



เลขที่การวินิจฉัย

เลขที่ ๑๐๖๖ เวลา ๑๑:๕๒

บันทึกข้อความ วันที่ E1 จ.ศ. 2565

คืนวันที่ E1 จ.ศ. 2565 น.

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐-๒๘๓๑-๘๓๑๘

ที่ สว. ๐๐๑๑.๑๑/๒๙๔ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการวุฒิสภา

ตามที่ กรมบัญชีกลางได้กำหนดหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ ซึ่งกำหนดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน โดยการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสรุปผลเสนอหัวหน้าส่วนราชการ นั้น

ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายในได้สำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในและสรุปผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามหลักเกณฑ์การประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๓ ราย ซึ่งเป็นตัวแทนของหน่วยรับตรวจ โดยแบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๗ รองลงมาเป็นผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงาน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ และเป็นผู้อำนวยความสะดวกสำนักงานฯ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๓

๒) ผลการสำรวจความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยรับตรวจ จำนวน ๔ ด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๘ คะแนน หรือร้อยละ ๙๓.๖๕ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑) ด้านความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ คะแนน

๒.๒) ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ คะแนน

๒.๓) ด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ คะแนน

๒.๔) ด้านความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ คะแนน

๓) ข้อคิดเห็น ...

๓) ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของหน่วยรับตรวจ

๓.๑) กลุ่มตรวจสอบภายในควรมีการพัฒนางานให้ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคต

๓.๒) ให้มีการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างที่ได้รับงบประมาณ

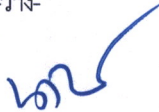
๓.๓) กลุ่มตรวจสอบภายในควรมีการประชุมชี้แจงข้อแก้ไขเพื่อสำนักจะได้นำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีการซักซ้อมทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวจिरาวรรณ สืบเหล่ารบ)
นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

หมายเหตุ : ผู้บังคับบัญชากลุ่มตรวจสอบภายใน -ว่าง-



ทราบ / ระเบียบ
✓ ระเบียบ

(นางสาวนภาพรณ์ ใจสัจจะ)
เลขาธิการวุฒิสภา

F 1 ๕.ค. 2565

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ
กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

๑. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน
- ๒) เพื่อนำผลสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากหน่วยรับตรวจมา ทบทวน และวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงงาน
- ๓) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ในการสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับ หน่วยรับตรวจ
- ๔) เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจ นำไปปรับปรุง/พัฒนาการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน ของหน่วยตรวจสอบภายใน

๒. การเลือกหน่วยตัวอย่างและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตรวจสอบภายใน สำรวจความคิดเห็นของหน่วยรับตรวจ ประกอบด้วย สำนักภายใน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา รวมทั้งสิ้น ๑๘ หน่วย โดยจัดทำแบบสอบถามเพื่อประมวลผลทั้งใน ภาพรวมและแต่ละประเด็น โดยแบ่งเป็น ๒ ส่วนคือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

๓. การประมวลผล

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการ แสดงผลเป็น คะแนนเฉลี่ยของแต่ละข้อ และคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม

๔. เกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น แบ่งเป็น ๕ ระดับคือ

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

๕. ผลการประเมินดังนี้

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๓ ราย ซึ่งเป็นตัวแทนของหน่วยรับตรวจ โดยแบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๗ รองลงมาเป็นผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ และเป็นผู้อำนวยการสำนักฯ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๓

ผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๔ ด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๘ คะแนน หรือร้อยละ ๙๓.๖๕ มีความพึงพอใจด้านความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน คะแนนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๗๔ คะแนน ด้านความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน คะแนนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยผลคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๖๓ คะแนน ด้านความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน คะแนนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยผลคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๖๗ คะแนน ด้านความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน คะแนนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยผลคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๖๙ คะแนน

๕.๑ ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีประเด็นที่สำรวจความพึงพอใจจำนวน ๔ ประเด็น ผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๔ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) ดังนี้

ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน			
ประเด็นที่	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่
๑	ภาพลักษณ์ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน	๔.๗๐	
๒	ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของกลุ่มตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ	๔.๗๔	๒
๓	การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ	๔.๘๓	๑
๔	ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในในช่องทางต่าง ๆ	๔.๗๐	
	สรุปคะแนนเฉลี่ย	๔.๗๔	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน พบว่า ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ รองลงมาคือ ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของกลุ่มตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ

๕.๒ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีประเด็นที่สำรวจความพึงพอใจจำนวน ๕ ประเด็น ผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๓ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) ดังนี้

ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน			
ประเด็นที่	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่
๑	ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ	๔.๖๑	๒
๒	ผู้ตรวจสอบภายในมีอธยาศัยที่ดี สุขุม รอบคอบ สุภาพอ่อนโยน (บุคลิกที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่)	๔.๗๐	*๑
๓	ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ	๔.๗๐	*๑
๔	ผู้ตรวจสอบภายในมีแนวคิดในเชิงบวกและสร้างสรรค์	๔.๕๗	
๕	ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ เป็นกลาง และปราศจากอคติ	๔.๖๑	
สรุปคะแนนเฉลี่ย		๔.๖๓	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน พบว่า ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ผู้ตรวจสอบภายในมีอธยาศัยที่ดี สุขุม รอบคอบ สุภาพอ่อนโยน (บุคลิกที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่) และผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ ผู้ตรวจสอบภายในมีแนวคิดในเชิงบวกและสร้างสรรค์ รองลงมาคือ ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ

๕.๓ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน มีประเด็นที่สำรวจความพึงพอใจจำนวน ๗ ประเด็น ผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๗ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) ดังนี้

ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน			
ประเด็นที่	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่
๑	ผู้ตรวจสอบภายในมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน	๔.๕๗	
๒	การตรวจสอบส่งผลกระทบในทางที่ดีต่อการทำงานของบุคลากรในระดับที่เหมาะสม	๔.๖๕	
๓	ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบขอมีความสมเหตุสมผล	๔.๗๘	๑
๔	ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม	๔.๖๕	
๕	การปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ	๔.๗๐	
๖	ความถี่ในการเข้าตรวจสอบมีความเหมาะสม	๔.๖๑	
๗	การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	๔.๗๔	๒
สรุปคะแนนเฉลี่ย		๔.๖๗	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน พบว่า ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบขอมีความ สมเหตุสมผล รองลงมาคือ การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ ได้อย่างชัดเจนและ เหมาะสม

๕.๔ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน มีประเด็น ที่สำรวจความพึงพอใจจำนวน ๖ ประเด็น ผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๙ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) ดังนี้

ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน			
ประเด็นที่	ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่
๑	การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสม	๔.๗๐	
๒	ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง	๔.๗๔	๒
๓	ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้	๔.๖๕	
๔	ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้	๔.๖๕	
๕	การเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงาน ในความรับผิดชอบ	๔.๗๘	๑
๖	มีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อน อย่างเหมาะสม	๔.๖๑	
	สรุปคะแนนเฉลี่ย	๔.๖๙	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน พบว่า ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานใน ความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง

๖. ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของหน่วยรับตรวจ

นอกจากนี้กลุ่มตรวจสอบภายในยังได้รวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องต่างๆ โดยหน่วยรับตรวจได้ขอให้กลุ่มตรวจสอบภายในมีการพัฒนางาน ให้ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคต ให้มีการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างที่ได้รับ งบประมาณ และกลุ่มตรวจสอบภายในควรมีการประชุมชี้แจงข้อแก้ไขเพื่อสำนึกจะได้นำมาปรับปรุง การปฏิบัติงาน ตลอดจนมีการซักซ้อมทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ต่อไป