



การสำรวจ

บรรยากาศ
หรือสภาพแวดล้อม
ที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม
และบุคลากรมีพฤติกรรม
ที่เปลี่ยนแปลง
ในทางที่ดีขึ้น
อย่างเป็นรูปธรรม



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร Strong
จิตพอเพียงต้านทุจริต
ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส
สำนักการต่างประเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



การสำรวจบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมและบุคลากรมีพฤติกรรม ที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

หลักการและเหตุผล

สำนักงานต่างประเทศ มุ่งมั่นส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และพฤติกรรมที่ดีงาม เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชน สำนักงานต่างประเทศ ถึงความสำคัญของการสำรวจบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมของบุคลากรในทางที่ดีขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม
๒. เพื่อประเมินพฤติกรรมของบุคลากร ว่ามีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นหรือไม่
๓. เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ พัฒนา และปรับปรุงแนวทางการส่งเสริมคุณธรรมให้มีประสิทธิภาพ

กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรสำนักงานต่างประเทศ จำนวน ๒๕ คน

๑. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม

สภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่อยู่รอบตัวเรา ทั้งสิ่งที่มองเห็นและมองไม่เห็น สภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม ความคิด และจิตใจของมนุษย์สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม หมายถึง สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้บุคคลมีพฤติกรรมที่ดีงาม ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ส่งผลดีต่อทั้งตัวบุคคลและสังคม สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ความสุข และ ความพึงพอใจของพนักงาน องค์กรควรให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เพื่อส่งเสริมให้ บุคลากรสำนักงานต่างประเทศ ทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีจะ ช่วยให้บุคลากรของสำนักงานต่างประเทศ ที่ต้องใช้เวลาดำเนินงาน ๘-๑๐ ชั่วโมงต่อวัน ได้รู้สึกผ่อนคลายและมีความสุขมากขึ้น ทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้นทั้งด้านสมาธิและความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งสภาพแวดล้อมในการ ทำงานที่ดีนั้น ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ดังนี้

องค์ประกอบสำคัญของสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงานต่างประเทศ

สภาพแวดล้อมทางกายภาพ

๑. สถานที่ทำงานสะอาด เรียบร้อย ปลอดภัย
๒. อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ ทันสมัย
๓. แสงสว่าง อากาศถ่ายเทสะดวก
๔. อุณหภูมิเหมาะสม

สภาพแวดล้อมทางสังคม

1. วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
2. ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหัวหน้างานและลูกน้อง
3. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
4. การทำงานเป็นทีม

สภาพแวดล้อมทางจิตใจ

1. รู้สึกปลอดภัย มั่นคง
2. ได้รับการยอมรับและเคารพ
3. มีความเอื้อเฟื้อต่อกัน รักสามัคคี ช่วยเหลือกัน

๒. วิธีการสำรวจ การเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมภายในสำนัก/กลุ่ม

๒.๑ จัดทำแบบสอบถาม (Google Forms) สำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจ จำนวน ๒๕ คน การเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมภายในสำนักงานต่างประเทศ โดยกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และกำหนดประเด็นคำถามเพื่อสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจในการเสริมสร้างบรรยากาศคุณธรรมภายในสำนักงานต่างประเทศ

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจ

แบบสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจคุณธรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม สำนักงานต่างประเทศ ประจำปี พ.ศ. 2567

การเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมภายในสำนักงานต่างประเทศ โดยกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างบรรยากาศคุณธรรม และกำหนดประเด็นคำถามเพื่อสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจในการเสริมสร้างบรรยากาศคุณธรรมภายในสำนักงานต่างประเทศ

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจ

5 = มากที่สุด
4 = มาก
3 = ปานกลาง
2 = น้อย
1 = น้อยที่สุด

* สามารถเรียงสำรวจเชิงสำรวจได้

1 ชื่อ - นามสกุล *

2. คุณมีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับคุณธรรม 5 ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู)ตามที่สำนักงาน ส่งเสริม อย่างต่อเนื่องหรือไม่
สำหรับเรื่องหมายเพียงหนึ่งข้อ

1 2 3 4 5
น้อย มากที่สุด

3. คุณคิดว่าบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมภายใน สำนักงานต่างประเทศเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมหรือไม่
สำหรับเรื่องหมายเพียงหนึ่งข้อ

1 2 3 4 5
น้อย มากที่สุด

4. การจัดภูมิทัศน์ในสำนักงานต่างประเทศ ให้สะอาด สวยงาม และร่มรื่น ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของบุคลากร ในทางที่ดีขึ้นหรือไม่
สำหรับเรื่องหมายเพียงหนึ่งข้อ

1 2 3 4 5
น้อย มากที่สุด

5. คุณมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมบ่อยแค่ไหน
สำหรับเรื่องหมายเพียงหนึ่งข้อ

1 2 3 4 5
น้อย มากที่สุด

๑. คุณมีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับคุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) ตามที่สำนักฯ ส่งเสริม อย่างต่อเนื่องหรือไม่

๒. คุณคิดว่าบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมภายในสำนักงานต่างประเทศ เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมหรือไม่

๓. การจัดภูมิทัศน์ในสำนักงานต่างประเทศให้สะอาด สวยงาม และร่มรื่น ส่งผลต่อพฤติกรรมของบุคลากรในทางที่ดีขึ้นหรือไม่

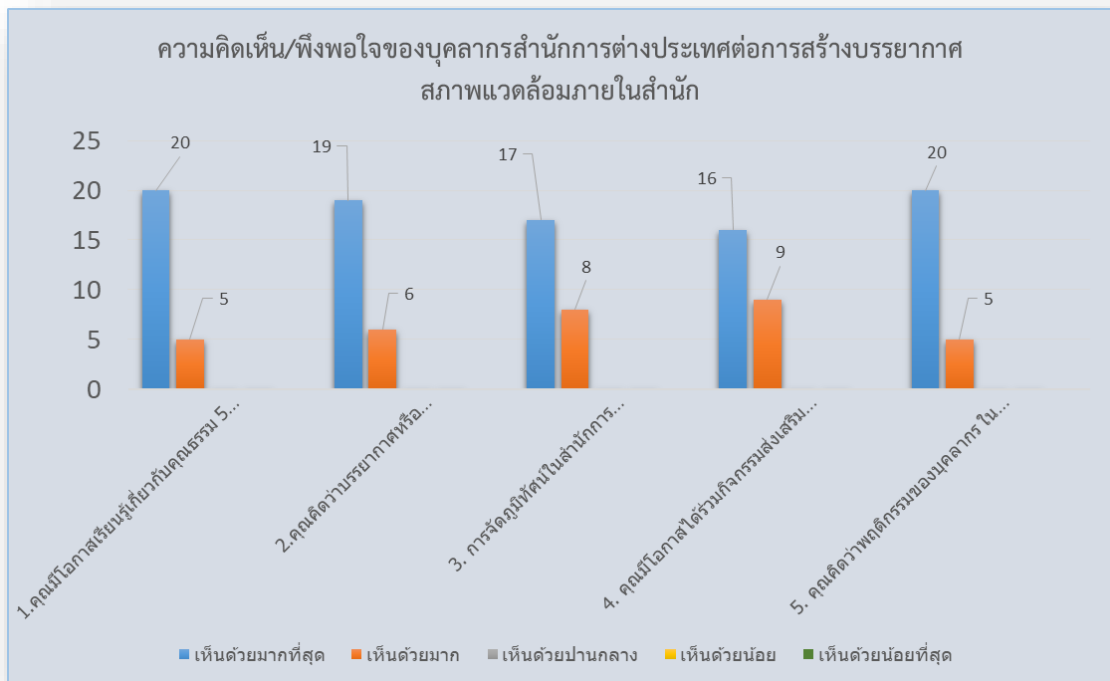
๔. คุณมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมบ่อยแค่ไหน

๕. คุณคิดว่าพฤติกรรมของบุคลากรในสำนักงานต่างประเทศ แสดงถึงควมมีคุณธรรมและจริยธรรมมากขึ้นหรือไม่

๒.๒ การสำรวจการเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมภายในสำนักงานต่างประเทศ การสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ได้ออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความ/ความพึงพอใจ บุคลากรภายในสำนักงานต่างประเทศ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๓ การวิเคราะห์การสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจผลการสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจดังนี้

ความคิดเห็น/ความพึงพอใจในการเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในสำนัก	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
๑.คุณมีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับคุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู)ตามที่สำนักฯ ส่งเสริม อย่างต่อเนื่องหรือไม่	๔.๘๑	เห็นด้วยมากที่สุด
๒.คุณคิดว่าบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมภายในสำนักงานต่างประเทศเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมหรือไม่	๔.๗๘	เห็นด้วยมากที่สุด
๓. การจัดภูมิทัศน์ในสำนักงานต่างประเทศ ให้สะอาด สวยงาม และร่มรื่น ส่งผลต่อพฤติกรรมของบุคลากรในทางที่ดีขึ้นหรือไม่	๔.๗๐	เห็นด้วยมากที่สุด
๔. คุณมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมบ่อยแค่ไหน	๔.๖๗	เห็นด้วยมากที่สุด
๕. คุณคิดว่าพฤติกรรมของบุคลากร ในสำนักงานต่างประเทศแสดงถึงควมมีคุณธรรมและจริยธรรมมากขึ้นหรือไม่	๔.๗๔	เห็นด้วยมากที่สุด



สรุปผลการสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจ

จากการสำรวจพบว่าบุคลากร จำนวน ๒๕ คน สรุปได้ว่าได้มีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับคุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) ตามที่สำนักฯ ส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง มีความเห็นด้วยมากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ มีความเห็นด้วยมาก ด้านบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมภายในสำนักงานการต่างประเทศเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม มีความเห็นด้วยมากที่สุด จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖ และจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ด้านการจัดภูมิทัศน์ในสำนักงานการต่างประเทศ ให้สะอาดสวยงาม และร่มรื่น ส่งผลต่อพฤติกรรมของบุคลากรทางที่ดีขึ้น มีความเห็นด้วยมากที่สุด จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘ และเห็นด้วยมาก จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ การมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมบ่อย มีความเห็นด้วยมากที่สุด จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔ และเห็นด้วยมากจำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ด้านพฤติกรรมของบุคลากรในสำนักงานการต่างประเทศแสดงถึงความมีคุณธรรมและจริยธรรมมากขึ้น ความเห็นด้วยมากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และเห็นด้วยมากจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

เหตุผลสำหรับความพึงพอใจในการได้โอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับคุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) นั้น ส่วนใหญ่คิดว่าสอดคล้องกับเป้าหมายที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ กำหนดไว้ สามารถบ่งบอกถึงการแสดงออกพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมที่ดีขึ้นร่วมด้วยอยู่แล้ว บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในสำนักงานการต่างประเทศ เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และบุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

๓. สภาพแวดล้อมในการทำงาน

๓.๑ การเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมภายในสำนัก/กลุ่ม
สำนักการต่างประเทศส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรมหรือการทำความคิด
ด้วยการขับเคลื่อนคุณธรรม องค์กรคุณธรรมและโครงการคุณธรรม ด้วยการนำคุณคุณธรรม ๕ ประการ
พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู มาเป็นหลักในการพัฒนา พร้อมทั้งดำเนินการกิจกรรม ๕ ส.
เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม

๑. กิจกรรม ๕ส เป็นกระบวนการหนึ่งที่เป็นระบบมีแนวปฏิบัติ ที่เหมาะสมสามารถนำมาใช้
เพื่อปรับปรุงแก้ไขงานและรักษาสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้ดีขึ้น ทั้งในส่วนงานด้านการผลิตและ
ด้านการบริการ ซึ่งนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ได้อีกทางหนึ่ง

สะสาง คือ การแยกระหว่างของที่จำเป็นต้องใช้กับของ ที่ไม่จำเป็นต้องใช้ขจัดของที่ไม่
จำเป็นต้องใช้ทิ้งไป(ทำให้เป็นระเบียบ)

สะดวก คือ การจัดวางของที่จำเป็นต้องใช้ให้เป็นระเบียบสามารถหยิบใช้งานได้ทันที
สะดวก (วางของในที่ที่ควรอยู่)

สะอาด คือการปิดกวาดเช็ดถูสถานที่สิ่งของ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องจักร ให้สะอาด
อยู่เสมอสะอาด (ทำความสะอาด)

สุขลักษณะ คือ การรักษาและปฏิบัติ ๓ส ได้แก่ สะสาง สะดวก และสะอาดให้ดี
ตลอดไป= สุขลักษณะ (รักษาความสะอาด)

สร้างนิสัย คือ การรักษาและปฏิบัติ ๕ ส หรือสิ่งที่ กำหนดไว้แล้วอย่างถูกต้องจนติด
เป็นนิสัยสร้างนิสัย (ฝึกให้เป็นนิสัย)

เหตุผลที่กิจกรรม ๕ส ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย

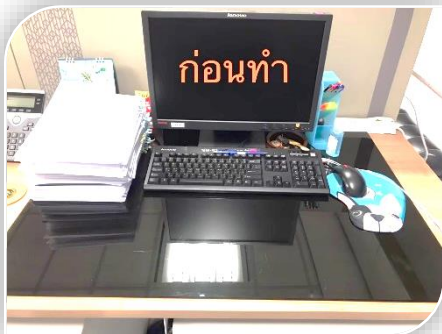
๕ส เป็นเทคนิคที่ทุกคนสามารถเข้าใจแนวทางการปฏิบัติได้ง่าย อุปกรณ์ที่ใช้มีเพียง
เครื่องมือทำความสะอาด ซึ่งใช้งบประมาณน้อยมาก บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อ
ร่วมกันทำกิจกรรม ๕ส ทำให้ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีมเป็นกิจกรรมที่ปฏิบัติเป็นกลุ่ม ซึ่งมีส่วน
สนับสนุนเรื่องการทำงานเป็นทีม บุคลากรสำนักการต่างประเทศ ได้ร่วมกันวางแผนและลงมือปรับปรุง
พื้นที่ ปฏิบัติงานของตนเอง และกลุ่มกิจกรรม ๕ส ยังช่วยเสริมสร้างทักษะอีกด้วย



ก่อนทำ



หลังทำ



เห็นผลที่เป็นรูปธรรม พื้นที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้นและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการจัดเก็บสิ่งของเป็นระเบียบมากขึ้น ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาค้นหาของหรือเอกสาร การปรับปรุง ที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งที่มองเห็นได้และเป็นรูปธรรม ส่งเสริมการสร้างนิสัย และการมีวินัยในหน่วยงาน

การปฏิบัติกิจกรรม ๕ส อย่างสม่ำเสมอจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของกิจวัตรประจำวัน จะเสริมสร้างลักษณะนิสัยและความเป็น ระเบียบ วินัยให้แก่ผู้ปฏิบัติกิจกรรม สิ่งของในที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทำให้การทำงาน มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น

ห้องทำงาน/โต๊ะทำงาน

การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เริ่มจากการสร้างบรรยากาศการทำงาน ซึ่งห้องทำงาน หรือโต๊ะทำงานล้วนเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานได้เป็นอย่างดี ด้วยการทำให้ห้องทำงาน ดูโล่ง ให้ความรู้สึกปลอดโปร่งและผ่อนคลาย รวมถึงโต๊ะทำงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อย คุนนำใช้งาน หรือแม้กระทั่งการตกแต่งด้วยเฟอร์นิเจอร์ของประดับ และอื่นๆ เพื่อให้บรรยากาศในการทำงานดูมีชีวิตชีวาและมีสีสันมากยิ่งขึ้น บุคลากรสำนักการต่างประเทศ ร้อยละ ๑๐๐ ร่วมกันจัดสภาพแวดล้อมใน ที่ทำงาน ส่งผลให้คนทำงานเกิดความคิดสร้างสรรค์และมีสมาธิเพิ่มขึ้นอีกด้วย

๒. จัดพื้นที่มุมพักผ่อน สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม



การสร้างบรรยากาศในองค์กรที่ดี จะนำไปสู่ความพึงพอใจในการทำงาน เมื่อบุคลากรมีความสัมพันธ์อัน ดีระหว่างกัน มีความไว้วางใจกันและกันสูง ย่อมส่งผลถึงการมีบรรยากาศในการทำงาน มีความพึง พพอใจในการทำงานมากขึ้น ผลงานดีขึ้น และสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้เป็นอย่างดี ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม สำนักการต่างประเทศ ได้กำหนดนโยบายส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนา คุณธรรม จริยธรรม

ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรม ๕ส (Big Cleaning Day)

๑. เพิ่มประสิทธิภาพและเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

๒. ขจัดความสิ้นเปลืองของการใช้พื้นที่ กล่าวคือ มีพื้นที่ว่างจากการขจัดสิ่งของที่ไม่จำเป็นหรือวาง เกะกะออกไป ขจัดความสิ้นเปลืองทรัพยากร วัสดุ อุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ ลดปริมาณการเก็บ/สำรองวัสดุสิ่งของ ลดการเก็บเอกสารซ้ำซ้อน เหลือเนื้อที่ของห้องทำงาน ตู้ หรือชั้นเก็บเอกสารไว้ใช้ประโยชน์มากขึ้น ลดเวลาในการ ค้นหาเอกสารสถานที่ทำงานดูกว้างขวาง โปร่ง/สะอาดตา นำทำงานยิ่งขึ้นลดข้อผิดพลาดจากการทำงาน

๓. เป็นการปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรของสำนักงานต่างประเทศตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของการทำกิจกรรม ๕ ส ทำให้สถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัย บุคลากรมีสุขภาพดี เกิดความรักสามัคคีมีความเอื้อเฟื้อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
