



## การศึกษาดูงานองค์กร STRONG พอเพียง

### ด้านทุจริต และความโปร่งใส

วันที่: วันศุกร์ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2567

หน่วยงาน: NT โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



NT Strong คือ เครือข่ายองค์กรที่ก่อตั้งขึ้นภายใต้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT ประกอบด้วยผู้บริหารและพนักงานของ NT จากทุกส่วนภูมิภาค ส่วนกลางและนครหลวง รวมตัวกันทำกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนภารกิจกลุ่ม NT Strong ให้เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมคนดี มีคุณธรรมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ไม่ยอม ไม่ทนต่อการทุจริตซึ่งสอดคล้องกับแนวทางที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดในแผนการปฏิรูปประเทศ พร้อมเทคโนโลยี Line Application NT Strong ทำดี ทำทันที มีความสุข เพื่อให้พนักงานร่วมกันแจ้งเหตุหรือพฤติกรรมที่พบเจอซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กรรวมทั้งเป็นช่องทางนำเสนอผลงานที่สร้างสรรค์และส่งเสริมพฤติกรรมทางจริยธรรม เพื่อให้ เครือข่ายร่วมกันสื่อสารกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี เสียสละ มุ่งมั่นเพื่อพัฒนาองค์กรสอดคล้องกับค่านิยม I AM NT



NT Strong มีการจัดกิจกรรมอบรมและอัปเดตข้อมูลใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง ล่าสุด ได้เปิดการอบรมเชิงปฏิบัติการภายใต้คอนเซ็ปต์ "NT Strong องค์กรพอเพียงต้านทุจริต" มีผู้บริหารพนักงานเครือข่าย NT Strong จากทั่วประเทศเข้าร่วมอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการขยายผล STRONG Model องค์กรพอเพียงต้านทุจริตการแยกแยะประโยชน์ส่วนตน ประโยชน์ส่วนรวมและการเฝ้าระวังการทุจริต เพื่อขับเคลื่อนสร้างองค์กรคุณธรรมและโปร่งใสภายใต้ค่านิยม วินัย พอเพียง สุจริต จิตอาสา



NT มุ่งหมายให้ทุกคนในองค์กรได้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตภายใต้นโยบายเดียวกัน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กรได้รับทราบเจตนารมณ์ของ NT ที่มุ่งมั่นป้องกันการทุจริต ตั้งมั่นอยู่บนหลักการที่เที่ยงธรรม สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งการแก้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันนำมาสู่การพัฒนากระบวนการบริหารที่มีประสิทธิภาพ และนำมาสู่การพัฒนาประเทศให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุด มีความเป็นธรรมาภิบาล ความสุจริต ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน



การสร้างวัฒนธรรมภายในองค์กร ด้านความสำคัญของการรักษากฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ NT หรือที่เรียกว่า Compliance เป็นกระบวนการในการกำกับดูแลให้องค์กรปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ

1. ตัวผู้นำ ผู้บริหาร ที่ต้องทำตัวให้เป็นแบบอย่าง
2. เครือข่ายพนักงานเพื่อการแจ้งข่าวสาร โดยพนักงานทุกระดับ ไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับองค์กร
3. เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ มีบทบาทในการตรวจสอบความโปร่งใสการบริหารงานของหน่วยงานต่างๆ
4. ความมุ่งมั่นของพวกเราทุกคนในการแก้ปัญหา

**วัตถุประสงค์:** ศึกษาดูงานระบบบริหารจัดการภายในของ NT

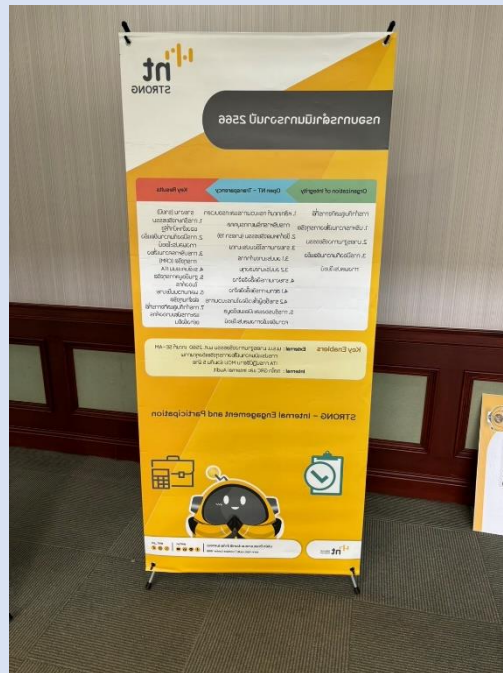
บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเรียนรู้แนวทางการพัฒนาระบบและการสร้างเครือข่ายในการขับเคลื่อน Strong ให้มีประสิทธิภาพ ยกระดับคุณภาพการบริการ





**ประเด็นสำคัญที่ศึกษาดูงาน :** ระบบงานบริหารจัดการภายใน NT เทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารจัดการกลยุทธ์การพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพแนวทางการประหยัดทรัพยากรมาตรฐานการบริการ

**ผลลัพธ์ที่คาดหวัง :** ได้รับความรู้และแนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในสามารถนำความรู้มาปรับใช้เพื่อพัฒนาระบบของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเรียนรู้วิธี/กระบวนการยกระดับคุณภาพการบริการ และเป็นการเครือข่ายที่ส่งเสริมบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีคุณธรรม จริยธรรม ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และร่วมพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้า ต่อไป



**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :** ระบบบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นประหยัดทรัพยากรพัฒนามาตรฐานในการให้บริการที่ดีขึ้น เป็นช่องทางสื่อสารกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี เสียสละ มุ่งมั่น เพื่อพัฒนาองค์กรสอดคล้องกับค่านิยมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

**ข้อเสนอแนะ :** ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบงานบริหารจัดการภายใน NT ปรับใช้ระบบให้เหมาะสมกับบริบทของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พัฒนาทักษะของบุคลากรติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน