

การระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อร่วมกำหนดนโยบาย / แนวทางในการปฏิบัติการ
เป็นข้าราชการที่ดี เพื่อสร้างสังคมอุดมคุณธรรมภายในสำนักประชาสัมพันธ์
วันอังคารที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖
ณ ห้องประชุม ๔๐๒-๔๐๓ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา เกียกกาย

กิจกรรมการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เมื่อวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุม ๔๐๒-๔๐๓ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา เกียกกาย เวลา ๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา สำนักประชาสัมพันธ์ นำโดย นายสาธิต วงศ์อนันต์นนท์ ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ พร้อมด้วยข้าราชการและบุคลากร จัดกิจกรรมการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อร่วมกำหนดนโยบาย / แนวทางในการปฏิบัติการเป็นข้าราชการที่ดี เพื่อสร้างสังคมอุดมคุณธรรมภายในสำนักประชาสัมพันธ์ โดยกิจกรรมดังกล่าวเริ่มต้นด้วยการเปิดวิดีโอ บทเพลง “จำขึ้นใจ”

บทเพลง “จำขึ้นใจ”

ฉันรู้สึกโชคดีที่ได้เกิดมา สวมเครื่องแบบสมญาข้าราชการ
และได้ทำภาระหน้าที่สำคัญ รับผิดชอบต่อพ่อบุญแห่งไทย
สานประโยชน์ของชาติและปวงประชา เหมือนคำสัตย์สัญญาที่มอบเอาไว้
ด้วยหลักการเลิศล้ำ หลักธรรมค้ำใจ ภาคภูมิในเกียรติยศศักดิ์ศรี
จะเดินตามรอยเท้าของพ่อด้วยความตั้งใจ จะเต็มเต็มความหมายข้าราชการที่ดี
มอบชีวิตทุ่มเทให้แผ่นดินนี้ ทำความดีเพื่อชาติไทย
สูงที่สุดของชีวิตคนหนึ่งคน ต้องพิสูจน์ว่าตนได้ทำอะไร
ด้วยสัจจะที่ฉันปฏิญาณให้ไป ฉันภูมิใจที่ทำตามได้จริง
ทดแทนคุณให้พ่อบุญและแผ่นดิน
ยึดมั่นหัวใจ ในหลักเทียงธรรม รับผิดชอบต่อประชาชน ทุกคนเท่าเทียมกัน มั่นคงความดีตลอดไป...

นายสาธิต วงศ์อนันต์นนท์ ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ ได้กล่าวให้โอวาทแก่ข้าราชการเกี่ยวกับการเป็นข้าราชการที่ดี โดยข้าราชการและบุคลากรของสำนักประชาสัมพันธ์ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รวมถึงยึดมั่นในวัฒนธรรมองค์กร สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้แก่ สามัคคี มีวินัย สุจริต โปรงใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์ มีการปฏิบัติงานที่เป็นไปอย่างถูกต้อง รอบคอบ โดยเฉพาะสำนักประชาสัมพันธ์มีภารกิจที่รับผิดชอบงานโครงการต่าง ๆ ที่มีการใช้งบประมาณรายจ่าย ประจำปี หลายโครงการ ซึ่งต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ต้องมีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของราชการอย่างเคร่งครัด และต้องดำรงตนตามระเบียบ วินัย และคุณธรรมจริยธรรมขององค์กร นอกจากนี้ การปฏิบัติงานในยุคปัจจุบันประกอบด้วยข้าราชการและบุคลากรที่มีความต่างเกี่ยวกับช่วงอายุ ทักษะคิด แนวคิดและวิธีการในการทำงาน ดังนั้น จำเป็นต้องมีการปรับตัวเข้าหากัน เพื่อให้การทำงานสำเร็จและเกิดประสิทธิผลที่ดีแก่ราชการ

จากนั้น เป็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อร่วมกำหนดนโยบาย / แนวทางในการปฏิบัติการเป็นข้าราชการที่ดี โดยมีตัวแทนข้าราชการใน Generation X และ Generation Y เข้าร่วมกิจกรรม ประกอบด้วย นางสาวสุนีย์ รักษาวงษ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ นางสาวโยชิตา ขุนพินิจ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ และนายพงษ์ดนัย ไทยพิทักษ์ เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

นายพงษ์ดนัย ไทยพิทักษ์ เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน กล่าวถึงตนเองว่าอาจจะเป็น Gen ใหม่ที่มีความรู้ในเรื่องของเทคโนโลยีในการใช้สื่อดิจิทัลที่ดีกว่ารุ่นพี่ แต่ก็ยังมีสิ่งที่ยังขาดคือประสบการณ์ ยังมีมุมมองน้อยอยู่ สิ่งที่ยากจะให้พวกพี่ ๆ ช่วยทำก็คือ เวลาที่มีเทคโนโลยีใหม่ ๆ ก็อยากให้พวกพี่ ๆ ทำเป็นตัวให้เหมือนกับน้ำที่ไม่เต็มแก้ว และช่วยเรียนรู้ไปพร้อมกับน้อง อย่างเช่น การใช้โปรแกรม CANVA รุ่นพี่อาจจะใช้ไม่ค่อยเป็น แต่พวกคนรุ่นใหม่จะใช้เป็น ซึ่งพวกตนก็พร้อมที่สอนการใช้งานโปรแกรม CANVA ให้ โดยรุ่นพี่ก็ควรเปิดใจในการที่เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ส่วนพวกพี่ ๆ ก็อาจจะสอนน้อง ได้ในเรื่องของประสบการณ์ที่ผ่านมา เรื่องไหนควรระวังบ้าง

นางสาวโยชิตา ขุนพินิจ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ กล่าวว่า ก่อนที่จะให้ปรับใน Gen ของตนเองนั้น ก็จะต้องสอนงานน้อง ๆ ก่อน ซึ่งตนเองเป็นนักประชาสัมพันธ์ แต่ก็ได้ทำงานในทุกตำแหน่ง ไม่ว่าจะเป็นการบันทึกข้อมูล การถ่ายภาพ การออกแบบ กว่าที่จะมานั่งอยู่ตรงนี้ได้มันต้องผ่านมามากมายอย่างมาก ไม่ใช่เวลานั่งอยู่เฉย ๆ หรือนั่งแต่งหน้าอย่างเดียว มีการเปิดอบรมให้กับน้อง ๆ มีการแสดงความคิดเห็น ในการทำงานเป็นทีมก็ต้องมีการรับฟัง เพราะว่าเราไม่ได้ไปอยู่ตรงจุดนั้นเหมือนเค้า ไม่ได้ไปลงทะเลเวียนเหมือนกันเค้า ไม่ได้คอยรับฟังปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ น้องต้องบอกปัญหาก่อนว่า ในทีมมีอะไรเกิดขึ้นบ้าง และถ้าทำเสร็จแล้วเราจะมาทำการแก้ไขกันอย่างไร ใครที่ถนัดอะไรก็ช่วยบอกตรงนั้น ใครไม่ถนัดอะไรก็บอก เราก็จะช่วยกันละลายให้มันเข้ากัน แล้วทำให้มันผ่านไปเนื่องจากโครงการของเรานั้นมีมาก จำนวนบุคลากรก็มีไม่เพียงพอ การต้องการคนที่มีความเข้าใจงานได้ทุกเรื่อง และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นก็ได้ที่เปอร์เซ็นต์ และเปอร์เซ็นต์ที่ขาดไปจะทำการเข้าไปแก้ไขได้อย่างไร

นางสาวสุนีย์ รักษาวงษ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ กล่าวว่า คนทำงาน ทั้งสอง Gen คือ X กับ Y จะมีความสามารถใกล้เคียงกัน สำหรับ Gen Y จะมีความถนัดในเรื่องของเทคโนโลยีและมีความคิดสร้างสรรค์ สามารถทำงานได้หลายอย่าง ไม่เหมือนกับตนเองที่ค่อนข้างจะทำงานได้เฉพาะทาง ไม่หลากหลาย จึงต้องพยายามเรียนรู้ให้เท่าทันกับยุคสมัย ซึ่งปัจจุบันสื่อเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าเป็นอย่างมากจึงต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ขอฝากข้อคิดกับคน Gen Y ในการทำงานที่ควรคำนึงถึงคือ เรื่องของการเตรียมงานต่าง ๆ ก่อนการทำงาน ซึ่งคน Gen X นั้นในเวลาจะทำงานอะไรก็ตามจะต้องมีการวางแผน ๑ แผน ๒ บางครั้ง หรืออาจจะไปถึงแผน ๓ ด้วยซ้ำ เพื่อป้องกันความผิดพลาด ซึ่งจากประสบการณ์ของตนเอง หากมีงานหรือกิจกรรมที่กำหนดเริ่มงาน ๐๘.๐๐ นาฬิกา จะต้องไปถึงงานก่อนในเวลา ๐๖.๐๐ นาฬิกา เพื่อทดสอบความพร้อมในด้านต่าง ๆ หากมีสิ่งใดบกพร่องต้องรีบดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ทันเวลา แต่ที่สังเกตดูคนรุ่นใหม่จะมีความมั่นใจว่างานที่เตรียมไว้ในแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้องจะต้องออกมาดี แต่บางครั้งอาจจะไม่เป็นไปตามที่คิดก็เป็นได้ ดังนั้น การดำเนินงานสิ่งใดนั้นจะต้องพยายามคิดแผนงานล่วงหน้าไว้หลาย ๆ ชั้น เพื่อป้องกันสิ่งที่ไม่คาดคิดที่อาจจะเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งถ้าทุกอย่างเราได้เตรียมพร้อมและมีการตรวจสอบแล้ว หากจะเกิดอะไรขึ้นถือว่าเราได้ทำดีที่สุดแล้ว ซึ่งการปฏิบัติงานราชการเป็นงานที่ต้องคำนึงถึงความถูกต้อง

เหมาะสม และเป็นไปตามเป้าหมายของงานที่วางไว้ สิ่งสำคัญที่สุดต้องเริ่มจากตนเองด้วยการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

การกำหนดนโยบาย / แนวทางในการปฏิบัติการเป็นข้าราชการที่ดี เพื่อสร้างสังคมอุดมคุณธรรม

จากการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ในการปฏิบัติการเป็นข้าราชการที่ดีต้องมีจิตสำนึกของการเป็น “ข้าราชการที่ดี” ซึ่งการจะเป็นข้าราชการที่ดีนั้น อันดับแรกจะต้องเป็นผู้ที่ละเว้นกรรมชั่วทั้งทางกาย ทางวาจา และทางใจ ขณะเดียวกันต้องเป็นผู้ที่ประกอบกรรมดีทั้งทางกาย ทางวาจา และทางใจ เช่นกัน และเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในงานที่ตนปฏิบัติทั้งเชิงลึกและเชิงกว้าง ซึ่งการเป็นข้าราชการที่ดีจะต้องมีองค์ประกอบครบถ้วนทั้งสองประการดังที่กล่าวมา ดังนั้น ข้าราชการและบุคลากรของสำนักประชาสัมพันธ์จะต้องยึดมั่นในเรื่องการเป็นข้าราชการที่ดีเป็นเป้าหมายสำคัญ จึงต้องปลูกฝังผ่านการเรียนรู้การเป็นข้าราชการที่ดี ซึ่งข้าราชการที่ดี จะมีองค์ประกอบอยู่ ๔ ประการ คือ

๑. มีความรู้ คือ มีความรู้ทั้งเชิงลึก และเชิงกว้าง ที่เป็นประโยชน์ต่องานของราชการ
 ๒. มีคุณธรรม คือ มีคุณธรรม จริยธรรมภายในจิตใจ และมีความประพฤติที่ดีงาม
 ๓. มีสัมพันธภาพ คือ มีความเป็นมิตร ความรักใคร่สามัคคีกันในหมู่ข้าราชการ
 ๔. มีจิตสาธารณะ คือ มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง
-