

# เรื่องร้องเรียน

# 2566



สำนักวิชาการ  
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

## คำนำ

ตามที่ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้กำหนดแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งกำหนดจากองค์ประกอบและภารกิจในการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีกรอบการดำเนินการตามแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แผนปฏิบัติการตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. กับสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ฉบับที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เป็นแนวทางในการดำเนินการ

สำนักวิชาการได้ตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต และพร้อมที่จะขับเคลื่อนสำนักวิชาการ ไปสู่การรักษามาตรฐานองค์คุณธรรมต้นแบบในระดับโดดเด่น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการเรื่องร้องเรียน

สำนักวิชาการ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. พิจารณาตรวจสอบเรื่องร้องเรียนบุคลากรสำนักวิชาการ
๒. พิจารณาเรื่องร้องเรียนบุคลากรสำนักวิชาการและตรวจสอบและเสนอความเห็นเบื้องต้นก่อนนำเสนอผู้อำนวยการสำนักวิชาการเพื่อพิจารณา
๓. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้อำนวยการสำนักวิชาการมอบหมาย

ดังนั้น “รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” ฉบับนี้ คณะทำงานฯ ได้รวบรวมหลักเกณฑ์การร้องเรียนของสำนักวิชาการ ขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ตลอดจนรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) อันจะเป็นแนวทางให้บุคลากรของสำนักวิชาการและผู้สนใจ ได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และการพิจารณาเรื่องร้องเรียนได้เป็นอย่างดี

สำนักวิชาการ

มิถุนายน ๒๕๖๖

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	๒
สารบัญ	๓
คำสั่งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๔
แผนผังคณะกรรมการดำเนินงาน	๕
การประชุมขับเคลื่อนการดำเนินงาน	๖
หลักเกณฑ์การร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๘
ขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๙
แบบฟอร์มการร้องเรียนของสำนักวิชาการ	๑๐
รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๑
รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ รายไตรมาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๒๑



**คำสั่งสำนักวิชาการ**  
**ที่ ๒๑/๒๕๖๕**  
**เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตามที่ส่วนราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๔ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไก การจัดการรับเรื่องร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเกิดผลเป็นรูปธรรม และเป็นไปตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการ รวมทั้ง เพื่อสะท้อนความมุ่งมั่นในการดำเนิน จริยธรรมของสำนักวิชาการให้มีความต่อเนื่อง จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนัก วิชาการ ประกอบด้วย

๑. ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
๒. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป	หัวหน้าคณะกรรมการ
๓. นางสาวจุฑาลักษณ์ จำปาทอง	คณะกรรมการ
๔. นายกิตติศักดิ์ อุไรวงศ์	คณะกรรมการ
๕. นายเกียรติศักดิ์ ลำพองชาติ	คณะกรรมการ
๖. นายไตรรงค์ ไตรกระแสน	คณะกรรมการ
๗. นางสาวทัศนีย์ สุขสมบุญ	คณะกรรมการ
๘. นางสาวอชรา กลิ่นอินทร์	เลขานุการและคณะกรรมการ

ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. พิจารณาตรวจสอบเรื่องร้องเรียนบุคลากรสำนักวิชาการ
๒. พิจารณาเรื่องร้องเรียนบุคลากรสำนักวิชาการและตรวจสอบและเสนอความเห็น เบื้องต้นก่อนนำเสนอผู้อำนวยการสำนักวิชาการเพื่อพิจารณา
๓. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้อำนวยการสำนักวิชาการมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายพิระพจน์ รัตนมาลี)  
 รองเลขาธิการวุฒิสภา รักษาราชการแทน  
 ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ





## คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ



นายพีระพงษ์ รัตนะขาลี  
รองเลขาธิการวุฒิสภา รัฐสภา ราชการแทนผู้ช่วยการสำนักวิชาการ  
ทั่วประเทศ คณะทำงานฯ



นางวรัชยา ยี่สุนทอง  
ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานบริหารทั่วไป  
หัวหน้าคณะทำงานฯ



นางสาวจุฑาทักษณ จ่าปาทอง  
คณะทำงานฯ



นายกิตติศักดิ์ จูไรวงศ์  
คณะทำงานฯ



นายเกียรติศักดิ์ คดี ลำยองชาติ  
คณะทำงานฯ



นางสาวทศชัย สุขสมบูรณ์  
คณะทำงานฯ



นายไตรรงค์ โตกระแสด  
คณะทำงานฯ



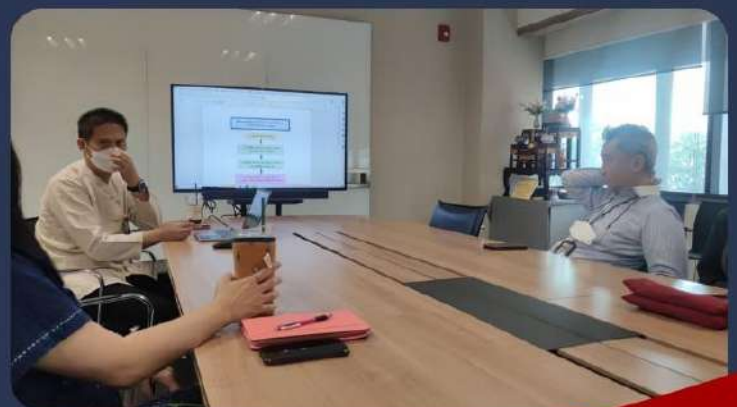
นางสาวอชรา กลิ่นอินทร์  
เลขานุการและคณะทำงานฯ



# เอกสารข่าวของสำนักวิชาการ



วันศุกร์ที่ 24 มีนาคม 2566 เวลา 09.30 นาฬิกา ณ ห้องประชุม  
สำนักวิชาการ ชั้น 2 อาคารรัฐสภา นายพีระพลณ์ รัตนมาลี  
รองเลขาธิการวุฒิสภา รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนัก  
วิชาการ ในฐานะที่ปรึกษาคณะทำงาน และนางรัชยา ยี่สุนทอง  
ประธานคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ  
ประชุมคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ  
ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบแนวทางการจัดทำรายงานของคณะ  
ทำงาน





# เอกสารข่าวสำนักวิชาการ



วันพฤหัสบดีที่ 29 มิถุนายน 2566  
เวลา 13.30 นาฬิกา ณ ห้องประชุม  
สำนักวิชาการ ชั้น 2 อาคารรัฐสภา  
นางวรัชยา ยี่สุนทอง ประธานคณะ  
ทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนของ  
สำนักวิชาการ ประชุมคณะทำงานฯ  
พิจารณาร่างรายงานของคณะทำงานฯ  
เพื่อเสนอต่อคณะทำงานขับเคลื่อน  
องค์กร STRONG จิตพอเพียงด้าน  
ทุจริต ส่งเสริม สนับสนุน คุณธรรม  
จริยธรรม และความโปร่งใสของ  
สำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2566



หลักเกณฑ์การร้องเรียนของสำนักวิชาการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

๑. ให้ทำเป็นหนังสือโดยใช้ถ้อยคำ และภาษาที่สุภาพ
๒. ระบุชื่อของผู้ร้องหรือผู้ทำการแทน พร้อมทั้งเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
๓. ระบุวัตถุประสงค์ของการร้องเรียนให้ชัดเจน
๔. ลงลายมือชื่อของผู้ร้องเรียนหรือผู้ทำการแทน ในกรณีทำการแทนจะต้องแนบหนังสือมอบหมายให้ทำการแทนของผู้ร้องเรียนด้วย

-----

ส่งทางไปรษณีย์

นางวรัชยา ยี่ลั่นทอง  
สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ชั้น ๒  
เลขที่ ๑๑๑๑ อาคารรัฐสภา ถนนสามเสน  
แขวงนครชัยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐



ขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

๒. นำเข้าที่ประชุมคณะทำงานพิจารณาเรื่อง  
ร้องเรียนฯ ภายใน ๑ วันทำการ

๓. เสนอผู้อำนวยการสำนัก ภายใน ๒ วันทำการ  
นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

๔. แจ้งให้บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ  
ภายใน ๓ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

๕. ติดตามผลการดำเนินงานทุก ๑๕ วันทำการ  
นับแต่วันที่แจ้งให้บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖. แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๕ วันทำการ  
นับแต่วันที่ติดตามผลการดำเนินงาน

นางวรัชยา ยี่สุนทอง  
ผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
กลุ่มงานบริหารทั่วไป  
โทร ๐ ๒๘๓๑ ๘๓๐๗ - ๘  
โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๘๓๐๘

## แบบฟอร์มการร้องเรียนของสำนักวิชาการ

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

## ๑. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ร้องเรียน

ชื่อ - สกุล ..... ตำแหน่ง .....

กลุ่มงาน ..... สำนัก ..... โทรศัพท์ .....

## ๒. ข้อเท็จจริงที่ร้องเรียน/พฤติการณ์ที่เกี่ยวข้อง

รายละเอียด .....

.....

.....

## ๓. วัตถุประสงค์ของการร้องเรียน

๑. ....

๒. ....

๓. ....

## ๔. ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ลงชื่อ .....

(.....)

ผู้ร้องเรียน/ผู้ทำการแทน

สำหรับผู้รับร้องเรียน

เลขรับที่ ...../..... วัน/เดือน/ปี .....

เวลา ..... นาฬิกา

ลงชื่อ .....

(นางวริชชา ยี่สุนทอง)

ผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายงาน  
สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน  
รายเดือน





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ 9 พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรรษยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สจฺจริตโปรงใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วนแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรัชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจริตโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรัชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจโรโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรรษยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายพีระพจน์ รัตนมาลี)

รองเลขาธิการวุฒิสภา รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจิดโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วนแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรรษยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายพีระพจน์ รัตนมาลี)

รองเลขาธิการวุฒิสภา รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจิตโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรัชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายพีระพจน์ รัตนมาลี)

รองเลขาธิการวุฒิสภา รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจิดโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วนแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๖ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรัชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายพีระพจน์ รัตนมาลี)

รองเลขาธิการวุฒิสภา รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สจฺจริตโปรงใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๘๓๐๘

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วนแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรัชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายพีระพจน์ รัตนมาลี)

รองเลขาธิการวุฒิสภา รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สจฺจริตโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักวิชาการ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๘๓๐๘

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ตามที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ความละเอียดครบถ้วน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ และมีหลักฐานการดำเนินงานที่เป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ พบว่า ไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรัชยา ยี่สุนทอง)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายพีระพจน์ รัตนมาลี)

รองเลขาธิการวุฒิสภา รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

วัฒนธรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคีมีวินัย สัจจริตโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”

รายงาน  
สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน  
รายไตรมาส





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิชาการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๕๓๑ ๙๓๐๙

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ (ไตรมาสหนึ่ง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน รองเลขาธิการวุฒิสภา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๔ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการ ด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่อง และเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ สำนักวิชาการได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมอบหมายให้นางวรัชยา ยี่สุนทอง ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการมีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวม และสรุปข้อมูล เรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานต่อผู้บังคับบัญชา และผู้บริหารที่กำกับดูแลสำนักวิชาการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนัก วิชาการมีความต่อเนื่องและเป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ไตรมาสหนึ่ง (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่าไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางวรัชยา ยี่สุนทอง

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วัฒนธรรมองค์กร

ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคี มีวินัย สัจจิดโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิชาการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ (ไตรมาสสอง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน รองเลขาธิการวุฒิสภา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๔ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการ ด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่อง และเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ สำนักวิชาการได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมอบหมายให้นางวรัชยา ยี่สุนทอง ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการมีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวม และสรุปข้อมูล เรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานต่อผู้บังคับบัญชา และผู้บริหารที่กำกับดูแลสำนักวิชาการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนัก วิชาการมีความต่อเนื่องและเป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ไตรมาสหนึ่ง (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่าไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางวรัชยา ยี่สุนทอง  
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



นายพีระพจน์ รัตนมาลี  
รองเลขาธิการวุฒิสภา

วัฒนธรรมองค์กร

ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคี มีวินัย สุจริตโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิชาการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๐๙

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ (ไตรมาสสาม) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน รองเลขาธิการวุฒิสภา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๔ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่อง และเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ สำนักวิชาการได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมอบหมายให้นางวรชยา ยี่สุนทอง ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการมีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวม และสรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานต่อผู้บังคับบัญชา และผู้บริหารที่กำกับดูแลสำนักวิชาการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักวิชาการมีความต่อเนื่องและเป็นระบบ จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักวิชาการ ไตรมาสหนึ่ง (ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่าไม่มีผู้ร้องเรียนต่อสำนักวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางวรชยา ยี่สุนทอง

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายพีระพจน์ รัตนมาลี)

รองเลขาธิการวุฒิสภา

วัฒนธรรมองค์กร

ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

“สามัคคี มีวินัย สุจริตโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”



คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน  
ของสำนักวิชาการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖