



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักกรรมการ ๒ กลุ่มงานบริการเอกสารอ้างอิงฯ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๑๙๘ - ๙

ที่ วันที่ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานบริการเอกสารอ้างอิงฯ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๒ (ผ่านผู้บังคับบัญชาของกลุ่มงานบริการเอกสารอ้างอิงฯ)

ตามที่ กลุ่มงานบริการเอกสารอ้างอิงฯ ในการประชุมกรรมการ สำนักกรรมการ ๒ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (มกราคม - พฤษภาคม ๒๕๖๖) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริการเอกสารอ้างอิงฯ สำนักกรรมการ ๒ ขอส่งแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธนีสร ยอดอินทร์)

นิติกรชำนาญการ

(นางปิยมาภรณ์ ทองปุย)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริการเอกสารอ้างอิงฯ

(นายอุส่าห์ ชูสินธ์)

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๒

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของกลุ่มงานบริการเอกสารอ้างอิงฯ
สำนักกรรมาธิการ ๒ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของกลุ่มงานบริการเอกสารอ้างอิงในการประชุม
กรรมาธิการ สำนักกรรมาธิการ ๒ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ข้าราชการในสำนักกรรมาธิการ ๒ บุคลากรภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาโดยการเก็บ
แบบประเมินความพึงพอใจทุกคน และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔ คน จำนวน ๔ คำขอ

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (มกราคม – พฤษภาคม ๒๕๖๖)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของกลุ่มงานบริการเอกสารอ้างอิงฯ สำนักกรรมาธิการ ๒
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (มกราคม – พฤษภาคม ๒๕๖๖)
มีผลการประเมิน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	๔	๑๐๐
ผลรวม	๔	๑๐๐
แหล่งที่มา: แบบประเมินความพึงพอใจ		

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความพึงพอใจในการให้บริการ	๑๐๐	-	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานบริการเอกสารอ้างอิงฯ สำนักกรมวิชาการ ๒ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (มกราคม – พฤษภาคม ๒๕๖๖) โดยภาพรวมผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๗. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องสมบูรณ์
- ๗.๒ เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้อ้างอิงข้อมูล

สำหรับในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กลุ่มงานบริการเอกสารอ้างอิงฯ จะสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กับสำนักบริหารงานกลาง เพื่อพัฒนาการให้บริการต่อไป