



คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีการประชุมและวเลข
ที่ ๖ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักนายกรัฐมนตรีการประชุมและวเลข

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรีการประชุมและวเลข เป็นหน่วยงานหลักที่ได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมปฏิบัติหน้าที่จัดการประชุมด้วยทักษะด้านวเลขพร้อมทั้งจัดทำรายการการประชุมได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และเกิดประสิทธิภาพ

เพื่อให้การดำเนินการด้านการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการ ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------------|------------------------|
| ๑. นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๒. นางธีรวรรณ นราพงศ์ | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๓. นางชลภััสสรณ์ ต่ายชานา | คณะกรรมการ |
| ๔. นางสาวอรกมล พรหมยรัตน์ | คณะกรรมการ |
| ๕. นางสาวลลนา ธรรมแสง | คณะกรรมการ |
| ๖. นางสาวมิ่งขวัญ พิงรัตน์มงคล | คณะกรรมการ |
| ๗. นางสาวนัญญารีย์ วงศ์รัตนธีรกุล | คณะกรรมการ |
| ๘. นางสาวอรอุมา วิเศษรัตนกุล | คณะกรรมการ |
| ๙. นายธนพงษ์ บุญยงค์ | คณะกรรมการ |
| ๑๐. นางสาวสิริพรรณ สาทรัมย์ทองคำ | คณะกรรมการ |
| ๑๑. นางสาวนิมิตดา เย็นสบาย | คณะกรรมการ |
| ๑๒. นายจักราวีร์ มีบุญ | คณะกรรมการ |
| ๑๓. นางสาวศรีอนงค์ นิสภา | คณะกรรมการและเลขานุการ |
- ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. พิจารณาทบทวนกำหนดแนวทาง รูปแบบการวัดความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
 ๒. ดำเนินการติดตาม ประมวลผล ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 ๓. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย และรายงานผลการดำเนินการทุกเดือน
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สุภาวดี มงคลธรรมกุล
(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)

ผู้อำนวยการสำนักนายกรัฐมนตรีการประชุมและวเลข

แบบสอบถาม (ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์)
<https://bit.ly/3l8U9Mp>

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความ พึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม วุฒิสภาและรายงานการประชุมคณะ กรรมาธิการของสำนักรายงานการประชุมและ ชวเลข

คำชี้แจง

สำนักรายงานการประชุมและชวเลขมีภารกิจหลักในการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติในการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ รายงานการประชุมคณะกรรมาธิการและการให้บริการข้อมูลแก่สมาชิกวุฒิสภา ข้าราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และหน่วยงานราชการต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจดังกล่าว สำนักรายงานการประชุมและชวเลขจึงได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อผลการสำรวจที่ได้รับไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

โดยแบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยประเด็นคำถาม ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการขอใช้บริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ในการนี้ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการฉบับนี้ เพื่อจะได้นำผลสำรวจที่ได้รับไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

สำนักรายงานการประชุมและชวเลข

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความ
พึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม
วุฒิสภาและรายงานการประชุมคณะ
กรรมาธิการของสำนักรายงานการประชุมและ
ชวเลข

tingbomb@gmail.com สลับบัญชี



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตัวเลือก 1

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม *

- สมาชิกวุฒิสภา/กรรมาธิการ
- ผู้ติดตามสมาชิกวุฒิสภา
- ผู้เชี่ยวชาญ,ผู้ชำนาญการ,ผู้ช่วยดำเนินการ
- ที่ปรึกษา,ผู้ชำนาญการ,นักวิชาการ,เลขานุการประจำคณะกรรมาธิการ
- ข้าราชการและบุคลากรในวงงานรัฐสภา

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความ
พึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม
วุฒิสภาและรายงานการประชุมคณะ
กรรมาธิการของสำนักรายงานการประชุมและ
ชวเลข

tingbomb@gmail.com สลับบัญชี



📧 ไม่ใช่ร่วมกัน

ส่วนที่ ๒ การขอใช้บริการ

ข้อมูลการขอใช้บริการ

	พึงพอใจมาก ที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	พึงพอใจปาน กลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	ไม่พึงพอใจ (๑)
รายงานการประชุมวุฒิสภา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
รายงานการประชุมคณะ กรรมาธิการและ คณะอนุ กรรมาธิการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การสัมมนา และ การถอดไฟล์ เสียงบันทึกการ ประชุมต่าง ๆ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความ
พึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม
วุฒิสภาและรายงานการประชุมคณะ
กรรมาธิการของสำนักรายงานการประชุมและ
ชวเลข

tingbomb@gmail.com สลับบัญชี



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการรับบริการ

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม