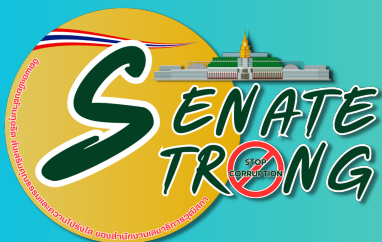




**องค์ความรู้ : การถอดบทเรียนการขับเคลื่อน
สู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสเพื่อสร้างประสิทธิผล
และแนวปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice)**



**คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิต พอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริม คุณธรรมและ
ความโปร่งใสของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

คำนำ

สำนักภาษาต่างประเทศ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริตเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ทั้งนี้ เพื่อให้สำนักฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ สำนักภาษาต่างประเทศได้มีการประกาศใช้แผนส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริตของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อันมุ่งพัฒนาคนทั้งในด้านจิตใจและพฤติกรรม เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายการเป็นองค์กรคุณธรรม สร้างความเข้มแข็งในการส่งเสริมความร่วมมือจากเครือข่ายภายในและเครือข่ายภายนอก และนำหลักคุณธรรมและจริยธรรมมาเป็นรากฐานในการดำเนินชีวิตเพื่อสร้างสรรค์สังคมสงบสุขและอยู่ร่วมกันอย่างสันติ

เพื่อเป็นการส่งเสริมการสร้างองค์กรคุณธรรมต้นแบบ สำนักภาษาต่างประเทศจึงได้รวบรวมองค์ความรู้จากกิจกรรมที่ได้ดำเนินการตามแผนส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริตของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และจัดทำเป็น องค์ความรู้ในการถอดบทเรียนการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อสร้างประสิทธิผลและแนวปฏิบัติที่ดีงานที่เป็นเลิศ (Best Practice) เพื่อใช้เป็นแนวทางและองค์ความรู้ในการดำเนินการสร้างองค์กรคุณธรรมต้นแบบต่อไป

สำนักภาษาต่างประเทศ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

สารบัญ

	หน้า
- คำนำ	ก
- บทนำ	ค
- ความหมายของแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)	๑
- แนวคิดหรือทฤษฎี	๑
- การถอดบทเรียนการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรต้นแบบ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อสร้างประสิทธิผลและ แนวปฏิบัติที่ดีที่เป็นเลิศ (Best Practice)	๓
- สรุป	๑๐
- ภาคผนวก	๑๑

บทนำ

ในการดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ สำนักภาษาต่างประเทศ เล็งเห็นความสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายโดยได้มีการดำเนินกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากรภายในและภายนอกที่สนใจ โดยได้มีการถอดบทเรียนและองค์ความรู้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายในสำนักฯ ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ทั้งนี้บุคลากรภายในสำนักฯ นับตั้งแต่ผู้อำนวยการสำนักฯ และข้าราชการทุกคนได้ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นที่เป็นแนวทางและกระบวนการที่ทำให้การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ภายใต้ แผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

โดยการเรียนรู้ถึงแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการปฏิบัติหน้าที่ภารกิจให้ประสบผลสำเร็จลุล่วงไป ด้วยดีนั้น องค์ความรู้ดังกล่าวจำเป็นต้องใช้วิธีการจัดเวทีเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีการแลกเปลี่ยนพูดคุยถึง มุมมองในการปฏิบัติหน้าที่ แนวคิด และกระบวนการที่แต่ละคนมีมุมมองว่าเป็นวิธีการที่นำไปสู่ ความสำเร็จ

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ด้านแนวทางการปฏิบัติที่ดีและความรู้ด้านการ ต่อต้านการทุจริต สำนักภาษาต่างประเทศได้จัดกิจกรรมการถอดบทเรียนการขับเคลื่อนสู่การเป็น องค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อสร้างประสิทธิผลและแนวปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice) ในครั้งนี้ เพื่อเป็นการนำเอาความรู้และประสบการณ์ซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลดิบที่อยู่ในบุคลากร ของสำนัก โดยนำความรู้ในตนมาเปลี่ยนเป็นองค์ความรู้ดังกล่าวจำเป็นต้องใช้วิธีการจัดเวทีเพื่อให้ ผู้ปฏิบัติงานได้มีการแลกเปลี่ยนพูดคุยถึงมุมมองในการปฏิบัติหน้าที่ แนวคิด และกระบวนการที่แต่ละ คนมีมุมมองว่าเป็นวิธีการที่นำไปสู่ความสำเร็จ จากนั้นนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสกัดเพื่อให้ได้มา ซึ่งแนวทางและกระบวนการเพื่อการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ซึ่งมาจากการลงมือปฏิบัติภารกิจจริง

ทางคณะทำงาน STRONG ของสำนักภาษาต่างประเทศได้ทำการรวบรวมข้อมูลข้างต้นที่ได้ กล่าวไปแล้วนำมา จัดเป็นองค์ความรู้เพื่อการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสเพื่อสร้างประสิทธิผลและแนวปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice) และนำเผยแพร่ในรูปแบบ สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้สามารถเข้าถึง เพื่อองค์ความรู้ฯ ซึ่งสำนักภาษาต่างประเทศ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้จัดทำไว้

ความหมายของแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) หมายถึง วิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้องค์การประสบความสำเร็จหรือนำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ และมีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ ที่ได้บันทึกเป็นเอกสาร และเผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

- **Best Practice** เกิดจากตัวบุคคล เนื่องมาจากการทำงาน ทุกคนจะเกิดการเรียนรู้ไปสู่เป้าหมายของหน่วยงาน ซึ่งผู้ปฏิบัติจะเรียนรู้ Good Practice หรือ Best Practice ความริเริ่มสร้างสรรค์ที่ดี การแก้ปัญหาที่ดีหรือเกิดจากการได้รับรู้ข้อเสนอแนะผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน หรือจะเป็นหน่วยงานอื่นๆ ซึ่งก่อให้เกิดการสร้างสรรควิธีกรใหม่ๆ ขึ้น หรือวิธีการที่ดีกว่าเดิม

- **Best Practice** เกิดจากอุปสรรค การทำงานต่างๆย่อมมีอุปสรรคต่างๆ ที่เป็นตัวขัดขวางไม่ให้งานเป็นไปตามเป้าหมายที่มุ่งหวังเอาไว้ เกิดความกดดัน ที่มาจากผู้บริหารหรือการแข่งขันจากคู่แข่ง สิ่งต่างๆเหล่านี้จะเป็นตัวกระตุ้นให้เราเกิดการแสวงหาแนวทาง กระบวนการในการแก้ปัญหา และผ่านอุปสรรคไปได้ ก่อให้เกิด Best Practice

- **Best Practice** ที่เกิดจากแรงบันดาลใจที่อยากจะพัฒนา หรือค้นหาวิธีการใหม่ๆ เพื่อความพึงพอใจของหน่วยงาน หรือของตนเอง เพื่อสร้างประสิทธิภาพที่ดีกว่าเดิม

การจัดการความรู้ให้บรรลุเป้าหมายนั้นจะต้องทำให้ Best Practice ที่เป็นความรู้ในตัวบุคคล กลายเป็นความรู้ที่ปรากฏแจ้งให้ได้ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานหากบุคลากรมีการโยกย้าย เกษียณ หรือลาออกจากรางาน แล้วจะไม่เกิดปัญหาตามมา ตัวอย่างเช่น เอกสารรายงาน คู่มือการปฏิบัติงาน ต่างๆ เพื่อให้คนอื่นๆ ในหน่วยงานสามารถที่จะเข้าถึง และความรู้ไปใช้แก้ปัญหา หรือต่อยอดได้ เพื่อที่ว่าคนใหม่ๆ ที่เข้ามาจะไม่ต้องเริ่มจากศูนย์ เปลี่ยนมาเป็นการเริ่มต้นจากการจัดการความรู้ ที่องค์กรได้จัดไว้ให้แล้ว ดังนั้นนี่จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารระดับสูง ในองค์กรต่างๆ ได้ให้ความสำคัญกับ Best Practice ในด้านของการจัดการสอนงานหรือวิธีในการทำงานให้ดีกว่าเดิมยิ่งๆ ขึ้นไป กลายเป็นวงจรในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าอย่างไม่มีที่สิ้นสุด

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำวิธีการปฏิบัติที่ดีเลิศ (Best Practices)

แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในประเทศไทยมีจุดเริ่มต้นโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ร่วมมือกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐโดยสร้างหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเพื่อยกระดับและพัฒนาขีดความสามารถและ มาตรฐานการบริหารจัดการของส่วนราชการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลในระดับโลก จากแนวคิดและ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ต่างประเทศใช้ได้ผลดีนำมาปรับแต่งให้สอดคล้องกับแนวทาง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกำหนดเป็นเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public 18 Sector Management (Quality Award: PMQA) โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้นำ PMQA มาใช้เป็นตัวชี้วัดกับหน่วยงานราชการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๙ จนถึงปัจจุบัน ซึ่งเมื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการประเมินองค์กรทำให้ผู้บริหารได้รู้ว่าหน่วยงานของตนมี ความบกพร่องในเรื่องใด สามารถกำหนดวิธีการใดเพื่อปรับปรุงองค์กรนำไปสู่ความสำเร็จทั้งใน ด้านการพัฒนา

ประสิทธิภาพกระบวนการภายใน การสร้างศักยภาพและความผูกพันให้แก่ บุคลากร การใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ เป็นการตอบสนองเป้าหมายว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งก็คือการน า หลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารองค์กรที่เป็นเลิศมาประยุกต์ใช้พัฒนาระบบบริหารจัดการของ องค์กรเพื่อความสำเร็จต่อไป

ในส่วนของวงการการศึกษาในประเทศไทย แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศเริ่มเข้ามาใน พ.ศ. ๒๕๔๖ พร้อม ๆ กับโครงการ “โรงเรียนในฝัน” ที่มุ่งให้เกิดการปรับวิธีเรียนเปลี่ยนวิธีสอน ยกกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ทั้งระบบให้ทันสมัย เพื่อให้ผู้เรียนเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ คิดเป็น มีทักษะชีวิต มีความเป็นไทย และมั่นใจในตนเอง แนวคิดพื้นฐานที่มีส่วนสำคัญในการนำแนวคิด เรื่อง Best Practices มาใช้การพัฒนางาน ประกอบด้วย

๑) ความต้องการในการแสวงหาข้อมูลหรือความรู้เพื่อนำสู่การพัฒนาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือการนำความรู้ไปใช้เพื่อการสร้างประโยชน์ (Knowledge Application)

๒) ความเชื่อว่าความรู้ หรือแหล่งข้อมูลไม่มีเฉพาะในเอกสาร ในตำราหรือจากการเรียนรู้ตามรูปแบบเดิม เช่นการอบรมโดยฟังจากวิทยากรเท่านั้น หากแต่ ข้อมูลหรือ ความรู้ อยู่ในตัวบุคคลที่ประสบความสำเร็จในการทำงานหรือการใช้ชีวิต หรือในองค์กรที่ปฏิบัติงานที่ ประสบผลสำเร็จ (Knowledge Generation)

๓) ความเชื่อในวิธีการเรียนรู้ที่เป็นกระบวนการจัดการ กับความรู้ (Knowledge Management หรือ Knowledge Integration) มีผู้ที่นำเสนอความหมาย ของ Best Practices ที่น่าสนใจ เป็นต้น โดยจัดให้มีการประกวด Best practice ทั้งในส่วนของ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดกระแสการสร้างแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศใน วงการการศึกษาไทยกระทั่งทุกวันนี้

วโรช ไชยวงศ์ (2558) กล่าวถึง ความหมายของแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ คือ แนวดำเนินการ โดยประสานผลักดันและให้ความสำคัญในด้านภาวะผู้นำ ด้านการวางแผน ด้านความสัมพันธ์กับลูกค้า ผู้ส่งมอบ สังคมและชุมชน ด้านการผลิตและการสนับสนุนการผลิตและด้านการบริการที่สามารถ เชื่อมโยงและหล่อหลอมเข้ากับกระบวนการหลักขององค์กรซึ่งอาศัยการวัดเปรียบเทียบกับสมรรถนะ (Benchmarking) อยู่โดยตลอด ทั้งยังคำนึงผลลัพธ์ทางคุณภาพ การบริการความยืดหยุ่น คล่องตัว การพัฒนาและนวัตกรรม ต้นทุนและความสามารถในการแข่งขัน ส่วนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของ สถานศึกษา คือ วิธีการท างานใหม่ ๆ ที่สถานศึกษาเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงในการพัฒนาคุณภาพ ๑๙ สถานศึกษา ซึ่งนำไปสู่การบรรลุผลลัพธ์ที่ตอบสนองความคาดหวังของชุมชน ผู้ปกครองและเป้าหมาย ของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จและก้าวสู่ความเป็นเลิศ

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ เป็นวิธีการทำงานที่ดีที่สุดในแต่ละเรื่องที่ได้มีการลองผิดลองถูก เรียนรู้และสั่งสมประสบการณ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติของคนภายในองค์กรเป็น เวลานาน จนแน่ใจว่าเป็นวิธีการที่ดีที่สุดและสร้างความยั่งยืนให้แก่องค์กรจากผู้นำ ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้ในทุกหน่วยงาน หรือเป็นวิธีการปฏิบัติที่นำความรู้ในตัวคนมา เผยแพร่เป็นความรู้ที่ปรากฏชัดเจนเป็นรูปธรรมในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้อื่นได้นำไปทดลองปฏิบัติ ตาม มีกระบวนการทำงานที่เหมาะสม ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง เพื่อพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ จึงไม่ใช่สูตรสำเร็จที่จะสามารถนำไปใช้ในทุกองค์กร หากแต่ต้องอาศัย การวิเคราะห์สภาพจุดแข็ง-จุดอ่อนขององค์กรนั้น ๆ เพื่อกำหนดรูปแบบและกลวิธีที่เหมาะสมที่สุด ภายใต้เงื่อนไขขององค์กร

แนวคิดการถอดบทเรียน

การถอดบทเรียน เป็นทั้งแนวคิดและเครื่องมือเพื่อสร้างการเรียนรู้ ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งของการจัดการความรู้ โดยเป็นกระบวนการ ดึงเอาความรู้จากการทำงานออกมาใช้เป็นทุนในการทำงาน เพื่อยกระดับให้ดียิ่งขึ้น การถอดบทเรียน จึงเป็น การสกัดความรู้ที่มีอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) ออกมาเป็นบทเรียน/ความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) ซึ่งผลที่ได้จากการถอดบทเรียน ทำให้ได้บทเรียนในรูปแบบชุดความรู้ (ที่เป็นรูปธรรม) และเกิด การเรียนรู้ร่วมกันของผู้เข้าร่วมกระบวนการ อันนำมาซึ่งการปรับวิถีคิด และเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานที่ สร้างสรรค์และมีคุณภาพยิ่งขึ้น หัวใจหลักของการถอดบทเรียน คือ ต้องมีการแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing) โดยมีผลประโยชน์ ร่วมกัน (Mutual Benefit) มีความไว้วางใจทั้งต่อตนเองและผู้อื่น (Trust) และมีการเรียนรู้ (Learning)

การถอดบทเรียนการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อสร้างประสิทธิผลและแนวปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice)

เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ บุคลากรสำนักภาษาต่างประเทศได้เข้าร่วมกิจกรรมการถอดบทเรียนการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อสร้างประสิทธิผลและแนวปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice) โดยสรุปได้ดังนี้

๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

บุคลากรของสำนักภาษาต่างประเทศในปัจจุบัน มีจำนวน (รวม ผอ.ส.)	๒๗	คน
บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน	๒๖	คน
คิดเป็น ร้อยละ	๙๖.๒๙	

๒. วิธีการ

สำนักภาษาต่างประเทศได้จัดกิจกรรมการถอดบทเรียนการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมฯ ซึ่งบุคลากรได้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ณ ห้องประชุมสำนัก โดยการถอดบทเรียนเป็นการดำเนินการเรียงไปตามหัวข้อที่กำหนด ดังนี้

- บทบาทอำนาจหน้าที่ของสำนัก
- โครงสร้างสำนัก (ผังโครงสร้าง)
- ภารกิจที่ดำเนินการ (ภารกิจปกติที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่)
- คุณธรรมเป้าหมาย
- การส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสภายในสำนัก
- การต่อต้านการทุจริตภายในสำนัก
- วิธีการส่งเสริม กระตุ้น สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในสังกัดเป็นคนดี
- บทบาทผู้นำในการขับเคลื่อนคุณธรรมและจริยธรรม (บทบาทของผู้อำนวยการสำนัก)
- กระบวนการที่ทำให้สำนักได้รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
- กรณีตัวอย่างที่เป็นเลิศของสำนัก ในเรื่องของการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสและได้ผลเชิงประจักษ์ด้านพฤติกรรมของบุคลากรที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

๓. องค์ความรู้ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมถอดบทเรียน

(๑) องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ บุคคล และการดำเนินการ

(๒) ในส่วนของบุคคล แบ่งเป็นผู้บริหาร กับบุคลากรของสำนัก ซึ่งมีความสำคัญต่อการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างมาก โดย

(๒.๑) บทบาทของผู้บริหาร (ผู้อำนวยการสำนัก)

- การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็น Role Model ในการกระทำตนให้เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมและเหมาะสมกับการเป็นข้าราชการที่ดี

- การเป็นผู้นำในการเข้าร่วมกิจกรรมการส่งเสริมการเป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรมทั้งในระดับสำนักงานและระดับสำนัก

- การส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นคนดีตามประมวลจริยธรรม

(๒.๒) บทบาทของบุคลากร

- ตระหนักและเห็นความสำคัญของการมีคุณธรรมจริยธรรม

- ความร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากรในสำนัก

(๓) ในด้านการดำเนินการ สามารถแบ่งได้เป็นขั้นตอนดังนี้

(๓.๑) การวางแผน (การกำหนดนโยบาย แนวทาง มาตรการ และแผนการดำเนินงาน)

(๓.๒) การปฏิบัติตามแผน (ส่งเสริม สร้าง กระตุ้น)

(๓.๓) การเฝ้าระวัง (มาตรการ การรายงาน ป้องกันการทุจริตหรือทำไม่ดีต่าง ๆ)

(๓.๔) การดำเนินการตามมาตรการหรือแนวทาง (ในกรณีฝ่าฝืน)

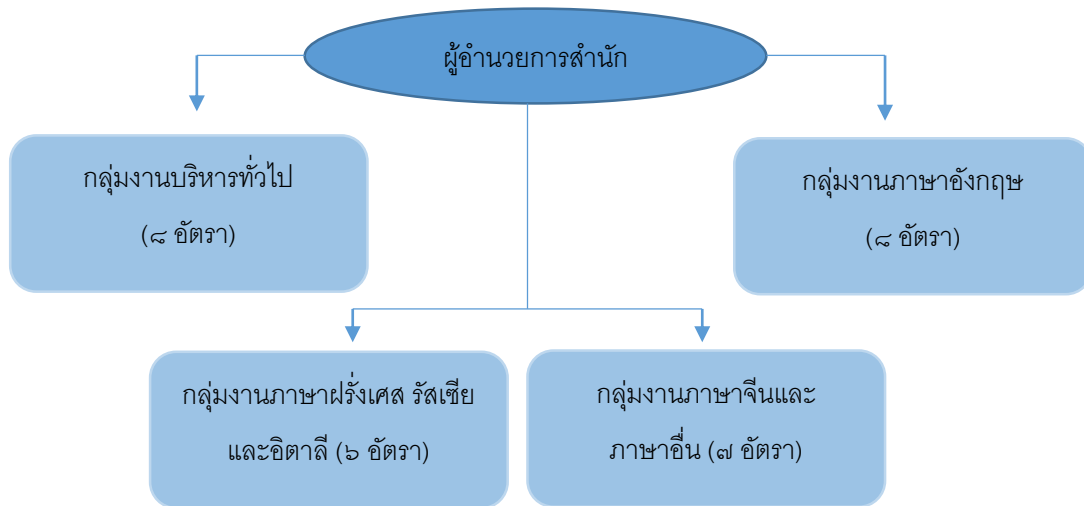


แบบรายงานโครงการถอดบทเรียนและประสบการณ์ของสำนัก/กลุ่ม เพื่อเป็น Best Practice และสร้างทุนทางปัญญา

บทบาทอำนาจหน้าที่ของสำนัก/กลุ่ม

สำนักภาษาต่างประเทศมีบทบาทอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนภารกิจด้านนิติบัญญัติแห่งชาติ ทั้งในด้านกระบวนการตรากฎหมายหรือการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเฉพาะในส่วนของภารกิจด้านต่างประเทศในการสานสัมพันธ์กับองค์กรนิติบัญญัติของต่างประเทศ รวมถึงองค์การระหว่างประเทศต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน อันจะนำไปสู่ความร่วมมือและประสานประโยชน์กันระหว่างประเทศ

โครงสร้างสำนัก/กลุ่ม (ผังโครงสร้าง)



ภารกิจที่ดำเนินการ (ภารกิจปกติที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่)

ภารกิจของสำนักภาษาต่างประเทศ มีดังนี้

(๑) ภารกิจด้านการแปล

(๑.๑) จัดแปล สรุปรหรือเรียบเรียงเอกสารราชการภาษาต่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เอกสารรัฐสภา เอกสารด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ หรือ นโยบายด้านต่างประเทศ เอกสารที่ได้รับการร้องขอให้แปลจากประธานรัฐสภา รองประธานรัฐสภา ประธานสภาผู้แทนราษฎร ประธานวุฒิสภา รองประธานสภาผู้แทนราษฎร รองประธานวุฒิสภา ผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร ประธานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและเลขาธิการวุฒิสภา

(๑.๒) จัดการแปล สรุปรหรือเรียบเรียงเอกสารเพื่อเผยแพร่กิจกรรมและเรื่องน่ารู้ของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเป็นส่วนรวม โดยเอกสารที่จัดแปลปลอดจากภาระด้านลิขสิทธิ์

(๑.๓) จัดการแปลเอกสารส่วนราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและเอกสารเผยแพร่ทางราชการ โดยความเห็นชอบของเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรหรือเลขาธิการวุฒิสภา และเป็นผู้รักษาลิขสิทธิ์ของการแปลนั้น

(๑.๔) จัดการแปลเอกสารประวัติและรายชื่อของสมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ และอื่น ๆ เป็น ภาษาต่างประเทศ

(๒) การกิจด้านการล่าม

(๒.๑) ปฏิบัติหน้าที่ล่าม หรือจัดหาล่ามอาชีพในกรณีจำเป็นในการรับรองบุคคลสำคัญชาวต่างประเทศหรือการประชุมให้กับประธานรัฐสภา รองประธานรัฐสภา ประธานสภาผู้แทนราษฎร ประธานวุฒิสภา รองประธานสภาผู้แทนราษฎร รองประธานวุฒิสภา ผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร ประธานคณะกรรมาธิการ สมาชิกวุฒิสภา เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และเลขาธิการวุฒิสภา ตลอดจนผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

(๒.๒) ปฏิบัติหน้าที่ล่ามในการเยือนหรือศึกษาดูงานต่างประเทศของสมาชิกวุฒิสภา รวมทั้งข้าราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

(๓) การกิจด้านการถ่ายทอด การสนับสนุนให้บุคลากรเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ

(๓.๑) ศึกษา วิเคราะห์ ติดตามสถานการณ์ต่าง ๆ ทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ จารีตประเพณีและอื่น ๆ ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ รวมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ในวงงานรัฐสภา

(๓.๒) ส่งเสริมการศึกษาและฝึกอบรม พร้อมทั้งถ่ายทอดประสบการณ์ด้านภาษาต่างประเทศให้แก่บุคลากรในวงงานรัฐสภา

(๓.๓) ให้คำปรึกษา เสนอแนะคุณสมบัติและค่าตอบแทนของบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักภาษาต่างประเทศโดยเน้นในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญภาษาต่างประเทศเป็นหลัก นอกจากนี้ควรจะเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในวงงานรัฐสภา

คุณธรรมเป้าหมาย

คุณธรรมเป้าหมายของสำนักภาษาต่างประเทศ คือ “ใช้ชีวิตพอเพียง เทียบตรงวินัย ใจซื่อสัตย์ ปฏิบัติจิตอาสา รู้ค่ากตัญญู”

การส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสภายในสำนัก/กลุ่ม

สำนักภาษาต่างประเทศให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนัก โดยได้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. การกำหนดนโยบาย มาตรการ แนวทาง และแผนการดำเนินงาน

สำนักภาษาต่างประเทศได้มีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แนวทาง รวมถึงวางแผนในการดำเนินงานซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย มาตรการ แนวทาง และแผนการดำเนินงานในระดับสำนักงาน โดยเอกสารต่าง ๆ นั้นบุคลากรในสำนักได้มีส่วนร่วมในการกำหนดจัดทำและรับทราบอันประกอบด้วย

๑.๑ แผนส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๒ แผนบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๓ ประกาศสำนักภาษาต่างประเทศ เรื่องเจตนาธรรมณ์ร่วมกันในการขับเคลื่อนและรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรต้นแบบ

๑.๔ ประกาศสำนักภาษาต่างประเทศ เรื่อง เจตนาธรรมณ์สำนักสุจริตของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๕ ประกาศสำนักภาษาต่างประเทศ เรื่อง นโยบายการปฏิบัติงานในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๖ ประกาศสำนักภาษาต่างประเทศ เรื่อง นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๗ ประกาศสำนักภาษาต่างประเทศ เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและผลประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) ของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๘ ประกาศสำนักภาษาต่างประเทศ เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๙ ประกาศสำนักภาษาต่างประเทศ เรื่อง นโยบายให้คุณให้โทษสำหรับการปฏิบัติหรือฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรมของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๑๐ คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักภาษาต่างประเทศ

๒. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนทางด้านคุณธรรมจริยธรรม เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติ และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรตระหนักถึงการมีคุณธรรมจริยธรรม

๓. การกำหนดจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นการกระตุ้น ปลุกจิตสำนึกของบุคลากรในด้านการให้การเสียสละ การดำรงตนให้อยู่ในความพอเพียง รู้จักประหยัด รักษาสิ่งแวดล้อม

๔. การยกย่องบุคลากรผู้ดำรงตนเป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรม

๕. ในด้านการปฏิบัติหน้าที่ ผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดให้มีการปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน มีการกำหนดเกี่ยวกับการรายงานผลการปฏิบัติงาน การสำรวจความพึงพอใจ และการรับเรื่องร้องเรียน

การต่อต้านการทุจริตภายในสำนัก/กลุ่ม

การต่อต้านการทุจริตเป็นหัวใจสำคัญในการทำงานของบุคลากร ซึ่งสำนักภาษาต่างประเทศได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้

(๑) กำหนดนโยบาย มาตรการ แนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ โดยสำนักภาษาต่างประเทศได้มีการประกาศนโยบายและมาตรการดังนี้

๑ ประกาศสำนักภาษาต่างประเทศ เรื่อง เจตนาธรรมณ์สำนักสุจริตของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒ ประกาศสำนักภาษาต่างประเทศ เรื่อง นโยบายการปฏิบัติงานในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓ ประกาศสำนักภาษาต่างประเทศ เรื่อง นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๔ ประกาศสำนักภาษาต่างประเทศ เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและผลประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) ของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๒) กระตุ้นเตือนและปลูกจิตสำนึกของบุคลากรเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น คลิปและ Infographics การไม่รับของขวัญและผลประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) ของสำนักภาษาต่างประเทศ

(๓) ดำเนินการตามนโยบาย แนวทางและมาตรการที่ได้กำหนดไว้

- รายงานการติดตามผลการดำเนินการและกระบวนการติดตามผลการดำเนินการจากการประกาศเจตนารมณ์สำนักสุจริตและนโยบายต่อต้านการทุจริต และนโยบายต่อต้านการทุจริตของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- รายงานผลการติดตามจากการประกาศนโยบาย การไม่รับของขวัญและผลประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) ของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ทั้งนี้ สำนักภาษาต่างประเทศได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักภาษาต่างประเทศ

วิธีการส่งเสริม กระตุ้น สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในสังกัดเป็นคนดี

ในการส่งเสริม กระตุ้น สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในสังกัดเป็นคนดีนั้น สำนักภาษาต่างประเทศได้ดำเนินการดังนี้

(๑) กำหนดนโยบาย มาตรการ แนวทาง และแผนการดำเนินงาน ซึ่งถือเป็นทิศทางในการดำเนินการสร้างสังคมคุณธรรมจริยธรรมภายในสำนัก

(๒) ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการดำเนินการ

(๓) ผู้บริหารเป็นผู้นำใช้หลักการ “ระเบิดจากข้างใน” โดยกระตุ้นเตือน ปลูกจิตสำนึก และเน้นย้ำให้บุคลากรตระหนักถึงการเป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรม โดยการกล่าวในโอกาสต่าง ๆ ทั้งในการประชุมสำนัก การประชุม ผอ.ส.-ผบก. รวมถึงการพูดคุยกับบุคลากร

(๔) การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้แผนการดำเนินงานช่วยเหลือหลอหลอมให้บุคลากรมีจิตใจที่ดีงาม รู้จักการให้ การเสียสละ การคำนึงถึงบุคคลอื่น รวมไปถึงสัตว์ และสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัว

(๕) การยกย่องบุคลากรผู้ดำรงตนเป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรม

บทบาทผู้นำในการขับเคลื่อนคุณธรรมและจริยธรรม (บทบาทของผู้อำนวยการสำนัก/ผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน)

ผู้อำนวยการสำนักภาษาต่างประเทศได้ปฏิบัติตนเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม โดย

๑) ได้ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการกระทำตนให้เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมและเหมาะสมกับการเป็นข้าราชการที่ดี เช่น การเดินทางมาปฏิบัติงานก่อนเวลาเข้างานและกลับหลังเวลาเลิกงาน และใช้สิทธิในการลาโดยจะลาเท่าที่จำเป็นเท่านั้น

๒) เป็นผู้นำในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในระดับสำนักงานและระดับสำนัก

๓) ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาผ่านการประชุมทุกระดับ ทั้งในระดับสำนัก ระดับ ผอ.ส.-ผบก. รวมไปถึงการพูดคุยแลกเปลี่ยนส่วนบุคคล

กระบวนการที่ทำให้สำนักได้รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

สำนักภาษาต่างประเทศได้รับรางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบจากการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสตามกระบวนการดังต่อไปนี้

(๑) มีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แนวทาง และแผนการดำเนินงาน พร้อมทั้งมีการดำเนินการตามที่กำหนดไว้

(๒) บทบาทของผู้บริหาร ที่เป็นทั้งแบบอย่างในการดำเนินการ และเป็นผู้ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรของสำนักเป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรม

(๓) บุคลากรตระหนักและเห็นความสำคัญของการมีคุณธรรมจริยธรรม

(๔) การมีส่วนร่วมโดยความร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากรในสำนัก

(๕) การทบทวนหรือประเมินผลจากการดำเนินการเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

กรณีตัวอย่างที่เป็นเลิศของสำนัก/กลุ่ม ในเรื่องของการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสและได้ผลเชิงประจักษ์ด้านพฤติกรรมของบุคลากรที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

สำนักภาษาต่างประเทศภายใต้การบริหารของผู้อำนวยการสำนักซึ่งได้มอบหมายนโยบายที่สำคัญให้บุคลากรในสำนักให้การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในโครงการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยสำนักภาษาต่างประเทศได้มีการน้อมนำเอาหลักการทรงงานในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร มาเป็นหลักการในการดำเนินโครงการและกิจกรรม ดังนี้

๑. ระเบิดจากข้างใน

๒. ทำแบบองค์รวม

๓. ทำตามหลักความจริง

๔. การมีส่วนร่วม

๕. ทำความดีเพื่อความดี

เมื่อนำหลักการดังกล่าวข้างต้นมาปรับและประยุกต์ใช้กับกิจกรรมของทางสำนัก ๆ และผนวกกับบุคลากรของสำนักภาษาต่างประเทศเป็นบุคคลที่มีพื้นฐานจิตใจดี มีความประพฤติดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีน้ำใจ มีจิตสาธารณะ ส่งผลให้การลงมือดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จ ตัวอย่างเช่น

- กิจกรรมการขับเคลื่อนทางด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม STRONG

- กิจกรรม Green Office

- กิจกรรมด้านภาษาและวัฒนธรรม

ผลสำเร็จเชิงประจักษ์ที่แสดงออกมาให้เห็นคือบุคลากรของสำนักภาษาต่างประเทศต่างร่วม

แรงร่วมใจกันในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีโดยไม่คิดที่จะโอ้อวด ไม่หวังสิ่งตอบแทนแต่อย่างใด และด้วยจิตสำนึกที่ดี มีจิตใจที่พร้อมจะเสียสละ หากในภายภาคหน้าเกิดเหตุการณ์ที่ต้องให้ ความช่วยเหลือผู้อื่น บุคลากรของสำนักภาษาต่างประเทศยอมให้การช่วยเหลืออย่างเต็มใจและจะยิ่งแสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมในการเป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรมที่ประจักษ์ชัดยิ่งกว่าที่เป็นในปัจจุบัน

การแสดงออกถึงความร่วมมือร่วมใจดังกล่าวถือเป็นการพัฒนาพฤติกรรมที่บุคลากรผู้ที่มีจิตสำนึกที่ดี เป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรมเป็นพื้นฐานตามมาตรฐานที่บุคคลทั่วไปควรมี อันจะส่งผลถึงความสำเร็จในระดับหน่วยงานต่อไป

ลงชื่อ

(นายอภิชาติ อ่อนสร้อย)

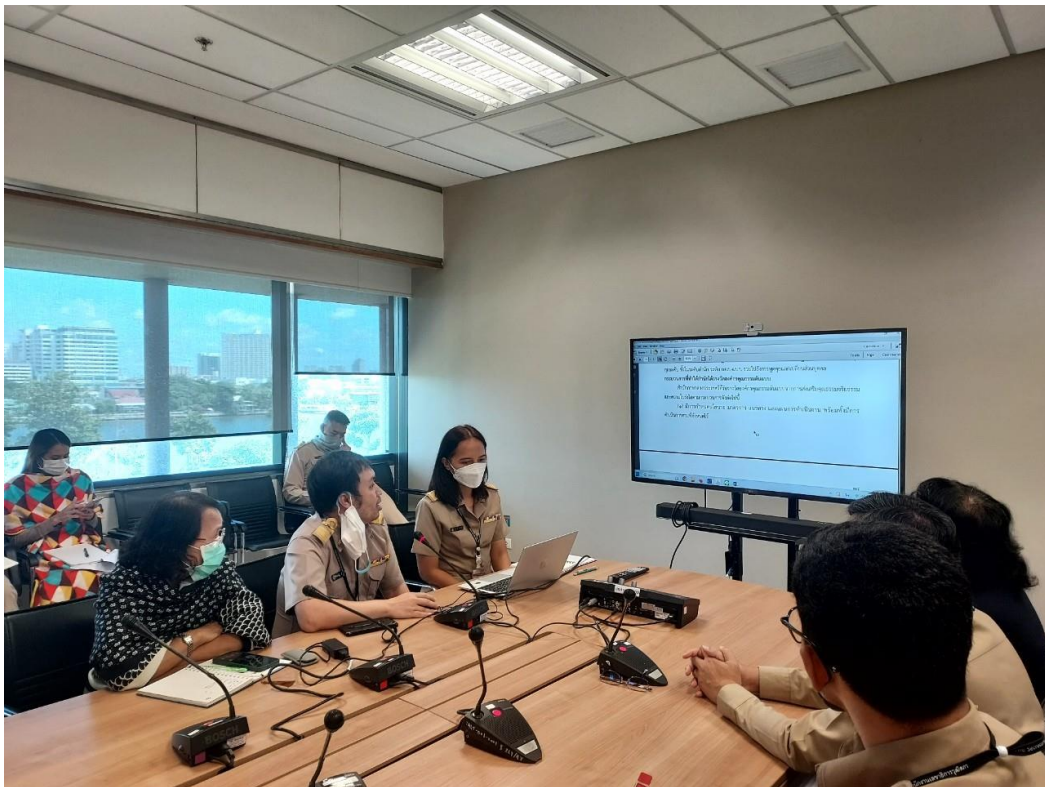
ผู้อำนวยการสำนักภาษาต่างประเทศ

สรุป

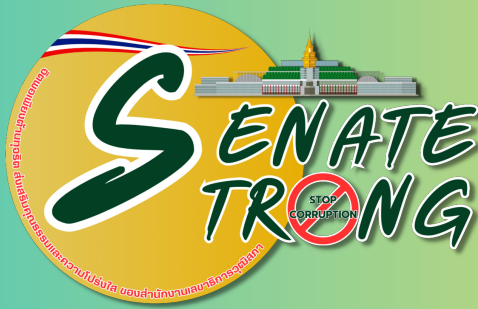
ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมใดๆก็ตาม หน่วยงานหรือองค์กรนั้นมีความจำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดหลักการและแนวทางปฏิบัติเพื่อดำเนินงานดังกล่าวให้ประสบผลสำเร็จ โดยทั้งนี้หลักการและแนวทางปฏิบัตินั้นจำเป็นต้องมีนโยบาย มาตรการ และแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน บุคคลซึ่งเป็นผู้นำขององค์กรควรต้องแสดงออกถึงบทบาทการเป็นผู้นำที่ดีในการดำเนินการ สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาดำเนินงานตามแนวทางที่ดี สร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรในการยึดถือแนวทางที่ดี และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานและในการประเมินผลการดำเนินการเพื่อให้ทราบปัญหาอุปสรรคและวิธีการแก้ไข

ภาคผนวก









ปฏิญญาคุณธรรมของสำนักภาษาต่างประเทศ
ปี พ.ศ. ๒๕๖๖
“ใช้ชีวิตพอเพียง เคียงตรงวินัย ใจซื่อสัตย์
ปฏิบัติจิตอาสา รู้ค่ากตัญญู”