



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักgrayงานการประชมและชวเลข กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐๒๘๓๑ ๙๑๒๒ - ๓

ที่ สว ๐๐๑๗.๑๗/ว๑๑๕๒ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักgrayงานการประชมและชวเลข  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการวุฒิสภา ที่ปรึกษาฯ รองเลขาธิการวุฒิสภา ผู้อำนวยการสำนัก ผู้บังคับบัญชา  
กลุ่มตรวจสอบภายใน และกลุ่มช่วยผู้อำนวยการนักบริหาร

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ดำเนินการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ และรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตฯ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัด และการดำเนินการตามภารกิจดังกล่าวเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ จึงมีแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักgrayงานการประชมและชวเลข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด (ตามเอกสารที่แนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบต่อไป

(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)

ผู้อำนวยการสำนักgrayงานการประชมและชวเลข

เจ้าของเรื่อง นางพิมพ์ลักษณ์ กระจ่างศรี

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป



คำสั่งสำนักrayงานการประชุมและชวเลข

ที่ ๒๗/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักrayงานการประชุมและชวเลข  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ดำเนินการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ และรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริตฯ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดและการดำเนินการตามภารกิจดังกล่าวเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักrayงานการประชุม และชวเลข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

- |                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| ๑. นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล   | ที่ปรึกษาคณะทำงาน    |
| ๒. นางพิมพ์ลักษณ์ กระจ่างศรี   | หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๓. นางสาวเกษมศรี ไชยลังกาพิงค์ | คณะทำงาน             |
| ๔. นางสาวชัชสรล ยิ้มศรีใส      | คณะทำงาน             |
| ๕. นางสาวปทุมรัตน์ รุ่งโรจน์   | คณะทำงาน             |
| ๖. นางนันทพร แก้วมะเรียง       | คณะทำงานและเลขานุการ |

ให้คณะทำงานมีหน้าที่ ดังนี้

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักrayงานการประชุมและชวเลข ตามระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติ

๒. จัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักฯ เป็นรายเดือน
๓. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)

ผู้อำนวยการสำนักrayงานการประชุมและชวเลข



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อข้อร้องเรียน  
ของสำนักrayงานการประชุมและชวเลข

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

๑. ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ - สกุล ..... ตำแหน่ง .....

กลุ่มงาน ..... สำนัก .....

๒. รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์

.....

.....

.....

.....

.....

๓. วัตถุประสงค์ในการร้องเรียนหรือร้องทุกข์

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....  
(.....)

ผู้ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์

รับเรื่องร้องเรียน

เลขที่รับ...../..... วัน/เดือน/ปี.....

เวลา.....นาฬิกา

ลงชื่อ.....

(นางพิมพ์ลักษณ์ กระจ่างศรี)

คณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
ของสำนักrayงานการประชุมและชวเลข  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ขั้นตอนการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักrayงานการประชุมและชวเลข

