



# รายงาน

สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก  
ของสำนักงานประธานวุฒิสภา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
ณ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)  
วันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗



คณะทำงานด้านจัดกิจกรรมรณรงค์และส่งเสริม  
คุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใส และต่อต้าน  
การทุจริตภายในสำนักงานประธานวุฒิสภา



รายงานสรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก  
ของสำนักงานประธานวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
ณ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)  
วันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗

คณะทำงานด้านจัดกิจกรรมรณรงค์และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม  
ความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริตภายในสำนักงานประธานวุฒิสภา

# คำนำ

สำนักงานประธานวุฒิสภาร่วมกับหน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ ณ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT โดยเป็นกิจกรรมภายใต้แผนการ ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรม และความโปร่งใส ของสำนักงานประธานวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รวมทั้งสอดคล้องกับการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ระดับความสำเร็จของ การส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัด รัฐสภาด้วย

ในการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงาน ภายนอก ดังกล่าว สำนักงานประธานวุฒิสภาได้รับความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานมาตรการ ป้องกันการทุจริต และการจัดตั้งชมรม Strong จิตพอเพียงต้านทุจริต ของบริษัทโทรคมนาคม แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในการกำกับดูแลของ กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DES) อันมีบริบทองค์การใกล้เคียงภาคราชการและภาคเอกชน จึงเป็นมุมมองใหม่ที่สำนักงานประธานวุฒิสภาจะได้นำมาประยุกต์ปรับใช้ในการดำเนินการ ด้านการป้องกันการทุจริตภายในสำนักต่อไป

สำนักงานประธานวุฒิสภา

OFFICE OF THE SENATE PRESIDENT

# สารบัญ

คำนำ .....	ก
สารบัญ .....	ข
ผลสรุปผู้บริหาร .....	ค
รายงานสรุปผลการดำเนินงาน .....	๑
๑. ความเป็นมา .....	๑
๒. วัตถุประสงค์ .....	๒
๓. ผลการดำเนินงาน .....	๒
๔. ข้อเสนอแนะ .....	๖
๕. แนวทางการปรับใช้ .....	๗
ภาคผนวก .....	๘

## ผลสรุปผู้บริหาร

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอกของสำนักงานประธานวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือกับบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้เกิดเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตร่วมกัน และสร้างองค์ความรู้ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตแก่บุคลากรของสำนักงานประธานวุฒิสภา

สำนักงานประธานวุฒิสภาได้ดำเนินการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ หรือ ITA ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ในวันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา โดยบุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้เข้าร่วมกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และมีการแลกเปลี่ยนซักถามเพื่อนำองค์ความรู้มาปรับใช้ประโยชน์ภายในสำนัก มีสาระสำคัญโดยสรุปดังนี้

๑. กิจกรรมรับฟังการบรรยาย หัวข้อ “แนวทางการเฝ้าระวังการทุจริตและต่อต้านการทุจริตของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT” โดยมีมาตรการในการกำกับดูแลการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนของบุคลากรภายใน โดยจัดให้มีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับกิจการหรือธุรกิจของครอบครัวบุคลากรที่มีหน้าที่ในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสจากการมีผลประโยชน์ทับซ้อน มีกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนและปัญหาทางจริยธรรม มีคณะกรรมการที่กำกับดูแลการจำหน่ายทรัพย์สินที่สิ้นประโยชน์ เพื่อให้เกิดความสุจริตในการประเมินราคาจำหน่าย

๒. กิจกรรมรับฟังการบรรยาย หัวข้อ “การบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักความโปร่งใสตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT” โดยผู้บริหารได้กำหนดนโยบาย และจัดทำแผนป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน โดยวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน และกำหนด Milestones ในแต่ละปี จนถึงเป้าหมายสุดท้ายคือการเป็น No Corruption Organization หรือองค์กรปลอดคอร์รัปชันในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

นอกจากนี้ยังมีการจัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยกำหนดหัวระยะเวลาและตัวชี้วัดที่ชัดเจน ซึ่งนำผลสำเร็จของตัวชี้วัดมาใช้ในการประเมินการปรับเงินเดือนของพนักงานด้วย

๓. กิจกรรมศึกษาและเยี่ยมชมดูงาน NT Contact Center ณ อาคาร ๕ ชั้น ๓ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เป็นการศึกษาดูการปฏิบัติงานของ พนักงานของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ในส่วนของการให้บริการรับเรื่อง ร้องเรียน และข้อเสนอแนะ หรือแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ ซึ่งพนักงานทุกคนจะมีทักษะ ในการสื่อสารแก้ไขปัญหา และเสนอเรื่องร้องเรียน หรือปัญหาไปยังหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ และตรงตามความประสงค์ของผู้รับบริการ

การดำเนินการกิจกรรมดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปเป็นข้อเสนอแนะ และ แนวทางการปรับใช้ได้ ดังนี้

#### ข้อเสนอแนะ

๑. สำนักงานประธานวุฒิสภา ควรมีการกำหนดนโยบายในการป้องกันการ ทุจริตอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม วัตถุประสงค์

๒. สำนักงานประธานวุฒิสภา ควรมีการกำกับดูแลความเสี่ยงในการมี ผลประโยชน์ทับซ้อน หรือการทุจริตภายในสำนัก

#### แนวทางการปรับใช้

๑. มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม ระเบียบของทางราชการ วินัย และแบบแผนทางราชการ โดยนำมาใช้ประกอบการประเมินผล การปฏิบัติราชการในแต่ละรอบประเมิน

๒. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีการวิเคราะห์ภารกิจด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และด้านการใช้งบประมาณของทางราชการ และรายงานผลการความคืบหน้าของการ ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการใช้จ่ายงบประมาณ ให้คณะทำงานรับเรื่อง ร้องเรียนของสำนักทราบทุกกรอบหนึ่งเดือน เพื่อจัดทำรายงานให้ผู้อำนวยการสำนักทราบ และเป็นข้อมูลประกอบการเร่งรัด หรือสั่งการแก้ไขปัญหาให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ วินัย และแบบแผนทางราชการ ป้องกันกระทำความผิดได้

\*\*\*\*\*

## รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

### ๑. ความเป็นมา

แผนการ ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานประธานวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งมีความสอดคล้องกับการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ระดับความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้กำหนดให้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก/วิทยากรภายนอกสังกัดรัฐสภา เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ภายในสำนัก ทั้งนี้ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ITA ๒๕๖๕) สูงสุดในหน่วยงานประเภทที่ ๘ หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๙.๕๘ คะแนน

สำนักงานประธานวุฒิสภาจึงได้ร่วมกับหน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ – ๑๒.๐๐ นาฬิกา ณ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT โดยมีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๔ คน ดังนี้

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| ๑. นายอิทธิพร พุกเศรษฐี  | ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ |
| ๒. นายพิชญ์ สุวรรณเปี่ยม | วิทยากรชำนาญการ                             |
| ๓. นายอมร จีรุงฤทธิ      | วิทยากรชำนาญการ                             |
| ๔. นายภูวเรศ สมพร        | นิติกรปฏิบัติการ                            |

โดยได้กำหนดกิจกรรมย่อย จำนวน ๓ กิจกรรม ได้แก่

- การรับฟังการบรรยาย หัวข้อ “แนวทางการเฝ้าระวังการทุจริตและต่อต้านการทุจริตของ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT”

- รับฟังการบรรยาย หัวข้อ “การบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักความโปร่งใสตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT”

- ศึกษาและเยี่ยมชมดูงาน NT Contact Center ณ อาคาร ๕ ชั้น ๓ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT

## ๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความร่วมมือกับบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้เกิดเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตร่วมกัน
๒. เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตแก่บุคลากรสำนักงานปรานวุฒิสภา

## ๓. ผลการดำเนินการ

วันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ณ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร นายอภิภัทร พุกเศรษฐี ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรับเรื่องราร้องทุกข์ สำนักงานประธานวุฒิสภา พร้อมด้วย บุคลากรสำนักงานประธานวุฒิสภา ได้แก่ นายพิชญ์ สุวรรณเปี่ยม วิทยากรชำนาญ นายอมร จีรุงฤทธิ วิทยากรชำนาญการ และนายภูวเรศ สมพร นิติกรปฏิบัติการ ได้เข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้รับเกียรติจากคุณสมยศ ธนพิรุณธร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า ๑ กล่าวให้การต้อนรับ และบรรยายภาพรวมองค์กร ในด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต





**๑. กิจกรรมรับฟังการบรรยาย หัวข้อ “แนวทางการเฝ้าระวังการทุจริตและต่อต้านการทุจริตของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT”**

โดยได้รับเกียรติจากคุณชนิตาภา กุลวานิช ผู้จัดการส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริต และคุณสมศักดิ์ หมั่นอภัย ผู้จัดการศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นผู้บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรการในการกำกับดูแลการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนของบุคลากรภายใน โดยจัดให้มีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมหรือธุรกิจของครอบครัวบุคลากรที่มีหน้าที่ในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสจากการมีผลประโยชน์ทับซ้อน มีกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนและปัญหาทางจริยธรรม มีคณะกรรมการที่กำกับดูแลการจำหน่ายทรัพย์สินที่สิ้นประโยชน์ เพื่อให้เกิดความสุจริตในการประเมินราคาจำหน่าย



คุณชนิตาภา กุลวานิช  
ผู้จัดการส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริต



คุณสมศักดิ์ หมั่นอภัย  
ผู้จัดการศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ทั้งนี้ บุคลากรสำนักงานประชานวุฒิสภา ได้สอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และความเสี่ยงในการเรียกรับทรัพย์สินจากผู้ให้บริการจากผู้รับเหมาภายนอก (Outsourcing) ซึ่งรับงานจากบริษัท โดยไม่ได้มีฐานะเป็นลูกจ้างของบริษัท บริษัทจะมีมาตรการป้องกันอย่างไร เช่น กรณีการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยแจ้งว่ามีการใช้สายติดตั้งยาวกว่าที่กำหนด ซึ่งทางวิทยากรได้อธิบายว่า สำหรับมาตรการป้องกันเรื่องดังกล่าว ทางบริษัทจะติดต่อผู้รับบริการก่อนการติดตั้ง และแจ้งให้ทราบถึงค่าใช้จ่ายในกรณีดังกล่าวล่วงหน้า โดยแจ้งราคาของสายติดตั้งที่จะเกิดขึ้นกรณีพื้นที่ติดตั้งมีระยะทางเกิดกว่าที่กำหนด และผู้รับเหมา (Outsourcing) จะต้องออกใบเสร็จรับเงินให้ลูกค้า และแจ้งให้ทางบริษัททราบด้วย

๒. กิจกรรมรับฟังการบรรยาย หัวข้อ “การบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักความโปร่งใสตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT” โดยได้รับเกียรติจาก คุณธีรยุทธ ศักดิ์วิลาสตระกูล รักษาการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล คุณปภัสนิรีย คำราชา เจ้าหน้าที่ NT STRONG และคุณสุภาพ วาดเขียน เจ้าหน้าที่ NT STRONG เป็นผู้บรรยายให้ความรู้



คุณธีรยุทธ ศักดิ์วิลาสตระกูล  
รักษาการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล



คุณปภัสนิรีย คำราชา  
เจ้าหน้าที่ NT STRONG



คุณสุภาพ วาดเขียน  
เจ้าหน้าที่ NT STRONG

โดยทางผู้บริหารบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดนโยบาย และจัดทำแผนป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน โดยวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน ด้วย SIPOC Model ดังนี้

- S / SUPPLIER ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานกำกับคณะกรรมการบริษัท คู่ค้า สังคม/ชุมชน ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ และคู่แข่ง

- I / INPUT ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมภายใน คือ นโยบาย แนวปฏิบัติ ระเบียบคำสั่งต่าง ๆ และสภาพแวดล้อมภายนอก คือแผนปฏิบัติการต่าง ๆ การประเมินความเสี่ยง เกณฑ์ ITA เกณฑ์ (SE-AM) และเกณฑ์ประเมินตนเอง CAC ๗๑ ข้อ

- P / PROCESS ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาเพื่อปิดช่องว่าง การจัดลำดับความสำคัญเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และการกำหนดยุทธศาสตร์

- O / OUTPUT คือ แผนป้องกันการทุจริตประจำปีปัจจุบัน

- C / CUSTOMER ประกอบด้วย ภายใน ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานของบริษัท และภายนอก ได้แก่ ป.ป.ช. ,ป.ป.ท., สคร.,กพ.,ดศ., ACT และ CAC

รวมทั้งมีการกำหนด Milestones ในแต่ละปี เช่น

ปี ๒๕๖๔ มีระบบและกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ปี ๒๕๖๕ มีการกำหนดกลไกและส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

ปี ๒๕๖๖ ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมากกว่าร้อยละ ๘๐

ปี ๒๕๖๗ ได้รับรางวัล CAC Declared หรือ NACC Awards

และ ปี ๒๕๖๘ กำหนดเป้าหมายสุดท้ายคือการเป็น No Corruption Organization หรือองค์กรปลอดคอร์รัปชัน

นอกจากนี้ยังมีการจัดทำแนวทางบริหารความเสี่ยงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยกำหนดทั้งระยะเวลาและตัวชี้วัดที่ชัดเจน ซึ่งนำผลสำเร็จของตัวชี้วัดมาใช้ในการประเมินการปรับเงินเดือนของพนักงานด้วย



บุคลากรสำนักงานประธานวุฒิสภาผู้เข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

๓. กิจกรรมศึกษาและเยี่ยมชมดูงาน NT Contact Center ณ อาคาร ๕ ชั้น ๓ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เป็นการศึกษาดูการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ในส่วนของการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน และข้อเสนอแนะ หรือแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ ซึ่งพนักงานทุกคนจะมีทักษะในการสื่อสารแก้ไขปัญหา และเสนอเรื่องร้องเรียน หรือปัญหาไปยังหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ และตรงตามความประสงค์ของผู้รับบริการ



กิจกรรมศึกษาและเยี่ยมชมดูงาน NT Contact Center ณ อาคาร ๕ ชั้น ๓  
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT

#### ๔. ข้อเสนอแนะ

๑. สำนักงานประธานวุฒิสภา ควรมีการกำหนดนโยบายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม มีตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลได้

๒. สำนักงานประธานวุฒิสภา ควรมีการกำกับดูแลความเสี่ยงเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน หรือการทุจริตภายในสำนัก พร้อมแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน

## ๕. แนวทางการปรับใช้

๑. มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ วินัย และแบบแผนทางราชการ โดยนำมาใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละรอบประเมิน

๒. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีการวิเคราะห์ภารกิจด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และด้านการใช้งบประมาณของทางราชการ และรายงานผลการความคืบหน้าของการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการใช้จ่ายงบประมาณ ให้คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักทราบดีทุกกรอบหนึ่งเดือน เพื่อจัดทำรายงานให้ผู้อำนวยการสำนักทราบดี และเป็นข้อมูลประกอบการเร่งรัด หรือสั่งการแก้ไขปัญหาให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ วินัย และแบบแผนทางราชการ ป้องกันกระทำความผิดได้

\*\*\*\*\*

# ภาคผนวก

### ภาพกิจกรรม

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก  
วันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา  
ณ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)









เอกสารการบรรยายกิจกรรม  
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก  
วันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา  
ณ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



แนวทางการเฝ้าระวังการทุจริตและต่อต้านการทุจริตของ NT  
โดย  
นายสมศักดิ์ หมื่นนภัย  
ผู้จัดการศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

© National Telecom All Rights Reserv

**เป้าหมายธุรกิจปี 2567**  
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT

กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน <b>8,041 ล้านบาท</b> คิดเป็น 10% ของรายได้รวม	กลุ่มธุรกิจสื่อสารไร้สาย (Fixed Line Broadband) <b>15,345 ล้านบาท</b> คิดเป็น 22%
กลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศ (International) <b>1,414 ล้านบาท</b> คิดเป็น 2% ของรายได้รวม	กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile) <b>42,091 ล้านบาท</b> คิดเป็น 60%

ที่มา : asswthy ทุะ-มันัน  
STI INFO GRAPHIC

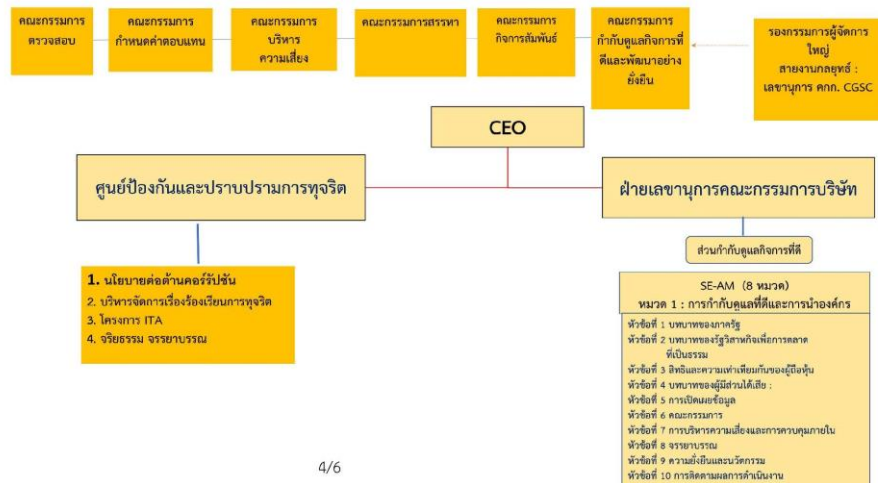




© National Telecom All Rights Reserved 3/6



คณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



**nt** โทรคมนาคมแห่งชาติ

**ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน**

1. อีเมลไปยังที่กรรณคดี [complaint@ntplc.co.th](mailto:complaint@ntplc.co.th)
2. เว็บไซต์ [www.ntplc.co.th](http://www.ntplc.co.th) เมนู "รับแจ้งเบาะแสการทุจริต"
3. โทรศัพท์เรื่องร้องเรียนการทุจริต อาคารต่างๆ ของ NT
4. อีเมลทางไปรษณีย์ถึง กรรณคดีผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) 99 ถนนวิวัฒนา แขวงวังสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. 10210
5. โทรศัพท์ 0 2104 4501 - 2

**กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ และปัญหาทางจริยธรรม บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)**

1. ผู้ที่ถูกร้องเรียน เฝ้าระวัง "รับแจ้งเบาะแสการทุจริต และ scam โทรสาร / หลักฐานเข้าระบบ"
2. การสืบสวนเบื้องต้นเรื่อง 2.1 พิจารณาสืบสวนเรื่องข้อเท็จจริงเบื้องต้น 2.2 สรุปรายงานผลการสืบสวนเสนอ กอจท. ตีความ
3. รายงาน กอจท. เมื่อพิจารณาผลการสอบสวนเบื้องต้น
4. การบันทึกและรายงานผลการดำเนินงาน 4.1 แจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ร้องเรียนทราบ 4.2 บันทึกเข้าระบบ

รวมระบบเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ทุกวัน

- ผู้ที่ถูกร้องเรียนภายใน 1 วัน
- เสนอ กอจท. ภายใน 30 วัน

ภายใน 3 วัน

ภายใน 1 วัน

สรุป.

หมายเหตุ: 1. กอจท. - กรรณคดีผู้จัดการใหญ่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ  
2. ศปท. - ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

ติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การดำเนินจริยธรรม NT 0 2104 4501 - 2

ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.)

ฉบับที่ 22  
8/1/64



**CEO Inbox**  
**sanpachai.h@ntplc.co.th**





การบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักความโปร่งใสตามเกณฑ์ประเมิน ITA

โดย

นางชนิดาภา กุลวานิช

ผู้จัดการส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริต

© National Telecom All Rights Reserved

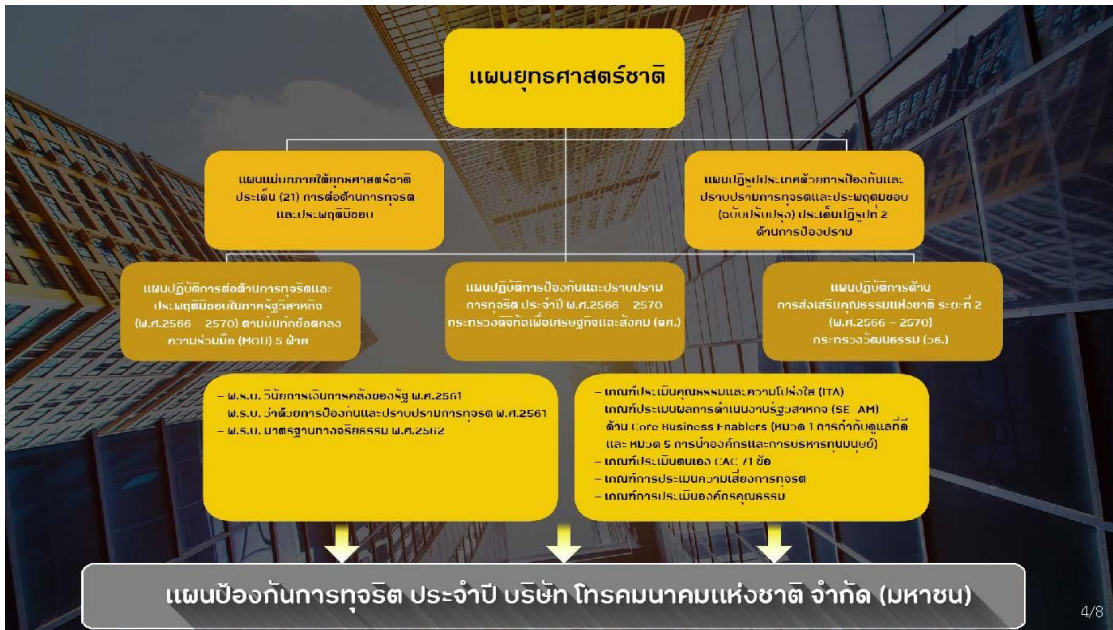
**แผนป้องกันการทุจริต**  
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)  
ปี 2567

นายสมยศ รมไพบูรณ์  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 1  
บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ

2/8

**SIPOC Model**

S SUPPLIER	I INPUT	P PROCESS	O OUTPUT	C CUSTOMER
				
<p>S1 ผู้ถือหุ้น S2 หน่วยงานภาครัฐ S3 หน่วยงานที่กำกับ S4 คณะกรรมการบริษัท S5 ผู้รับsupplier S6 ล็องกูบระบบ S7 ลูกค้าผู้ให้บริการ S8 ผู้ร่วม</p>	<p>สภาพแวดล้อม 1. ความเป็นอิสระ 1.1 นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน 1.2 การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ 1.3 แนวปฏิบัติ No-Gift Policy 1.4 นโยบาย คำสั่ง ประกาศ มาตรการและแนวปฏิบัติ 2. การตลาด ได้ผล 2.1 แผนปฏิบัติการของฝ่ายบริหารและแผนปฏิบัติการ ในภาคธุรกิจหลัก (พ.ศ.2566 – 2570) (ฉบับย่อ) 2.2 ภายรมัติความเสียหายธุรกิจ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567) (ฉบับย่อ) 2.3 แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2566-2570 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม (ฉบับย่อ) 2.4 แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมภาพลักษณ์แห่งชาติ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 – 2570) กระทรวงวัฒนธรรม (ฉบับย่อ) 2.5 เกณฑ์ ITA 2.6 เกณฑ์ (SE-AM) ด้าน Core Business Enablers (หมวด 1 การกำกับดูแลที่ดี และ หมวด 2 การนำ กลยุทธ์และการบริหารจัดการ 2.7 แผนปฏิบัติการของแผนงาน CAC 71 อื่น</p>	<p>1. ระบบรับข้อมูล 2. วิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลงาน ปี 2566-2567 3. จัดทำข้อมูลความเสียหายเมื่อผ่านมาตรการป้องกัน 4. กำหนดผลทางธุรกิจ</p>	<p>แผนป้องกันการทุจริต ปี 2567</p>	<p>1. การเป็น ไลด์เท ผู้ปฏิบัติงาน NT 2. คณะกรรมการป้องกัน, ควบคุม, ปราม, ฟื้นฟู, อบรม, ปราม ACI และ CAC</p>





## การดำเนินงานตามนโยบาย ต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ปี 2566





**การทุจริต**  
ประเภทที่ 1 :  
การรายงานปัญหาการทุจริต  
แบบไร้ความกลัว

1. มีช่องทาง Whistle Blower (WB)
2. มีระบบติดตาม การแจ้งการทุจริต  
เมื่อร้องเรียนการทุจริต
3. Anti - Bribery and Corruption Policy  
(ตามกลุ่มบริษัท CAC)



**Conflict of Interest  
การใช้ตำแหน่งหน้าที่  
แสวงหาประโยชน์ (Abuse of Power)**  
(ตามข้อที่ 2  
กฎหมายคุ้มครองสิทธิประโยชน์  
และข้อมูลข่าวสารของ  
ประชาชน พ.ร.บ. ๒๕๖๒)

1. กฎ WB แยกแยะงาน  
การรับเงินเดือน และ  
รายงานการปล่อยใจจริง  
ทุกชิ้น
2. รายงานความขัดแย้งทาง  
ผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
3. แผนเบี่ยง  
เบนความเสี่ยง  
การทุจริต  
Strategic Risk



**จริยธรรม (Ethics)  
กรอบธรรมาภิบาล (Code of Conduct)  
กรณีทับซ้อนระหว่างบทบาท (Conflict of Role)**  
(ตามข้อที่ 1  
แผนธรรมาภิบาล  
และแผนกลยุทธ์  
ปฏิบัติการด้านธรรมาภิบาล)

4.46 คน/ปี

1. มีมาตรการป้องกัน  
มิให้เกิดการทับซ้อน  
หน้าที่กันระหว่าง  
ตำแหน่งหน้าที่  
และงานที่ได้รับมอบหมาย
2. มีกิจกรรมเชิงป้องกัน  
มิให้เกิดการทับซ้อน  
หน้าที่กันระหว่าง  
ตำแหน่งหน้าที่  
และงานที่ได้รับมอบหมาย



### รายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โทรคมนาคม และ บมจ. ทีโอที เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ พิจารณารายงานประจำปีปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสาระสำคัญของภาคส่วน ๑๑,๐๐๐ คน แบ่งการบริหารเป็น ๒๒ สาขางาน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ดำเนินการตามนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และคณะกรรมการบริหารงานอย่างมีคุณธรรมได้ให้สัตยาบันต่อคณะกรรมการตรวจสอบและป้องกันทุจริต (กทคช) ซึ่งประกอบด้วยประธานกรรมการทุจริตคือ ศพ.ป. เป็นหัวหน้าและรองประธานกรรมการผู้ดำเนินการในรูปที่ให้ความเป็นอิสระในการขับเคลื่อนนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันให้เกิดประสิทธิภาพและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประเด็นที่มีความเสี่ยงต่อความเสียหายต่อชื่อเสียงขององค์กรหรือความเสียหายต่อความน่าเชื่อถือขององค์กรได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยยึดหลักการตามนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันขององค์กร ซึ่งครอบคลุม ๓ ประเด็นหลัก ได้แก่ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงาน การปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริต และแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒๕๖๖ โดยถ่ายทอดแผนงานกิจกรรมการปฏิบัติการในรูปเอกสารงานบริหารความเสี่ยงการทุจริตภายใต้ความเสี่ยงและรายงานต่อผู้ถือหุ้น

สรุป: การประเมินแนวทางการบริหารความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒๕๖๕ ดังนี้

**ระยะที่ ๑ ปี ๒๕๖๕** ผู้ประกอบการมีส่วนร่วมจากปฏิบัติการทุกสายงานเพื่อให้เกิดการปรับปรุงและตระหนักถึงความเสี่ยงที่มิอาจหลีกเลี่ยงได้

**ตัวชี้วัด** รายงานผลการดำเนินงานการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตและนำไปปฏิบัติจริงได้

**ระยะที่ ๒ ปี ๒๕๖๖** ขยายผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตทุกสายงานหลักและรายงานสนับสนุนโดยนำบทเรียนปี ๒๕๖๕ มาปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

**ตัวชี้วัด** เกิดแบบปฏิบัติที่ดีและสามารถนำมาปรับใช้ในระดับองค์กรได้

**ระยะที่ ๓ ปี ๒๕๖๗** ส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงการทุจริตเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานดิจิทัลเชิงรุกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน (ท.ร.บ.) ดิจิทัลเชิงรุกและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ มาตรา ๔ (ก)

**ตัวชี้วัด** ๑. มีเอกสารควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในแบบดิจิทัลเชิงรุกที่ชัดเจนและรายงาน  
๒. มีการประเมินรายงานประสิทธิภาพการดำเนินงานและรายงานการดำเนินงานดิจิทัลสู่โครงการของสายงาน



โทรคมนาคม  
แห่งชาติ

ประกาศเจตนารมณ์ เข้าร่วม  
**CAC**  
COLLECTIVE ACTION AGAINST  
CORRUPTION

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งใน  
แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชัน  
ของภาคเอกชนไทย

พลเอก **วิจิตร ลิ้ม**  
(รองอธิบดีฯ หัวหน้าศูนย์  
กรรมการจัดการใหญ่  
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน))








บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)  
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

@NTplc @NT\_plc



กำหนดการ  
กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก  
วันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา  
ณ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



กำหนดการ  
กิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตและความโปร่งใส  
ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT  
เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

\*\*\*\*\*

รุ่นที่ ๑ ในวันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗

รุ่นที่ ๒ ในวันศุกร์ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เวลา ๐๗.๓๐ นาฬิกา	ลงทะเบียน ณ ชั้น ๑ อาคารรัฐสภา (วุฒิสภา)
เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา	ออกเดินทางไปยังบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT
เวลา ๐๙.๐๐ นาฬิกา	เดินทางถึงบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT - รับฟังการบรรยาย หัวข้อ “แนวทางการเฝ้าระวังการทุจริตและต่อต้าน การทุจริตของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT”
เวลา ๑๐.๐๐ นาฬิกา	รับฟังการบรรยาย หัวข้อ “การบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักความโปร่งใส ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ บริษัท โทรคมนาคม แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT”
เวลา ๑๑.๐๐ นาฬิกา	ศึกษาและเยี่ยมชมดูงาน NT Contact Center ณอาคาร ๕ ชั้น ๓ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT

\*\*\*\*\*

หมายเหตุ : ๑. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

๒. การแต่งกาย

รุ่นที่ ๑ ในวันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ เนื่องจากเป็นวันประชุมของวุฒิสภา  
จึงมีความจำเป็นต้องแต่งกายด้วยเครื่องแบบข้าราชการสีทากีเข้าร่วมกิจกรรม

รุ่นที่ ๒ ในวันศุกร์ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ แต่งกายด้วยชุดสุภาพ สุภาพสตรีสามารถ  
สวมกางเกงได้

คำสั่งสำนักงานประธานวุฒิสภา  
ที่ ๑๗ /๒๕๖๖  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต  
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานประธานวุฒิสภา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



คำสั่งสำนักงานประธานวุฒิสภา  
ที่ ๑๗ /๒๕๖๖  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต  
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานประธานวุฒิสภา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๕๕ บัญญัติให้  
ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจให้แก่  
ข้าราชการรัฐสภา เพื่อให้เป็นข้าราชการที่มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม คุณภาพชีวิต มีขวัญกำลังใจ  
ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการดำเนินงานของทางราชการ ทั้งนี้ การดำเนินการของสำนักงาน  
เลขาธิการวุฒิสภาเป็นไปตามบทบัญญัติดังกล่าว คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.)  
ได้เห็นชอบให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยบูรณาการเป็นตัวชี้วัดที่ ๒.๓  
ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของ  
ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อวัดระดับความสำเร็จในการดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของ  
ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

ดังนั้น เพื่อรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบและการขับเคลื่อนภารกิจ  
ด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานประธานวุฒิสภา เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย  
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยการรักษาและต่อยอดการเป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสอย่างยั่งยืน สำนักงานประธานวุฒิสภา จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กร STRONG  
จิตพอเพียงด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานประธานวุฒิสภา ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย

(๑) คณะทำงานด้านแผนงานและติดตามประเมินผล มีหน้าที่ในการดำเนินการกิจขยาย  
จำนวนสมาชิก STRONG ภายในสำนัก จัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส แผนบริหารความเสี่ยง  
ด้านการป้องกันการทุจริตประพตติมิชอบของสำนักงานประธานวุฒิสภา และติดตามประเมินผล  
จัดทำนโยบายต่าง ๆ ของสำนัก พร้อมจัดทำรายงานรายไตรมาสเกี่ยวกับการดำเนินการของสำนักงาน  
ประธานวุฒิสภาเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

๑. ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา ที่ปรึกษาคณะทำงาน
๒. ผู้บังคับบัญชาทุกกลุ่มงานทุกกลุ่ม ที่ปรึกษาคณะทำงาน
๓. นายอธิภัทร พุกเศรษฐี หัวหน้าคณะทำงาน
๔. นางนลินี วีระผล รองหัวหน้าคณะทำงาน

๕. นายกฤษณ์ภูษิน...

-๒-

๕. นายกฤษณ์ภูษิม อิลิสิงห์	คณะทำงาน
๖. นายอาชวิน ชระธีระคุปต์	คณะทำงาน
๗. นางอินทิรา ขำเอี่ยม	คณะทำงาน
๘. นายกิตติชาติ ภาณปิยสกุล	คณะทำงาน
๙. นางสาวภาวนา คาร์ศ	คณะทำงาน
๑๐.นางกษมา เอี่ยมสกุล	คณะทำงาน
๑๑.นายฉันทพัทธ์ จิระพรกุล	คณะทำงาน
๑๒.นางสาวเปรมมณี สิ้นจงเจริญกิจ	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๓.นางสาวสิริกานต์ กาญจนโสภาค	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๔.นางสาวนียา ธรรมผล	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๕.นางสาวสุรีย์พร ห้วยหงษ์ทอง	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๖.นางสาวรัตนวรรณ ยังวิริยะ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๗.นางสาวชมแสน เสมาด่านกลาง	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

(๒) คณะทำงานด้านการคัดเลือกข้าราชการผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่นของสำนักงานประธานวุฒิสภา มีหน้าที่ในการดำเนินการกึ่งด้านการคัดเลือก/สรรหา กำหนดวิธีการคัดเลือก/สรรหา บุคคลผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่นของสำนักงานประธานวุฒิสภา จัดทำรายงานเสนอให้ผู้อำนวยการสำนักงานตามแบบรายงานผลการดำเนินการคัดเลือก/สรรหา เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภามอบหมาย ประกอบด้วย

๑. ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา ที่ปรึกษาคณะทำงาน
๒. ผู้บังคับบัญชาทุกกลุ่มงานทุกกลุ่ม ที่ปรึกษาคณะทำงาน
๓. นางหทัยรัตน์ สัจจัง หัวหน้าคณะทำงาน
๔. นายยุทธนากรณ์ ผมหอม คณะทำงาน
๕. นายกิตติกร กอบเงิน คณะทำงานและเลขานุการ
๖. นางสาวโสรวีร์ ชาวาลปัญญาวงศ์ คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๗. นางสาวปณิตา มุสิกุล คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๘. นางสาวรัตนวรรณ ยังวิริยะ คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

(๓) คณะทำงานสำนักที่มีผลงานด้านการส่งเสริมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาและความโปร่งใส มีหน้าที่ในการดำเนินการกึ่งจัดเตรียมความพร้อมการตรวจสอบสำนัก จัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์ ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา จัดบอร์ดหรือดำเนินการอื่นใด เพื่อแสดงผลงานของสำนักงานประธานวุฒิสภา รวมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามหลักเกณฑ์คัดเลือกสำนักที่มีผลงานด้านการส่งเสริมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาและความโปร่งใส และดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภามอบหมาย ประกอบด้วย

๑.ผู้อำนวยการ...

- |                                     |                             |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักงานประสานวุฒิสภา | ที่ปรึกษาคณะทำงาน           |
| ๒. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานทุกกลุ่ม   | ที่ปรึกษาคณะทำงาน           |
| ๓. นายอริญ มีแก้ว                   | หัวหน้าคณะทำงาน             |
| ๔. นายวิศวัต พลธานี                 | คณะทำงาน                    |
| ๕. นางสาวภมรมาศ จิตรอำพร            | คณะทำงาน                    |
| ๖. นางสาววิภาวี ชมะโชติ             | คณะทำงาน                    |
| ๗. นายจตุรภัทร กาญจนโรจน์           | คณะทำงาน                    |
| ๘. นายนวรรตพล นิติวชิรภานนท์        | คณะทำงาน                    |
| ๙. นายภูวเรศ สมพร                   | คณะทำงาน                    |
| ๑๐. นายธนากร ปุณธนภัทร์             | คณะทำงาน                    |
| ๑๑. นายกิตติกร กอบเงิน              | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| ๑๒. นางมนฤดี ชัยชิตาทร              | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๓. นางสาวปณิดา มุสิกกุล            | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๔. นางสาวพนารัตน์ บำเหน็จพันธ์ุ    | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๕. นางจิราพร ทองสระ                | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๖. นายณัฐ มอญวัฒน์                 | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๗. นางสาวเอื้อมทิพ งามธนะ          | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๘. นายศิริพงษ์ นรภัทร์ธนพงศ์       | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

(๔) คณะทำงานด้านจัดกิจกรรมรณรงค์และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริตภายในสำนักงานประสานวุฒิสภา มีหน้าที่ในการดำเนินการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส การต่อต้านการทุจริต การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การเฝ้าระวังการทุจริต และการประชาสัมพันธ์การดำเนินการของสำนักงานประสานวุฒิสภา และดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานประสานวุฒิสภามอบหมาย ประกอบด้วย

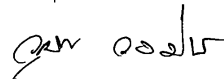
- |                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักงานประสานวุฒิสภา | ที่ปรึกษาคณะทำงาน |
| ๒. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานทุกกลุ่ม   | ที่ปรึกษาคณะทำงาน |
| ๓. นายยุทธนากรณ์ ผมหอม              | หัวหน้าคณะทำงาน   |
| ๔. นายภูริทัต เลิศวุฒิ              | คณะทำงาน          |
| ๕. นางพัชรวัลย์ พินทุเสนีย์         | คณะทำงาน          |
| ๖. นายณัฐวุฒิ เพชรดำดี              | คณะทำงาน          |
| ๗. นางปิยาภา ชระธีระคุปต์           | คณะทำงาน          |
| ๘. นายอมร จิงรุ่งฤทธิ์              | คณะทำงาน          |

-๔-

๙. นายพิชญ์ สุวรรณเปี่ยม	คณะกรรมการ
๑๐. นายอดิสร สุวรรณผ่องใส	คณะกรรมการ
๑๑. นางสาวกฤตยา หวังปู้	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๒. นางสาวโสรวีร์ ขวาลปัญญาวงศ์	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๓. นางสาวจุฑาทิพย์ บานดี	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๔. นางสาวสลิรัตน์ รัตนคุณ	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๕. นางสาวปวิพร ชัยหมอน	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๖. นางสาวณัฐมน โพธิ์เกษม	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๗. นางธิดาพร ณ เชียงใหม่	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายวุฒิชัย วงศ์เมธีสุเมธ)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานวุฒิสภา

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานวุฒิสภา  
ให้ความเห็นชอบรายงานสรุปผลการดำเนินการกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ด้านการป้องกันการทุจริตกับบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานด้านจัดกิจกรรมรณรงค์และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส  
และต่อต้านการทุจริตภายในสำนักงานประสานวุฒิสภา โทร. ๙๔๘๘๔

ที่ ..... วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประสานวุฒิสภา

ตามที่แผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และแผนการ ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใส ของสำนักงานประสานวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำหนดให้มีการดำเนินการกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก/วิทยากรภายนอกสังกัดรัฐสภา ซึ่งต้องมีการนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ และจัดทำรายงานสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยสำนักงานประสานวุฒิสภา ร่วมกับหน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะทำงานด้านจัดกิจกรรมรณรงค์และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริตภายในสำนักงานประสานวุฒิสภา ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอกของสำนักงานประสานวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังกล่าว เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามรายงานที่เสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ทั้งนี้ คณะทำงานฯ จักได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยุทธนากรณ์ ผมหอม)

หัวหน้าคณะทำงาน

ด้านจัดกิจกรรมรณรงค์และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม  
ความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริตภายในสำนักงานประสานวุฒิสภา

เหมียว

(นายวุฒิชัย วงศ์เมธิ์สุโขทัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานวุฒิสภา

๙ มี.ค.๖๗

เจ้าของเรื่อง : นายอมร จีรุงฤทธิ  
วิทยากรชำนาญการ  
คณะทำงานฯ



จัดทำโดย คณะทำงานด้านจัดกิจกรรมรณรงค์และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม  
ความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริตภายในสำนักงานประธานวุฒิสภา  
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา : กรุงเทพฯ  
วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2567