



รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ สำนักประชาสัมพันธ์

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร *STRONG* จิตพอเพียงต้านทุจริต
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คำนำ

สำนักประชาสัมพันธ์ มีอำนาจหน้าที่หลักในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา รวมทั้ง การติดต่อประสานงาน การอำนวยความสะดวกและการให้บริการในด้านต่าง ๆ เช่น งานด้านพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ การต้อนรับ รับรอง อำนวยความสะดวกให้คำแนะนำ ข้อมูล รายละเอียดต่าง ๆ ให้แก่สมาชิกวุฒิสภา ข้าราชการ บุคคลที่เกี่ยวข้องในวงงานรัฐสภา ประชาชน ตลอดจนผู้มาติดต่อราชการ รวมทั้ง การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย กิจกรรมวุฒิสภา บทบาท อำนาจหน้าที่ของวุฒิสภา การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และสิทธิของประชาชนตามรัฐธรรมนูญฯ ให้กับนักเรียน นิสิต นักศึกษา สถาบันการเมือง ส่วนราชการและเอกชน ตลอดจนประชาชนในพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ จัดกิจกรรมให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองร่วมกับสมาชิกวุฒิสภา


ในการนี้ สำนักประชาสัมพันธ์ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการมาโดยตลอด จึงได้มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยรายงานฉบับนี้จะเป็นการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของสำนักประชาสัมพันธ์ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนเมษายน ๒๕๖๖


สารบัญ

เรื่อง	หน้า
สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการแต่ละด้าน	
- ด้านงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ	๑
- ด้านการให้บริการ ณ ศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา	๗
- ด้านการให้บริการเอกสารเผยแพร่	๑๐
- ด้านการเผยแพร่ระบอบประชาธิปไตย และกิจกรรมวุฒิสภาภูมิภาค	๑๒
ภาคผนวก	
- บันทึกรายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของสำนักประชาสัมพันธ์ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เมษายน ๒๕๖๖)	๒๑
- การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ด้านงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ	๒๒
- การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ด้านการให้บริการ ณ ศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา	๒๔
- การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ด้านการให้บริการเอกสารเผยแพร่	๒๖
- การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ด้านการเผยแพร่ระบอบประชาธิปไตย และกิจกรรมวุฒิสภาภูมิภาค	๓๓

ปัจจุบัน สำนักประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีหน้าที่หลักในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา รวมทั้งการติดต่อประสานงาน การอำนวยความสะดวกและการให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่สมาชิกวุฒิสภา ข้าราชการ บุคคลที่เกี่ยวข้องในวงงานรัฐสภา ประชาชน ตลอดจนผู้มาติดต่อราชการ ดังนั้น จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักประชาสัมพันธ์ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนเมษายน ๒๕๖๖ เพื่อนำผลสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้ใช้บริการ ซึ่งมีจำนวน ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ แบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธี จะประกอบด้วยข้อมูล ๓ ส่วน ดังนี้

 **ส่วนที่ ๑** เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้เข้าร่วมพิธี ได้แก่ สมาชิกวุฒิสภา ผู้บริหารสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ข้าราชการสำนักงาน/พนักงานราชการ/ลูกจ้าง และบุคคลอื่น ๆ

 **ส่วนที่ ๒** เป็นการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ โดยให้ผู้ขอใช้บริการกรอกข้อมูลการให้คะแนนจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่ว่ามีความพึงพอใจในแต่ละด้านอยู่ในระดับใด โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน ๕ ด้าน ดังนี้


๑) เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานพิธีการต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

๒) เจ้าหน้าที่พร้อมและเต็มใจให้บริการด้วยความสุภาพ กิริยาและวาทะที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ

๓) เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม

๔) การเตรียมความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในครั้งนี้ เช่น ที่นั่ง ยานพาหนะ ช่างภาพ รม เสื่อกันฝน และอุปกรณ์อื่นๆ

๕) ภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่ และอำนวยความสะดวกในงานพิธีการต่าง ๆ และมีระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ ได้แก่ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) น้อยที่สุด (๑)

 **ส่วนที่ ๓** เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ความต้องการและความคาดหวังจากการให้บริการ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมพิธีสามารถเสนอแนะการให้บริการ หรือแสดงความคิดเห็นด้านการให้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการต่อไป

ซึ่งมีการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ ๑ ผู้เข้าร่วมงานพิธีการต่าง ๆ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๖๐%

ครั้งที่ ๒ ผู้เข้าร่วมงานพิธีการต่าง ๆ เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๒๔%

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธี

ทางระบบ Google Form

กิจกรรม
บำเพ็ญกุศลเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต
พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร
มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร

ส่วนที่ 1 จาก 2

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม "พิธี
บำเพ็ญกุศลเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาท
สมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชม
หาราช บรมนาถบพิตร ตักบาตรเทโว และปล่อย
ปลาหน้าเขียง" ในวันอังคารที่ 11 ตุลาคม 2565

แบบฟอร์มสำหรับสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมของกรุงเทพมหานครไปและพิธีการ สำนักประชาสัมพันธ์

คำถามไม่ระบุชื่อ *

สมมติวุฒิสภา
 ผู้บริหารสำนักงานและข้าราชการวุฒิสภา
 ข้าราชการสำนักงาน/พนักงานราชการ/ลูกจ้าง
 อื่น ๆ.....

ส่วนที่ 2 จาก 2

การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม "พิธีบำเพ็ญกุศลเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต
พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร
ตักบาตรเทโว และปล่อยปลาหน้าเขียง"

กรุณาเลือกในช่องที่ท่านเห็นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
เจ้าหน้าที่สามารถ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เจ้าหน้าที่พร้อมแ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เจ้าหน้าที่แสดงกา...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
การเตรียมความ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ภาพรวมในการป...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ความต้องการและความคาดหวัง (ถ้ามี) *

ข้อความค่าตอบแบบยาว

พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานในนามวุฒิสภา
ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๕
วันศุกร์ที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ นาฬิกา
ณ วัดดุสิตาราม วรวิหาร
แขวงจตุรมิตร เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 1 จาก 2

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธีถวายผ้า
พระกฐินพระราชทานในนาม "วุฒิสภา" ประจำปี
พุทธศักราช 2565 วันศุกร์ที่ 4 พฤศจิกายน 2565
ณ วัดดุสิตาราม วรวิหาร เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ

แบบฟอร์มสำหรับสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธีของกรุงเทพมหานครไปและพิธีการ สำนักประชาสัมพันธ์

คำถามไม่ระบุชื่อ *

สมมติวุฒิสภา
 ผู้บริหารสำนักงานและข้าราชการวุฒิสภา
 ข้าราชการสำนักงาน/พนักงานราชการ/ลูกจ้าง
 อื่น ๆ.....

ส่วนที่ 2 จาก 2

การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานในนาม "วุฒิสภา"
ประจำปีพุทธศักราช 2565

กรุณาเลือกในช่องที่ท่านเห็นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธี *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
เจ้าหน้าที่สามารถ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เจ้าหน้าที่พร้อมแ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เจ้าหน้าที่แสดงกา...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
การเตรียมความ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ภาพรวมในการป...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ความต้องการและความคาดหวัง (ถ้ามี) *

ข้อความค่าตอบแบบยาว

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมพิธี

ผลการวิเคราะห์การสำรวจความพึงพอใจ
 "พิธีบำเพ็ญกุศลเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร
 มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ดักราชเทโว และปล่อยปลาหน้าเขียง"
 เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2565

ได้รับข้อมูลตอบกลับทั้งหมด 83 ราย จากที่ส่งแบบสอบถามทั้งหมด 113 ท่าน คิดเป็น 73.45 %

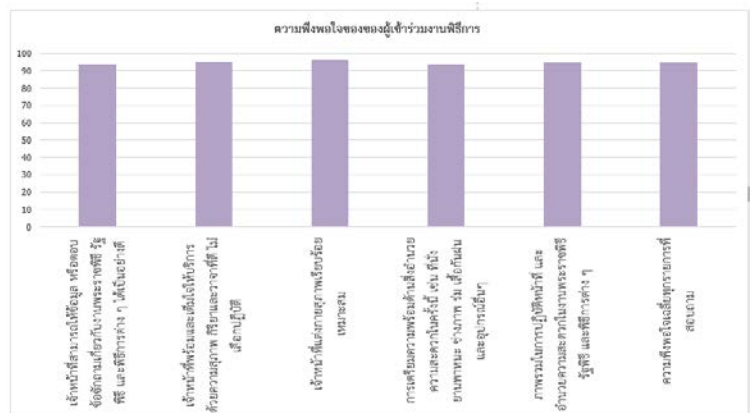
สิ่งที่ประทับใจ		
อันดับ 1	การจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	จำนวน 14 ราย
อันดับ 2	การจัดกิจกรรมเป็นการร่วมสืบสานประเพณีไทย และทำให้บุคลากรระลึกถึงวันสำคัญต่าง ๆ	จำนวน 5 ราย
อันดับ 3	ไม่มี	จำนวน ... ราย

สิ่งที่ต้องปรับปรุง		
อันดับ 1	ระยะ/ช่วงเวลาการจัดกิจกรรม	จำนวน 2 ราย
อันดับ 2	สถานที่ที่แคบ	จำนวน 1 ราย
อันดับ 3	ไม่มี	จำนวน ... ราย

หัวข้อที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด		
อันดับ 1	เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อคำถามเกี่ยวกับงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	93.49%
อันดับ 2	การเตรียมความพร้อมด้านอำนวยความสะดวกในครั้งนั้น เช่น ที่นั่งยานพาหนะ ข้างภาพ วม เสื้อกันฝน และอุปกรณ์อื่นๆ	93.73%
อันดับ 3	ภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่ และอำนวยความสะดวกในงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ	96.12%

ความต้องการและความคาดหวังจากลูกค้า		
อันดับ 1	เห็นควรจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และในวันสำคัญต่าง ๆ	จำนวน 13 ราย
อันดับ 2	ควรปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้เหมาะสมกับสภาพอากาศ	จำนวน 2 ราย
อันดับ 3	ควรจัดกิจกรรมต่อบุคลากรภายในอาคาร บริเวณรอบพระมณฑล	จำนวน 1 ราย

Item	รายการที่สอบถาม	%
1	เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อคำถามเกี่ยวกับงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	93.49
2	เจ้าหน้าที่พร้อมและตั้งใจให้บริการด้วยความสุภาพ กิริยาและวางตัวดี ไม่เลือกปฏิบัติ	94.94
3	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	96.14
4	การเตรียมความพร้อมด้านอำนวยความสะดวกในครั้งนั้น เช่น ที่นั่งยานพาหนะ ข้างภาพ วม เสื้อกันฝน และอุปกรณ์อื่นๆ	93.73
5	ภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่ และอำนวยความสะดวกในงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ	94.70
ความพึงพอใจเฉลี่ยทุกรายการที่สอบถาม		94.60



ผลการวิเคราะห์การสำรวจความพึงพอใจ
พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานในนาม “วุฒิสภา”
ประจำปีพุทธศักราช 2565
ณ วัดคูสิดาราม วรวิหาร กรุงเทพมหานคร
เมื่อวันศุกร์ที่ 4 พฤศจิกายน 2565

ได้รับข้อมูลตอบกลับทั้งหมด 167 ราย จากที่ส่งแบบสอบถามทั้งหมด 231 ท่าน คิดเป็น 72.29 %

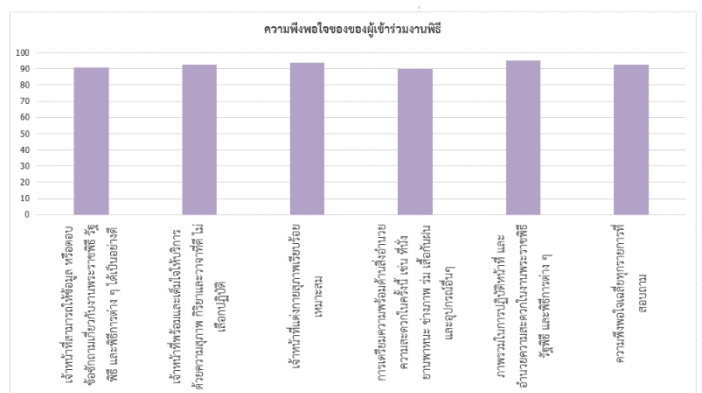
สิ่งที่ประทับใจ		
อันดับ 1	การจัดงานดี มีความเหมาะสม สมบูรณ์	จำนวน 16 ราย
อันดับ 2	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแต่งกาย เข้าร่วมพิธีได้อย่างถูกต้องครบถ้วน	จำนวน 6 ราย


สิ่งที่ต้องปรับปรุง		
อันดับ 1	ทบทวนลำดับขั้นตอนพิธีให้ผู้เข้าร่วมทราบก่อนเริ่มพิธีการ	จำนวน 1 ราย
อันดับ 2	ไม่มี	จำนวน ราย
อันดับ 3	ไม่มี	จำนวน ราย

หัวข้อที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด		
อันดับ 1	การเตรียมความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในครั้งนี เช่น ที่นั่ง ยานพาหนะ ข้างภาพ ช่ม เสื้อกันฝน และอุปกรณ์อื่น ๆ	89.82%
อันดับ 2	เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	90.42%
อันดับ 3	เจ้าหน้าที่พร้อมและเต็มใจให้บริการด้วยความสุภาพ กิริยาและวาทะที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ	92.34%

ความต้องการและความคาดหวังจากลูกค้า		
อันดับ 1	ด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ การรับบริจาคหรือตั้งโต๊ะรับบริจาค	จำนวน 1 ราย
อันดับ 2	ควรจัดที่นั่งแยกเป็นส่วนตัว	จำนวน 1 ราย

Item	รายการที่สอบถาม	%
1	เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	90.42
2	เจ้าหน้าที่พร้อมและเต็มใจให้บริการด้วยความสุภาพ กิริยาและวาทะที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ	92.34
3	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	93.65
4	การเตรียมความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในครั้งนี เช่น ที่นั่ง ยานพาหนะ ข้างภาพ ช่ม เสื้อกันฝน และอุปกรณ์อื่น ๆ	89.82
5	ภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่ และอำนวยความสะดวกในงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ	94.97
ความพึงพอใจเฉลี่ยทุกรายการที่สอบถาม		92.24





รายงานผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์คุณภาพ และตัวชี้วัดผลงาน
Key Performance Indicator Report (KPIs Report)

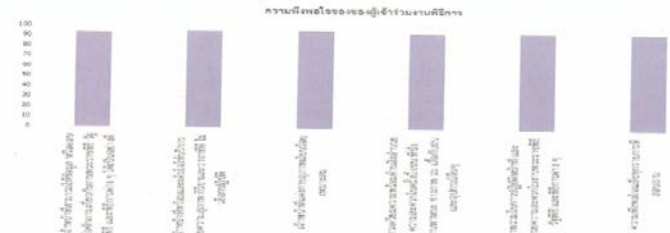
2) ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ (ในภาพรวม) โดยเฉลี่ยต่อปี ไม่น้อยกว่า 80%/ปี

กลุ่มงาน : บริหารทั่วไปและพิธีการ

เดือน : ตุลาคม 2565

การสำรวจความพึงพอใจ : พิธีปาตี้ถูกเสนอขึ้นในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร สืบมาศรมโห และปล่อยปลาทูน้ำแข็ง ณ วันที่ 11 ตุลาคม 2565

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานพิธีการ



DETAILS	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	เฉลี่ย
เป้าหมาย ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ (ในภาพรวม) โดยเฉลี่ยต่อปี ไม่น้อยกว่า 80 %/ปี	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
คะแนนความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ (ในภาพรวม)	94.60												94.60

การพิจารณาผลการดำเนินงาน

บรรลุตามเป้าหมาย (Achieved)

ไม่บรรลุ (Unachieved)

แนวโน้มไม่บรรลุ (Trend Unachieved)

รักษาสภาพการดำเนินงานไว้

ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงโดย

ดำเนินการปรับปรุงโดย

ลงชื่อ ปิยนุช งาม

(นางสาวกัญญา งาม)

ผู้จัดทำ

วันที่ 31 ตุลาคม 2565

ลงชื่อ [Signature]

(นายสาธิต รุ่งเย็นกันต)

ผู้อนุมัติ

วันที่ 31 ตุลาคม 2565

FM-MR-01 Rev.00 19/09/65



แผนการปรับปรุงที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานพิธีการต่าง ๆ

ลำดับที่	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	ที่มาของประเด็น		สาเหตุ	แนวทางการแก้ไขปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ (ว/ก/ป)	ผลการติดตาม		ผู้ติดตามผล
		รายการสำรวจที่ได้คะแนนต่ำกว่าเป้าหมาย (ระบุ %)	ข้อเสนอแนะ / ความต้องการ และความคาดหวัง (ระบุจำนวนผู้เสนอแนะ)					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างแก้ไข	
1	สถานที่คับแคบ	-	1 ท่าน	เนื่องจากมีฝนตก จึงทำให้ต้องเปลี่ยนสถานที่จัดกิจกรรม	มีการวางแผนจัดเตรียมสถานที่สำรองไว้ จำนวน 3 จุด ตามความเหมาะสมตามสถานการณ์ คือ จุดที่ 1 กรณีฝนหยุดตก จัดเตรียมสถานที่ ณ บริเวณที่โล่งริมน้ำ จุดที่ 2 กรณีฝนตกเล็กน้อย จัดเตรียมสถานที่ ณ บริเวณริมท่าน้ำมีหลังคา จุดที่ 3 กรณีฝนตกหนัก จัดเตรียมสถานที่ ณ บริเวณชั้น 1 หน้ำตึก อาคารรัฐสภาฝั่งสว.	กลุ่มงานบริหารทั่วไป	เป็นแนวทางปฏิบัติปีต่อไป	<input checked="" type="checkbox"/>		กลุ่มงานบริหารทั่วไป
2	ปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้เหมาะสมกับสภาพอากาศ	-	2 ท่าน							

ลงชื่อ ปิยนุช งาม

(นางสาวอัญชิสา มีข้าว)

ผู้รายงาน

วันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๕

ลงชื่อ [Signature]

(นางสาวกัญญา งาม)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไปและพิธีการ

วันที่ 20 ต.ค. ๖๕



รายงานผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์คุณภาพ และตัวชี้วัดผลงาน

Key Performance Indicator Report (KPIs Report)

2) ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ (ในภาพรวม) โดยเฉลี่ยต่อปี

กลุ่มงาน : บริหารทั่วไปและพิธีการ

เดือน : พฤศจิกายน 2565

การสำรวจความพึงพอใจ : "พิธีกรับพระราชทานในนาม "วุฒิสภา" ณ วัดสุทัศน์ดารม วรวิหาร เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2565

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานพิธี



DETAILS	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	เฉลี่ย
เป้าหมาย ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ (ในภาพรวม) โดยเฉลี่ยต่อปี ไม่น้อยกว่า 86 %/ปี	86.00	86.00	86.00	86.00	86.00	86.00	86.00	86.00	86.00	86.00	86.00	86.00	86.00
คะแนนความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ (ในภาพรวม)	94.60	92.24											93.42

การพิจารณาผลการดำเนินงาน

บรรลุตามเป้าหมาย (Achieved) : รัชชาผลการดำเนินงานไว้

ไม่บรรลุผล (Unachieved) : ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงโดย

แนวโน้มไม่บรรลุผล (Trend Unachieved) : ดำเนินการปรับปรุงโดย

ลงชื่อ (นางสาวกัญญา กุมาร) ผู้จัดทำ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565

ลงชื่อ (นายสาธิต วงศ์นันทน์แท้) ผู้อนุมัติ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565

FM-MR-01 Rev.00 19/09/65




แผนการปรับปรุงที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานพิธีการต่าง ๆ


ลำดับที่	ประเด็นที่ขอปรับปรุง	ที่มาของประเด็น		สาเหตุ	แนวทางการแก้ไขปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ (ว/ก/ป)	ผลการติดตาม		ผู้ติดตามผล
		รายการสำรวจที่ได้คะแนนต่ำกว่าเป้าหมาย (ระบุ %)	ข้อเสนอแนะ / ความต้องการ และความคาดหวัง (ระบุจำนวนผู้เสนอแนะ)					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างแก้ไข	
1	ด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการร่วมทำบุญหรือการตั้งโต๊ะร่วมทำบุญ	-	1 ราย	เนื่องจากมีการประชาสัมพันธ์การบริจาคผ้าพันคอชาลาราชการน้อยไป	1. มีการวางแผนประชาสัมพันธ์การร่วมทำบุญผ่านทาง Line Secretariat 1,2,3 ทุกสัปดาห์ สัปดาห์ละ 3 ครั้ง 2. มีการจัดตั้งผู้ร่วมทำบุญบริเวณ ชั้น 1 หรือมีป้ายเชิญชวนร่วมทำบุญ 3. มีการจัดตั้งโต๊ะร่วมทำบุญ ณ บริเวณหน้าห้องประชุมชั้น 2 ทุกวันพิธีการประชุมวุฒิสภา	กลุ่มงานบริหารทั่วไป	เป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป	✓		กลุ่มงานบริหารทั่วไป
2	การจัดที่นั่งแยกเป็นสำนัก	-	1 ราย	สถานที่ขณะจัดจะบริเวณพื้นที่การจัดพิธีแตกต่างกัน และในส่วนของที่นั่งบริเวณด้านนอกพระอุโบสถให้มีความสะอาดขึ้น	จัดทำแผนผังที่นั่งให้ผู้เข้าร่วมพิธีการอย่างชัดเจน และก่อนวันพิธีจะประชาสัมพันธ์แผนผังที่นั่งผ่านทาง Line Secretariat 1,2,3					
3	ผู้เข้าร่วมพิธีให้บทพร รายน้อยลำดับชั้นก่อนและกำหนดการก่อนเริ่มพิธี	-	1 ราย	เนื่องจากผู้เข้าร่วมพิธีเดินทางมายังบริเวณพิธีหลังจากพิธีการได้ประกาศลำดับชั้นตอนแล้ว จึงทำให้ไม่ได้รับฟังลำดับชั้นตอนที่ทางพิธีกรประกาศ	1. ประชาสัมพันธ์รายละเอียดลำดับชั้นตอนและกำหนดการ โดยแจ้งประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Line Secretariat 1,2,3 ก่อนวันพิธี 2. ให้พิธีกรประกาศลำดับชั้นตอนพิธีกรในงานเป็นระยะ ๆ จนกว่าจะเริ่มพิธีกร					

ลงชื่อ (นายสุพล สุตหลวง) ผู้รายงาน วันที่ 25 พ.ย. 65


ลงชื่อ (นางสาวกัญญา กุมาร) ผู้บังคับบัญชาจากกลุ่มงานบริหารทั่วไปและพิธีการ วันที่ 25 พ.ย. 65

๒. ด้านการให้บริการ ณ ศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา ชั้น ๒ แบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ จะประกอบด้วยข้อมูล ๓ ส่วน ดังนี้

 **ส่วนที่ ๑** เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ได้แก่ สมาชิกวุฒิสภา อดีตสมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานวุฒิสภา ข้าราชการ และประชาชนทั่วไป

 **ส่วนที่ ๒** เป็นการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ โดยให้ผู้ขอใช้บริการกรอกข้อมูลการให้คะแนนกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ว่ามีความพึงพอใจในแต่ละด้านอยู่ในระดับใด โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน ๔ ด้าน ดังนี้

- ๑) ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
 - ๒) ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
 - ๓) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
 - ๔) ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ
- และมีระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ ได้แก่ พอใจมากที่สุด (๕) พอใจมาก (๔) พอใจ (๓) ไม่ค่อยพอใจ (๒) ไม่พอใจ (๑)

 **ส่วนที่ ๓** เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการให้บริการ ซึ่งแบ่งเป็น ๒ ข้อ ดังนี้

- ๑) ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา
- ๒) ความต้องการ/คาดหวังในการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา

เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถเสนอแนะการให้บริการ หรือแสดงความคิดเห็นด้านการให้บริการ แล้วนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการต่อไป

ทั้งนี้ ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๖๘.๘% ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๗๕% ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๖๒.๕% และความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๘๗.๕%

แบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ
ศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา



แบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา
สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ส่วนที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถาม

- สมาชิกวุฒิสภา อดีตสมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานวุฒิสภา
 ข้าราชการ ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่าง ๆ (คำถามลักษณะเฉพาะของงานบริการ)

โปรดระบุระดับความพึงพอใจโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านดังนี้
 5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = พอใจ 2 = ไม่ค่อยพอใจ 1 = ไม่พอใจ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
4. ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการให้บริการ

3.1 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา

.....

.....

.....

3.2 ความต้องการ/คาดหวังในการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้ เป็นอย่างสูง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Call Center วุฒิสภา ชั้น 2

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 ราย

ผู้ตอบแบบสอบถาม					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	สมาชิกวุฒิสภา	9	56.3	56.3	56.3
	บุคคลในวงงานวุฒิสภา	3	18.8	18.8	75.0
	ข้าราชการ	3	18.8	18.8	93.8
	ประชาชนทั่วไป	1	6.3	6.3	100.0
	Total	16	100.0	100.0	


ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	5	31.3	31.3	31.3
	มากที่สุด	11	68.8	68.8	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	4	25.0	25.0	25.0
	มากที่สุด	12	75.0	75.0	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	6	37.5	37.5	37.5
	มากที่สุด	10	62.5	62.5	100.0
	Total	16	100.0	100.0	


ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	2	12.5	12.5	12.5
	มากที่สุด	14	87.5	87.5	100.0
	Total	16	100.0	100.0	


๓. ด้านการให้บริการเอกสารเผยแพร่ แบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ เอกสารเผยแพร่จะประกอบด้วยข้อมูล ๓ ส่วน ดังนี้

 **ส่วนที่ ๑** เป็นคำถามเกี่ยวกับการให้คะแนนต่อการรับบริการ ซึ่งมีจำนวน ๒ ด้าน ดังนี้

ด้านเอกสาร เป็นคำถามเกี่ยวกับการจัดรูปแบบเอกสารมีความทันสมัย สวยงาม และเป็นข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ สามารถใช้อ้างอิงได้ รวมทั้งเนื้อหาต้อง ตรงกับความต้องการหรือไม่ โดยมีระดับพึงพอใจ ๕ ระดับ ได้แก่ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) น้อยที่สุด (๑)

ด้านการให้บริการ เป็นการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ โดยให้ผู้ขอ ใช้บริการกรอกข้อมูลการให้คะแนนเจ้าหน้าที่ด้านการบริการด้วยความรวดเร็ว เต็มใจให้บริการ และบริการด้วยความถูกต้อง โดยมีระดับพึงพอใจ ๕ ระดับ ได้แก่ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) น้อยที่สุด (๑)

 **ส่วนที่ ๒** เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลหรือเอกสารอื่น ๆ ที่ต้องการได้รับจากสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา โดยให้ระบุความต้องการ

 **ส่วนที่ ๓** เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนออื่น ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการด้าน เอกสารเผยแพร่ เพื่อนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการต่อไป

ทั้งนี้ ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเอกสารเผยแพร่ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนเมษายน ๒๕๖๖ จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙% โดยสรุปแต่ละด้าน ดังนี้

➤ **ด้านเอกสาร**

- ๑) รูปแบบเอกสารมีความทันสมัยและสวยงาม คิดเป็นร้อยละ ๙๖%
- ๒) ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือสามารถใช้อ้างอิงได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๖%
- ๓) เนื้อหาตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖%

➤ **การให้บริการ**

- ๑) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๖%
- ๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๖%
- ๓) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๖%

แบบสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่
(ระบบสำรวจความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (e-Survey))

แบบสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่

หน้าหลัก / รายวิชาทั้งหมด / แบบสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่ / General / แบบสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่ / เริ่มทำแบบสำรวจ คลิกที่นี่

แบบสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่

 Print Blank

๑. ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

คำถามเอกสาร

๑. รูปแบบเอกสารมีความทันสมัยและสวยงาม
๒. ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ สามารถใช้อ้างอิงได้
๓. เนื้อหาตรงกับความต้องการ

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๒.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๓.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

คำถามการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๒.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๓.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

๒. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นๆ ที่ต้องการได้รับจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ระบุ)



๓. ข้อเสนออื่นๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการด้านเอกสารเผยแพร่ (ระบุ)



ยืนยันการส่งคำตอบ



CONTACT US

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เลขที่ 1111 ถนน
สามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ
10300
Phone : 0-2831-9270-1

๔. ด้านการเผยแพร่ระบอบประชาธิปไตย และกิจกรรมวุฒิสภามิภาค จำนวน ๒ โครงการ ดังนี้

๔.๑ โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนัก

ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม” แบบสอบถามโครงการจะประกอบด้วย ๖ ส่วน ได้แก่

- ✚ ส่วนที่ ๑ เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของเข้าร่วมโครงการ ได้แก่ จังหวัด เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งผู้เข้าร่วมโครงการ
- ✚ ส่วนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา ก่อน และหลัง มากน้อยอยู่ในระดับใด
- ✚ ส่วนที่ ๓ ความเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการอบรมครั้งนี้
- ✚ ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อวิทยากร การบริหารจัดการ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ✚ ส่วนที่ ๕ เป็นการสอบถามการได้รับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ผ่านช่องทางใดบ้าง
- ✚ ส่วนที่ ๖ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดโครงการฯ เพื่อนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการต่อไป

ทั้งนี้ ได้จัดโครงการจำนวน ๒ ครั้ง รวมจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น ๒๔๒ คน ซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๐% ประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจด้านวิทยากร คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐%
๒. ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐%
๓. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๐%

แบบสอบถาม

โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น

หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม”



เลขที่แบบสอบถาม

□□□

แบบสอบถาม

โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น

หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม”

ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑๑ - วันศุกร์ที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖

ณ ห้องประชุมเทศบาลตึกนิม ฮอลล์ โรงแรมแกรนด์ฮิลล์ รีสอร์ท แอนด์ สปา

อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง ๑. แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้วัดและประเมินผลสำเร็จของการจัดโครงการฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ ณ จังหวัดนครสวรรค์

๒. โปรดเขียนตอบหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมคำตอบที่ท่านเห็นสมควร

ส่วนนี้เจ้าหน้าที่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จังหวัด

จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดชัยนาท จังหวัดอ่างทอง

.....๑

๒. เพศ

ชาย หญิง

.....๒

๓. อายุ

น้อยกว่า ๒๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี
 ๒๑ - ๓๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี
 ๓๑ - ๔๐ ปี มากกว่า ๖๐ ปี

.....๓

๔. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
 มัธยมศึกษาตอนต้น ปริญญาตรี
 มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาโท
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) อื่น ๆ โปรดระบุ

.....๔

๕. ตำแหน่งผู้เข้าร่วมโครงการ (ตอบได้เพียง ๑ ข้อ)

.....๕

- นายก/สมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ผู้ปกครองท้องที่ (กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน) หรือสมาชิกอาสาสมัครสาธารณสุข (อส.)
- สื่อมวลชน/อาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้านและชุมชน (อป.มช) ผู้ทำหน้าที่ประกาศเสียงตามหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน
- ผู้นำกลุ่มวิสาหกิจชุมชนหรือคณะกรรมการพัฒนาสตรีจังหวัด (ภพสจ.)
- ผู้บริหารสถานศึกษา/ครูสอนสังคมศึกษา/ครูสอนดนตรีและอาจารย์และอาจารย์มหาวิทยาลัย/ครู/บุคลากรทางการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
- ผู้นำ อสม. หรือ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำหมู่บ้าน (อทม.)
- ประธานและรองประธาน จากสภาเด็กและเยาวชน
- นักเรียนการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
- อื่น ๆ โปรดระบุ

(ด้านหลัง) ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาต่อไปนี้ **ก่อน** และ **หลัง** มากน้อยอยู่ในระดับใด

เนื้อหาวิชา	ก่อน การฝึกอบรม					หลัง การฝึกอบรม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. วุฒิสภากับการพัฒนาประชาธิปไตย										
๒. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐										
๓. บทบาทหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา										
๔. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน										
๕. รัฐสภาของประชาชน										
๖. ระบบงานรัฐสภา										
๗. การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข										
๘. วัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข										
๙. การใช้สื่อยุคใหม่ให้มีประสิทธิภาพ										

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการอบรมครั้งนี้

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านได้รับประโยชน์จากการอบรมครั้งนี้					
๒. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่และขยายผลสร้างเครือข่ายได้					
๓. ท่านต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเมืองทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ					

ส่วนที่ ๔...

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อวิทยากร การบริหารจัดการ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านวิทยากร					
๑.๑ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน					
๑.๒ กระบวนการ/เทคนิคการอบรมมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา					
๑.๓ การมีส่วนร่วมของท่านในการใช้ทักษะและกระบวนการกลุ่ม					
๑.๔ การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น					
๑.๕ การตอบคำถามได้ชัดเจนและตรงประเด็น					
๒. ด้านการบริหารจัดการ					
๒.๑ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม สื่อและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม					
๒.๒ ความเหมาะสมของระยะเวลาการอบรมตลอดโครงการ					
๒.๓ ความเหมาะสมของสถานที่อบรม					
๒.๔ ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม					
๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๑ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหา ตอบชี้แจงข้อสงสัย					
๓.๒ ให้บริการได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา					
๓.๓ ให้บริการด้วยความเสมอภาคและทักทายแก่ทุกคน					

ส่วนที่ ๕ ท่านสามารถรับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาผ่านช่องทางใดบ้าง

(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา | <input type="checkbox"/> Facebook วุฒิสภา |
| <input type="checkbox"/> สถานีโทรทัศน์รัฐสภา/Digital TV ช่อง ๑๐ | <input type="checkbox"/> Facebook กลุ่ม “เครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตยวุฒิสภา” |
| <input type="checkbox"/> เว็บไซต์วุฒิสภา www.senate.go.th | <input type="checkbox"/> Line กลุ่ม “เครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตยวุฒิสภา” |
| <input type="checkbox"/> Homepage ผู้นำนักประชาธิปไตยฯ | <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ Click Senate |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ | |

ส่วนที่ ๖...

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดโครงการฯ

ด้านวิทยากร

.....

ด้านการบริหารจัดการ

.....

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

.....

อื่นๆ

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความร่วมมือของท่าน

คณะผู้ประเมินโครงการฯ

๔.๒ โครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองฯ (สภาจำลองสัญจร)

แบบสอบถามโครงการจะประกอบด้วย ๖ ส่วน ได้แก่

- ✚ **ส่วนที่ ๑** เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของเข้าร่วมโครงการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา
- ✚ **ส่วนที่ ๒** ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา ก่อน การอบรมว่าอยู่ในระดับใด
- ✚ **ส่วนที่ ๓** ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา หลัง การอบรมว่าอยู่ในระดับใด
- ✚ **ส่วนที่ ๔** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการฯ ว่าได้รับประโยชน์อะไรจากการอบรมครั้งนี้
- ✚ **ส่วนที่ ๕** เป็นการสอบถามการให้นำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่/ขยายผลอย่างไรบ้าง เช่น นำไปจัดอบรม/ประชุม เพื่อเผยแพร่ความรู้ที่ได้อบรมมา จัดทำเอกสารหรือสื่อออนไลน์ จัดนิทรรศการ/บอร์ดความรู้ บอกกล่าว/แลกเปลี่ยนความรู้ หรือนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการศึกษา
- ✚ **ส่วนที่ ๖** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดโครงการฯ เพื่อนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการต่อไป

ทั้งนี้ ได้จัดโครงการจำนวน ๒ ครั้ง ซึ่งครั้งที่ ๑ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวนทั้งสิ้น ๓๐๓ คน ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐% และครั้งที่ ๒ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวนทั้งสิ้น ๓๔๐ คน ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐%

แบบสอบถาม

โครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองบทบาทหน้าที่
และอำนาจของวุฒิสภาสู่เยาวชนในสถาบันการศึกษา (สภาจำลองสัญจร)



เลขชี้แบบสอบถาม

□ □ □

แบบสอบถามโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองบทบาทหน้าที่
และอำนาจของวุฒิสภาสู่เยาวชนในสถาบันการศึกษา
(สภาจำลองสัญจร)

ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ ในวันพฤหัสบดีที่ ๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๓๐ นาฬิกา
ณ โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา

คำชี้แจง โปรดเขียนตอบหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมคำตอบที่ท่านเห็นสมควร

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำหรับเจ้าหน้าที่

๑. เพศ ชาย หญิง อื่น ๆ ๑
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖ ปี ๑๗ ปี ๑๘ ปี ขึ้นไป ๒
๓. ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้นชั้นปีที่ ๑ - ๓ มัธยมศึกษาตอนปลายชั้นปีที่ ๔ ๓
 มัธยมศึกษาตอนปลายชั้นปีที่ ๕ มัธยมศึกษาตอนปลายชั้นปีที่ ๖

ส่วนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา ก่อน การอบรม

เนื้อหาวิชา	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข บทบาทหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา					 ๑
๒. วัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมทางการเมือง					 ๒
๓. ระบบรัฐสภาและกิจกรรมสภาจำลองเพื่อการเรียนรู้ระบบงานรัฐสภา					 ๓

ส่วนที่ ๓ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา หลัง การอบรม

เนื้อหาวิชา	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข บทบาทหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา					 ๑
๒. วัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมทางการเมือง					 ๒
๓. ระบบรัฐสภาและกิจกรรมสภาจำลองเพื่อการเรียนรู้ระบบงานรัฐสภา					 ๓

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการฯ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการฯ นี้					 ๑
๒. ความรู้ที่สามารถนำไปเผยแพร่ต่อได้					 ๒
๓. ความเชื่อมั่นต่อการทำหน้าที่ของวุฒิสภา					 ๓
๔. ท่านพึงพอใจกับการเข้าร่วมโครงการฯ					 ๔

ส่วนที่ ๕ การนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่/ขยายผล

เมื่อผ่านการอบรมไปแล้ว เราสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ หรือ ขยายผลต่ออย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- จัดอบรม/ประชุม เพื่อเผยแพร่ความรู้
- จัดทำเอกสารหรือสื่อออนไลน์เพื่อเผยแพร่ความรู้
- จัดนิทรรศการ/บอร์ดความรู้
- บอกกล่าว/แลกเปลี่ยนความรู้ กับครอบครัวและเพื่อน
- นำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการศึกษา และการดำเนินชีวิต
- อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ ๖ ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ
ในการแสดงความคิดเห็น

ภาคผนวก

ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ของสำนักประชาสัมพันธ์

ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เมษายน ๒๕๖๖

**บันทึกรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ของสำนักประชาสัมพันธ์
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เมษายน ๒๕๖๖)**



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มงานบริหารทั่วไปและพิธีการ โทร. ๐ ๒๕๓๓ ๕๓๕๓๕ ๕

ที่.....วันที่..... ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง.....รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เมษายน ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์

ตามที่คณะกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อมุ่งเน้นในการขับเคลื่อนภารกิจด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และยกระดับมาตรฐานในการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบไม่ต่ำกว่าระดับ AA ซึ่งประกอบด้วย ๓ มาตรการ และโครงการ/กิจกรรม รวมทั้งสิ้น ๒๖ โครงการ/กิจกรรม (ไม่รวมกิจกรรมย่อย) ทั้งนี้ คณะกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรมฯ ได้กำหนดให้ รายงานตามแผนดำเนินการในมาตรการที่ ๓ การสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางของ สำนักงาน ป.ป.ช. โดยมีแนวทางดำเนินงานตามหัวข้อ “กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติ หน้าที่ราชการของสำนัก” นั้น

ในการนี้ สำนักประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีหน้าที่หลักในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา รวมทั้ง การติดต่อประสานงาน การอำนวยความสะดวกและการให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่สมาชิกวุฒิสภา ข้าราชการ บุคคลที่เกี่ยวข้องในวงงานรัฐสภา ประชาชน ตลอดจนผู้มาติดต่อราชการ ดังนั้น จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยได้จัดทำแบบสำรวจ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักประชาสัมพันธ์ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนเมษายน ๒๕๖๖ เพื่อนำผลสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เกิดความพึงพอใจสูงสุด ต่อผู้ให้บริการ ซึ่งมีจำนวน ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ มีการสำรวจ จำนวน ๒ ครั้ง
ครั้งที่ ๑ ผู้เข้าร่วมงานพิธีการต่าง ๆ มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๖๐%
ครั้งที่ ๒ ผู้เข้าร่วมงานพิธีการต่าง ๆ มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๒๕%
๒. ด้านการให้บริการ ณ ศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา ชั้น ๒
ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๖๘.๘%
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๙๕% ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๖๒.๕% และความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ/ช่องทางกรให้บริการ ร้อยละ ๘๗.๕%
๓. ด้านการให้บริการเอกสารเผยแพร่ ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๙%

๔. ด้านการ...

- ๒ -

๔. ด้านการเผยแพร่ระบบประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมวุฒิสภาภูมิภาค จำนวน ๒ โครงการ
๔.๑ โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น “กระบวนกรเสริมสร้างผู้นำนัก ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม” จัดโครงการจำนวน ๒ ครั้ง ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๓๐%
- ๔.๒ โครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองฯ (สภาจำลองสัญจร) จัดโครงการจำนวน ๒ ครั้ง ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจ ครั้งที่ ๑ ร้อยละ ๙๐.๓๐% และครั้งที่ ๒ ร้อยละ ๙๐.๘๐%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกิ่งดาว กุมาร)
 ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไปและพิธีการ

- นสพ
 - 116.๑๓๓-๓๓๓๓ ๕๓๕๓

24/5/66

เจ้าของเรื่อง : นางสาวอังฉรา โฉมทิพย์กุล
 เจ้าหน้าที่ธุรการอาวุโส

ดำเนินงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ

การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธี

ทางระบบ Google Form

ไม่สามารถแก้ไขการตอบกลับได้

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม "พิธีบำเพ็ญกุศลเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ตักบาตรเทโว และปล่อยปลาหน้าเขียง" ในวันอังคารที่ 11 ตุลาคม 2565

แบบฟอร์มนี้สำหรับสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมของกองงานบริหารทั่วไปและพิธีการ สำนักประชาสัมพันธ์

* ระบุว่าเป็นสาขาที่ทำงาน

คำถามในกรณีข้อ *

สมาชิกวุฒิสภา
 ผู้บริหารสำนักงานและข้าราชการวุฒิสภา
 ข้าราชการสำนักงาน/พนักงานราชการ/ลูกจ้าง
 อื่น ๆ.....

การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม "พิธีบำเพ็ญกุศลเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ตักบาตรเทโว และปล่อยปลาหน้าเขียง"

กรุณาเลือกในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานพิธีการต่าง ๆ ได้	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เจ้าหน้าที่พร้อมและเต็มใจให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อยและวางใจดี ไม่เลือกปฏิบัติ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เจ้าหน้าที่แสดงสภาพใจพร้อมและเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
การเตรียมความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในศูนย์ เช่น ที่นั่ง ยานพาหนะ ช่างภาพ รม เลี้ยงกุน และอุปกรณ์อื่น ๆ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่และอำนวยความสะดวกในสถานพิธีการต่าง ๆ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ความต้องการและความคาดหวัง (ถ้ามี) *

กรณีการติดชุกติ

สงวนลิขสิทธิ์ 11/10/22 05:32

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม "พิธีบำเพ็ญกุศลเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ตักบาตรเทโว และปล่อยปลาหน้าเขียง" ในวันอังคารที่ 11 ตุลาคม 2565

แบบฟอร์มนี้สำหรับสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมของกองงานบริหารทั่วไปและพิธีการ สำนักประชาสัมพันธ์

* ระบุว่าเป็นสาขาที่ทำงาน

คำถามในกรณีข้อ *

สมาชิกวุฒิสภา
 ผู้บริหารสำนักงานและข้าราชการวุฒิสภา
 ข้าราชการสำนักงาน/พนักงานราชการ/ลูกจ้าง
 อื่น ๆ.....

การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม "พิธีบำเพ็ญกุศลเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ตักบาตรเทโว และปล่อยปลาหน้าเขียง"

กรุณาเลือกในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานพิธีการต่าง ๆ ได้	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เจ้าหน้าที่พร้อมและเต็มใจให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อยและวางใจดี ไม่เลือกปฏิบัติ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เจ้าหน้าที่แสดงสภาพใจพร้อมและเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
การเตรียมความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในศูนย์ เช่น ที่นั่ง ยานพาหนะ ช่างภาพ รม เลี้ยงกุน และอุปกรณ์อื่น ๆ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่และอำนวยความสะดวกในสถานพิธีการต่าง ๆ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ความต้องการและความคาดหวัง (ถ้ามี) *

.

สงวนลิขสิทธิ์ 11/10/22 06:49

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธีถวายผ้าพระ กฐินพระราชทานในนาม "วุฒิสภา" ประจำปีพุทธศักราช 2565 วันศุกร์ที่ 4 พฤศจิกายน 2565 ณ วัดดุสิตาราม วรวิหาร เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ

แบบฟอร์มสำหรับสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธีของกรุงเทพมหานครทั่วไปและพิธีการ สำนักประชาสัมพันธ์

* ระบุว่าเป็นสาขาที่ทำงาน

คำถามในวงเล็บ *

- สมาชิกวุฒิสภา
- ผู้บริหารสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
- ข้าราชการสำนักงาน/พนักงานราชการ/ลูกจ้าง
- อื่น ๆ _____

การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานในนาม "วุฒิสภา" ประจำปี พุทธศักราช 2565

กรุณาเลือกใบข้อเท็จจริงตามเครื่องหมายวัดเห็นชอบของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธี *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานพิธีการต่าง ๆ ได้	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่พร้อมและเต็มใจให้บริการด้วยความสุภาพ ปรึกษาและวางจ่าที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การเตรียมความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในครั้งนั้น เช่น ที่นั่ง ธารพาทนะ ว่างภาพรม เล็กเกินไป และอุปกรณ์อื่น ๆ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่และอำนวยความสะดวกในงานพิธีการต่าง ๆ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ความต้องการและความคาดหวัง (ถ้ามี) *

ไม่มี

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธีถวายผ้าพระ กฐินพระราชทานในนาม "วุฒิสภา" ประจำปีพุทธศักราช 2565 วันศุกร์ที่ 4 พฤศจิกายน 2565 ณ วัดดุสิตาราม วรวิหาร เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ

แบบฟอร์มสำหรับสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธีของกรุงเทพมหานครทั่วไปและพิธีการ สำนักประชาสัมพันธ์

* ระบุว่าเป็นสาขาที่ทำงาน

คำถามในวงเล็บ *

- สมาชิกวุฒิสภา
- ผู้บริหารสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
- ข้าราชการสำนักงาน/พนักงานราชการ/ลูกจ้าง
- อื่น ๆ _____

การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานในนาม "วุฒิสภา" ประจำปี พุทธศักราช 2565

กรุณาเลือกใบข้อเท็จจริงตามเครื่องหมายวัดเห็นชอบของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธี *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานพิธีการต่าง ๆ ได้	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่พร้อมและเต็มใจให้บริการด้วยความสุภาพ ปรึกษาและวางจ่าที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การเตรียมความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในครั้งนั้น เช่น ที่นั่ง ธารพาทนะ ว่างภาพรม เล็กเกินไป และอุปกรณ์อื่น ๆ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่และอำนวยความสะดวกในงานพิธีการต่าง ๆ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ความต้องการและความคาดหวัง (ถ้ามี) *

ลดจำนวนพิธีการกฐินพระราชทานทุกปี

ด้านการให้บริการ ณ ศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา ชั้น ๒
การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธี
ทางระบบ Google Form



แบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา
 สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ส่วนที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถาม

- สมาชิกวุฒิสภา อดีตสมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานวุฒิสภา
 ข้าราชการ ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่าง ๆ (ค่าตามลักษณะเฉพาะของงานบริการ)

โปรดระบุระดับความพึงพอใจโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านดังนี้
 5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = พอใจ 2 = ไม่ค่อยพอใจ 1 = ไม่พอใจ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก			✓		
4. ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ/ช่องทางบริการ				✓	

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการให้บริการ

3.1 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา

.....

3.2 ความต้องการ/คาดหวังในการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนานา ณ โอกาสนี้ เป็นอย่างสูง

FI-PR2-03 Rev: 00 26/08/65



แบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา
 สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ส่วนที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถาม

- สมาชิกวุฒิสภา อดีตสมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานวุฒิสภา
 ข้าราชการ ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่าง ๆ (ค่าตามลักษณะเฉพาะของงานบริการ)

โปรดระบุระดับความพึงพอใจโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านดังนี้
 5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = พอใจ 2 = ไม่ค่อยพอใจ 1 = ไม่พอใจ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		✓			
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			✓		
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก				✓	
4. ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ/ช่องทางบริการ					✓

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการให้บริการ

3.1 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา

.....

3.2 ความต้องการ/คาดหวังในการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนานา ณ โอกาสนี้ เป็นอย่างสูง

FI-PR2-03 Rev: 00 26/08/65

ด้านการให้บริการเอกสารเผยแพร่
 การทดสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่
 ระบบสำรวจความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
 (e-Survey)

The screenshots show the following details:

- Top Screenshot (7/20/2022):**
 - Respondent: สมศักดิ์ งามคำหาญ Submitted on: 7/20/2022 6:42PM
 - Question 1: ความพึงพอใจในการให้บริการ
 - Question 2: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 3: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 4: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 5: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 6: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 7: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
- Middle Screenshot (8/3/2022):**
 - Respondent: สมศักดิ์ งามคำหาญ Submitted on: 8/3/2022 3:42PM
 - Question 1: ความพึงพอใจในการให้บริการ
 - Question 2: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 3: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 4: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 5: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 6: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 7: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
- Bottom Screenshot (8/31/2022):**
 - Respondent: สมศักดิ์ งามคำหาญ Submitted on: 8/31/2022 9:42PM
 - Question 1: ความพึงพอใจในการให้บริการ
 - Question 2: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 3: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 4: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 5: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 6: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่
 - Question 7: วัตถุประสงค์ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่

**สรุปผลการประเมิน
แบบสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕**

สำนักประชาสัมพันธ์ โดยกลุ่มงานผลิตเอกสารเผยแพร่ เป็นผู้รับผิดชอบในการให้บริการเอกสารเผยแพร่กับกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ จึงได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีความพึงพอใจด้านเอกสาร และด้านการให้บริการเอกสารเผยแพร่ เพื่อจะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงในด้านเอกสารและด้านการให้บริการมากขึ้น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์และเกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้รับบริการ โดยจำนวนผู้มารับบริการเอกสารเผยแพร่ จำนวน ๗ ราย ซึ่งสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้รับบริการ

ลำดับที่	ผู้ใช้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑	สำนักประชาสัมพันธ์	๒	๒๘.๖๐
๒	สำนักการต่างประเทศ	๑	๑๔.๒๘
๓	สำนักภาษาต่างประเทศ	๑	๑๔.๒๘
๔	สำนักกรรมการ ๑	๑	๑๔.๒๘
๕	สำนักกรรมการ ๒	๑	๑๔.๒๘
๖	สำนักกฎหมาย	๑	๑๔.๒๘
รวม		๗	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ด้านเอกสาร

พึงพอใจต่อการรับบริการด้านเอกสาร	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. รูปแบบเอกสารมีความทันสมัยและสวยงาม	๗	๔.๗	๙๔.๒	มากที่สุด
๒. ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ สามารถใช้อ้างอิงได้	๗	๔.๗	๙๔.๒	มากที่สุด
๓. เนื้อหาตรงกับความต้องการ	๗	๔.๗	๙๔.๒	มากที่สุด

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับบริการในด้านเอกสาร ทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

การให้บริการ

พึงพอใจต่อการรับบริการด้านการให้บริการ	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๗	๔.๗	๙๔.๒	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๗	๔.๗	๙๔.๒	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง	๗	๔.๗	๙๔.๒	มากที่สุด

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับบริการในด้านการให้บริการ ทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลหรือเอกสารอื่น ๆ ที่ต้องการได้รับจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ระบุ) ไม่มีคำแนะนำ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนออื่น ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการด้านเอกสารเผยแพร่ (ระบุ) ไม่มีคำแนะนำ

**สรุปผลการประเมิน
แบบสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕**

สำนักประชาสัมพันธ์ โดยกลุ่มงานผลิตเอกสารเผยแพร่ เป็นผู้รับผิดชอบในการให้บริการเอกสารเผยแพร่กับกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ จึงได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีความพึงพอใจด้านเอกสาร และด้านการให้บริการเอกสารเผยแพร่ เพื่อจะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงในด้านเอกสารและด้านการให้บริการมากขึ้น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์และเกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้รับบริการ โดยจำนวนผู้มารับบริการเอกสารเผยแพร่ จำนวน ๘ ราย ซึ่งสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้รับบริการ

ลำดับที่	ผู้ขอใช้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑	สำนักประชาสัมพันธ์	๔	๕๐.๐๐
๒	สำนักกรมการ ๓	๑	๑๒.๕๐
๓	สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๒	๒๕.๐๐
๔	บุคคลทั่วไป	๑	๑๒.๕๐
รวม		๘	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ด้านเอกสาร

พึงพอใจต่อการรับบริการด้านเอกสาร	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. รูปแบบเอกสารมีความทันสมัยและสวยงาม	๘	๕	๑๐๐	มากที่สุด
๒. ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ สามารถใช้อ้างอิงได้	๘	๕	๑๐๐	มากที่สุด
๓. เนื้อหาตรงกับความต้องการ	๘	๕	๑๐๐	มากที่สุด

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับบริการในด้านเอกสาร ทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

การให้บริการ

พึงพอใจต่อการรับบริการด้านการให้บริการ	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๘	๕	๑๐๐	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๘	๕	๑๐๐	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง	๘	๕	๑๐๐	มากที่สุด

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับบริการในด้านการให้บริการ ทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลหรือเอกสารอื่น ๆ ที่ต้องการได้รับจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ระบุ) ไม่มีคำแนะนำ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนออื่น ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการด้านเอกสารเผยแพร่ (ระบุ) ไม่มีคำแนะนำ

**สรุปผลการประเมิน
แบบสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖**

สำนักประชาสัมพันธ์ โดยกลุ่มงานผลิตเอกสารเผยแพร่ เป็นผู้รับผิดชอบในการให้บริการเอกสารเผยแพร่กับกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ จึงได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีความพึงพอใจด้านเอกสาร และด้านการให้บริการเอกสารเผยแพร่ เพื่อจะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงในด้านเอกสารและด้านการให้บริการมากขึ้น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์และเกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้รับบริการ โดยจำนวนผู้มารับบริการเอกสารเผยแพร่ จำนวน ๑๑ ราย ซึ่งสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้รับบริการ

ลำดับที่	ผู้ใช้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑	สำนักประชาสัมพันธ์	๗	๖๓.๖๔
๒	สำนักกรมวิชาการ ๓	๑	๙.๐๙
๓	สำนักงานประสาน	๑	๙.๐๙
๔	สำนักนโยบายและแผน	๑	๙.๐๙
๕	สำนักกฎหมาย	๑	๙.๐๙
รวม		๑๑	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ด้านเอกสาร

พึงพอใจต่อการรับบริการด้านเอกสาร	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. รูปแบบเอกสารมีความทันสมัยและสวยงาม	๑๑	๔.๖	๙๒	มากที่สุด
๒. ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือสามารถใช้อ้างอิงได้	๑๑	๔.๖	๙๒	มากที่สุด
๓. เนื้อหาตรงกับความต้องการ	๑๑	๔.๖	๙๒	มากที่สุด

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับบริการในด้านเอกสาร ทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

การให้บริการ

พึงพอใจต่อการรับบริการด้านการให้บริการ	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๑๑	๔.๗	๙๒	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๑๑	๔.๗	๙๒	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง	๑๑	๔.๗	๙๒	มากที่สุด

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับบริการในด้านการให้บริการ ทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลหรือเอกสารอื่น ๆ ที่ต้องการได้จากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ระบุ) ไม่มีคำตอบ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนออื่น ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการด้านเอกสารเผยแพร่ (ระบุ) ไม่มีคำตอบ

สรุปผลการประเมิน
แบบสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

สำนักประชาสัมพันธ์ โดยกลุ่มงานผลิตเอกสารเผยแพร่ เป็นผู้รับผิดชอบในการให้บริการเอกสารเผยแพร่กับกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ จึงได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีความพึงพอใจด้านเอกสาร และด้านการให้บริการเอกสารเผยแพร่ เพื่อจะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงในด้านเอกสารและด้านการให้บริการมากขึ้น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์และเกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้รับบริการ โดยจำนวนผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่ จำนวน ๑ ราย ซึ่งสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้รับบริการ

ลำดับที่	ผู้ขอใช้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑	สำนักประชาสัมพันธ์	๑	๑๐๐
	รวม	๑	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ด้านเอกสาร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับบริการในด้านเอกสาร อยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากัน ทั้ง ๓ ด้าน คือ

๑. ร้อยละ ๑๐๐ รูปแบบเอกสารมีความทันสมัยและสวยงาม
๒. ร้อยละ ๑๐๐ ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ สามารถใช้อ้างอิงได้
๓. ร้อยละ ๑๐๐ เนื้อหาตรงกับความต้องการ

การให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับบริการในด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากัน ทั้ง ๓ ด้าน คือ

๑. ร้อยละ ๑๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
๒. ร้อยละ ๑๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ
๓. ร้อยละ ๑๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลหรือเอกสารอื่น ๆ ที่ต้องการได้รับจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ระบุ)
ไม่มีคำแนะนำ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนออื่น ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการด้านเอกสารเผยแพร่ (ระบุ)
ไม่มีคำแนะนำ

**สรุปผลการประเมิน
แบบสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖**

สำนักประชาสัมพันธ์ โดยกลุ่มงานผลิตเอกสารเผยแพร่ เป็นผู้รับผิดชอบในการให้บริการเอกสารเผยแพร่กับกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ จึงได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีความพึงพอใจด้านเอกสาร และด้านการให้บริการเอกสารเผยแพร่ เพื่อจะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงในด้านเอกสารและด้านการให้บริการมากขึ้น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์และเกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้รับบริการ โดยจำนวนผู้มารับบริการเอกสารเผยแพร่ จำนวน ๗ ราย ซึ่งสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้รับบริการ

ลำดับที่	ผู้ใช้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑	สำนักกรมการ ๒	๑	๑๔.๒๘
๒	สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๒	๒๘.๕๗
๓	สำนักกรมการ ๓	๑	๑๔.๒๘
๔	สำนักงานประสาน	๑	๑๔.๒๘
๕	สำนักประชาสัมพันธ์	๑	๑๔.๒๘
๖	สำนักการพิมพ์	๑	๑๔.๒๘
รวม		๗	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ด้านเอกสาร

พึงพอใจต่อการรับบริการด้านเอกสาร	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. รูปแบบเอกสารมีความทันสมัยและสวยงาม	๗	๓.๒	๙๑.๔๓	มากที่สุด
๒. ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ สามารถใช้อ้างอิงได้	๗	๓.๒	๙๑.๔๓	มากที่สุด
๓. เนื้อหาตรงกับความต้องการ	๗	๓.๒	๙๑.๔๓	มากที่สุด

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับบริการในด้านเอกสาร ทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

การให้บริการ

พึงพอใจต่อการรับบริการด้านการให้บริการ	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๗	๓.๓	๙๔.๒๘	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๗	๓.๓	๙๔.๒๘	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง	๗	๓.๓	๙๔.๒๘	มากที่สุด

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับบริการในด้านการให้บริการ ทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลหรือเอกสารอื่น ๆ ที่ต้องการได้รับจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ระบุ) ไม่มีคำแนะนำ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนออื่น ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการด้านเอกสารเผยแพร่ (ระบุ) ไม่มีคำแนะนำ

**สรุปผลการประเมิน
แบบสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖**

สำนักประชาสัมพันธ์ โดยกลุ่มงานผลิตเอกสารเผยแพร่ เป็นผู้รับผิดชอบในการให้บริการเอกสารเผยแพร่กับกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ จึงได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีความพึงพอใจด้านเอกสาร และด้านการให้บริการเอกสารเผยแพร่ เพื่อจะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงในด้านเอกสารและด้านการให้บริการมากขึ้น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์และเกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้รับบริการ โดยมีจำนวนผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่ จำนวน ๖ ราย ซึ่งสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการเอกสารเผยแพร่ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้รับบริการ

ลำดับที่	ผู้ใช้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑	สำนักกรมวิชาการ ๒	๓	๓๖.๖๗
๒	สำนักประชาสัมพันธ์	๔	๖๖.๖๖
๓	สำนักงานประสานวุฒิสภา	๑	๑๖.๖๗
รวม		๖	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ด้านเอกสาร

พึงพอใจต่อการรับบริการด้านเอกสาร	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. รูปแบบเอกสารมีความทันสมัยและสวยงาม	๖	๔.๘๓	๘๖.๖๗	มากที่สุด
๒. ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ สามารถใช้อ้างอิงได้	๖	๔.๘๓	๘๖.๖๗	มากที่สุด
๓. เนื้อหาตรงกับความต้องการ	๖	๔.๘๓	๘๖.๖๗	มากที่สุด

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับบริการในด้านเอกสาร ทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

การให้บริการ

พึงพอใจต่อการรับบริการด้านการให้บริการ	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๖	๕	๑๐๐	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๖	๕	๑๐๐	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง	๖	๕	๑๐๐	มากที่สุด

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับบริการในด้านการให้บริการ ทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลหรือเอกสารอื่น ๆ ที่ต้องการได้รับจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ระบุ) ไม่มีคำแนะนำ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนออื่น ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการด้านเอกสารเผยแพร่ (ระบุ) ไม่มีคำแนะนำ

ด้านการเผยแพร่ระบอบประชาธิปไตย และกิจกรรมวุฒิสภาภูมิภาค

การตอบแบบสอบถามโครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น

หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม”



แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม

□ □ □

โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น

หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม”

ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑๑ - วันศุกร์ที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมพลพัฒน์ สออสต์ โรงแรมแกรนด์ไฮแอท รีสอร์ท แอนด์ สปา อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง ๑. แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้วัดผลประเมินผลสำเร็จของการจัดโครงการ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ ณ จังหวัดนครสวรรค์

๒. โปรดเขียนตอบหรือทำเครื่องหมาย ✓/×/□ หรือเติมคำตามที่ท่านเห็นสมควร

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. **จังหวัด**

จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดยโสธร จังหวัดอำนาจเจริญ

๒. **เพศ**

ชาย หญิง

๓. **อายุ**

น้อยกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี มากกว่า ๔๐ ปี

๔. **ระดับการศึกษา**

ประถมศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

มัธยมศึกษาตอนต้น ปริญญาตรี

มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาโท

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) อื่น ๆ โปรดระบุ _____

๕. **ตำแหน่งผู้เข้าร่วมโครงการ (ตอบได้เพียง ๑ ข้อ)**

นาย/นายก อบต./กำนัน/รองนายก อบต.

ผู้ปกครองท้องถิ่น (กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน) หรือสมาชิกสภา อบต.

สนิมวชน/อาสาสมัครประชาธิปไตยประจำหมู่บ้านและชุมชน (อปปช.) ผู้นำที่ปรึกษาภาคีเชิงต้นทางของประชาชน

ผู้นำกลุ่มวิสาหกิจชุมชนหรือคณะกรรมการพัฒนาสตรีจังหวัด (กทชจ.)

ผู้บริหารสถานศึกษา/ครูสอนพิเศษ/ศึกษานิเทศก์/ครูสอนเสริมและอาจารย์มหาวิทยาลัย/ครู/บุคลากรทางการศึกษา/กรรมการระบบและการศึกษาระดับมัธยมศึกษา

ผู้นำ อสม. หรือ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำหมู่บ้าน (อปสม.)

ประธานและรองประธาน จากสถานศึกษาและเยาวชน

นักวิชาการศึกษาระบบและการศึกษาระดับมัธยมศึกษา

อื่น ๆ โปรดระบุ _____

(ด้านหน้า) ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๕ ความพึงพอใจต่อวิทยากร การบริหารจัดการ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านวิทยากร					
๑.๑ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน	✓				
๑.๒ กระบวนการ/เทคนิคการอบรมมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา	✓				
๑.๓ การมีส่วนร่วมของผู้นำนักใช้ทักษะและการอบรมกลุ่ม	✓				
๑.๔ การเปิดโอกาสให้ติดตาม/แสดงความคิดเห็น	✓				
๑.๕ การตอบคำถามได้ชัดเจนและตรงประเด็น	✓				
๒. ด้านการบริหารจัดการ					
๒.๑ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม สื่อและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม	✓				
๒.๒ ความเหมาะสมของระยะเวลาการอบรมตลอดโครงการ	✓				
๒.๓ ความเหมาะสมของสถานที่อบรม		✓			
๒.๔ ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม			✓		
๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๑ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหา ตอบข้อสงสัย	✓				
๓.๒ ให้บริการได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	✓				
๓.๓ ให้บริการด้วยความสุภาพและทักทายอย่างอบอุ่น	✓				

ส่วนที่ ๕ ท่านสามารถรับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานและขาธิการวุฒิสภาผ่านช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา Facebook วุฒิสภา

สถานีโทรทัศน์รัฐสภา/Digital TV ช่อง ๑๐ Facebook กลุ่ม “เครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตยวุฒิสภา”

เว็บไซต์วุฒิสภา www.senate.go.th Line กลุ่ม “เครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตยวุฒิสภา”

Homepage ผู้นำนักประชาธิปไตย เว็บไซต์ Click Senate

อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ส่วนที่ ๖...

ส่วนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาต่อไปนี้ ดีขึ้น และ หลัง มากน้อยอยู่ในระดับใด

เนื้อหาวิชา	ก่อน การฝึกอบรม					หลัง การฝึกอบรม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. วุฒิสภากับการพัฒนาประชาธิปไตย				✓		✓				
๒. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐			✓			✓				
๓. บทบาทหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา			✓			✓				
๔. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน				✓		✓				
๕. รัฐสภาของประชาชน			✓			✓				
๖. ระบบงานรัฐสภา			✓			✓				
๗. การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข			✓			✓				
๘. วัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข			✓			✓				
๙. การใช้สื่อคุณใหม่ให้มีประสิทธิภาพ			✓			✓				

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของท่านเกี่ยวกับประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการอบรมครั้งนี้

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านได้รับประโยชน์จากการอบรมครั้งนี้	✓				
๒. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่และขยายผลสร้างเครือข่ายได้	✓				
๓. ท่านต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการเมืองทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ	✓				

ส่วนที่ ๖ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดโครงการ

ด้านวิทยากร _____

ด้านการบริหารจัดการ _____

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรุณาใช้คำกริยาเชิงบวก เช่น ดีขึ้นกว่าเดิม

อื่นๆ _____

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความร่วมมือนของท่าน
คณะผู้ประเมินโครงการ

การตอบแบบสอบถาม

โครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองบทบาทหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภาสู่เยาวชนในสถาบันการศึกษา (สภาจำลองสัญจร)



แบบสอบถามโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองบทบาทหน้าที่
และอำนาจของวุฒิสภาสู่เยาวชนในสถาบันการศึกษา
(สภาจำลองสัญจร)

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ ในวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๒.๑๕ - ๑๖.๐๐ น. นานิก
ณ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต วิทยาเขตเมกา ทุ่งพหลหารนคร

ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ ในวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๘.๓๐ - ๑๙.๓๐ น. นานิก
ณ โรงเรียนบุญวาทย์ราชประชานุเคราะห์ อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อจริง โปรดเขียนต่อหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมคำตามที่ท่านเห็นสมควร

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง อื่น ๆ ๑

๒. อายุ น้อยกว่า ๑๘ ปี ๑๘ ปี ๑๙ ปี ๒
 ๒๐ ปี ๒๑ ปี ตั้งแต่ ๒๒ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา ชั้นปีที่ ๑ ชั้นปีที่ ๒ ๓
 ชั้นปีที่ ๓ ชั้นปีที่ ๔

ส่วนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา การอบรม

เนื้อหาวิชา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข บทบาทหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา			✓		
๒. วัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมทางการเมือง			✓		
๓. ระบบรัฐสภาและกิจกรรมสภาจำลองเพื่อการเรียนรู้ระบบงานรัฐสภา			✓		

ส่วนที่ ๓ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา การอบรม

เนื้อหาวิชา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข บทบาทหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา		✓			
๒. วัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมทางการเมือง		✓			
๓. ระบบรัฐสภาและกิจกรรมสภาจำลองเพื่อการเรียนรู้ระบบงานรัฐสภา		✓			



แบบสอบถามโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองบทบาทหน้าที่
และอำนาจของวุฒิสภาสู่เยาวชนในสถาบันการศึกษา
(สภาจำลองสัญจร)

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ ในวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๘.๓๐ - ๑๙.๓๐ น. นานิก
ณ โรงเรียนบุญวาทย์ราชประชานุเคราะห์ อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี

ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ ในวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๘.๓๐ - ๑๙.๓๐ น. นานิก
ณ โรงเรียนบุญวาทย์ราชประชานุเคราะห์ อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อจริง โปรดเขียนต่อหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมคำตามที่ท่านเห็นสมควร

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง อื่น ๆ ๑

๒. อายุ น้อยกว่า ๑๘ ปี ๑๘ ปี ๑๙ ปี ๒
 ๒๐ ปี ๒๑ ปี ตั้งแต่ ๒๒ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ชั้นปีที่ ๑ - ๓ มัธยมศึกษาตอนปลาย ชั้นปีที่ ๔ ๓
 มัธยมศึกษาตอนปลาย ชั้นปีที่ ๕ มัธยมศึกษาตอนปลาย ชั้นปีที่ ๖

ส่วนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา การอบรม

เนื้อหาวิชา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข บทบาทหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา			✓		
๒. วัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมทางการเมือง			✓		
๓. ระบบรัฐสภาและกิจกรรมสภาจำลองเพื่อการเรียนรู้ระบบงานรัฐสภา			✓		

ส่วนที่ ๓ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา การอบรม

เนื้อหาวิชา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข บทบาทหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา		✓			
๒. วัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมทางการเมือง		✓			
๓. ระบบรัฐสภาและกิจกรรมสภาจำลองเพื่อการเรียนรู้ระบบงานรัฐสภา		✓			

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการฯ นี้	✓				
๒. ความรู้ที่สามารภนำไปเผยแพร่ต่อได้		✓			
๓. ความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์ของวุฒิสภา		✓			
๔. ทัศนคติต่อการเข้าร่วมโครงการฯ	✓				

ส่วนที่ ๕ การนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่/ขยายผล

เมื่อผ่านการอบรมไปแล้ว เราสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ หรือ ขยายผลต่ออย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

รื้ออบรม/ประชุม เพื่อเผยแพร่ความรู้

จัดทำเอกสารหรือสื่อออนไลน์เพื่อเผยแพร่ความรู้

จัดนิทรรศการ/บอร์ดความรู้

แลกเปลี่ยนแลกเปลี่ยนความรู้ กับครอบครัวและเพื่อน

นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในโครงการศึกษา และการดำเนินชีวิต

อื่นๆ (ระบุ) _____

ส่วนที่ ๖ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ
ในการแสดงความคิดเห็น

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการฯ นี้	✓				
๒. ความรู้ที่สามารภนำไปเผยแพร่ต่อได้		✓			
๓. ความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์ของวุฒิสภา		✓			
๔. ทัศนคติต่อการเข้าร่วมโครงการฯ	✓				

ส่วนที่ ๕ การนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่/ขยายผล

เมื่อผ่านการอบรมไปแล้ว เราสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ หรือ ขยายผลต่ออย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

รื้ออบรม/ประชุม เพื่อเผยแพร่ความรู้

จัดทำเอกสารหรือสื่อออนไลน์เพื่อเผยแพร่ความรู้

จัดนิทรรศการ/บอร์ดความรู้

แลกเปลี่ยนแลกเปลี่ยนความรู้ กับครอบครัวและเพื่อน

นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในโครงการศึกษา และการดำเนินชีวิต

อื่นๆ (ระบุ) _____

ส่วนที่ ๖ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ
ในการแสดงความคิดเห็น