

รายงานและถอดบทเรียน กระบวนการดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จ คุณธรรมเป่าหมาย



ส่วนที่ ๑

ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ความเป็นมา

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้สำนักและบุคลากรนำไปปฏิบัติ ซึ่งกลุ่มตรวจสอบภายในได้ดำเนินการจัดทำแผนตามแผนส่งเสริม สนับสนุนฯ โดยมีการดำเนินการ ๓ มาตรการ ดังนี้

๑. การขับเคลื่อนกระบวนการรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณภาพต้นแบบของกลุ่มตรวจสอบภายใน
๒. การส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และนวัตกรรม ตลอดจนการจัดกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์
๓. การสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแนวทางของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมฯ และการรักษามาตรฐานในการดำเนินงาน คุณธรรมต้นแบบ การสร้างความเข้มแข็งและยกระดับในการเป็นองค์กรต้นแบบ และเป็นศูนย์เรียนรู้ให้กับผู้ที่สนใจทั่วไปปรับใช้ต่อไป

การดำเนินการภายใต้กรอบของหลักคุณธรรม โดยการประเมินพฤติกรรม ปฏิญญาคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน ตามมาตรการที่ ๑ ข้อ ๑.๕ ได้กำหนดให้สำนักดำเนินกิจกรรมทบทวนปัญหา อุปสรรค แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและถอดบทเรียนเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตามแผน ซึ่งได้มีการทบทวนใน “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” ที่มีความสอดคล้องกับคุณธรรม ๕ ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จและแนวทางการปรับปรุงการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรต้นแบบ
๒. เพื่อสร้างความเข้มแข็ง และรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรต้นแบบ
๓. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมและรักษามาตรฐานองค์กรต้นแบบ
๔. เพื่อเผยแพร่บทเรียนการดำเนินงานขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมและรักษามาตรฐานองค์กรต้นแบบของกลุ่มตรวจสอบภายใน ให้แก่หน่วยงานที่สนใจ ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกนำไปใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒

การถอดบทเรียน

แนวทางการดำเนินงาน

กลุ่มตรวจสอบภายใน ดำเนินกิจกรรมตามโครงการที่กำหนดภายใต้แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสังกัด ซึ่งมีบทบาทในการร่วมสร้างความดี การประพฤติปฏิบัติที่สะท้อนการมีคุณธรรมและจริยธรรม น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงามมาเป็นหลักในการดำรงชีวิต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและค่านิยมที่เหมาะสม

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมประเมินผลพฤติกรรมตามปฏิญญาคุณธรรม กลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ
ผลการดำเนินงาน

ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดกิจกรรม/โครงการในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม โดยสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

“พฤติกรรมที่พึงประสงค์” (Do’s)

ลำดับ	พฤติกรรมที่พึงประสงค์ (Do’s)	ผลการดำเนินงาน
๑.	ยึดมั่นในความถูกต้องเที่ยงตรง นำเสนอข้อมูลบนฐานความเป็นจริง	๑. เจ้าหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบมีรายงานผลอย่างเที่ยงธรรม ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
๒.	บุคลากรของหน่วยงานมีจิตบริการ	๒. บุคลากรมีการบริการ ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจบริการให้กับสมาชิกและประชาชน
๓.	น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปฏิบัติในชีวิตประจำวัน	๓. บุคลากรมีการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปปฏิบัติ เช่น มีเหตุ มีผล ในการรายงานผลการตรวจสอบวิเคราะห์ ใช้ดุลพินิจในการพิจารณาไตร่ตรอง
๔.	เสียสละ ขยันหมั่นเพียร เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ	๔. เสียสละ บุคลากร มีการเสียสละ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน โดยไม่หวังผลตอบแทน
๕.	ตอบแทนผู้มีพระคุณ	๕. บุคลากรตอบแทนผู้มีพระคุณ เช่น บุคลากรตอบแทนพระคุณพ่อแม่ โดยการปฏิบัติด้วยความรัก และตอบแทนคุณขององค์กร ด้วยการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย
๖.	รู้จักสามัคคี มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต	๖. บุคลากรมีความซื่อสัตย์ สุจริต รู้รักสามัคคี ทำงานร่วมกันในกลุ่มตรวจสอบภายในอย่างมีความสุข ไม่เบียดเบียนซึ่งกันและกัน

“พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์” (Don'ts)

ลำดับ	พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ (Don'ts)	ผลการดำเนินงาน
๑.	นำข้อมูลในการตรวจสอบไปแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง	๑. บุคลากรไม่นำข้อมูลในการตรวจสอบไปแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง หรือผลประโยชน์พวกพ้อง
๒.	หน้าบึ้ง เดินหนี	๒. บุคลากรมีใบหน้ายิ้มแย้ม เต็มใจบริการทุกครั้งที่มีการบริการ
๓.	สุร่ยสุร่ายเกินความจำเป็น	๓. บุคลากรไม่สุร่ยสุร่ายในการใช้ทรัพยากรของหลวง ต้องประหยัด และรู้คุณค่าของทรัพยากร
๔.	ไม่เสียสละ ไม่เห็นแก่ส่วนรวม	๔. ผู้บังคับบัญชาละลายพฤติกรรมบุคลากรเพื่อสร้างความรัก ความเข้าใจซึ่งกันและกัน เพื่อไม่ให้เกิดการเห็นแก่ตัว หรือไม่มีความเสียสละ
๕.	ไม่ตอบแทนผู้มีพระคุณ	๕. มีการสร้างแรงจูงใจในการตอบแทนผู้มีพระคุณ โดยมีการประชาสัมพันธ์บุคลากรที่น่าขงไปตอบแทนผู้มีพระคุณให้ทราบทั่วกัน
๖.	คดโกง คอร์รัปชัน	๖. มีการส่งบุคลากรไปอบรม เรื่องการทุจริตและการป้องกันการทุจริตให้บุคลากรตระหนักและพึงระวัง

ผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

๑. บุคลากรมีหลักคุณธรรมในการดำรงชีวิต เพื่อนำไปประพฤติปฏิบัติตนในการทำงานและการอยู่ร่วมกันกับบุคคลอื่น

๒. บุคลากรได้รับการเสริมสร้างพลังความคิดเชิงบวก เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการแก้ไขปัญหา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ความร่วมมือของบุคลากรในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน

ปัญหาและอุปสรรค

บุคลากรมีภาระงานจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ครบถ้วนในทุกกิจกรรม

แนวทางพัฒนา

ประชาสัมพันธ์กิจกรรมเพื่อเชิญชวนให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการเข้าร่วมกิจกรรม

ภาพกิจกรรม ถอดบทเรียน

