



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประธานวุฒิสภา กลุ่มงานรับเรื่องราร้องทุกข์ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๙๘

ที่ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา

ตามที่กลุ่มงานรับเรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานประธานวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา รับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับการรับคำร้องทุกข์ขอความเป็นธรรมและการขอความช่วยเหลือที่ยื่นผ่านศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์ของคำร้องทุกข์ ตลอดจนให้บริการประชาชน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายและการดำเนินคดี การเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมาย การร้องทุกข์ การร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่มาขอความช่วยเหลือและขอคำแนะนำ และจัดทำรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา เพื่อทราบ นั้น


ในการนี้ กลุ่มงานรับเรื่องราร้องทุกข์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) และได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ ซึ่งมีผู้รับบริการจำนวน ๖ คน โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวอภานา คัมรส)
วิทยากรชำนาญการ

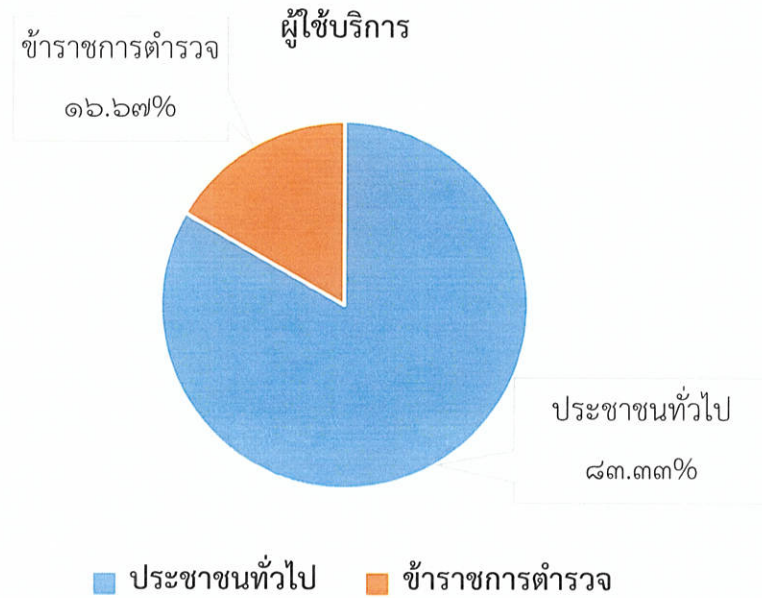

(นายอิทธิพร พุกเศรษฐี)

ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานรับเรื่องราร้องทุกข์

ทรง / ดิเรกพร นิลวงศ์ (เกิด) ๒๖๒๗

(นายวุฒิชัย วงศ์เมธีสุเมธ)
ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา
๓๐ พ.ค. ๖๖

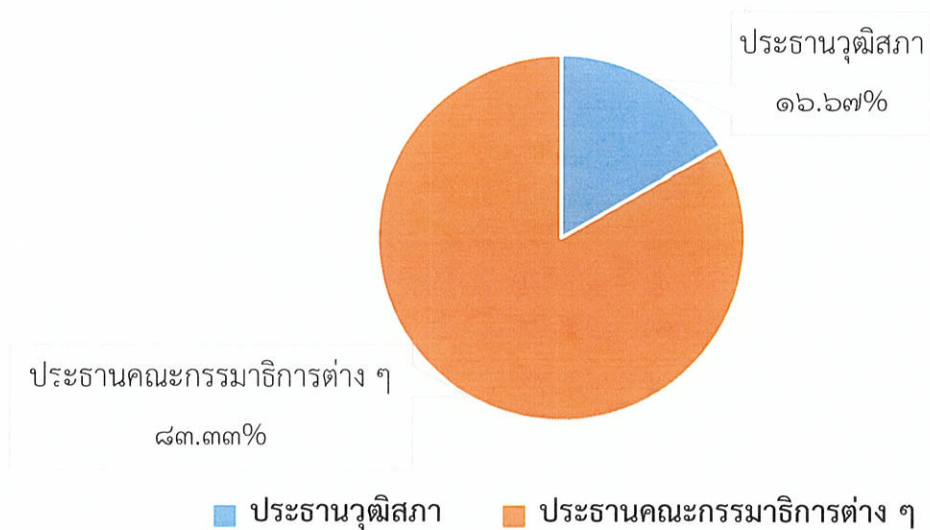
การสำรวจความพึงพอใจศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานประธานวุฒิสภา สำนักงานประธานวุฒิสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

1. ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน
2. ประชาชนทั่วไป จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๐ และอื่น ๆ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๐

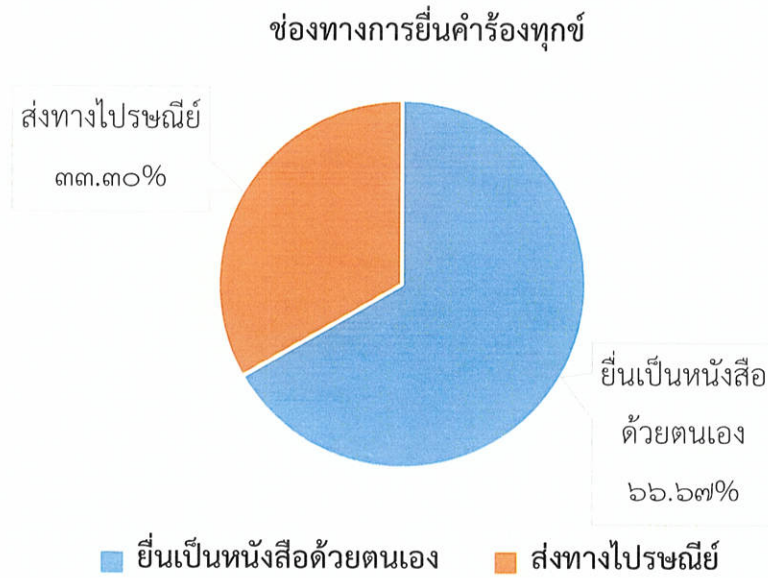


3. ยื่นคำร้องเรียนหรือคำร้องทุกข์ต่อประธานวุฒิสภา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และยื่นคำร้องเรียนหรือคำร้องทุกข์ต่อประธานคณะกรรมการต่าง ๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๘๓.๓๓

ประเภทการใช้บริการ (การร้องเรียนหรือร้องทุกข์ต่อ)



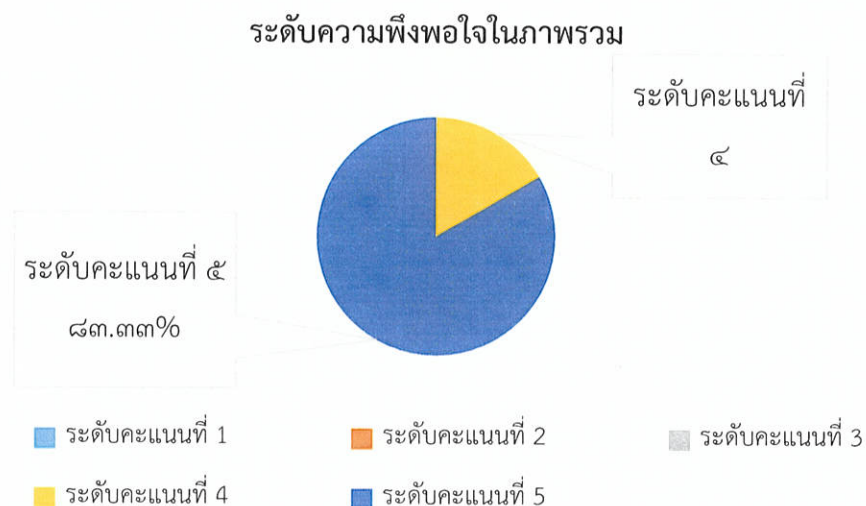
๔. ยื่นคำร้องเป็นหนังสือด้วยตนเอง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๐ และยื่นคำร้องทางไปรษณีย์ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐



๕. การประเมินความพึงพอใจโดยแปลผลตามมาตรฐาน Likert scale ดังนี้

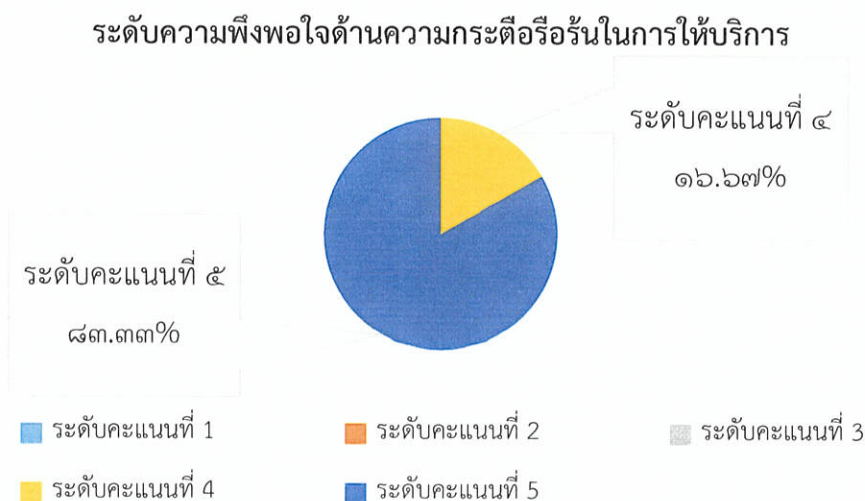
ระดับความพึงพอใจ	การแปลผล
๑.๐๐ - ๑.๔๙	พึงพอใจน้อยที่สุด
๑.๕๐ - ๒.๔๙	พึงพอใจน้อย
๒.๕๐ - ๓.๔๙	พึงพอใจปานกลาง
๓.๕๐ - ๔.๔๙	พึงพอใจมาก
๔.๕๐ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด

๖. ในภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔.๘๓ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ โดยมีความพึงพอใจสูงสุด ที่ระดับ ๕.๐๐ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และ มีความพึงพอใจต่ำสุด ที่ระดับ ๔.๐๐ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗



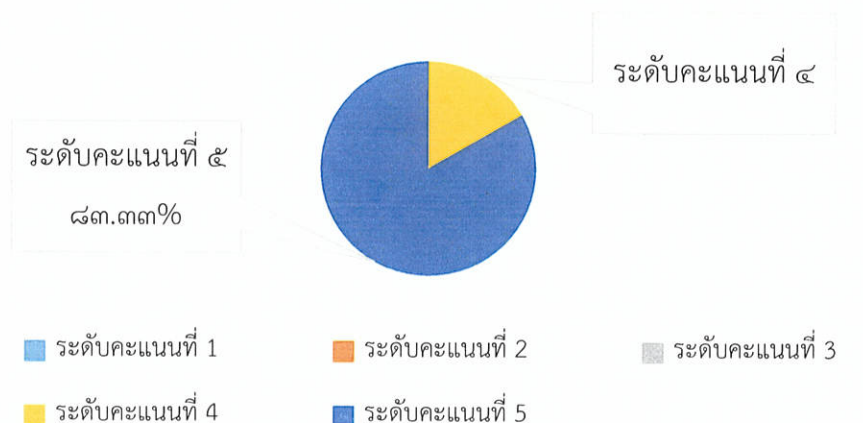
๗. ความพึงพอใจรายด้านมีรายละเอียด ดังนี้

๗.๑ ด้านความกระตือรือร้นในการให้บริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔.๘๓ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖ โดยมีความพึงพอใจสูงสุด ที่ระดับ ๕.๐๐ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และ มีความพึงพอใจต่ำสุด ที่ระดับ ๔.๐๐ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗



๗.๒ ด้านการให้คำปรึกษามีความถูกต้องและชัดเจน ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔.๘๓ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖ โดยมีความพึงพอใจสูงสุด ที่ระดับ ๕.๐๐ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และ มีความพึงพอใจต่ำสุด ที่ระดับ ๔.๐๐ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

ระดับความพึงพอใจด้านการให้คำปรึกษามีความถูกต้อง และชัดเจน



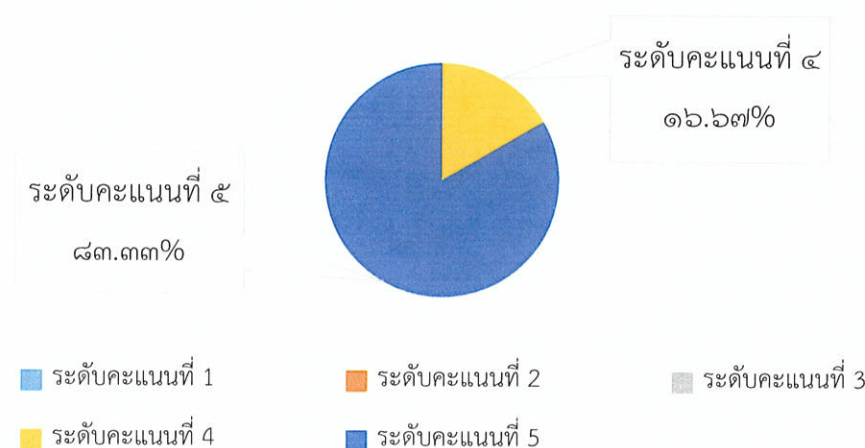
๗.๓ ด้านการให้บริการเป็นไปตามความประสงค์หรือตรงกับความต้องการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔.๘๓ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖ โดยมีความพึงพอใจสูงสุด ที่ระดับ ๕.๐๐ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และ มีความพึงพอใจต่ำสุด ที่ระดับ ๔.๐๐ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการเป็นไปตามความประสงค์ หรือตรงกับความต้องการ



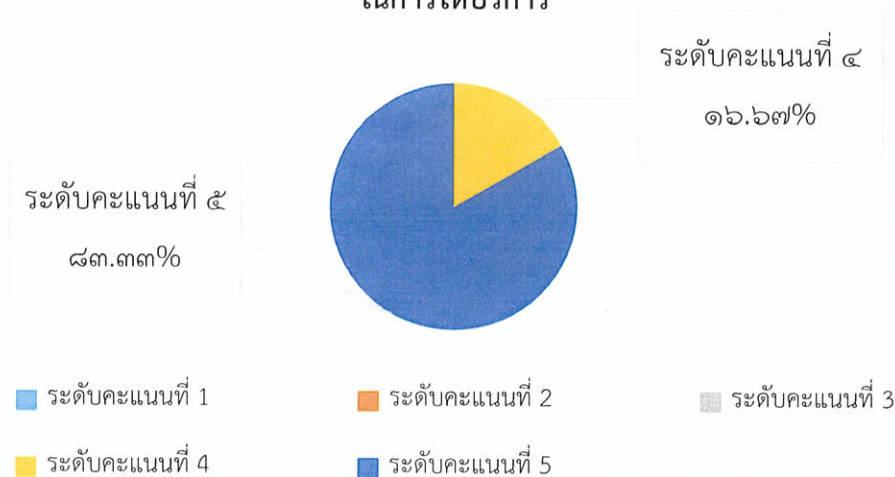
๗.๔ ด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔.๘๓ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖ โดยมีความพึงพอใจสูงสุด ที่ระดับ ๕.๐๐ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๘๓.๓๓ และ มีความพึงพอใจต่ำสุด ที่ระดับ ๔.๐๐ พึงพอใจมาก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

ระดับความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ



๗.๕ ด้านความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ในการให้บริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔.๘๓ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖ โดยมีความพึงพอใจสูงสุด ที่ระดับ ๕.๐๐ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และ มีความพึงพอใจต่ำสุด ที่ระดับ ๔.๐๐ พึงพอใจมาก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

ระดับความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ในการให้บริการ



**แบบฟอร์มประเมินศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานประธานวุฒิสภา สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา**

วันที่ 20 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

ชื่อ - นามสกุล พ.จ. รวณชย์ วัฒนศิริ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ 081-852534

ที่อยู่/หน่วยงาน เลขที่ ๑๐ ถนนสุขุมวิท

ผู้ใช้บริการ

- สมาชิกวุฒิสภา กรรมการ/อนุกรรมการ บุคคลในวงงานรัฐสภา โปรตรระบุ
- ประชาชนทั่วไป อื่น ๆ สื่อ

ประเภทการใช้บริการ (การร้องเรียนหรือร้องทุกข์ต่อ)

- ประธานวุฒิสภา รองประธานวุฒิสภา ประธานคณะกรรมการต่าง ๆ เลขาธิการวุฒิสภา
- อื่น ๆ

ช่องทางการยื่นคำร้องทุกข์

- ยื่นเป็นหนังสือด้วยตนเอง ส่งทางไปรษณีย์ ร้องด้วยวาจา
- ทางเว็บไซต์ของวุฒิสภา www.senate.go.th หรือ <https://rongtook.senate.go.th>

ลงชื่อ พ.จ. รวณชย์ วัฒนศิริ
(รวณชย์ วัฒนศิริ)

ผู้ขอรับบริการ

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	ปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	
๑. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓					
๒. การให้คำปรึกษามีความถูกต้องและชัดเจน	✓					
๓. การให้บริการเป็นไปตามความประสงค์หรือตรงกับความต้องการ	✓					
๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓					
๕. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ในการให้บริการ	✓					

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ในอนาคตหากท่านมีเรื่องร้องเรียน ท่านจะเสนอเรื่องต่อวุฒิสภาเพื่อแก้ไขปัญหาของท่านหรือไม่

- ใช่ ไม่

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ เพื่อจะได้นำข้อมูลไปดำเนินการปรับปรุงเพื่อตอบสนองการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา (ผ่าน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์)

เพื่อโปรด ทราบ พิจารณา

ลงชื่อ พ.จ. รวณชย์ วัฒนศิริ
(พ.จ. รวณชย์ วัฒนศิริ)

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ

(.....)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ทราบ ความเห็น/คำสั่ง (ถ้ามี) จ.อนันต์ วัฒนศิริ

ลงชื่อ จ.อนันต์ วัฒนศิริ
(นายวุฒิชัย วงศ์เมธีสุเมธ)

ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

**แบบฟอร์มประเมินศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานประธานวุฒิสภา สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา**

วันที่ 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

ชื่อ - นามสกุล นายอดิศักดิ์ ลิ้มตา หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ 095 0684500

ที่อยู่/หน่วยงาน บ้านเลขที่ 747/7 อ.สงขลราชบุรี ต.ระแงะ อ.ระแงะ จ.พะนาญ

- ผู้ให้บริการ
- สมาชิกวุฒิสภา กรรมการ/อนุกรรมการ บุคคลในวงงานรัฐสภา โปรดระบุ
- ประชาชนทั่วไป อื่น ๆ

- ประเภทการใช้บริการ (การร้องเรียนหรือร้องทุกข์ต่อ)
- ประธานวุฒิสภา รองประธานวุฒิสภา ประธานคณะกรรมการต่าง ๆ เลขาธิการวุฒิสภา
- อื่น ๆ

- ช่องทางการยื่นคำร้องทุกข์
- ยื่นเป็นหนังสือด้วยตนเอง ส่งทางไปรษณีย์ ร้องด้วยวาจา
- ทางเว็บไซต์ของวุฒิสภา www.senate.go.th หรือ <https://rongtook.senate.go.th> หรือ Application จันทรา

ลงชื่อ นายอดิศักดิ์ ลิ้มตา
(.....)

ผู้ขอรับบริการ

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	ปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ไม่พึงพอใจ
๑. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓					
๒. การให้คำปรึกษามีความถูกต้องและชัดเจน	✓					
๓. การให้บริการเป็นไปตามความประสงค์หรือตรงกับความต้องการ	✓					
๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓					
๕. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ในการให้บริการ	✓					

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ
.....

ในอนาคตหากท่านมีเรื่องร้องเรียน ท่านจะเสนอเรื่องต่อวุฒิสภาเพื่อแก้ไขปัญหาของท่านหรือไม่

ใช่ ไม่

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ เพื่อจะได้นำข้อมูลไปดำเนินการปรับปรุงเพื่อตอบสนองการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา (ผ่าน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์)

เพื่อโปรด ทราบ พิจารณา

ลงชื่อ เกษม อดิศักดิ์
(นายเกษม อดิศักดิ์)
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ นายอดิศักดิ์ ลิ้มตา
(นายอดิศักดิ์ ลิ้มตา)
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ทราบ ความเห็น/คำสั่ง (ถ้ามี)

ลงชื่อ เกษม อดิศักดิ์
(นายวุฒิชัย วงศ์เมธีสมุทร)
ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา

วันที่ 7 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

**แบบฟอร์มประเมินศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานประธานวุฒิสภา สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา**

วันที่ 7 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

ชื่อ - นามสกุล นาย สิริสิทธิ์ ชัยพรหมศักดิ์ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ 065-505689

ที่อยู่/หน่วยงาน

- ผู้ใช้บริการ
- สมาชิกวุฒิสภา กรรมการ/อนุกรรมการ บุคคลในวงงานรัฐสภา โปรตรระบุ
- ประชาชนทั่วไป อื่น ๆ

- ประเภทการใช้บริการ (การร้องเรียนหรือร้องทุกข์ต่อ)
- ประธานวุฒิสภา รองประธานวุฒิสภา ประธานคณะกรรมการต่าง ๆ เลขาธิการวุฒิสภา
- อื่น ๆ

- ช่องทางการยื่นคำร้องทุกข์
- ยื่นเป็นหนังสือด้วยตนเอง ส่งทางไปรษณีย์ ร้องด้วยวาจา
- ทางเว็บไซต์ของวุฒิสภา www.senate.go.th หรือ <https://rongtook.senate.go.th> หรือ Application จันทรา

ลงชื่อ

(.....)

ผู้ขอรับบริการ

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	ปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ไม่พึงพอใจ
๑. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	/					
๒. การให้คำปรึกษามีความถูกต้องและชัดเจน	/					
๓. การให้บริการเป็นไปตามความประสงค์หรือตรงกับความต้องการ	/					
๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	/					
๕. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ในการให้บริการ	/					

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ในอนาคตหากท่านมีเรื่องร้องเรียน ท่านจะเสนอเรื่องต่อวุฒิสภาเพื่อแก้ไขปัญหาของท่านหรือไม่

ใช่ ไม่

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ จะได้นำข้อมูลไปดำเนินการปรับปรุงเพื่อตอบสนองการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา (ผ่าน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์)

เพื่อโปรด ทราบ พิจารณา

ลงชื่อ
(ทนายทนายทนาย ทนายทนาย)

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ
(นายอสิริสิทธิ์ ชัยพรหมศักดิ์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ทราบ ความเห็น/คำสั่ง (ถ้ามี)

ลงชื่อ
(นายวุฒิชัย วงศ์เมธีสุเมธ)

ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา

วันที่ 8 เดือน ก.พ. พ.ศ. 66

**แบบฟอร์มประเมินศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานประธานวุฒิสภา สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา**

วันที่ ๒๒ เดือน ก.ค. พ.ศ. ๒๕๖๒

ชื่อ - นามสกุล พันตรี ปรกาศ ต้นแก้ว หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ๐๙๕-๐๒๖๖๖๖๖๖

ที่อยู่/หน่วยงาน

ผู้ใช้บริการ
 สมาชิกวุฒิสภา กรรมการ/อนุกรรมการ บุคคลในวงงานรัฐสภา โปรตรับ
 ประชาชนทั่วไป อื่น ๆ

ประเภทการใช้บริการ (การร้องเรียนหรือร้องทุกข์ต่อ)
 ประธานวุฒิสภา รองประธานวุฒิสภา ประธานคณะกรรมการต่าง ๆ เลขาธิการวุฒิสภา
 อื่น ๆ

ช่องทางการยื่นคำร้องทุกข์
 ยื่นเป็นหนังสือด้วยตนเอง ส่งทางไปรษณีย์ ร้องด้วยวาจา
 ทางเว็บไซต์ของวุฒิสภา www.senate.go.th หรือ <https://rongtook.senate.go.th> หรือ Application จันทรา

ลงชื่อ พันตรี ปรกาศ ต้นแก้ว
 (.....)
 ผู้ขอรับบริการ

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	ปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ไม่พึงพอใจ
๑. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓					
๒. การให้คำปรึกษามีความถูกต้องและชัดเจน	✓					
๓. การให้บริการเป็นไปตามความประสงค์หรือตรงกับความต้องการ	✓					
๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓					
๕. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ในการให้บริการ	✓					

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ในอนาคตหากท่านมีเรื่องร้องเรียน ท่านจะเสนอเรื่องต่อวุฒิสภาเพื่อแก้ไขปัญหาของท่านหรือไม่
 ใช่ ไม่

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ เพื่อจะได้นำข้อมูลไปดำเนินการปรับปรุงเพื่อตอบสนองการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา (ผ่าน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์)

เพื่อโปรด ทราบ พิจารณา
 ลงชื่อ พันตรี ปรกาศ ต้นแก้ว
 (.....)
 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 ลงชื่อ นายอรรถพร พิศนธิกร
 (.....)
 ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ทราบ ความเห็น/คำสั่ง (ถ้ามี)

ลงชื่อ นายวุฒิชัย วงศ์เมธีสมุทร
 (นายวุฒิชัย วงศ์เมธีสมุทร)
 ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา
 วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

แบบฟอร์มประเมินศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานประธานวุฒิสภา สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

วันที่ 7 เดือน ๗.๑ พ.ศ. 66

ชื่อ - นามสกุล วรัญญู อิศวโรดม หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ 0970629545

ที่อยู่/หน่วยงาน ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร

ผู้ให้บริการ

- สมาชิกวุฒิสภา กรรมการ/อนุกรรมการ บุคคลในวงงานรัฐสภา โปรตระบุ
- ประชาชนทั่วไป อื่น ๆ คนทั่วไป

ประเภทการใช้บริการ (การร้องเรียนหรือร้องทุกข์ต่อ)

- ประธานวุฒิสภา รองประธานวุฒิสภา ประธานคณะกรรมการต่าง ๆ เลขาธิการวุฒิสภา
- อื่น ๆ

ช่องทางการยื่นคำร้องทุกข์

- ยื่นเป็นหนังสือด้วยตนเอง ส่งทางไปรษณีย์ ร้องด้วยวาจา
- ทางเว็บไซต์ของวุฒิสภา www.senate.go.th หรือ <https://rongtook.senate.go.th> หรือ Application จันทรา

ลงชื่อ (ว)วรัญญู อิศวโรดม
(.....)

ผู้ขอรับบริการ

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	ปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ไม่พึงพอใจ
๑. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓					
๒. การให้คำปรึกษามีความถูกต้องและชัดเจน	✓					
๓. การให้บริการเป็นไปตามความประสงค์หรือตรงกับความต้องการ	✓					
๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓					
๕. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ในการให้บริการ	✓					

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ดีมาก

ในอนาคตหากท่านมีเรื่องร้องเรียน ท่านจะเสนอเรื่องต่อวุฒิสภาเพื่อแก้ไขปัญหาของท่านหรือไม่

- ใช่ ไม่

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ เพื่อจะได้นำข้อมูลไปดำเนินการปรับปรุงเพื่อตอบสนองการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา (ผ่าน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์)

เพื่อโปรด ทราบ พิจารณา

ลงชื่อ วิภาดา
(ทนายอรรถพร อรรถวณิช)

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ ทนายอรรถพร อรรถวณิช
(ทนายอรรถพร อรรถวณิช)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ทราบ ความเห็น/คำสั่ง (ถ้ามี)

ลงชื่อ ทนายอรรถพร อรรถวณิช
(นายวุฒิชัย วงศ์เมธีสุเมธ)

ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา

วันที่ ๕ เดือน ๕-๑- พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มประเมินศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานประธานวุฒิสภา สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

วันที่ 21 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2566

ชื่อ - นามสกุล นางกรรณิศา เกริมสงวิทกวด หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ 085-5190908

ที่อยู่/หน่วยงาน 18 ซ. ดิน 11/10 บ. กิ่งทอง ร.

ผู้ใช้บริการ
 สมาชิกวุฒิสภา กรรมการ/อนุกรรมการ บุคคลในวงงานรัฐสภา โปรตรระบุ
 ประชาชนทั่วไป อื่น ๆ

ประเภทการใช้บริการ (การร้องเรียนหรือร้องทุกข์ต่อ)
 ประธานวุฒิสภา รองประธานวุฒิสภา ประธานคณะกรรมการต่าง ๆ เลขาธิการวุฒิสภา
 อื่น ๆ 9 พฤศจิกายน 2565 นายเกรียงศักดิ์ นามส. ทรงบุญมา

ช่องทางการยื่นคำร้องทุกข์
 ยื่นเป็นหนังสือด้วยตนเอง ส่งทางไปรษณีย์ ร้องด้วยวาจา
 ทางเว็บไซต์ของวุฒิสภา www.senate.go.th หรือ <https://rongtook.senate.go.th> หรือ Application จันทรา

ลงชื่อ นายกรรณิศา เกริมสงวิทกวด
 (นางกรรณิศา เกริมสงวิทกวด)
 ผู้ขอรับบริการ

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พึงพอใจมากที่สุด (๕)	พึงพอใจมาก (๔)	ปานกลาง (๓)	พึงพอใจน้อย (๒)	พึงพอใจน้อยที่สุด (๑)	ไม่พึงพอใจ
๑. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓				
๒. การให้คำปรึกษามีความถูกต้องและชัดเจน		✓				
๓. การให้บริการเป็นไปตามความประสงค์หรือตรงกับความต้องการ		✓				
๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		✓				
๕. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ในการให้บริการ						

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ในอนาคตหากท่านมีเรื่องร้องเรียน ท่านจะเสนอเรื่องต่อวุฒิสภาเพื่อแก้ไขปัญหาของท่านหรือไม่
 ใช่ ไม่

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ เพื่อจะได้นำข้อมูลไปดำเนินการปรับปรุงเพื่อตอบสนองการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา (ผ่าน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์)

เพื่อโปรด ทราบ พิจารณา
 ลงชื่อ
 (น.ส. ทนถ ทวีต)
 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 ลงชื่อ
 (นายอภิสิทธิ์ พุกาณสร)
 ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ทราบ ความเห็น/คำสั่ง (ถ้ามี)
 ลงชื่อ
 (นายวุฒิชัย วงศ์เมธิสมธ)
 ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา
 วันที่ เดือน พ.ศ.