

รายงาน

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจที่มีต่อการ
ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน
ของสำนักภาษาต่างประเทศ



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส ของสำนักภาษาต่างประเทศ

รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ของสำนักภาษาต่างประเทศ

สำนักภาษาต่างประเทศ มีบทบาทอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนภารกิจด้านนิติบัญญัติแห่งชาติ ทั้งในด้านกระบวนการตรากฎหมายหรือการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเฉพาะในส่วนของภารกิจด้านต่างประเทศในการสานสัมพันธ์กับองค์กรนิติบัญญัติของต่างประเทศ รวมถึงองค์การระหว่างประเทศต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน อันจะนำไปสู่ความร่วมมือและประสานประโยชน์กันระหว่างประเทศ ดังนั้น จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สรุปได้ดังนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานให้กับผู้มาใช้บริการของสำนักภาษาต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ โดยมีผู้มาใช้บริการจำนวนทั้งสิ้น ๑๕๙ คน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

งานล่าม

- ผู้มาใช้บริการ ได้แก่
๑. สมาชิกวุฒิสภา จำนวน - คน
 ๒. สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จำนวน - คน
 ๓. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๔๘ คน
 ๔. บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน - คน
 ๕. บุคลากรในวงงานรัฐสภา จำนวน ๑ คน
- รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการงานล่ามทั้งสิ้น จำนวน ๔๙ คน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

- ผู้ใช้บริการงานล่ามมีความพึงพอใจโดยรวมทุก ๆ ด้านในการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐ ผ่านเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัด*
- ผู้ใช้บริการงานล่ามมีความพึงพอใจด้านความถูกต้อง เฉลี่ย ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐
- ผู้ใช้บริการงานล่ามมีความพึงพอใจด้านความตรงต่อเวลา เฉลี่ย ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐
- ผู้ใช้บริการงานล่ามมีความพึงพอใจด้านเต็มใจให้บริการ เฉลี่ย ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐

ข้อเสนอแนะ

- ปฏิบัติหน้าที่ยอดเยี่ยม
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างดีเยี่ยม
- ควรสนับสนุนให้ล่ามภาษาอิตาลีได้ปฏิบัติงานจริงในโอกาสที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาทักษะให้ชำนาญขึ้นต่อไปค่ะ

งานแปล

- ผู้มาใช้บริการ ได้แก่
๑. สมาชิกวุฒิสภา จำนวน ๖ คน
 ๒. สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จำนวน - คน
 ๓. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๘๔ คน
 ๔. บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๖ คน
 ๕. บุคลากรในวงงานรัฐสภา จำนวน ๓ คน
- รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการงานแปลทั้งสิ้น จำนวน ๙๙ คน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

- ผู้ใช้บริการงานแปลมีความพึงพอใจโดยรวมทุก ๆ ด้านในการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ ผ่านเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัด*
- ผู้ใช้บริการงานแปลมีความพึงพอใจด้านความถูกต้อง เฉลี่ย ๔.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐
- ผู้ใช้บริการงานแปลมีความพึงพอใจด้านความตรงต่อเวลา เฉลี่ย ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐
- ผู้ใช้บริการงานแปลมีความพึงพอใจด้านเต็มใจให้บริการ เฉลี่ย ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐

ข้อเสนอแนะ

- ขอยกย่องชมเชยการทำงานของสำนักภาษาต่างประเทศด้วยความนับถืออย่างยิ่งในความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างดียิ่ง
- ได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดี
- ขอชื่นชมในศักยภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีจิตบริการที่ดีมากครับ คณะกรรมการวิสามัญ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้
- ปฏิบัติงานยอดเยี่ยม
- คุณณัฐภูมิ และคุณวิรัช เป็นบุคลากรกลุ่มงานภาษาอังกฤษที่มีจิตบริการที่ดีมาก ๆ กราบขอบพระคุณครับ
- ขอชื่นชมคุณณัฐภูมิ และคุณวิรัช ที่ให้บริการเป็นอย่างดียิ่งครับ
- ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย รวดเร็ว ดีมาก
- ปฏิบัติงานได้รวดเร็วถูกต้องครบถ้วน
- ขอเอกสารเป็นไฟล์เพื่อจัดเก็บทางอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการค้นหา
- ควรที่จะเพิ่มเอกสารที่ผลิตเพื่อเผยแพร่ให้มากยิ่งขึ้นรองรับหลากหลายภาษา
- ทำงานดีมาก มีจิตบริการ ขอชื่นชมจากใจครับ
- กราบขอบพระคุณเจ้าหน้าที่กลุ่มงานภาษาอังกฤษอย่างสูง
- ขอบคุณมาก ๆ ครับ
- ขอชื่นชมเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- ขอชื่นชมในการให้บริการที่รวดเร็วและเต็มใจ

เอกสารที่ผลิตเพื่อการเผยแพร่ข้อมูล

- ผู้มาใช้บริการ ได้แก่
๑. สมาชิกวุฒิสภา จำนวน - คน
 ๒. สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จำนวน - คน
 ๓. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๑๑ คน
 ๔. บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน - คน
 ๕. บุคลากรในวงงานรัฐสภา จำนวน - คน

รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการเอกสารที่ผลิตเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลทั้งสิ้น
จำนวน ๑๑ คน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

- ผู้ใช้บริการเอกสารที่ผลิตเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลมีความพึงพอใจโดยรวมทุก ๆ ด้านในการให้บริการ **เฉลี่ย ๕ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐**
- ผู้ใช้บริการเอกสารที่ผลิตเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลมีความพึงพอใจด้านความถูกต้อง **เฉลี่ย ๕.๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐**
- ผู้ใช้บริการเอกสารที่ผลิตเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลมีความพึงพอใจด้านความตรงต่อเวลา **เฉลี่ย ๕.๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐**
- ผู้ใช้บริการเอกสารที่ผลิตเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลมีความพึงพอใจด้านเต็มใจให้บริการ **เฉลี่ย ๕.๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐**

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มจำนวนหนังสือที่เผยแพร่หลาย ๆ ภาษาให้มีจำนวนมากขึ้นกว่าเดิม เพื่อเป็นการเผยแพร่ภารกิจงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอีกทางหนึ่ง
- ควรที่จะเพิ่มเอกสารที่ผลิตเพื่อเผยแพร่ให้มากยิ่งขึ้น รองรับหลากหลายภาษา

ภาคผนวก



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน
ของสำนักภาษาต่างประเทศ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลง หน้าข้อความ)

สถานภาพของผู้รับบริการ

สมาชิกวุฒิสภา

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

บุคลากรในวงจรรัฐสภา

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

คำชี้แจง การประเมินความพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๐ = ไม่พึงพอใจ

๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด

๒ = พึงพอใจน้อย

๓ = พึงพอใจปานกลาง

๔ = พึงพอใจมาก

๕ = พึงพอใจมากที่สุด

งานที่ขอใช้บริการ

งานล่าม

งานแปล

เอกสารที่ผลิตเพื่อเผยแพร่

(.....เล่ม) วุฒิสภาตามบทเฉพาะกาลของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

(ลงชื่อ)

รายการ	๐	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ความพึงพอใจโดยรวมในทุก ๆ ด้านในการให้บริการ						
๒. ความถูกต้อง						
๓. ความตรงต่อเวลา						
๔. เต็มใจให้บริการ						

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

ปัญหา

ข้อเสนอแนะ



แบบสอบถามความพึงพอใจฯ (ออนไลน์)

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๔๐๔

ที่ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักภาษาต่างประเทศ
รอบ ๙ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักภาษาต่างประเทศ

ด้วยสำนักภาษาต่างประเทศมีการดำเนินการติดตามและสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักภาษาต่างประเทศ เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดของคณะอนุกรรมการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับรับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้ให้บริการงานล่ามและงานแปล ตัวชี้วัด ร้อยละ ๘๕ ของความพึงพอใจของผู้รับบริการงานล่ามและงานแปล) นั้น

ในการนี้กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานความคืบหน้าสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักภาษาต่างประเทศ รอบ ๙ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวสรวงนก สระบัว)

ผู้บังคับบัญชาของกลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายอภิชาติ อ่อนสร้อย)

ผู้อำนวยการสำนักภาษาต่างประเทศ

เจ้าของเรื่อง : นายอภิสิทธิ์ ชาวจำปา

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน
ของสำนักภาษาต่างประเทศ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖
รอบ ๙ เดือน**

สำนักภาษาต่างประเทศได้มีการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานให้กับผู้มาใช้บริการของสำนักภาษาต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ โดยมีผู้มาใช้บริการจำนวนทั้งสิ้น ๑๕๙ คน โดยมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

งานล่าม

- ผู้มาใช้บริการ ได้แก่
๑. สมาชิกวุฒิสภา จำนวน - คน
 ๒. สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จำนวน - คน
 ๓. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๔๘ คน
 ๔. บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน - คน
 ๕. บุคลากรในวงงานรัฐสภา จำนวน ๑ คน

รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการงานล่ามทั้งสิ้น จำนวน ๔๙ คน

ความพึงพอใจ แต่ละด้าน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)					ความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ
	ไม่พึง พอใจ (๑)	พึงพอใจ น้อย (๒)	พึงพอใจ ปานกลาง (๓)	พึงพอใจ มาก (๔)	พึงพอใจ มากที่สุด (๕)		
๑. ความพึงพอใจ โดยรวมทุก ๆ ด้านในการให้บริการ	-	-	-	๗	๔๒	๔.๘๖	๙๗.๒๐
๒. ความถูกต้อง	-	-	-	๗	๔๒	๔.๘๖	๙๗.๒๐
๓. ความตรงต่อเวลา/ รวดเร็ว	-	-	-	๖	๔๓	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๔. เต็มใจให้บริการ	-	-	-	๖	๔๓	๔.๘๘	๙๗.๖๐

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

- ผู้ใช้บริการงานล่ามมีความพึงพอใจโดยรวมทุก ๆ ด้านในการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐ ผ่านเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัด*
- ผู้ใช้บริการงานล่ามมีความพึงพอใจด้านความถูกต้อง เฉลี่ย ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐
- ผู้ใช้บริการงานล่ามมีความพึงพอใจด้านความตรงต่อเวลา เฉลี่ย ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐
- ผู้ใช้บริการงานล่ามมีความพึงพอใจด้านเต็มใจให้บริการ เฉลี่ย ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐

ข้อเสนอแนะ

- ปฏิบัติหน้าที่ยอดเยี่ยม
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างดีเยี่ยม
- ควรสนับสนุนให้ล่ามภาษาอิตาลีได้ปฏิบัติงานจริงในโอกาสที่เหมาะสม เพื่อพัฒนา

ทักษะให้ชำนาญขึ้นต่อไปค่ะ

*หมายเหตุ : ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดร้อยละ ๘๕ ของความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการล่ามและงานแปล

งานแปล

- ผู้มาใช้บริการ ได้แก่
๑. สมาชิกวุฒิสภา จำนวน ๖ คน
 ๒. สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จำนวน - คน
 ๓. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๘๔ คน
 ๔. บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๖ คน
 ๕. บุคลากรในวงงานรัฐสภา จำนวน ๓ คน

รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการงานแปลทั้งสิ้น จำนวน ๙๙ คน

ความพึงพอใจ แต่ละด้าน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)					ความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ
	ไม่พึง พอใจ (๑)	พึงพอใจ น้อย (๒)	พึงพอใจ ปานกลาง (๓)	พึงพอใจ มาก (๔)	พึงพอใจ มากที่สุด (๕)		
๑. ความพึงพอใจ โดยรวมทุก ๆ ด้านในการให้บริการ	-	-	๑	๑๐	๘๘	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๒. ความถูกต้อง	-	-	๑	๑๑	๘๗	๔.๘๗	๙๗.๔๐
๓. ความตรงต่อเวลา/ รวดเร็ว	-	๑	๑	๑๑	๘๖	๔.๘๔	๙๖.๘๐
๔. เต็มใจให้บริการ	-	-	๑	๑๒	๘๖	๔.๘๖	๙๗.๒๐

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

- ผู้ใช้บริการงานแปลมีความพึงพอใจโดยรวมทุก ๆ ด้านในการให้บริการ เฉลี่ย ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ ผ่านเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัด*
- ผู้ใช้บริการงานแปลมีความพึงพอใจด้านความถูกต้อง เฉลี่ย ๔.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐
- ผู้ใช้บริการงานแปลมีความพึงพอใจด้านความตรงต่อเวลา เฉลี่ย ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐
- ผู้ใช้บริการงานแปลมีความพึงพอใจด้านเต็มใจให้บริการ เฉลี่ย ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐

ข้อเสนอแนะ

- ขอยกย่องชมเชยการทำงานของสำนักภาษาต่างประเทศด้วยความนับถืออย่างยิ่งในความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างดียิ่ง
 - ได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดี
 - ขอชื่นชมในศักยภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีจิตบริการที่ดีมากครับ
- คณะกรรมการวิสามัญ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้
- ปฏิบัติงานยอดเยี่ยม
 - คุณณัฐภูมิ และคุณวิรัช เป็นบุคลากรกลุ่มงานภาษาอังกฤษที่มีจิตบริการที่ดีมาก ๆ
- กราบขอบพระคุณครับ
- ขอชื่นชมคุณณัฐภูมิ และคุณวิรัช ที่ให้บริการเป็นอย่างดียิ่งครับ
 - ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย รวดเร็ว ดีมาก
 - ปฏิบัติงานได้รวดเร็วถูกต้องครบถ้วน
 - ขอเอกสารเป็นไฟล์เพื่อจัดเก็บทางอิเล็กทรอนิกส์ ง่ายต่อการค้นหา
 - ควรที่จะเพิ่มเอกสารที่ผลิตเพื่อเผยแพร่ให้มากยิ่งขึ้นรองรับหลากหลายภาษา
 - ทำงานดีมาก มีจิตบริการ ขอชื่นชมจากใจครับ
 - กราบขอบพระคุณเจ้าหน้าที่กลุ่มงานภาษาอังกฤษอย่างสูง
 - ขอขอบคุณมาก ๆ ครับ
 - ขอชื่นชมเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
 - ขอชื่นชมในการให้บริการที่รวดเร็วและเต็มใจ

*หมายเหตุ : ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดร้อยละ ๘๕ ของความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการล่ามและงานแปล

เอกสารที่ผลิตเพื่อการเผยแพร่ข้อมูล

- ผู้มาใช้บริการ ได้แก่
๑. สมาชิกวุฒิสภา จำนวน - คน
 ๒. สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จำนวน - คน
 ๓. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๑๑ คน
 ๔. บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน - คน
 ๕. บุคลากรในวงงานรัฐสภา จำนวน - คน

รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการเอกสารที่ผลิตเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลทั้งสิ้น
จำนวน ๑๑ คน

ความพึงพอใจ แต่ละด้าน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)					ความ พึงพอใจ เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ
	ไม่พึง พอใจ (๑)	พึงพอใจ น้อย (๒)	พึงพอใจ ปานกลาง (๓)	พึงพอใจ มาก (๔)	พึงพอใจ มากที่สุด (๕)		
๑. ความพึงพอใจ โดยรวมทุก ๆ ด้านในการให้บริการ	-	-	-	-	๑๑	๕	๑๐๐
๒. ความถูกต้อง	-	-	-	-	๑๑	๕	๑๐๐
๓. ความตรงต่อเวลา/ รวดเร็ว	-	-	-	-	๑๑	๕	๑๐๐
๔. เต็มใจให้บริการ	-	-	-	-	๑๑	๕	๑๐๐

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

- ผู้ใช้บริการเอกสารที่ผลิตเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลมีความพึงพอใจโดยรวมทุก ๆ ด้านในการให้บริการ เฉลี่ย ๕ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- ผู้ใช้บริการเอกสารที่ผลิตเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลมีความพึงพอใจด้านความถูกต้อง เฉลี่ย ๕ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- ผู้ใช้บริการเอกสารที่ผลิตเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลมีความพึงพอใจด้านความตรงต่อเวลา เฉลี่ย ๕ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- ผู้ใช้บริการเอกสารที่ผลิตเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลมีความพึงพอใจด้านเต็มใจให้บริการ เฉลี่ย ๕ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มจำนวนหนังสือที่เผยแพร่หลาย ๆ ภาษาให้มีจำนวนมากขึ้นกว่าเดิม เพื่อเป็นการเผยแพร่ภารกิจงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอีกทางหนึ่ง
- ควรที่จะเพิ่มเอกสารที่ผลิตเพื่อเผยแพร่ให้มากยิ่งขึ้น รองรับหลากหลายภาษา

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักวิทยบริการแห่งประเทศไทย (งานลาม)

ลำดับ	สถานภาพของผู้มารับบริการ	งานที่ขอใช้บริการ	1. ความพึงพอใจโดยรวมในทุก ๆ ด้าน	2. ความถูกต้อง	3. ความตรงต่อเวลา/รวดเร็ว	4. เต็มใจให้บริการ
1	3	1	5	5	5	5
2	3	1	5	5	5	5
3	3	1	5	5	5	5
4	3	1	5	5	5	5
5	3	1	4	4	5	5
6	3	1	5	5	5	5
7	3	1	5	5	5	5
8	3	1	5	5	5	5
9	3	1	4	4	4	4
10	3	1	5	5	5	5
11	3	1	5	5	5	5
12	3	1	5	5	5	5
13	3	1	4	4	4	4
14	3	1	5	5	5	5
15	3	1	5	5	5	5
16	3	1	5	5	5	5
17	3	1	5	5	5	5
18	3	1	5	5	5	5
19	3	1	5	5	5	5
20	3	1	5	5	5	5
21	3	1	5	5	5	5
22	3	1	4	4	4	4
23	3	1	5	5	5	5
24	3	1	5	5	5	5
25	3	1	5	5	5	5
26	3	1	5	5	5	5
27	3	1	5	5	5	5
28	3	1	5	5	5	5
29	3	1	4	4	4	4
30	3	1	5	5	5	5
31	3	1	5	5	5	5
32	3	1	5	5	5	5
33	3	1	5	5	5	5
34	3	1	5	5	5	5
35	3	1	5	5	5	5
36	3	1	5	5	5	5
37	3	1	5	5	5	5
38	3	1	5	5	5	5
39	3	1	5	5	5	5

ลำดับ	สถานภาพของผู้มารับบริการ	งานที่ขอใช้บริการ	1. ความพึงพอใจโดยรวมในทุก ๆ ด้าน	2. ความถูกต้อง	3. ความตรงต่อเวลา/รวดเร็ว	4. เต็มใจให้บริการ
40	3	1	5	5	5	5
41	3	1	5	5	5	5
42	3	1	5	5	5	5
43	3	1	5	5	5	5
44	5	1	5	5	5	5
45	3	1	4	4	4	4
46	3	1	5	5	5	5
47	3	1	5	5	5	5
48	3	1	5	5	5	5
49	3	1	4	4	4	4

ค่าเฉลี่ย	3.04	1.00	4.86	4.86	4.88	4.88
SD	0.29	-		0.35	0.33	0.33
if						
1	0	49	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	48	0	0	0	0	0
4	0	0	7	7	6	6
5	1	0	42	42	43	43
	49	49	49	49	49	49
ร้อยละ						
1	-	100.00	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-
3	97.96	-	-	-	-	-
4	-	-	14.29	14.29	12.24	12.24
5	2.04	-	85.71	85.71	87.76	87.76
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ย			97.20	97.20	97.60	97.60

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักภาษาต่างประเทศ (งานแปล)

ลำดับ	สถานภาพของผู้มารับบริการ	งานที่ขอใช้บริการ	1. ความพึงพอใจโดยรวมในทุก ๆ ด้าน	2. ความถูกต้อง	3. ความตรงต่อเวลา/รวดเร็ว	4. เต็มใจให้บริการ
1	1	2	5	5	5	5
2	3	2	5	5	5	5
3	3	2	5	5	5	5
4	3	2	5	5	5	5
5	5	2	5	5	5	5
6	3	2	5	5	5	5
7	3	2	5	5	5	5
8	3	2	5	5	5	5
9	3	2	4	4	4	4
10	3	2	5	5	5	5
11	3	2	5	5	5	5
12	3	2	5	5	5	5
13	3	2	5	5	5	5
14	3	2	5	5	5	5
15	3	2	4	4	4	4
16	3	2	5	5	5	5
17	3	2	5	5	5	5
18	3	2	5	5	5	5
19	3	2	5	5	5	5
20	3	2	5	5	5	5
21	3	2	5	5	5	5
22	3	2	5	5	5	5
23	1	2	5	5	4	5
24	3	2	5	5	5	5
25	4	2	5	5	5	5
26	3	2	5	5	5	5
27	3	2	5	5	5	5
28	3	2	4	4	4	4
29	3	2	5	5	5	5
30	3	2	5	5	5	5
31	3	2	5	5	5	5
32	3	2	5	5	5	5
33	3	2	5	5	5	5
34	3	2	5	5	5	5
35	5	2	5	5	5	5
36	3	2	5	5	5	5
37	3	2	5	5	5	5
38	3	2	4	4	4	4

ลำดับ	สถานภาพของผู้มารับบริการ	งานที่ขอใช้บริการ	1. ความพึงพอใจโดยรวมในทุก ๆ ด้าน	2. ความถูกต้อง	3. ความตรงต่อเวลา/รวดเร็ว	4. เต็มใจให้บริการ
39	3	2	5	5	5	5
40	3	2	5	5	5	5
41	3	2	5	5	5	5
42	3	2	4	4	4	4
43	3	2	5	5	5	5
44	3	2	5	5	5	5
45	3	2	5	5	5	5
46	3	2	5	5	5	5
47	4	2	5	5	5	5
48	3	2	5	4	4	4
49	3	2	5	5	5	5
50	4	2	5	5	5	5
51	4	2	5	5	5	5
52	3	2	5	5	5	5
53	3	2	5	5	5	5
54	3	2	5	5	5	5
55	1	2	5	5	5	5
56	1	2	5	5	5	5
57	3	2	5	5	5	5
58	3	2	5	5	5	5
59	3	2	5	5	5	5
60	3	2	4	4	2	4
61	4	2	5	5	5	5
62	3	2	5	5	5	5
63	3	2	5	5	5	5
64	3	2	5	5	5	5
65	3	2	3	3	3	3
66	3	2	5	5	5	5
67	3	2	5	5	5	5
68	3	2	5	5	5	5
69	3	2	5	5	5	4
70	3	2	5	5	5	5
71	3	2	5	5	5	5
72	3	2	4	4	4	4
73	3	2	5	5	5	5
74	3	2	5	5	5	5
75	3	2	5	5	5	5
76	1	2	5	5	5	5
77	1	2	5	5	5	5

ลำดับ	สถานภาพของผู้มารับบริการ	งานที่ขอใช้บริการ	1. ความพึงพอใจโดยรวมในทุก ๆ ด้าน	2. ความถูกต้อง	3. ความตรงต่อเวลา/รวดเร็ว	4. เต็มใจให้บริการ
78	3	2	5	5	5	5
79	3	2	4	4	4	4
80	3	2	5	5	5	5
81	3	2	5	5	5	5
82	3	2	5	5	5	5
83	3	2	5	5	5	5
84	3	2	5	5	5	5
85	3	2	4	4	4	4
86	3	2	5	5	5	5
87	3	2	5	5	5	5
88	3	2	5	5	5	5
89	3	2	5	5	5	5
90	3	2	5	5	5	5
91	3	2	4	4	4	4
92	3	2	5	5	5	5
93	3	2	5	5	5	5
94	3	2	5	5	5	5
95	3	2	5	5	5	5
96	3	2	5	5	5	5
97	5	2	5	5	5	5
98	3	2	5	5	5	5
99	4	2	5	5	5	5

ค่าเฉลี่ย	3.00	2.00	4.88	4.87	4.84	4.86
SD	0.65	-	0.36	0.37	0.47	0.38
if						
1	6	0	0	0	0	0
2	0	99	0	0	1	0
3	84	0	1	1	1	1
4	6	0	10	11	11	12
5	3	0	88	87	86	86
	99	99	99	99	99	99
ร้อยละ						
1	6.06	-	-	-	-	-
2	-	100.00	-	-	1.01	-
3	84.85	-	1.01	1.01	1.01	1.01
4	6.06	-	10.10	11.11	11.11	12.12
5	3.03	-	88.89	87.88	86.87	86.87
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ย			97.60	97.40	96.80	97.20

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักภาษาต่างประเทศ (เอกสารที่ผลิตและเผยแพร่)

ลำดับ	สถานภาพของผู้มารับบริการ	งานที่ขอใช้บริการ	1. ความพึงพอใจโดยรวมในทุก ๆ ด้าน	2. ความถูกต้อง	3. ความตรงต่อเวลา/รวดเร็ว	4. เต็มใจให้บริการ
1	3	3	5	5	5	5
2	3	3	5	5	5	5
3	3	3	5	5	5	5
4	3	3	5	5	5	5
5	3	3	5	5	5	5
6	3	3	5	5	5	5
7	3	3	5	5	5	5
8	3	3	5	5	5	5
9	3	3	5	5	5	5
10	3	3	5	5	5	5
11	3	3	5	5	5	5

ค่าเฉลี่ย	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00
SD	-	-	-	-	-	-
if						
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	11	11	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	11	11	11	11
	11	11	11	11	11	11
ร้อยละ						
1	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-
3	100.00	100.00	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-
5	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ย			100.00	100.00	100.00	100.00