



รายงาน

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต กับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



สำนักบริหารงานกลาง
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

กิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริตและความโปร่งใส
ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ “NT”
รุ่นที่ ๑ ในวันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา นำโดย นางสาวศิริพร สมบัติศิริ ผู้อำนวยการ
การคลังและงบประมาณ นางสาวนิสาพร วิบูลย์จันทร์ ผู้อำนวยการสำนักงานการต่างประเทศ
และนายเอกชัย บุตสีนนท์ ผู้อำนวยการสำนักภาษาต่างประเทศ พร้อมทั้งบุคลากรของสำนักงาน
เลขาธิการวุฒิสภา ได้เดินทางไปศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริตและความโปร่งใส
ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ “NT” รุ่นที่ ๑ ในวันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗
โดยมี นายวิโรจน์ โตเจริญวานิช รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสื่อสารไร้สาย ๑ รักษาการ
แทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ นางชนิดาภา กุลวานิช ผู้จัดการส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และคณะผู้บริหารของ NT ให้การต้อนรับและบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการเฝ้าระวังการทุจริต
ภายในองค์กร และการบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักความโปร่งใสตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสของ NT สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๑. แนวทางการเฝ้าระวังการทุจริตของ NT

ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ
จำกัด (มหาชน) หรือ NT กำหนดยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘
โดยมีแผนป้องกันการทุจริตประจำปีเป็นแผนงานสนับสนุน ซึ่งปรับปรุงและพัฒนาให้สอดคล้อง
กับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) เกณฑ์ประเมินผล
การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจด้าน Core Business Enablers และเกณฑ์ประเมินตนเอง ๗๑ ข้อ
สำหรับบริษัทขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาระบบต่อต้านคอร์รัปชัน Thai Private Sector Collective Action
Against Corruption (CAC) และการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ฉบับที่ ๓
(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เรื่อง การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช.
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหน่วยงาน
รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๑ แห่ง

ศปท. จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ปี ๒๕๖๗ โดยใช้ SIPOC Model เป็นกรอบ
ขั้นตอนการจัดทำแผนการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก
โดยคำนึงถึงสภาพการณ์ในปัจจุบันและบริบทขององค์กร กำหนดเป็น ๓ ยุทธศาสตร์ ๕ แผนงาน
โดยใช้งบประมาณของแผนป้องกันการทุจริต ปี ๒๕๖๗ จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)
ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกความตระหนัก และค่านิยมของผู้บริหาร และพนักงานให้มีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

แผนงานที่ ๑ แผนเสริมสร้างความโปร่งใสตามแนวทาง ITA

- ผลการประเมิน ITA สูงกว่าค่าเฉลี่ยกลุ่มรัฐวิสาหกิจ หรือ ๘๙ คะแนนขึ้นไป
- ไม่รับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่
- มีคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แผนงานที่ ๒ แผนส่งเสริมและขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้าน

การทุจริต

- จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริต อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง
- กิจกรรมเสริมสร้างประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ใน ๔ พื้นที่ ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ โดยใช้หลักสูตรของสำนักงาน ป.ป.ท.

- สามารถจัดส่งรายงานตามมาตรฐานจริยธรรมให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

- ผ่านเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรม
- ตระหนักถึงความสำคัญของการมีค่านิยมสุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเพิ่มประสิทธิภาพกลไกป้องกันการ

การทุจริต

แผนงานที่ ๓ แผนสนับสนุนแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

- ได้รับ CAC Certified ภายในไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๗
- จัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมให้นำมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมในการป้องกันการให้สินบนไปปรับใช้กับผู้ที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจ

แผนงานที่ ๔ แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต

- จำนวนพนักงานไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ร้อยละ ๑๐๐
- ทบทวนคำสั่งบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ รค.๔/๒๕๖๔ และสามารถเปิดใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามคำสั่ง
- มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตก่อนการจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการ ทุกวิธี (มติ CGSC ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

แผนงานที่ ๕ แผนพัฒนาศักยภาพ NT STRONG (หลักสูตรฝึกอบรมด้านทุจริตศึกษา

ของสำนักงาน ป.ป.ช.)

- ความตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป

- เข้าร่วมกิจกรรมการต่อต้านคอร์รัปชันประจำปี อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี
- NT STRONG สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมสุจริต เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องปรามและปราบปรามการทุจริต

๒. การบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักความโปร่งใสตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ NT

NT ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักความโปร่งใส ประการหนึ่งที่สำคัญ คือ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนในบริษัทพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการ และดำเนินงานในการขับเคลื่อนบริษัทให้บรรลุเป้าหมายที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของบริษัท รวมถึงส่งเสริมให้บริษัทมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และเติบโตอย่างยั่งยืน NT ได้จัดทำแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ และแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี ๒๕๖๗ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานตามกรอบนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท โดยมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ และหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงาน และการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี ๒๕๖๖) แผนยุทธศาสตร์บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ปี ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลักของบริษัท และการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) อันประกอบด้วยหลักสำคัญอันเป็นมาตรฐานสากล ๗ ประการ ดังนี้

๑. ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability) กล่าวคือ เมื่อเกิดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน ส่งผลให้งานไม่ได้มาตรฐานคุณภาพที่กำหนดไว้ ผู้ปฏิบัติงานก็พร้อมที่จะรับผิดชอบ และแก้ไขปรับปรุงด้วยการตั้งใจทุ่มเททำงานด้วยความละเอียดรอบคอบ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายออกมาเป็นไปตามขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติงาน เกิดเป็นผลงานให้กับตนเอง และบริษัทต่อไป

๒. ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility) กล่าวคือ บทบาทหน้าที่ผู้บังคับบัญชาต้องมอบหมายงาน ติดตาม ประเมินผล รับฟังปัญหา คิดแนวทางแก้ไข ตัดสินใจ และรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น ส่วนบทบาทหน้าที่ผู้ใต้บังคับบัญชา ต้องใส่ใจทำตามแนวทางและขั้นตอนปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รายงานความคืบหน้าของงาน ชักถามเมื่อมีข้อสงสัย และให้ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ในงาน

๓. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment) กล่าวคือ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งสูงกว่าต้องให้ความเป็นธรรมกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกันทุกคน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ดูที่ผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก สำหรับพนักงานที่ทำงานต้องมีใจมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย โดยไม่เลือกปฏิบัติ

เป็นพิเศษกับเจ้านายคนใดคนหนึ่งหรือหากเป็นงานให้บริการลูกค้า หรือการติดต่อธุรกิจกับคู่ค้า ก็ไม่เลือกให้บริการเฉพาะกับลูกค้า หรือคู่ค้าที่ตนมีความคุ้นเคยหรือสนิทสนมรายใดรายหนึ่งเท่านั้น กรณี การจัดซื้อจัดจ้างต้องให้ทุกคนได้รับความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน หากมีการร้องเรียน ต้องมีคำอธิบายได้ เป็นต้น

๔. ความโปร่งใส (Transparency) กล่าวคือ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ที่ตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งเป็นหัวใจที่จะทำให้ การดำเนินธุรกิจมีความชอบธรรมและเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย ไม่มีการปิดบังซ่อนเร้น ปิดเบื้อง หรือเอาแต่ประโยชน์ส่วนตน

๕. การสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) แก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กล่าวคือ การคิดค้นสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นแนวทางการทำงานให้สะดวก รวดเร็ว สร้างความประทับใจ ให้กับลูกค้า หรือการสร้างสรรค์สินค้าที่มีคุณภาพ หากลูกค้าเกิดปัญหาจากการใช้งาน สามารถจัดการ แก้ไขให้กลับมาใช้งานได้อย่างทันที่

๖. การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics) กล่าวคือ การทำงานด้วยความซื่อสัตย์ ไม่คดโกง ไม่นำความลับของบริษัทไปเผยแพร่ ให้บุคคลภายนอกหรือบริษัทคู่แข่งรู้ ไม่ยกยอกเงินบริษัทไปเป็นของตนเอง การตรงต่อเวลา ชอบช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน แบ่งปันสิ่งของให้กัน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกันได้ ยิ้มแย้มแจ่มใส ทักทายเพื่อนร่วมงานเสมอ ไม่กลั่นแกล้งหรือให้ร้ายเพื่อนร่วมงาน

๗. การมีส่วนร่วม (Participation) กล่าวคือ การทำงานแบบมีส่วนร่วม นั้น มีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาองค์กร เพราะจะช่วยให้ผู้มีส่วนร่วมเกิดความรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของ (Ownership) และจะทำให้ผู้มีส่วนร่วมหรือผู้มีส่วนได้เสีย นั้นยินยอมปฏิบัติตาม (Compliance) และรวมถึงตกลงยอมรับ (Commitment) ได้อย่างสมัครใจ เต็มใจ และสบายใจ ก่อให้เกิดผลดีต่อการขับเคลื่อนองค์กร

จากนั้น คณะศึกษาดูงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้เยี่ยมชมศูนย์ NT Contact Center ณ อาคาร ๕ ชั้น ๓ และเดินทางกลับสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

การนำองค์ความรู้มาปรับใช้ภายในสำนักบริหารงานกลาง

สำนักบริหารงานกลางได้นำความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตและความโปร่งใสมาปรับใช้ภายในสำนัก โดยมีการกำหนดนโยบายไม่รับของขวัญ ของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift policy) อีกทั้งสำนักได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศ คุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริต อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความตระหนักให้กับบุคลากร ภายในสำนักให้ประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต



ภาพประกอบการศึกษาดูงาน
ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)





