



รายงานสรุป การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการป้องกันการทุจริต

ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
รุ่นที่ ๑ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียง ต้านทุจริต ส่งเสริม สนับสนุน
คุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

คำนำ

รายงานสรุปกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก/ วิทยาการภายนอกสังกัดรัฐสภาฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำหรับสำนัก/กลุ่มงานตรวจสอบภายใน ในกิจกรรมลำดับที่ ๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดเครือข่ายต่อต้านการทุจริตร่วมกัน และสร้างองค์ความรู้ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตแก่บุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ให้เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) จึงได้ จัดกิจกรรมศึกษาดูงาน STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตและความโปร่งใส ในครั้งนี้ นายเอกชัย บุตสินนท์ ผู้อำนวยการสำนักภาษาต่างประเทศ และคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียง ต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักภาษาต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๗ เข้าร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) National Telecom : NT) และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาจะได้นำองค์ความรู้ที่ได้รับ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตฯ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็น ส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนมาตรฐานสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่นของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภาต่อไป

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG

จิตพอเพียงต้านทุจริต

ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ของสำนักภาษาต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๗

มีนาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทนำ	๑
- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต กับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (National Telecom: NT)	๔
- องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต กับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) NT	๕
• แนวทางการเฝ้าระวังการทุจริตและต่อต้านการทุจริตของ NT	๕
• กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ และปัญหาทางจริยธรรมของ NT	๗
• แผนป้องกันการทุจริตบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	๙
- การนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ในสำนักภาษาต่างประเทศ	๑๓
ภาคผนวก	๑๖
ภาพกิจกรรม	๑๗

บทนำ

“ทุจริต” หมายถึง การใช้อำนาจที่มีขอบเพื่อผลประโยชน์ส่วนตนหรือการให้สินบนรวมถึงความประพฤติทั้งหลายของบุคคลทั้งในภาครัฐหรือเอกชนซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ และได้มีความประพฤติที่ฝ่าฝืนหน้าที่ของตน โดยไม่สมควรกับตำแหน่งในฐานะเจ้าพนักงานแห่งรัฐหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเอกชน การทุจริตนับเป็นการทรยศต่อความไว้วางใจของประชาชน เพราะว่าเป็นการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว การทุจริตในภาครัฐมีอยู่ทั่วโลกและเป็นตัวจำกัดความสามารถของประเทศ

การทุจริตโดยวิธีติดสินบนและใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว ความหมายขององค์การสหประชาชาตินั้น การทุจริตไม่ใช่แค่พฤติกรรม แต่เป็นปรากฏการณ์ (phenomenon) ในทางสังคม การเมืองและเศรษฐศาสตร์ที่เป็นปัญหาสำคัญและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมทั่วโลก นอกจากนี้ องค์การเพื่อความโปร่งใสในนานาชาติ (Transparency International หรือ TI) ให้นิยามคำว่า ทุจริตคือ การใช้อำนาจที่ได้รับความไว้วางใจในทางที่ผิด เพื่อประโยชน์ส่วนบุคคลซึ่งใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน

สำหรับปัญหาการทุจริตและประพฤติดมิชอบของบุคลากรภาครัฐในปัจจุบันนั้น จากสถิติของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เผยว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พบว่ามีการร้องเรียนและกล่าวหาในกรณีทุจริตเข้ามาถึง ๔,๔๗๕ เรื่อง คิดเป็นมูลค่าความเสียหายตามวงเงินงบประมาณหรือค่าใช้จ่ายโครงการที่มีการทุจริตถึง ๑๓,๘๕๗ ล้านบาท ด้วยเหตุนี้ปัญหาทุจริตนับเป็นปัญหาที่รุนแรงและมีแนวโน้มที่จะพัฒนารูปแบบให้ซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งมีผลกระทบและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศมากขึ้นทุกปี

เพื่อให้ระบบราชการและการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐมีความโปร่งใส และมีการดำเนินการถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบแบบแผนของทางราชการ จะต้องมีการจัดระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรม และความคุ้มค่าของทรัพยากรที่ใช้ไปโดยต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการรณรงค์ ปลุกจิตสำนึก สร้างค่านิยมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ และให้ผู้ปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อให้องค์กรปราศจากการทุจริตและประพฤติดมิชอบ รวมทั้งปัญหาความเสื่อมศรัทธาในการบริหารราชการ รัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต ซึ่งถือเป็นที่มาของการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติดมิชอบ

นอกจากนี้ในช่วงระยะที่ผ่านมาประเทศไทยได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการปราบปรามการทุจริตไม่ว่าจะเป็นการเป็นประเทศภาคีภายใต้อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต (United Nation Convention Against Corruption - UNCAC) พ.ศ. ๒๕๕๖ การจัดตั้งองค์กรตามรัฐธรรมนูญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้วสามฉบับ แต่ปัญหาการทุจริตในประเทศไทยไม่ได้มีแนวโน้มที่ลดน้อยถอยลง สาเหตุที่ทำให้การทุจริตเป็นปัญหาที่สำคัญของสังคมไทย ประกอบด้วยปัจจัยทางด้านพื้นฐานโครงสร้างสังคมซึ่งเป็นสังคมที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความสัมพันธ์แนวตั้ง (Vertical relation) หรืออีกนัยหนึ่งคือพื้นฐานของสังคมไทยยึดติดกับการช่วยเหลือเกื้อกูลกันโดยเฉพาะ

ในหมู่ญาติพี่น้องและพวกพ้อง ยึดติดกับกระแสบริโภคนิยม วัตถุนิยมติดความสบาย ยกย่องคนที่มีเงิน และมีอำนาจ คนไทยบางส่วนมองว่าการทุจริตเป็นเรื่องปกติที่ยอมรับได้ ซึ่งนับได้ว่าเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกในสังคมไทยมาตั้งแต่อดีต หรือกล่าวได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมและวัฒนธรรมไทยไปแล้ว ผนวกกับปัจจัยทางด้านการทำงานที่ไม่ได้บูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนไว้ด้วยกันจึงส่งผลให้การทำงานของกลไกหรือความพยายามที่ได้กล่าวมาข้างต้นไม่สามารถทำได้อย่างเต็มที่

สำหรับสถานการณ์การทุจริตของประเทศไทยเมื่อเทียบกับนานาประเทศแล้ว องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International หรือ TI) ได้เผยแพร่ผลการสำรวจดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index หรือ CPI) ประจำปี ๒๕๖๖ จากจำนวนประเทศ ๑๘๐ ประเทศทั่วโลกนั้น ประเทศที่ได้คะแนนสูงสุดที่สุดคือ ๙๐ คะแนน จัดเป็นอันดับ ๑ ของโลกคือ ประเทศเดนมาร์ก อันดับ ๒ ของโลกได้ ๘๗ คะแนน คือ ประเทศฟินแลนด์ อันดับ ๓ ของโลกได้ ๘๕ คะแนน คือ ประเทศนิวซีแลนด์ ในขณะที่ประเทศไทย ได้ ๓๕ คะแนน จัดอยู่ในอันดับที่ ๑๐๘ ของโลก และอยู่ในอันดับที่ ๔ ของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งประเทศที่ได้คะแนนสูงสุดคือประเทศสิงคโปร์ ได้ ๘๓ คะแนน จัดอยู่ในอันดับที่ ๕ ของโลก

ส่วนความพยายามในการป้องกันการทุจริตของรัฐบาลในยุคปัจจุบัน คือมีการกำหนดให้กระทรวงมหาดไทยดำเนินการตามนโยบายโดยการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในแต่ละจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนทุกเรื่อง ในทุกพื้นที่ รวมถึงให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน และเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือคนในสังคมได้ตื่นตัวและมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงการตรวจสอบการใช้อำนาจของรัฐในทางมิชอบเพิ่มมากขึ้นและสร้างความเท่าเทียมเสรีภาพในด้านข้อมูลข่าวสารอันเป็นกลไกในการสร้างความโปร่งใสของภาครัฐ โดยให้ภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทุจริตซึ่งสามารถเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตให้เกิดขึ้นในสังคมไทยได้อีกรูปแบบหนึ่ง ดังนั้น การแก้ปัญหาทุจริตต้องคำนึงถึงโครงสร้าง ระบบ และตัวบุคคลที่เกี่ยวข้องในทุกฝ่าย เริ่มตั้งแต่เจ้าหน้าที่ของรัฐระดับผู้ปฏิบัติงานที่ให้บริการโดยตรงต่อประชาชนขึ้นไปจนถึงผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ใกล้ชิดกับประชาชน นักการเมืองที่เข้ามามีบทบาทและมีส่วนในการกำหนดนโยบายกำกับดูแลและตรวจสอบการบริหารราชการ และท้ายที่สุดคือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการทำการทุจริต

สำหรับแนวทางการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จะประกอบไปด้วย ๒ แผนย่อยดังนี้

๑. แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

๑.๑ ปลุกและปลูกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต และการปลูกฝังและหล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชนทุกช่วงวัย ทุกระดับ

๑.๒ ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต

๑.๓ พัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เนื่องจาก

ผู้บริหารประเทศ/ท้องถิ่น/ชุมชน ต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมสูงกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมทั่วไปในสังคม เพื่อเป็นต้นแบบ แก่ประชาชน เด็ก เยาวชน และสังคมโดยรวม

๑.๔ ปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

๑.๕ ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลพินิจเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานการสร้างความปลอดภัยในการบริการข้อมูลภาครัฐทั้งระบบโดยการพัฒนากระบวนการดิจิทัลที่มีการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินงาน การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริม การเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ สร้างความปลอดภัย และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐโดยสาธารณชน

๒. แผนย่อยการปราบปรามการทุจริต ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาดังนี้

๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการปราบปรามการทุจริตโดยการปรับกระบวนการทำงานด้านการปราบปรามการทุจริตเข้าสู่ระบบดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการทำงาน ด้านการปราบปรามการทุจริตให้ได้มาตรฐานสากลและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งรวมถึงการพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สินที่ทันสมัย

๒.๒ ปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ พัฒนาการจัดการองค์ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต

**กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต
กับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (National Telecom: NT)
เมื่อวันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗**

แผนปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. กับสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ฉบับที่ ๒ กำหนดให้เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยกำหนดกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กรเครือข่าย STRONG และองค์กรที่ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity & Transparency Assessment : ITA) สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ที่ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต ปรับระบบ เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งปรับระบบและโครงสร้างองค์กร ที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ราชการของบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาให้เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากพฤติกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการส่อไปในทางทุจริต เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้จัดกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตและความโปร่งใส

สำนักภาษาต่างประเทศ โดยนายเอกชัย บุตสินนท์ ผู้อำนวยการสำนักภาษาต่างประเทศ และตัวแทนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียง ต้านทุจริต ส่งเสริม สนับสนุน คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักภาษาต่างประเทศ ได้ร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (National Telecom: NT) เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกให้เกิดเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตร่วมกัน และสร้างองค์ความรู้ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตแก่บุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีเป้าหมายสำคัญคือ การเพิ่มเครือข่ายความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต และการถอดบทเรียนการต่อต้านการทุจริตเพื่อส่งเสริมให้เกิดองค์กรที่มีความโปร่งใสและปราศจากการทุจริต



องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต
กับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) NT

แนวทางการเฝ้าระวังการทุจริตและต่อต้านการทุจริตของ NT โดยนายสมศักดิ์ หมีนอภัย ผู้จัดการศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต



นายสมศักดิ์ หมีนอภัย
ผู้จัดการศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีแนวทางการเฝ้าระวังการทุจริตและต่อต้านการทุจริตโดยแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกลยุทธ์ : เลขานุการ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนหรือ Corporate Governance and Sustainability Committee (CGSC) กำกับดูแล

การตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.) เพื่อดูแลในด้านนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โครงการ ITA และจริยธรรม จรรยาบรรณ ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ โดยมีแผนป้องกันการทุจริตประจำปีเป็นแผนงานสนับสนุน ซึ่งปรับปรุงและพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจด้าน Core Business Enablers และเกณฑ์ประเมินตนเอง

๗๑ ข้อ สำหรับบริษัทขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาระบบต่อต้านคอร์รัปชัน Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC) และการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เรื่อง การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล ระหว่าง สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๑ แห่ง

กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบและปัญหาทางจริยธรรม บริษัท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) NT โดยนางชนิดา กุลวานิช ผู้จัดการส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริต



นางชนิดา กุลวานิช
ผู้จัดการส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ผู้ร้องเรียนสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการติดต่อของบริษัทได้ดังต่อไปนี้

๑. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : (อีเมล) complaint@catttelecom.com
๒. เว็บไซต์ : www.ntplec.co.th เมนู “รับแจ้งเบาะแสการทุจริต”
๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ณ อาคารต่าง ๆ ของ NT
๔. จดหมายไปรษณีย์ถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
๕. โทรศัพท์ ๐ ๒๑๐๔ ๔๕๐๑-๒

กระบวนการขั้นตอนการพิจารณา มีดังนี้

๑. บันทึกข้อมูลเข้าระบบ “รับแจ้งเบาะแสการทุจริต และ Scan เอกสาร/หลักฐานเข้าระบบ โดยรวบรวมเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ ทุกวัน
๒. การสืบสวนข้อเท็จจริง
 - ๒.๑ พิจารณาสืบสวนเรื่องร้องเรียนเพื่อหาข้อเท็จจริงเบื้องต้น
 - ๒.๒ สรุปรายงานผลการสืบสวนเสนอกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติพิจารณา โดยบันทึกเข้าระบบภายใน ๑ วัน และเสนอกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ พิจารณาภายใน ๓๐ วัน
๓. รายงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ เพื่อพิจารณาผลการสอบสวนข้อเท็จจริง ภายใน ๓ วัน

๔. การบันทึกผลและรายงานผลการดำเนินงาน

๔.๑ แจกผลการสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๔.๒ บันทึกเข้าระบบ

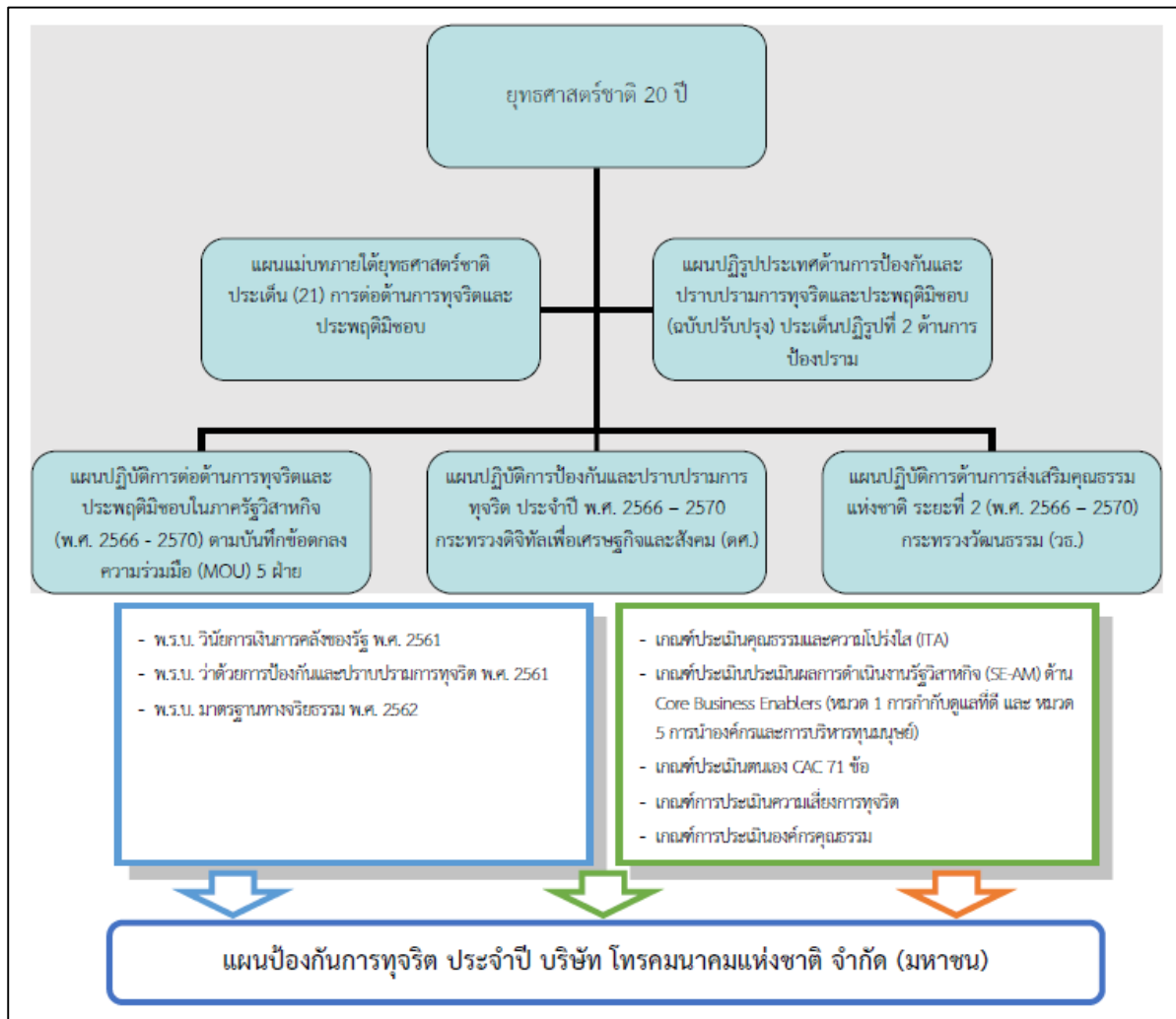
ทั้งนี้ ดำเนินการภายใน ๑ วัน

แผนป้องกันการทุจริต บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดยนายสมยศ ธนพิรุณธร
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สาขางานขายและปฏิบัติการลูกค้า ๑ NT



นายสมยศ ธนพิรุณธร
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สาขางานขายและปฏิบัติการลูกค้า ๑ NT

ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.) ทำหน้าที่ดูแลในด้านนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โครงการ ITA และจริยธรรม จรรยาบรรณ ซึ่งกำหนด ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ โดยมีแผนป้องกันการทุจริตประจำปีเป็นแผนงานสนับสนุน ซึ่งปรับปรุงและพัฒนา ให้สอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจด้าน Core Business Enablers และเกณฑ์ประเมินตนเอง ๗๑ ข้อ สำหรับบริษัทขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาระบบต่อต้านคอร์รัปชัน Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC) และการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เรื่อง การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล ระหว่าง สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๑ แห่ง โดยแสดงความเชื่อมโยงของแผนงาน ดังนี้



ศปท. กำหนด Milestone สู่การประกาศ No Corruption ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้



การก้าวสู่องค์กรคุณธรรมและโปร่งใส (Organization of Integrity)

2567 • CAC Certified หรือ NACC Awards รางวัลองค์กรโปร่งใส

2566 • CAC Declared หรือ NACC Awards รางวัลองค์กรโปร่งใสระดับชมเชย
• ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มากกว่าร้อยละ 80

2565 • กำหนดกลไกและส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม
• สื่อสารคู่มือต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ

- แนวปฏิบัติตามนโยบาย
- กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และประกาศที่เกี่ยวข้อง
- กรณีศึกษาลักษณะความผิดและการลงโทษ และ Do and Don't
- ขับเคลื่อนเครือข่าย NT Strong สู่องค์กรคุณธรรมและโปร่งใส

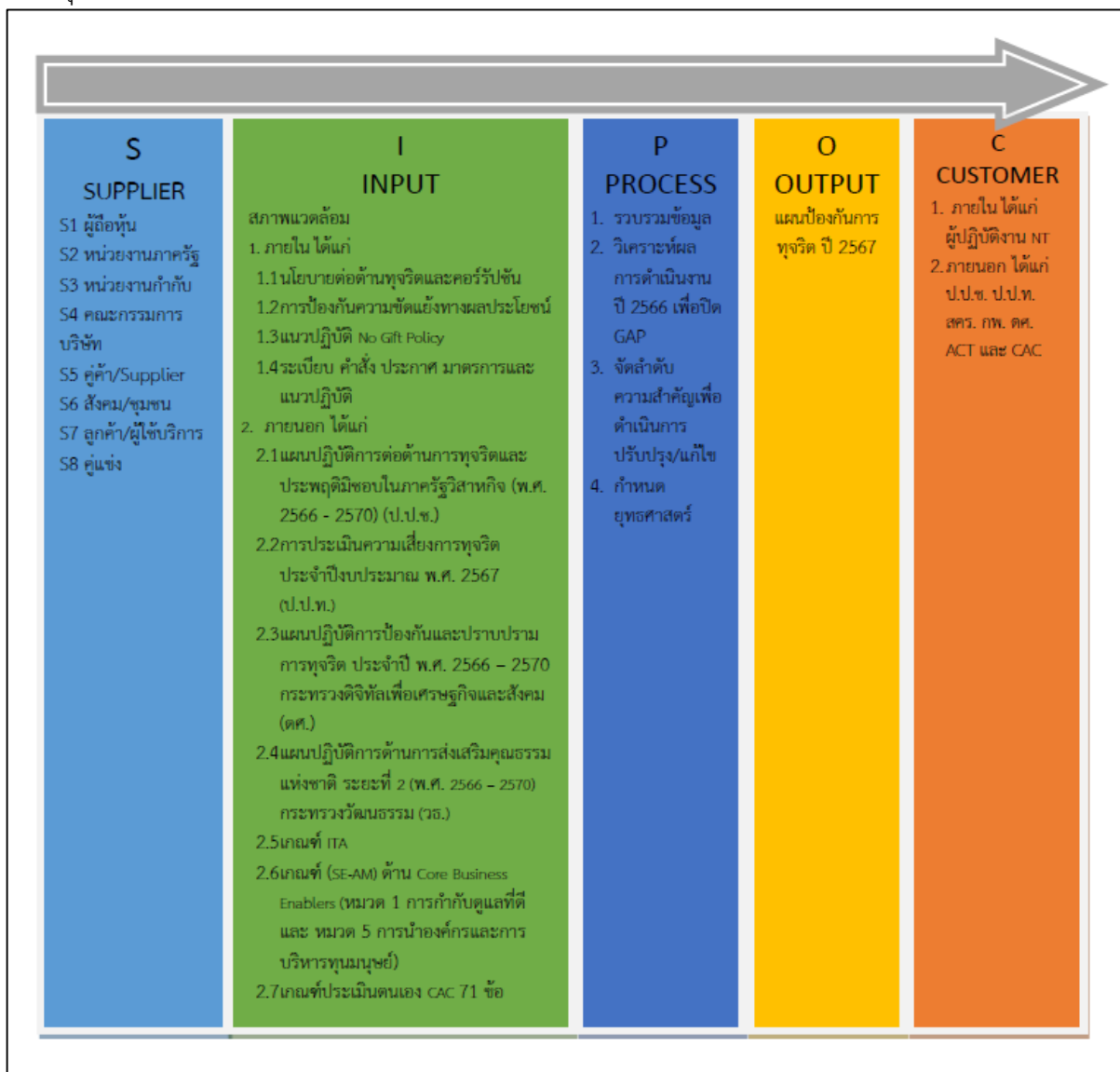
2564 • ระบบและกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และฐานข้อมูลการทุจริตประพฤติมิชอบ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ

• ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ

• แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Action Plan) สนับสนุนนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ

- Whistleblowing Policy and Procedure
- การรับรู้นโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้ปฏิบัติงาน ภาครัฐ เอกชน ผู้ค้า ลูกค้า และประชาชน)
- Intranet เมนู ศปท. ที่เปิดเผยข้อมูลการใช้งานประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างของสายงาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและกรณีศึกษา

การจัดทำแผนป้องกันการทุจริต ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับปรับปรุงแก้ไข พ.ศ. ๒๕๖๗ ศปท. ได้จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ปี ๒๕๖๗ โดยใช้ SIPOC Model เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี โดยมีรายละเอียดดังนี้



ศปท. จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ปี ๒๕๖๗ โดยใช้ SIPOC Model เป็นกรอบขั้นตอนการจัดทำแผนการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยคำนึงถึงสถานการณ์ในปัจจุบันและบริบทขององค์กร กำหนดเป็น ๓ ยุทธศาสตร์ ๕ แผนงาน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกความตระหนัก และค่านิยมของผู้บริหารและพนักงานให้มีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย ๒ แผนงาน ดังนี้

๑. แผนเสริมสร้างความโปร่งใสตามแนว ITA

๒. แผนส่งเสริมและขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเพิ่มประสิทธิภาพกลไกป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ แผนงาน ดังนี้

๑. แผนสนับสนุนแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

๒. แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกอบด้วย ๑ แผนงาน ดังนี้

- แผนพัฒนาศักยภาพ NT STRONG (หลักสูตรฝึกอบรมด้านทุจริตศึกษาของสำนักงาน ป.ป.ช.)

การดำเนินงานที่ผ่านมา

เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเรื่องการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล ร่วมกัน ๕ ฝ่าย ระหว่าง สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๑ แห่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ร่วมส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือให้เกิดการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

- พัฒนาการยกระดับธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาลในภาครัฐวิสาหกิจและ ภาคเอกชน ที่เป็นผู้สัญญากับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

- บูรณาการและประสานความร่วมมือจากหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจทุกรูปแบบ

หน่วยงานดังกล่าวข้างต้นได้ระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ปรับปรุงแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจฯ เพื่อให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจนำไปปรับประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละหน่วยงาน โดยมี ๓ เป้าหมาย ๒๒ ชุดโครงการ

**การนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริตและความโปร่งใส
ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT
มาประยุกต์ใช้ภายในสำนักงานภาษาต่างประเทศ**

๑. สามารถนำแผนป้องกันการทุจริตประจำปี ๒๕๖๗ ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มาเปรียบเทียบและปรับใช้เพื่อประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานภาษาต่างประเทศ เช่น แผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต แผนบริหารความเสี่ยง ด้านความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต เป็นต้น

๒. สามารถนำความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตมาปรับใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหัวข้อ จิตพอเพียงด้านทุจริตซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้กล้าแสดงออกในการทำความดี ไม่นิ่งเฉยต่อการกระทำทุจริตในทุกรูปแบบ ผ่านการนำหลักคุณธรรมต่าง ๆ มาปรับใช้ในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง การมีวินัยในตนเอง มีความซื่อสัตย์สุจริต และการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีโครงการหรือกิจกรรม จิตอาสาต่าง ๆ เพื่อเชิดชูยกย่องบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อันเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรยึดมั่นในการทำความดีและยืนหยัดในความถูกต้องอีกด้วย

๓. ได้ทราบกระบวนการและแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในองค์กร ซึ่งมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่วิธีการและช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต กระบวนการพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง ตลอดจนวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย ทั้งนี้ เพื่อลดการกระทำทุจริตภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสำนักงานภาษาต่างประเทศสามารถนำมาปรับและประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานภาษาต่างประเทศ

ทั้งนี้ บุคลากรของสำนักงานภาษาต่างประเทศ โดยคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียง ด้านทุจริต ส่งเสริม สนับสนุน คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานภาษาต่างประเทศ จะได้นำองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่ได้จากการศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียง ด้านทุจริตและความโปร่งใส ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มาประยุกต์ใช้เพื่อส่งเสริม และสร้างความตระหนักรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตภายในสำนักงานภาษาต่างประเทศ ผ่านกระบวนการดำเนินการต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานภาษาต่างประเทศเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สุจริต โปร่งใสและปราศจากการทุจริตอย่างแท้จริง



นายเอกชัย บุตสีนนท์
ผู้อำนวยการสำนักภาษาต่างประเทศ

สำนักภาษาต่างประเทศ
ไม่รับของขวัญ
ของกำนันลทุกชนิด
จากการปฏิบัติหน้าที่



SCAN ME!



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส ของสำนักงานภาษาต่างประเทศ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗



สำนักภาษาต่างประเทศขอประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการยกระดับ
การขับเคลื่อนมาตรฐานองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรม ความโปร่งใส
การป้องกันการทุจริต สำนักงานสุจริต ระบบการบริหารงานคุณภาพ
และสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักภาษาต่างประเทศ

ภาคผนวก



สำนักภาษาต่างประเทศ

กิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG
จิตพอเพียงต่อต้านทุจริต และความโปร่งใส
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



เมื่อวันอังคารที่ 16 มกราคม 2567 บุคลากรสำนักภาษาต่างประเทศ นำโดยนายเอกชัย บุดสีนนท์ ผู้อำนวยการสำนักภาษาต่างประเทศ เข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงต่อต้านทุจริตและความโปร่งใส ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมรับฟังการอบรมและบรรยายสรุปเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม STRONG ต่อต้านการทุจริต วิธีการและแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อต่อต้านการทุจริต และการสร้างความโปร่งใสในองค์กร โดยเน้นหลักการ “ทำดี ทำทันที มีความสุข” เป็นแนวทางหลักในการขับเคลื่อนองค์กร STRONG

นอกจากนี้ยังได้เข้าเยี่ยมชมศูนย์บริการ NT Contact Center ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางบริการข้อมูลแก่ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนอีกด้วย



























nt

**สำนักภาษาต่างประเทศ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา**