



แบบสำรวจความพึงพอใจ

ต่อระบบสารสนเทศ
สนับสนุนภารกิจ
แก้ปัญหาประชาชน



ประจำปี 2566



สำนักงานประธานวุฒิสภา
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

โดย

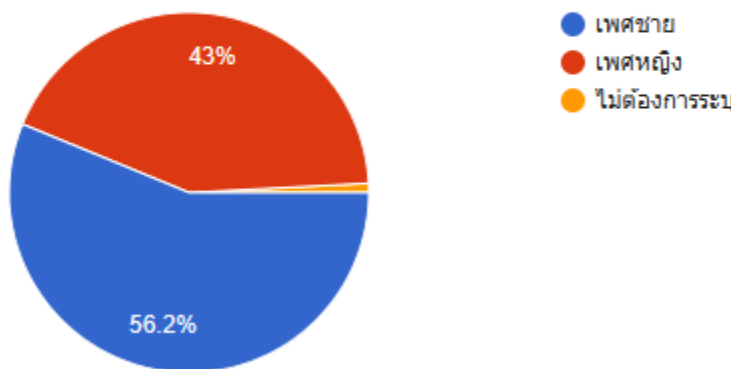
คณะทำงานด้านความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต

แบบสำรวจความพึงพอใจ
ต่อระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจการแก้ปัญหาประชาชน
(หน้าเว็บไซต์สมาชิกวุฒิสภาพประชาชน)

สำนักงานประธานวุฒิสภา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจการแก้ปัญหาประชาชน (หน้าเว็บไซต์สมาชิกวุฒิสภาพประชาชน) ซึ่งเป็น การสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาและประชาชนผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศสนับสนุน ภารกิจการแก้ปัญหาประชาชน จำนวน 121 คน สรุปผลสำรวจได้ดังต่อไปนี้

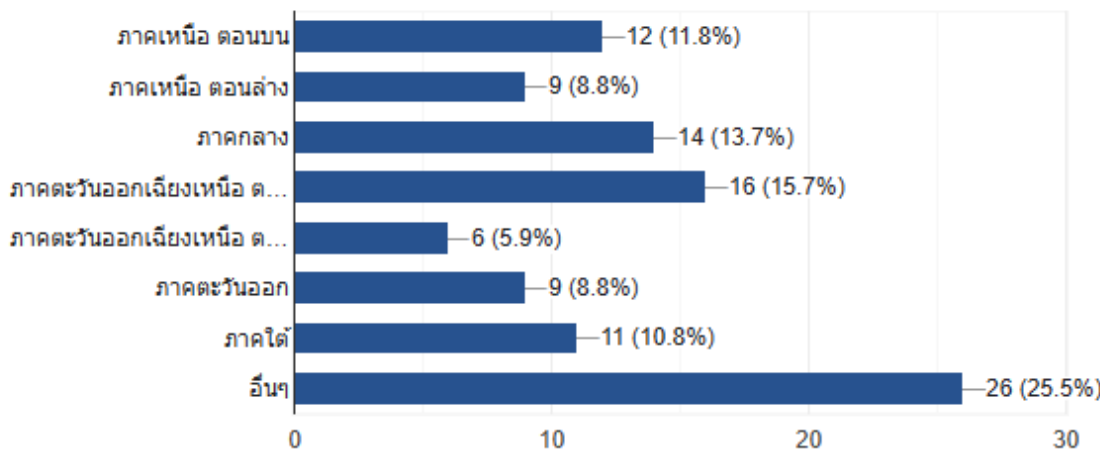
1.เพศสภาพของท่าน

คำตอบ 121 ข้อ



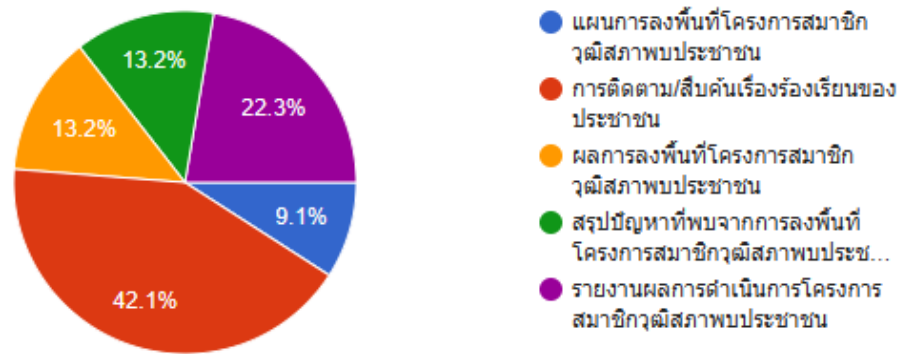
2.ท่านเป็นกรรมการ/ลงพื้นที่ตาม โครงการสมาชิกวุฒิสภาพประชาชน ในพื้นที่ใด

คำตอบ 102 ข้อ



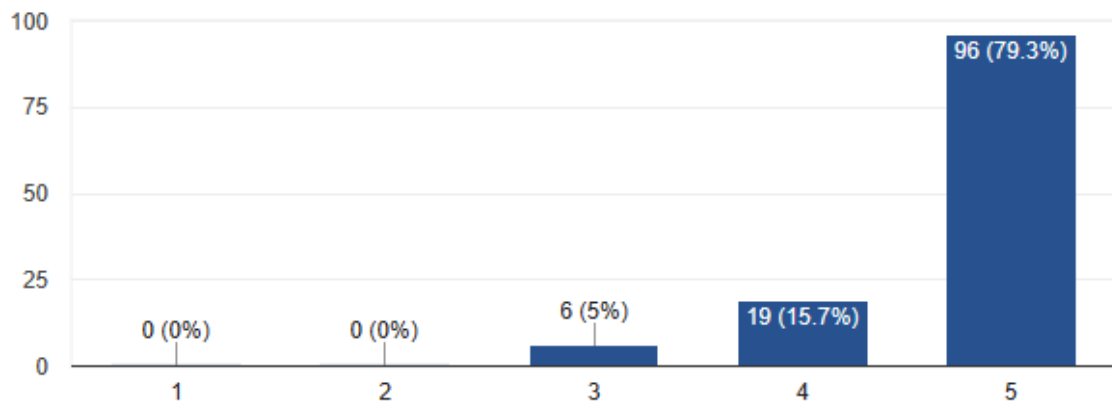
3.ท่านใช้งาน ระบบสารสนเทศสนับสนุนการกิจการแก้ปัญหาประชาชน ในส่วนใดมากที่สุด

คำตอบ 121 ข้อ



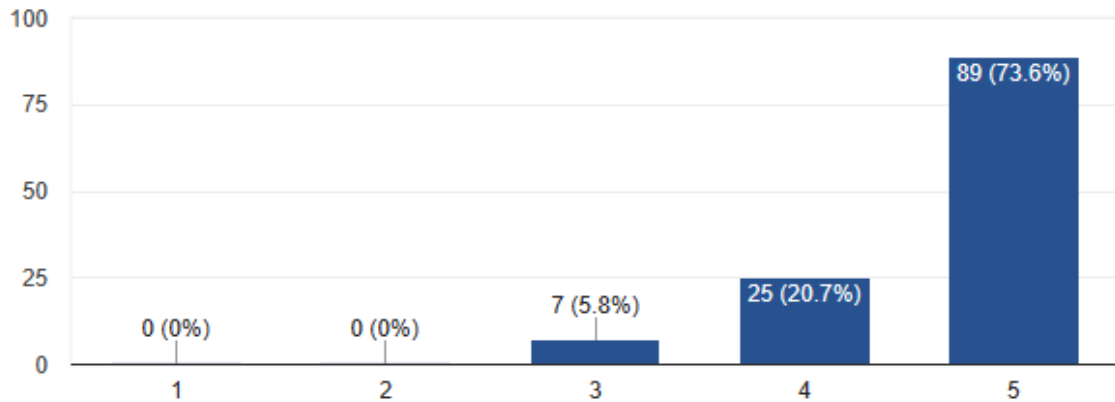
4.เนื้อหาและข้อมูลใน ระบบสารสนเทศสนับสนุนการกิจการแก้ปัญหา ประชาชน เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ในระดับใด

คำตอบ 121 ข้อ



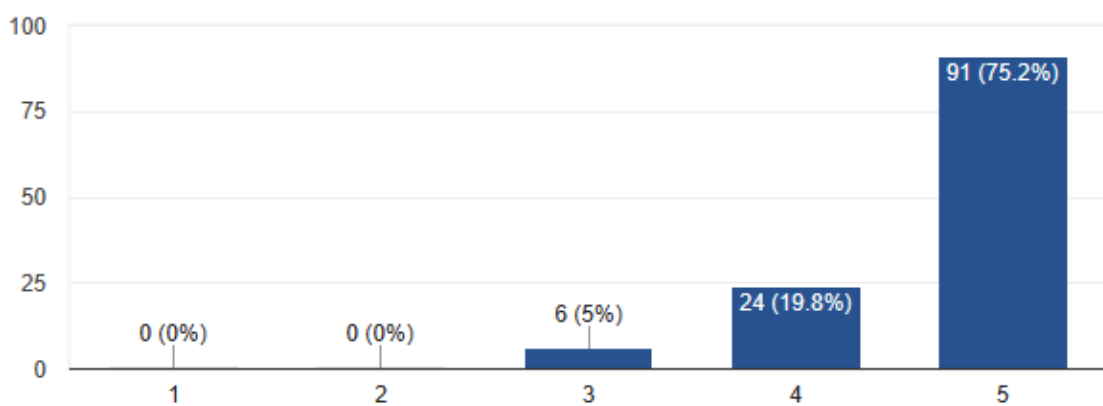
**5.เนื้อหาและข้อมูลใน ระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริการแก้ปัญหา
ประชาชน มีความถูกต้อง เหมาะสมในระดับใด**

คำตอบ 121 ข้อ



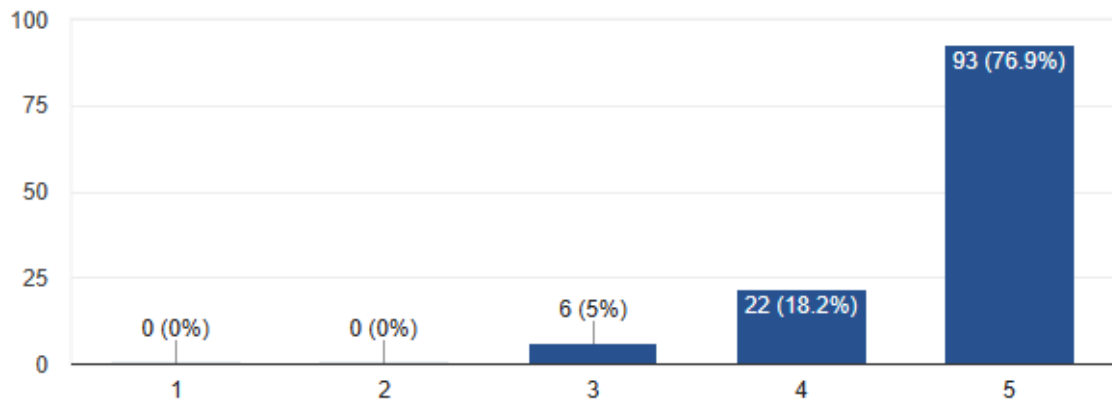
**6.เนื้อหาและข้อมูลใน ระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริการแก้ปัญหา
ประชาชน มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบันในระดับใด**

คำตอบ 121 ข้อ



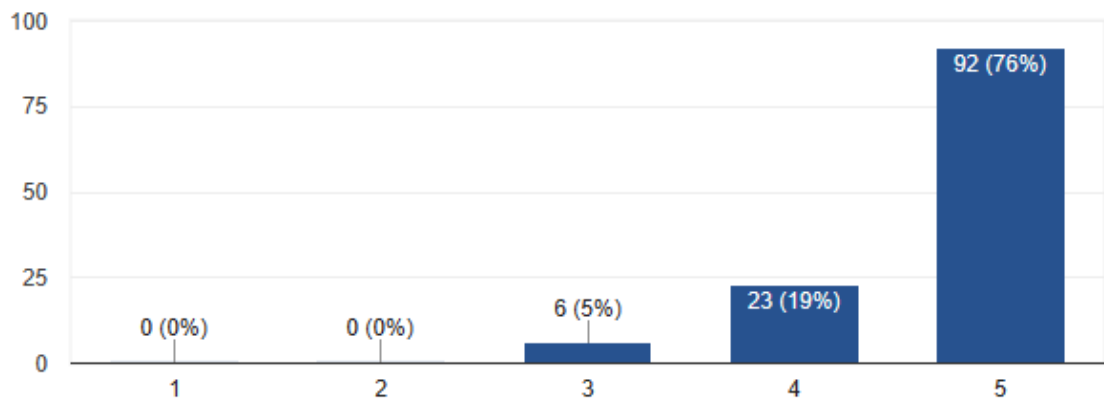
7. ระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจการแก้ปัญหาประชาชน มีเมนูการใช้งานที่เข้าใจง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน ในระดับใด

คำตอบ 121 ข้อ



8. ในภาพรวม ท่านพึงพอใจ ต่อการใช้ ระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจการแก้ปัญหาประชาชน ในระดับใด

คำตอบ 121 ข้อ



9. บทสรุป

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจการแก้ปัญหาประชาชน (หน้าเว็บไซต์สมาชิกวุฒิสภาพบประชาชน) ของสมาชิกวุฒิสภาและประชาชนผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจการแก้ปัญหาประชาชน พบว่าสมาชิกวุฒิสภาและประชาชนเกิดความพอใจระดับ 3 พอใจคิดเป็น 5 % ระดับ 4 พอใจมากคิดเป็น 19 % ระดับ 5 และพอใจมากที่สุดคิดเป็น 76 %

10. ข้อเสนอแนะ

สมาชิกวุฒิสภาและประชาชนผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจการแก้ปัญหาประชาชน มีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1) ระบบต้องเปิดง่าย ใช้คล่อง รวดเร็ว
 - 2) ระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจการแก้ปัญหาประชาชนเป็นระบบที่ดีมาก
 - 3) ควรประชาสัมพันธ์โครงการพบประชาชนเพิ่มเติมให้กับประชาชนได้รับทราบ
 - 4) ระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจการแก้ปัญหาประชาชนเป็นประโยชน์มากต่อการติดตามเรื่องร้องเรียนของประชาชน
 - 5) สำหรับผู้ที่สื่อออนไลน์ก็เข้าถึงง่าย แต่ภาคประชาชนส่วน เค้าเข้าถึงค่อนข้างยาก
-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานด้านการส่งเสริมความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๔๘๔

ที่ วันที่ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศสนับสนุนการกิจการแก้ปัญหาประชาชน (หน้าเว็บไซต์สมาชิกวุฒิสภาประชาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา

ตามที่ได้มีคำสั่งสำนักงานประธานวุฒิสภา ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จัดพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานประธานวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการมีระบบหรือกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศสนับสนุนการกิจการแก้ปัญหาประชาชน (หน้าเว็บไซต์สมาชิกวุฒิสภาประชาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๒๑ คน โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายยุทธนากรณ์ ผมหอม)

หัวหน้าคณะทำงาน

ด้านการส่งเสริมความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต

-กรป

- อ.สมคิด ธีระพงศ์ เกียรติ ๓๒๒ ๑๖

กมล ๑๖๑๕

(นายวุฒิชัย วงศ์เมธีสุข)

ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา

๘ ๖๐๖

เจ้าของเรื่อง : นางสาวณัฐมน โพธิ์เกษม

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



สำนักงานประธานวุฒิสภา