

รายงานความพึงพอใจ

สำนักบริหารงานกลาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ระหว่างเดือนตุลาคม 2565 - เดือนพฤษภาคม 2566

• ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

1. ผู้ขอรับบริการ จำนวน 39 ราย

1.1 อธิบดีสมาชิกรัฐสภา	จำนวน	4 ราย
1.2 หน่วยงานศาล	จำนวน	5 ราย
1.3 หน่วยงานราชการภายนอก/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	7 ราย
1.4 หน่วยงานราชการภายใน	จำนวน	3 ราย
1.5 บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	1 ราย
1.6 นิสิต/นักศึกษา	จำนวน	8 ราย
1.7 ประชาชน/ สื่อมวลชน	จำนวน	11 ราย

• ด้านการจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ

1. ผู้ขอรับบริการ จำนวน 157 ราย ดังนี้

1.1 สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	15 ราย
1.2 ข้าราชการรัฐสภาสามัญ	จำนวน	142 ราย



• ด้านการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญประจำตัวสมาชิกวุฒิสภา ผู้ชำนาญการประจำตัวสมาชิกวุฒิสภา และผู้ช่วยดำเนินงาน ของสมาชิกวุฒิสภา

1. ผู้ขอรับบริการ จำนวน 25 ราย ดังนี้

1.1 สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	10 ราย
1.2 บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	15 ราย

สรุปผลเฉลี่ยการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

คิดเป็นร้อยละ 99.8



แบบประเมินความพึงพอใจ



แบบสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภา และบุคคลในวงงานของวุฒิสภา ในการให้บริการของสำนักบริหารงานกลาง

ส่วนที่ 1 การประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการและผู้เกี่ยวข้องผู้เกี่ยวข้องสมาชิกวุฒิสภา ผู้ชำนาญการประจำตัวสมาชิกวุฒิสภา และผู้ช่วยดำเนินงานของสมาชิกวุฒิสภา

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

สมาชิกวุฒิสภา ผู้เกี่ยวข้องประจำตัวสมาชิก ผู้ชำนาญการประจำตัวสมาชิก ผู้ช่วยดำเนินงาน

ข้อที่	ความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.	การบริการและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่					
2.	การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการแต่งตั้งผู้เกี่ยวข้องฯ ผู้ชำนาญการ* ผู้ช่วยดำเนินงานของสมาชิกวุฒิสภา					

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

◆ ขอบเขตที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ◆

แนกฟอร์มการรายงานผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) หมวด ๓ การให้ตรงเข้าถึงผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน : พฤษภาคม ๒๕๖๖)

ชื่อหน่วยงาน : ราชบัณฑิตยสถาน	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
<p>ชื่อโครงการ : ราชบัณฑิตยสถาน</p> <p>สำนักบริหารงานกลาง</p> <p>หัวข้อ : การให้บริการของสำนักบริหารงานกลาง</p> <p>1 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ และผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงาน ตามแบบวัดตามคุณลักษณะการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>2 การวัดความพึงพอใจต่อการบริการ ความพึงพอใจ: ผู้ให้บริการและผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ถ้ามี)</p> <p>3 รายงานผลการพัฒนาการของหน่วยงานของหน่วยงาน (ถ้ามี)</p> <p>4 ความสำเร็จอื่น ๆ</p>	<p>สำนักบริหารงานกลางได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานทะเบียนประวัติและนิติฯ มีความรับผิดชอบ จัดทำแจ้งประจำตัวเจ้าหน้าที่ของราชบัณฑิตยสถาน ราชบัณฑิตยสถาน เพื่อให้แบบสอบถามสามารถเข้าถึงผู้ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ร้อยความพึงพอใจในการให้บริการ</p>	

แบบขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงาและขาธิการวุฒิสภา

(ข้อมูลส่วนบุคคลใช้เพื่อการจัดทำสถิติการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเท่านั้น)

เรียน เลขาธิการวุฒิสภา
ข้าพเจ้า ชื่อ นามสกุล

และประจำตัวบัตรประชาชน..... (กรุณาแนบสำเนาบัตรประชาชน)

และประจำตัวบัตรนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา..... (กรุณาแนบสำเนาบัตรนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา)

สถานภาพ สมาชิกวุฒิสภา อดีตสมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา บุคคลในวงงานรัฐสภา หน่วยงานราชการภายนอก/รัฐวิสาหกิจ

หน่วยงานราชการภายใน อื่นๆลงบน โปรดชี้แจง

สถานที่ทำงาน/สถาบันการศึกษา โทรศัพท์

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสารทางพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

มาตรา ๘ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑

ขอตรวจดู ขอสำเนาเอกสาร (มีค่าธรรมเนียมการขอ)

ขอสำเนาเอกสาร (มีค่าธรรมเนียมการขอ)

ขอสำเนาเอกสารที่มีคำรับรองถูกต้อง (มีค่าธรรมเนียมการขอ)

เรื่องที่จะขอ

๑)

๒)

เหตุผลที่ขอ

การจัดส่งเอกสาร

มารับเอกสารด้วยตนเอง

จัดส่งทางไปรษณีย์ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ต.รอก/จ.จ. ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์..... เบอร์โทร.....

จัดส่งทางอีเมล (E-mail)

แบบสอบถามการรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงาและขาธิการวุฒิสภา

การตอบแบบสอบถามให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ขั้นตอนการขอใช้บริการชัดเจนเข้าใจง่าย					
๒. การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๓. การค้นหาหรือข้อมูลในเว็ปไซต์ไม่ยุ่งยาก					
๔. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับดี					
๕. ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ชัดเจนและนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามวัตถุประสงค์					

ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาและขาธิการวุฒิสภาในระดับคะแนนใด

ไม่สนับสนุน (๑ - ๒) เฉย ๆ (๓ - ๔) สนับสนุนแน่นอน (๕ - ๑๐)

