



การสำรวจ

**บรรยากาศหรือสภาพแวดล้อม
ที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม
และบุคลากร มีพฤติกรรม
ที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น
อย่างเป็นรูปธรรม**



ของ
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การสำรวจบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และบุคลากร มีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

หลักการและเหตุผล

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มุ่งมั่นส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และพฤติกรรมที่ดีงาม เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชน สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ถึงความสำคัญของการสำรวจบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมของบุคลากรในทางที่ดีขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม
2. เพื่อประเมินพฤติกรรมของบุคลากร ว่ามีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นหรือไม่
3. เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ พัฒนา และปรับปรุงแนวทางการส่งเสริมคุณธรรมให้มีประสิทธิภาพ

กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 48 คน

1. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม

สภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่อยู่รอบตัวเรา ทั้งสิ่งที่มองเห็นและมองไม่เห็น สภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม ความคิด และจิตใจของมนุษย์

สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม หมายถึง สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้บุคคล มีพฤติกรรมที่ดีงาม ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ส่งผลดีต่อทั้งตัวบุคคลและสังคม

สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ความสุข และความพึงพอใจของพนักงาน องค์กรควรให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีจะช่วยให้บุคลากรของสำนักเทคโนโลยีฯ ที่ต้องใช้เวลาทำงาน 8-10 ชั่วโมงต่อวัน ได้รู้สึกผ่อนคลายและมีความสุขมากขึ้น ทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้นทั้งด้านสมาธิและความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีนั้น ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ดังนี้

องค์ประกอบสำคัญของสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สภาพแวดล้อมทางกายภาพ

1. สถานที่ทำงานสะอาด เรียบร้อย ปลอดภัย
2. อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ ทันสมัย
3. แสงสว่าง อากาศถ่ายเทสะดวก
4. อุณหภูมิเหมาะสม

สภาพแวดล้อมทางสังคม

1. วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
2. ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหัวหน้างานและลูกน้อง
3. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
4. การทำงานเป็นทีม

สภาพแวดล้อมทางจิตใจ

1. รู้สึกปลอดภัย มั่นคง
2. ได้รับการยอมรับและเคารพ
3. มีโอกาสเติบโต
4. มีความท้าทาย
5. มีความสมดุลระหว่างงานและชีวิต

2. ขั้นตอน/วิธีการสำรวจ การเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมภายใน สำนัก/กลุ่ม

2.1 จัดทำแบบสอบถาม (Google Forms) สำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจ จำนวน 48 คน
การเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม

**แบบสำรวจความพึงพอใจคุณธรรมประจำ
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประจำปี พ.ศ. 2567**

การเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมส่งเสริมคุณธรรมภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยกำหนดปัจจัยที่เฝ้าระวังการเสริมสร้างบรรยากาศส่งเสริมส่งเสริมคุณธรรมและกำหนดประเด็นคำถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการเสริมสร้างบรรยากาศส่งเสริมส่งเสริมคุณธรรมภายในสำนัก ดังนี้

5 = มากที่สุด
4 = มาก
3 = ปานกลาง
2 = น้อย
1 = น้อยที่สุด

6611yng@gmail.com สนับสนุน
ไม่ใช้ร่วมกับ

* อนุญาตเป็นสาธารณะข้อมูล

ชื่อ-นามสกุล *

ตำแหน่งของคุณ

1. คุณมีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับคุณธรรม 5 ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) *
ตามที่สำนักฯ ส่งเสริม อย่างต่อเนื่องหรือไม่

1 2 3 4 5

2. คุณคิดว่าบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมหรือไม่

1 2 3 4 5

3. การจัดภูมิทัศน์ในสำนักเทคโนโลยีฯ ให้สะอาด สวยงาม และร่มรื่น ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของ
บุคลากรในทางที่ดีขึ้นหรือไม่

1 2 3 4 5

4. คุณมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมบ่อยแค่ไหน *

1 2 3 4 5

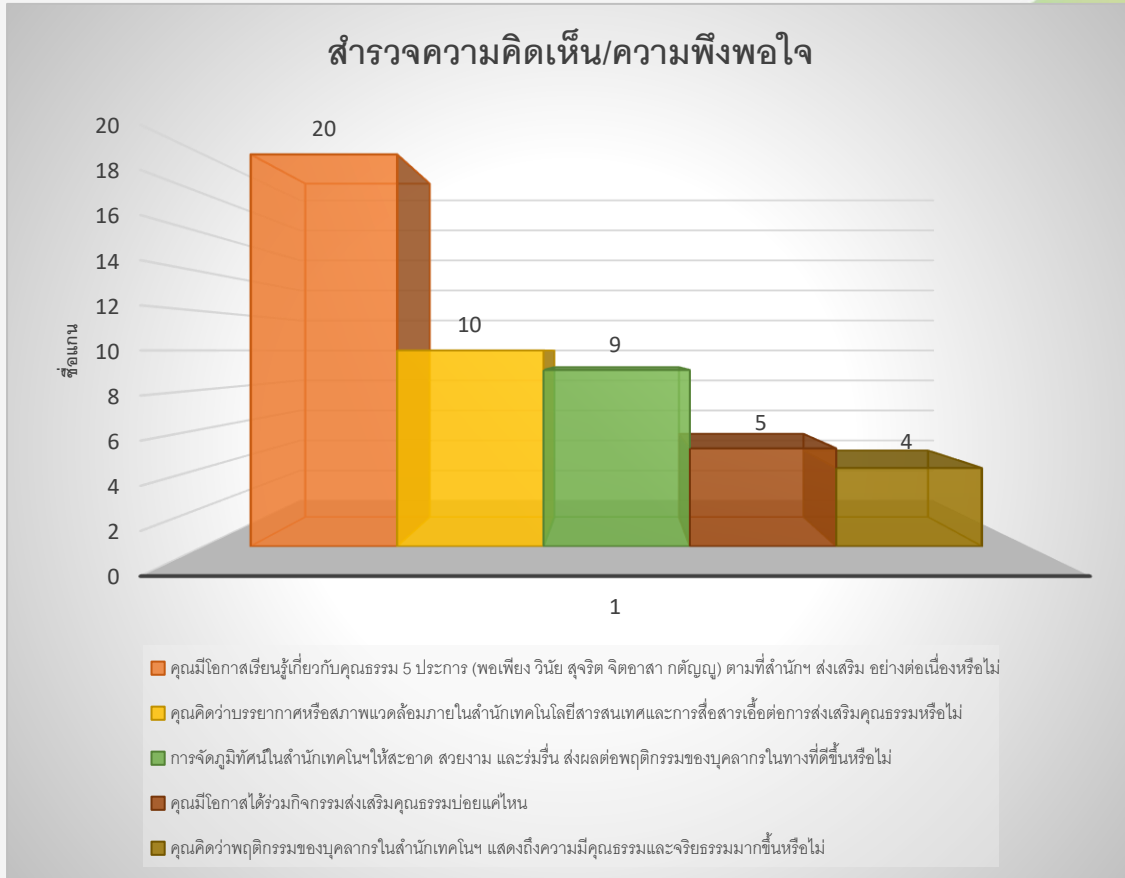
5. คุณคิดว่าพฤติกรรมของบุคลากรในสำนักเทคโนโลยีฯ แสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรม
มากขึ้นหรือไม่

1 2 3 4 5

ส่ง สำนักงานส่งเสริม

และกำหนดประเด็นคำถามเพื่อสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจในการเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมภายในสำนัก ดังนี้

1. คุณมีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับคุณธรรม 5 ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) ตามที่สำนักฯ ส่งเสริม อย่างต่อเนื่องหรือไม่
2. คุณคิดว่าบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมหรือไม่
3. การจัดภูมิทัศน์ในสำนักเทคโนโลยีฯ ให้สะอาด สวยงาม และร่มรื่น ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของบุคลากรในทางที่ดีขึ้นหรือไม่
4. คุณมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมบ่อยแค่ไหน
5. คุณคิดว่าพฤติกรรมของบุคลากรในสำนักเทคโนโลยีฯ แสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมมากขึ้นหรือไม่



2.2 การสำรวจการเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ได้ออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความ/ความพึงพอใจบุคลากรภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2.3 การวิเคราะห์การสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจ

ผลการสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจโดยจัดลำดับ ดังนี้

-สำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจ บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพบว่า บุคลากรภายในสำนักเทคโนโลยีฯ มีความคิดเห็น/ความพึงพอใจ

ลำดับที่ 1 “คุณมีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับคุณธรรม 5 ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) ตามที่สำนักฯ ส่งเสริม อย่างต่อเนื่องหรือไม่” คิดเป็นร้อยละ 42

ลำดับที่ 2. “คุณคิดว่าพฤติกรรมของบุคลากรในสำนักเทคโนโลยีฯ แสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมมากขึ้นหรือไม่” คิดเป็นร้อยละ 13

ลำดับที่ 3. “คุณมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมบ่อยแค่ไหน” คิดเป็นร้อยละ 10

ลำดับที่ 4 “คุณคิดว่าบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมหรือไม่” คิดเป็นร้อยละ 15

ลำดับที่ 5. “การจัดภูมิทัศน์ในสำนักเทคโนโลยีฯ ให้สะอาด สวยงาม และร่มรื่น ส่งผลต่อพฤติกรรมของบุคลากรในทางที่ดีขึ้นหรือไม่” คิดเป็นร้อยละ 21

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจ

-บุคลากรของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (42%) พึงพอใจมากที่สุดโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับคุณธรรม 5 ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) ตามที่สำนักฯ ส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง มีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น และมีความพึงพอใจน้อยสุด (10%) เกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรในสำนักเทคโนโลยีฯ แสดงถึงความมีคุณธรรมและจริยธรรมมากขึ้นหรือไม่

เหตุผลสำหรับความพึงพอใจในการได้โอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับคุณธรรม 5 ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) นั้น ส่วนใหญ่คิดว่าสอดคล้องกับเป้าหมายที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้กำหนดไว้ สามารถบ่งบอกถึงการแสดงออกพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมที่ดีขึ้นร่วมด้วยอยู่แล้ว บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

3. สภาพแวดล้อมในการทำงาน

3.1 การเสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมภายในสำนัก/กลุ่ม

การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และสร้างบรรยากาศสร้างจิตสำนึกผ่าน “กิจกรรม 5 ส” สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมหรือการทำความดี ด้วยการขับเคลื่อนคุณธรรม องค์กรคุณธรรมและโครงการคุณธรรม ด้วยการนำคุณคุณธรรม 5 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู มาเป็นหลักในการพัฒนาพร้อมทั้งดำเนินการกิจกรรม 5 ส. เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม นั้น

1. กิจกรรม 5 ส เป็นกระบวนการหนึ่งที่เป็นระบบมีแนวปฏิบัติ ที่เหมาะสมสามารถนำมาใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขงานและรักษาสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้ดีขึ้น ทั้งในส่วนงานด้านการผลิตและด้านการบริการ ซึ่งนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ได้อีกทางหนึ่ง

สะสาง คือ การแยกระหว่างของที่จำเป็นต้องใช้กับของที่ไม่จำเป็นต้องใช้จัดของที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทิ้งไป(ทำให้เป็นระเบียบ)

สะตอก = คือ การจัดวางของที่จำเป็นต้องใช้ให้เป็นระเบียบสามารถหยิบใช้งานได้ทันที สะตอก (วางของในที่ที่ควรอยู่)

สะอาด = คือการปิดกวาดเช็ดถูสถานที่สิ่งของ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องจักร ให้สะอาด อยู่เสมอสะอาด (ทำความสะอาด)

สุขลักษณะ คือ การรักษาและปฏิบัติ 3ส ได้แก่ สะสาง สะตอก และสะอาดให้ติดตลอดไป= สุขลักษณะ (รักษาความสะอาด)

สร้างนิสัย = คือ การรักษาและปฏิบัติ 4 ส หรือสิ่งที่ กำหนดไว้แล้วอย่างถูกต้องจนติดเป็นนิสัยสร้างนิสัย (ฝึกให้เป็นนิสัย)

เหตุผลที่กิจกรรม 5ส ได้รับความนิยมน้อยอย่างแพร่หลาย

5ส เป็นเทคนิคที่ทุกคนสามารถเข้าใจแนวทางการปฏิบัติได้ง่าย อุปกรณ์ที่ใช้มีเพียงเครื่องมือทำความสะอาด ซึ่งใช้งบประมาณน้อยมาก บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารร่วมกันทำกิจกรรม 5ส ทำให้ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีมเป็นกิจกรรมที่ปฏิบัติเป็นกลุ่ม ซึ่งมีส่วนสนับสนุนเรื่องการทำงานเป็นทีม บุคลากรสำนักเทคโนโลยีฯ ได้ร่วมกันวางแผนและลงมือปรับปรุงพื้นที่ปฏิบัติงานของตนเอง และกลุ่มกิจกรรม 5ส ยังช่วยเสริมสร้างทักษะอีกด้วย

ICT. หมวด 5 สภาพแวดล้อมและความปลอดภัย

BIG CLEANING DAY

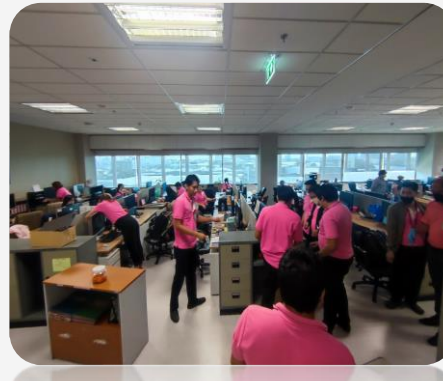
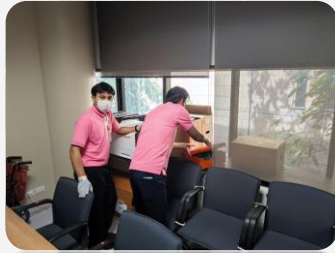
วันศุกร์ที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567
เวลา 13.30 -16.00 น. หาระดับ

ขอเชิญบุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ 5 ส โต๊ะทำงาน และพื้นที่ในความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล/กลุ่มงาน

- กลุ่มงานบริหารทั่วไป
- กลุ่มงานวิทยากรคอมพิวเตอร์
- กลุ่มงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์
- กลุ่มงานบริหารระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- กลุ่มงานบริการระบบคอมพิวเตอร์

ก่อนทำ-หลังทำ



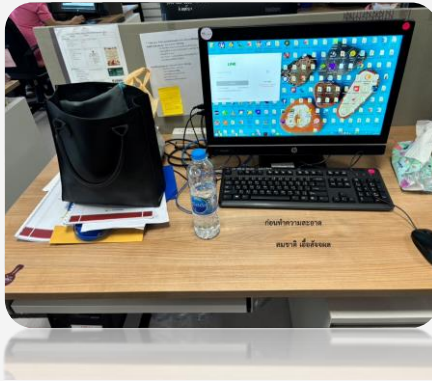
เห็นผลที่เป็นรูปธรรม พื้นที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้นและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการจัดเก็บสิ่งของเป็นระเบียบมากขึ้น ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาดันหาของหรือเอกสาร การปรับปรุงที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งที่มองเห็นได้และเป็นรูปธรรม ส่งเสริมการสร้างนิสัย และการมีวินัยในหน่วยงาน

การปฏิบัติกิจกรรม 5ส อย่างสม่ำเสมอจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของกิจวัตรประจำวัน จะเสริมสร้างลักษณะนิสัยและความเป็น ระเบียบ วินัยให้แก่ผู้ปฏิบัติกิจกรรม สิ่งของในที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทำให้การทำงาน มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ห้องทำงาน/โต๊ะทำงาน

การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เริ่มจากการสร้างบรรยากาศการทำงาน ซึ่งห้องทำงานหรือโต๊ะทำงานล้วนเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานได้เป็นอย่างดี ด้วยการทำให้ห้องทำงานดูโล่ง ให้ความรู้สึกปลอดโปร่งและผ่อนคลาย รวมถึงโต๊ะทำงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อย ดูน่าใช้งาน หรือแม้กระทั่งการตกแต่งด้วยเฟอร์นิเจอร์ ของประดับ และอื่นๆ เพื่อให้บรรยากาศในการทำงานดูมีชีวิตชีวาและมีสีสันมากยิ่งขึ้น บุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร้อยละ 100 ร่วมกันจัดสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ส่งผลให้คนทำงานเกิดความคิดสร้างสรรค์และมีสมาธิเพิ่มขึ้นอีกด้วย

ก่อนทำ-หลังทำ



2. จัดพื้นที่ มุมพักผ่อน สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม



การสร้างบรรยากาศในองค์กรที่ดี จะนำไปสู่ความพึงพอใจในการทำงาน เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมเห็นได้จากพฤติกรรมของบุคลากรสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นตามมิติคุณธรรมด้านต่าง ๆ เช่น ด้านพอเพียง สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศฯ นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พอประมาณ เข้ามาประยุกต์ใช้ ยกตัวอย่าง การนำกล่องลังกระดาษคอกมา มาสร้างเป็น โต๊ะ เก้าอี้ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และเป็นการสร้างกิจกรรมร่วมกันภายในสำนักฯ การทำงานเป็นทีม ทำให้บุคลากรมีความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน มีความไว้วางใจกันและกันสูง ย่อมส่งผลถึงการมีบรรยากาศในการทำงาน มีความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น ผลงานดีขึ้น และสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้คำนึงถึงประโยชน์ของการส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ดังนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรม 5ส (Big Cleaning Day)

1. เพิ่มประสิทธิภาพและเตรียมความพร้อมในการให้บริการ
2. ขจัดความสิ้นเปลืองของการใช้พื้นที่ กล่าวคือ มีพื้นที่ว่างจากการจัดสิ่งของที่ไม่จำเป็นหรือวางเกะกะออกไป ขจัดความสิ้นเปลืองทรัพยากร วัสดุ อุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ลดปริมาณการเก็บ / สำรองวัสดุสิ่งของ ลดการเก็บเอกสารซ้ำซ้อน เหลือเนื้อที่ของห้องทำงาน ตู้ หรือชั้นเก็บเอกสารไว้ใช้ประโยชน์มากขึ้น ลดเวลาในการค้นหาเอกสารสถานที่ทำงานดูกว้างขวาง โปร่ง / สะอาดตา น่าทำงานยิ่งขึ้นลดข้อผิดพลาดจากการทำงาน
3. บรรยากาศการทำงานและสถานที่ทำงานดีขึ้น
4. สภาพจิตใจแจ่มใส อารมณ์ดี และขยันทุ่มเทตั้งใจดี

