



# บันทึกข้อความ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป  
สำนักนโยบายและแผน  
รับที่ 759/66  
วันที่ 11/5/65  
เวลา 15.34 น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานติดตามและประเมินผล สำนักนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๘๓๘, ๖๖๖๖๖๖

ที่ ๓๗/๒๕๖๖ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักนโยบายและแผน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ตามที่กลุ่มงานติดตามและประเมินผล ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนัก ตามแผนส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้าน คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานติดตามและประเมินผล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักนโยบายและแผน ในรูปแบบออนไลน์ผ่าน Google Forms (<https://forms.gle/SBsTnh๘HdtNsHYCr๖>) โดยดำเนินการสำรวจใน ๒ กิจกรรม ได้แก่

๑. กิจกรรมการให้คำปรึกษาในคลินิกรับฟังปัญหาและให้คำปรึกษา ครั้งที่ ๑ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖

๒. กิจกรรมการติดตามและประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ในระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖

บัดนี้ การดำเนินการดังกล่าว ได้ดำเนินการแล้วเสร็จแล้ว กลุ่มติดตามและประเมินผล ขอรายงานผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักนโยบายและแผน ดังนี้

## ๑. ผู้ตอบแบบสำรวจ

ผู้ตอบแบบสำรวจเป็นเจ้าหน้าที่จากสำนักผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดในฐานะ เจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) ประกอบด้วย สำนักงานประธานวุฒิสภา / สำนักประชาสัมพันธ์ / สำนักบริหารงานกลาง / สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล / สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ สำนักนโยบายและแผน จำนวนทั้งสิ้น ๑๔ คน จากกลุ่มเป้าหมาย (ผู้ประสานงานทั้งหมด) จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕

## ๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจ

จากการสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักนโยบายและแผน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๔.๕ (มากที่สุด) หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทราบ/แจ้งเวียนให้ทราบทั่วกัน

-ก.บริหารฯ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นางสาวนุทยา ลิขิตหัตถศิลป์)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เจ้าของเรื่อง นายศุภกิตต์ มาเกิด

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

(นายรัชชัย แก้ววารี)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานติดตามและประเมินผล



## ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนัก นโยบายและแผน

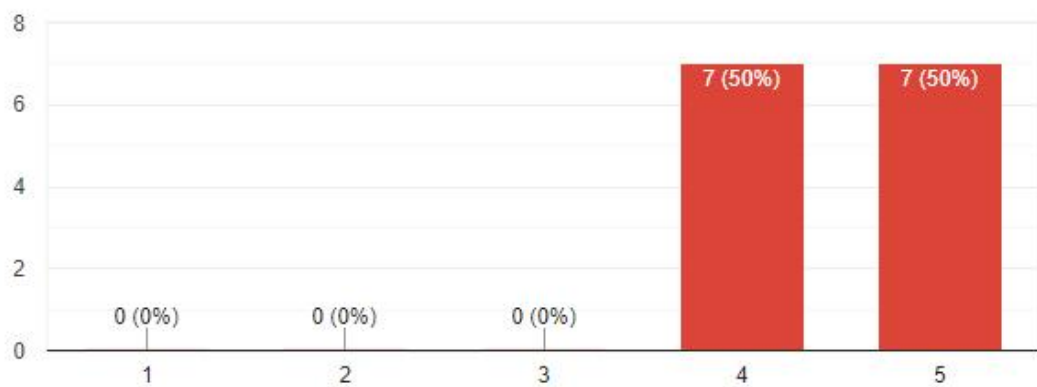
การตอบกลับ 14 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

คุณพึงพอใจกับกิจกรรมในครั้งนี้มากน้อยเพียงใด

 คัดลอก

คำตอบ 14 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 1 ข้อ

-