



คำสั่งสำนักประชาสัมพันธ์

ที่ ๒๑ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักประชาสัมพันธ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ได้มีคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๔ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่องเป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์                                       | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ           |
| ๒. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานสารสนเทศ และศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา | หัวหน้าคณะกรรมการ             |
| ๓. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไปและพิธีการ                        | คณะกรรมการ                    |
| ๔. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานสื่อมวลชน                                     | คณะกรรมการ                    |
| ๕. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานโสตทัศนูปกรณ์                                 | คณะกรรมการ                    |
| ๖. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานผลิตเอกสารเผยแพร่                             | คณะกรรมการ                    |
| ๗. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมวุฒิสภาภูมิภาค | คณะกรรมการ                    |
| ๘. นางหทัยรัตน์ นิลศรี   | คณะกรรมการและเลขานุการ        |
| ๙. นายวิศรุต จักรแก้ว  | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานและประเมินเรื่องร้องเรียน ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณา หาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน จัดทำสถิติและ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ประกอบการสำนักประชาสัมพันธ์ทราบทุกเดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสาธิต วงศ์อนันต์นนท์)  
ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์