



รายงานสรุปกิจกรรม

ศึกษาดูงานองค์กร **STRONG** จิตพอเพียงด้านทุจริตและ ความโปร่งใส

ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ “NT”
วันที่ ๒ ในวันศุกร์ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

2 5 6 7



สำนักกำกับและตรวจสอบ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

คำนำ

รายงานสรุปกิจกรรมการศึกษาคุณา ณ บริษัท โทคมมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ของสำนักกำกับและตรวจสอบ จัดทำขึ้นภายใต้แผนปฏิบัติการตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กับสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ฉบับที่ ๒ กำหนดให้เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยกำหนดกิจกรรมศึกษาคุณาองค์กรเครือข่าย STRONG และองค์กรที่ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ที่ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต ปรับระบบเพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งปรับระบบและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) จึงได้จัดกิจกรรมศึกษาคุณาองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริตและความโปร่งใส โดยมีผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาซึ่งปฏิบัติหน้าที่คณะทำงาน STRONG ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักหรือกลุ่ม ให้จัดทำองค์ความรู้ด้านความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก

สำนักกำกับและตรวจสอบ ได้มีบุคลากรเข้าร่วมการศึกษาคุณาในครั้งนี้ด้วย เพื่อให้ได้รับองค์ความรู้จากการที่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอก และนำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์กับบุคลากรในสำนักกำกับและตรวจสอบ ตลอดจนนำไปสู่การพัฒนาข้าราชการต่อไป

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร
STRONG สำนักกำกับและตรวจสอบ
มีนาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
รายงานสรุปกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตและความโปร่งใส ๑ ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	
๑. แนวทางการเฝ้าระวังการทุจริตและต่อต้านการทุจริตของ NT	๑
๒. ด้านการปราบปรามการทุจริต	๔
๓. การบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักความโปร่งใสตามเกณฑ์ประเมิน ITA	๖
๔. แผนป้องกันการทุจริต บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ปี ๒๕๖๗	๘
๕. การนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในสำนักกำกับและตรวจสอบ	๙
ภาพกิจกรรม The Secretariat of the Senate	๑๐
ภาคผนวก	
- คำสั่งสำนักกำกับและตรวจสอบ ที่ ๑๖/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักกำกับและตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖	
- บันทึกข้อความเสนอรายงานสรุปกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตและความโปร่งใส	

รายงานสรุป

กิจกรรมศึกษางานองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตและความโปร่งใส ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ “NT” รุ่นที่ ๒ ในวันศุกร์ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

สำนักกำกับและตรวจสอบ โดยนายบุญสงค์ ทองอินทร์ ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ พร้อมด้วยบุคลากรในสำนักกำกับและตรวจสอบ ได้แก่ นายสันติชัย พัฒนชาติ ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานติดตามผลการดำเนินงาน นายชัยชนะ หนูอินทร์ นิติกรชำนาญการพิเศษ นางสาวจุฑามาศ เดชภิญญา วิทยากรชำนาญการ นายธนเดช ปัญญาตย์ นักวิชาการสนับสนุนงานนิติบัญญัติ ได้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ในวันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นองค์กรที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบด้านความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมี นายสมยศ ธนพิรุณธร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สาขางานขายและปฏิบัติการลูกค้า ๑ NT นางชนิดาภา กุลวานิช ผู้จัดการส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริต นายสมศักดิ์ หมื่นนอภัย ผู้จัดการศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต และคณะ ให้การต้อนรับและบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต สรุปได้ดังนี้

๑. แนวทางการเฝ้าระวังการทุจริตและต่อต้านการทุจริตของ NT

๑.๑ ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

๑.๑.๑ การประกาศนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยได้มีประกาศบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เรื่อง นโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้กรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร และพนักงานมีหน้าที่ต้องศึกษาทำความเข้าใจ นำไปเป็นแนวทางปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

(๑) นโยบายด้านการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยกำหนดให้กรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร ต้องไม่เพิกเฉยหรือละเลยในกรณีที่ได้รับทราบเหตุการณ์ที่เข้าข่ายหรือมีความเสี่ยงต่อการคอร์รัปชัน ให้ดำเนินการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างเด็ดขาด และในส่วนของพนักงานหากได้มีการพบเห็นหรือรับทราบเหตุการณ์ดังกล่าว ให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปหนึ่งระดับหรือแจ้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

(๒) นโยบายการปกป้องและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับคอร์รัปชันกำหนดให้หน่วยงานด้านกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านควบคุมภายใน ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการตรวจสอบภายในและด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จะต้องจัดให้มีช่องทางเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานที่จะขอคำปรึกษาแนะนำ โดยให้ถือเป็นความลับในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายโดยปราศจากความเสี่ยงของการถูกตอบโต้ รวมทั้งให้มีการใช้ช่องทาง

“Whistle Blower” เพื่อแจ้งให้บริษัทได้ทราบถึงการฝ่าฝืน และหากผู้แจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูล เป็นพนักงานก็จะไม่ถูกลดตำแหน่งลงโทษหรือได้รับผลกระทบในทางลบใด ๆ จากการปฏิเสธสินบน หรือต่อต้านการใช้อำนาจหน้าที่โดยทุจริตแม้ว่าการปฏิเสธดังกล่าวจะทำให้มีผลกระทบต่อการดำเนิน ธุรกิจของบริษัทก็ตาม ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ที่แจ้งเบาะแสว่าจะไม่โดนกลั่นแกล้งจาก ผู้ร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา

(๓) นโยบายในด้านการปลูกฝังจิตสำนึกแก่ผู้บริหารและพนักงานให้ปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความซื่อตรง สุจริต โปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ โดยการให้บุคลากรทุกคนรับรู้และ รับทราบถึงนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ตลอดจนต้องแจ้งให้บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัท อื่นที่บริษัท โทคมណาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีอำนาจในการควบคุมแนวนโยบายนี้ไปถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัดรวมทั้งแจ้งให้พันธมิตรและบุคคลภายนอกที่อาจมีการทำธุรกรรมกับบริษัททราบถึง นโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ กรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร และพนักงาน ไม่รับ ของรางวัล ของฝาก ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใดในทุกเทศกาล (No Gift Policy) ตลอดจน ให้มีการปฐมนิเทศให้แก่ พนักงานใหม่ และจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้บริหารและพนักงานเพื่อให้เกิด ความเข้าใจในแนวนโยบายและแนวปฏิบัติ เพื่อให้มีทักษะความพร้อมในการสนับสนุนและปฏิบัติ ตามนโยบายให้สำเร็จโดยการมุ่งเน้นลักษณะงานที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การขาย การตลาด หรือการว่าจ้างเพื่อให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

(๔) นโยบายในด้านการพัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่ทำหน้าที่ป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีความเป็นอิสระและเข้มแข็งสามารถต่อต้านการทุจริต ได้โดยการกำหนดให้ผู้บริหารต้องสร้างความเป็นอิสระและเข้มแข็งแก่หน่วยงานที่ทำหน้าที่ป้องกัน และปราบปรามการทุจริตเพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนได้ โดยไม่ถูกครอบงำหรือแทรกแซงจากหน่วยงานอื่นหรือบุคคลอื่นใด

(๕) นโยบายด้านการกำกับดูแลให้ผู้กระทำความผิดได้รับการพิจารณา ลงโทษทางวินัย ทางแพ่ง และทางอาญาอย่างจริงจัง หากมีการฝ่าฝืนนโยบายนี้ บริษัท โทคมណาคม แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จะดำเนินการตรวจสอบตามกระบวนการทางวินัยของบริษัท และอาจมี การตักเตือนลงโทษ หรือเลิกจ้างแก่ผู้ที่ทำกรฝ่าฝืน หากพบว่าเป็นการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติโดยเจตนาอาจมี การดำเนินคดีทั้งทางแพ่งและทางอาญา รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่เพิกเฉยต่อการคอร์รัปชัน หรือรับทราบ ว่ามีแต่ไม่ดำเนินการใด ๆ เพื่อยุติการกระทำดังกล่าวให้มีบทลงโทษทางวินัยร้ายแรงขั้นสูงสุด นอกจากนี้ บริษัทฯ จะกำหนดเงื่อนไขไว้ในสัญญาจัดจ้างทุกวิธีว่าหากตัวแทน ตัวกลาง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้รับจ้างใด ๆ ในการดำเนินการของบริษัทฯ ฝ่าฝืนนโยบายดังกล่าว ให้บริษัทสามารถ ถือเป็นเหตุบอกเลิกสัญญาได้

๑.๑.๒ การประกาศแนวปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy เพื่อให้ ผู้ปฏิบัติงานในบริษัท โทคมណาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีแนวปฏิบัติ เรื่อง การให้หรือรับของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) แสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชัน ทุกรูปแบบ สนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤตินิยมขอจึงได้จัดทำแนวปฏิบัติตามนโยบายการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด

เกี่ยวกับการให้ของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด สำหรับกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารและพนักงาน โดยให้สามารถกระทำได้โดยไม่ขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น ไม่เกิน ๓,๐๐๐ บาท ต่อคน ต่อโอกาสตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และควรให้ในรูปแบบที่ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัท เช่น ปฏิทิน ไดอารี และให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้รับของขวัญของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใดเช่น การเลี้ยงรับรอง การรับข้อเสนอการสัมมนา เยี่ยมชมกิจการ ดูงานการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยใช้งบประมาณของลูกค้ำที่มีลักษณะแฝงการทองเที่ยวโดยปราศจากเจตนาารมณ์ความรู้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรอย่างแท้จริง และมีหน้าที่ในการแจ้งถึงนโยบาย No Gift Policy แก่บุคคลภายนอกด้วย

๑.๑.๓ การจัดตั้งชมรม NT STRONG เนื่องจาก บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีบุคลากรที่หลากหลายและมีอยู่ทั่วประเทศและทรัพย์สินต่างๆ ของบริษัทฯ มีเป็นจำนวนมากถึง ๓๐๐,๐๐๐ ล้านบาท จึงเป็นช่องทางและโอกาสที่จะมีการทุจริตสูง ดังนั้น การป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตภายในองค์กร บริษัทฯ ได้มีการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อสนองตอบนโยบายต่อต้านการทุจริตและปราบปรามคอร์รัปชันในหน่วยงานภาครัฐ โดยได้จัดตั้งชมรม NT STRONG ขึ้นมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อกำหนดนโยบายและกิจกรรมในการขับเคลื่อนให้องค์กรมีความโปร่งใสด้วยความเชื่อว่าทุกคนในองค์กรอยากทำความดีไม่มีใครอยากทำในสิ่งที่ไม่ดี ดังนั้น การกระตุ้นให้ทุกคนทำความดีนั้นง่ายกว่าการไปปราบปรามการทุจริตที่ได้เกิดขึ้นไปแล้ว โดยกิจกรรมแรกที่ บริษัทฯ ได้ดำเนินการผ่านทางชมรม NT Strong คือ “กิจกรรมทำดีทำทันทีมีความสุข” โดยการพัฒนาแอปพลิเคชันไลน์เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานทุกคนสามารถส่งข้อมูลหรือแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริตหรือเห็นว่ามีกรกระทำใดที่อาจจะทำให้เกิดสิ่งที่ไม่ดีเกิดขึ้นในองค์กรได้ ซึ่งเมื่อมีการแจ้งมา พนักงานของ บริษัทฯ จะได้ร่วมด้วยช่วยกันแก้ไขปัญหาและป้องกันก่อนที่จะมีการทุจริตเกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับความร่วมมือจากพนักงานและผู้บริหารระดับต้นทั่วประเทศร่วมเป็นจิตอาสาสมัครเข้าชมรม NT STRONG รวมกว่า ๑๕๐ คน เพื่อเข้ามาเป็นตัวแทนเป็นหูเป็นตาให้แก่องค์กรในการที่จะช่วยต่อต้านการทุจริตในองค์กร โดยจิตอาสาทุกคนจะต้องผ่านการอบรมมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้สามารถแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัว เพื่อให้ทุกคนมีความเข้าใจเหมือนกัน ภายใต้ค่านิยม “I AM NT” และเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของชมรม NT STRONG ให้มีความเข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมคนดี มีคุณธรรมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ไม่ยอม ไม่ทนต่อการทุจริต ภายใต้ค่านิยม “วินัย พอเพียง สุจริต จิตอาสา” บริษัทฯ ได้จัด “โครงการ NT STRONG โปร่งใส ไร้อทุจริต” โดยมีการจัดกิจกรรมทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งในครั้งล่าสุดได้มีการจัดกิจกรรมในพื้นที่ภาคใต้ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้นำในพื้นที่และนักเรียนในโรงเรียนศรียาภัย อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร ที่มีอายุระหว่าง ๑๓ - ๑๘ ปี ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวมุ่งให้ความรู้ในด้านการคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม นับเป็นหนึ่งในตัวอย่างการขับเคลื่อนโครงการที่มีความต่อเนื่องจริงจัง โดยมุ่งปลูกฝังสร้างเครือข่ายตั้งแต่ระดับเยาวชน เพื่อมุ่งหวังให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ ไม่ทนต่อการทุจริตในทุกรูปแบบ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการภายใต้หัวข้อ “NT STRONG องค์กรพอเพียงด้านทุจริต” โดยมีผู้บริหาร พนักงาน และเครือข่าย NT STRONG จากทั่วประเทศเข้าร่วมอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการขยายผล STRONG Model องค์กรพอเพียงด้านทุจริต การแยกแยะประโยชน์ส่วนตน ประโยชน์ส่วนรวม และการเฝ้าระวังการทุจริต เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใส ไร้อทุจริต ภายใต้ค่านิยม “วินัย พอเพียง สุจริต จิตอาสา” และร่วมเฝ้าระวังการทุจริต ประพฤติมิชอบในองค์กร พร้อมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ยึดความถูกต้องและผลประโยชน์ขององค์กรและประเทศชาติเป็นสำคัญ

๒. ด้านการปราบปรามการทุจริต

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งหมายเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส จึงกำหนดให้มีศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือ ศปท. เพื่อเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันให้เกิดประสิทธิภาพโดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย วางแผน และกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การรับเรื่องร้องเรียน การสืบสวนสอบสวน ค้นหา และป้องกันเพื่อมิให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมจรรยาบรรณและจริยธรรม เพื่อสนองตอบต่อนโยบายของรัฐบาลในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและปลูกฝัง ป้องกัน ต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยได้จัดทำ “คู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ” ขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ชัดเจน และตรวจสอบได้ โดยมีกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑) การร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ผู้ร้องเรียนมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อบริษัทได้โดยการทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อตามความจริงของผู้ร้องเรียน ผ่านช่องทางการติดต่อของบริษัท พร้อมทั้งแสดงรายละเอียดดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

(๑) ชื่อ - นามสกุล ที่อยู่และเลขหมายโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ของผู้ร้องเรียนให้ชัดเจน พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือรับรองนิติบุคคล

(๒) หนังสือมอบอำนาจพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบอำนาจกรณีร้องเรียนแทน

(๓) ชื่อ - นามสกุล ตำแหน่งสังกัดและหรือชื่อส่วนงานที่ถูกร้องเรียน

(๔) ข้อเท็จจริงของเรื่องที่ร้องเรียน

(๕) ความต้องการหรือคำขอที่สมเหตุสมผลที่ต้องการให้บริษัทดำเนินการตรวจสอบแก้ไข

(๖) เอกสารหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน และมีความจำเป็นสำหรับใช้ประกอบกับการตรวจสอบแก้ไขเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) เมื่อปรากฏว่าเรื่องร้องเรียนมีรายละเอียดครบถ้วนแล้วจึงนำเข้าสูกระบวนการพิจารณาแก้ไขเรื่องร้องเรียนของบริษัท

๒) ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

เนื่องจากบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีทรัพย์สินต่าง ๆ กระจายอยู่ทั่วประเทศ จึงต้องมีการบริหารจัดการการทุจริต การปราบปรามการทุจริต โดยกระบวนการรับ

และพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบและปัญหาทางจริยธรรมบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีหลายช่องทางในการแจ้งเรื่องการจัดการทุจริต รวมทั้งมีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนได้โดยตรงกับผู้บริหารได้โดยตรงผ่าน CEO Inbox Sanpachai.h@ntplc.co.th และมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางอื่น ๆ ดังนี้

๑. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	Complaint@ntplc.co.th
๒. เว็บไซต์	www.ntplc.co.th
๓. ก่อรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ณ อาคารต่าง ๆ NT
๔. โทรสาร	๐ ๒๑๐๔ ๔๕๐๓ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขต หลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
๕. จดหมาย	

หลังจากมีการแจ้งเรื่องร้องเรียนมาตามช่องทางต่าง ๆ แล้วนั้น จะมีกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ ดังนี้

(๑) บันทึกข้อมูลเข้าระบบ “รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและ Scan เอกสาร หรือหลักฐานเข้าระบบ (รวบรวมเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ ทุกวัน)

(๒) การสืบสวนข้อเท็จจริง (บันทึกข้อมูลเข้าระบบภายใน ๑ วัน และเสนอกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ภายใน ๓๐ วัน)

๒.๑ พิจารณาสืบสวนเรื่องร้องเรียนเพื่อหาข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๒.๒ สรุปรายงานผลการสืบสวนเสนอกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) พิจารณา

(๓) รายงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อพิจารณาผลการสอบสวนข้อเท็จจริง (ดำเนินการภายใน ๓ วัน)

(๔) การบันทึกและรายงานผลการดำเนินงาน (ดำเนินการภายใน ๑ วัน)

๔.๑ แจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๔.๒ บันทึกเข้าระบบ

ซึ่งผู้ร้องเรียนสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้ทาง โทรศัพท์

๓. การบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักความโปร่งใสตามเกณฑ์ประเมิน ITA

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็นผู้นำด้านการสื่อสาร โทรคมนาคมของประเทศ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในผลประโยชน์ของสังคม และความรับผิดชอบต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งเป็นความท้าทาย ในยุคดิจิทัล ทำให้หลายองค์กรมีการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งไม่เพียงแต่ในเชิงธุรกิจที่ต้องหารายได้เท่านั้น แต่ในมุมของการบริหารงานต้องสอดคล้องกับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จากสำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติและผลการประเมิน ITA ต้องบรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัด ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบตามหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) ที่ยึดหลัก ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และความโปร่งใสเป็นสำคัญนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนในบริษัทพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการ และการดำเนินงานในการขับเคลื่อนบริษัทให้บรรลุเป้าหมายที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจของบริษัท รวมถึงส่งเสริมให้บริษัทมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุดมีการดำเนินงาน อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และเติบโต อย่างยั่งยืน โดยดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) อันเป็นมาตรฐานสากล ๗ ประการ ดังนี้

(๑) ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability) ที่พร้อมจะ ตรวจสอบและรับผิดชอบต่อในการแก้ไขปรับปรุงด้วยความละเอียดรอบคอบตามขั้นตอนและกระบวนการงาน ต่อไป

(๒) ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility) คือ การเอาใจใส่ จดจ่อ ตั้งใจ มุ่งมั่นต่อหน้าที่การงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม

(๓) การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิด ความเท่าเทียมกัน (Equitability Treatment) คือ การปฏิบัติงานที่อยู่ภายใต้พื้นฐานความเท่าเทียมกัน ไม่แบ่งแยกเพศสัญชาติ เชื้อชาติ ภาษา อายุ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล การศึกษา ความเชื่อทางศาสนาฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม

(๔) ความโปร่งใส (Transparency) คือ การดำเนินงานที่ตรวจสอบได้ และเปิดเผยข้อมูลให้แก่ ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ ซึ่งถือเป็นหัวใจที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจมีความชอบธรรม และเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย โดยไม่มีการปิดบังซ่อนเร้น บิดเบือน หรือเอาแต่ประโยชน์ส่วนตน

(๕) การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (Value Creation) คือ การใช้ความได้เปรียบหรือการนำจุดแข็งหรือความถนัดของทรัพยากรที่มีภายในองค์กร ไม่ว่าจะ เป็นทรัพย์สินที่เป็นสินค้า/บริการ หรือทรัพยากรบุคคล มาสร้างสรรค์ผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณค่า และสร้างราคาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างเหมาะสม

(๖) การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics) คือ การยึดมั่นในจริยธรรม จรรยาบรรณ หลักศีลธรรม คุณธรรม ในการประกอบธุรกิจ และตรงตามความคาดหวังของสังคม

(๗) การมีส่วนร่วม (Participation) คือ การทำงานแบบมีส่วนร่วม ถือเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่ง ในการพัฒนาองค์กร ช่วยให้มีส่วนร่วมเกิดความรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของ (Ownership) และทำให้ผู้มีส่วนร่วมหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยินยอมปฏิบัติตาม (Compliance) รวมถึงตกลงยอมรับ (Commitment) ได้อย่างสมัครใจ เต็มใจ สบายใจ อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการขับเคลื่อนองค์กรภายหลัง บริษัทฯ ได้ควบรวมกิจการ เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔ มีผู้ปฏิบัติงานทั้งใน ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคจำนวนกว่า ๑๖,๐๐๐ คน โดยแบ่งการบริหารงานเป็น ๒๑ สายงาน และคณะกรรมการ บริษัทได้ถ่ายทอดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ แสดงถึงเจตนารมณ์การบริหารงานอย่างมุ่งมั่นเพื่อให้เกิดองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส โดยมีการจัดตั้ง ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต หรือ ศปท. เป็นหน่วยงานขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อความเป็นอิสระในการขับเคลื่อนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้เกิดประสิทธิภาพและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติชอบในหน่วยงานอย่างรวดเร็ว เป็นธรรมและโปร่งใส โดยนโยบายดังกล่าวได้กำหนดให้ผู้บริหารสายงานจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตคอร์รัปชัน ในงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานมีความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันน้อยที่สุด หรือไม่มีเลย โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่กำกับดูแลการดำเนินงานตามนโยบายผ่านแผนป้องกันการ ทุจริต ประกอบด้วย แผนส่งเสริมจรรยาบรรณ จริยธรรม คุณธรรม แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต แผนพัฒนาระบบหรือสร้างกลไกป้องกันการทุจริต แผนเสริมสร้างความโปร่งใส และแผนยกระดับ คณะ ITA กำหนดเป้าหมาย No Corruption ภายในปีพ.ศ. ๒๕๖๗ โดยถ่ายทอดแผนงาน ให้รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ทุกสายงานบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์และรายงานผลทุกไตรมาส ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบจึงได้มีการกำหนดกรอบแนวทางการบริหาร ความเสี่ยงการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างของ NT เป็น ๓ ระยะ ดังนี้

ระยะที่ ๑ ในปีพ.ศ. ๒๕๖๕ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มุ่งสร้างการมีส่วนร่วมจากผู้ปฏิบัติงานทุกสายงานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และตระหนักถึงจุดเสี่ยง ที่มีโอกาสทุจริต เพื่อให้สายงานสามารถจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตและนำไปปฏิบัติจริงได้ ผลปรากฏว่า ๗ ใน ๙ สายงานสามารถนำมาตราการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตไปปฏิบัติจริงได้

ระยะที่ ๒ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้มีการขยายผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตทุกสายงานหลักและสายงานสนับสนุน โดยการนำบทเรียน รู้ในปี ๒๕๖๕ มาปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต เพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีและสามารถนำมาบังคับใช้ในระดับองค์กรได้

ระยะที่ ๓ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้มีการดำเนินการ เพื่อประเมินความเสี่ยงการทุจริตอย่างต่อเนื่องโดยมีการส่งเสริมให้การประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตเป็นส่วนหนึ่งของแผนจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง ตามมาตรา ๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีมาตรการควบคุม ความเสี่ยงการทุจริต ในแผนจัดซื้อจัดจ้าง วิธีตกลงราคา และมีการเปิดเผยรายงานประสิทธิภาพ

การใช้งบประมาณและรายงานการจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการของสายงาน ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการ แผนความเสี่ยงการทุจริตของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถปฏิบัติได้จริงและเห็นผลเป็นรูปธรรม อีกทั้ง เพื่อให้ทุกสายงานเกิดการเรียนรู้ และมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตตามแผนป้องกันการทุจริตของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตามมติของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยเมื่อ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงเห็นควรให้ทุกการจัดซื้อจัดจ้างต้องมีการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการ ทุจริตก่อนทุกครั้ง โดยก่อนจัดซื้อจัดจ้างไม่ว่าวิธีใด วงเงินจำนวนเท่าไรจะต้องประเมินความเสี่ยง การทุจริตก่อนใช้งบประมาณทุกครั้ง ซึ่งกระบวนการดังกล่าว NT ได้ออกเป็นมาตรการและเริ่มทดลองใช้ กับทุกสายงานตั้งแต่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการรายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหาร ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อประเมินความเสี่ยงการทุจริตอย่างต่อเนื่องและบังคับใช้ อย่างจริงจัง โดยมีการส่งเสริมให้การประเมินความเสี่ยงการทุจริตเป็นส่วนหนึ่งของแผนจัดซื้อจัดจ้าง ที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรงตามมาตรา ๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในแผนจัดซื้อจัดจ้าง วิธีตกลงราคา และมีการเปิดเผยรายงานประสิทธิภาพการใช้งบประมาณและรายงานการจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการ ของสายงาน และเพื่อเป็นการเสริมสร้างความโปร่งใสให้ทุกสายงาน โดยเปิดเผยรายงานการจัดซื้อ จัดจ้างในเว็บไซต์สายงานหรือ “Intranet NT” เป็นประจำทุกเดือน ดังนั้น ทุกกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง จะมีการทำรายการ checklist ในเรื่องของความขัดแย้งทางผลประโยชน์ว่าร้านค้านั้นมีตัวตนหรือไม่ มีการซื้อสินค้ากับร้านนี้บ่อยแค่ไหน เพียงไร และด้วยเหตุผลอะไรที่ไม่มี การเปิดโอกาสให้มีการ จัดซื้อจัดจ้างกับร้านอื่นบ้าง ทั้งนี้ เพื่อให้การแข่งขันมีความเป็นธรรมและโปร่งใส ซึ่งมาตรการ ดังกล่าวนั้นเป็นมาตรการที่ บริษัทฯ พยายามดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส ตามเกณฑ์ประเมิน ITA โดยยึดหลักการใช้งบประมาณที่เป็นไปอย่างคุ้มค่าตามที่กรมบัญชีกลางได้กำหนดไว้ว่าให้หัวหน้า ส่วนราชการเบิกจ่ายได้ตามความจำเป็น เหมาะสม ประหยัด เพื่อประโยชน์ของทางราชการ โดยนอกเหนือจากหลักการดังกล่าว บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับงบประมาณที่ใช้ไปเมื่อดำเนินการ แล้วต้องมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุ้มค่า และโปร่งใสด้วย โดยการกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูง ของทุกสายงานมีหน้าที่บริหารความเสี่ยงการทุจริตในสายงานให้เกิดความมั่นใจว่าไม่มีเรื่องทุจริต โดยเฉพาะประเด็นจัดซื้อจัดจ้างให้น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย

๔. แผนป้องกันการทุจริต บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ปี ๒๕๖๗

ตาม SIPOC Model เป็นกรอบขั้นตอนการจัดทำแผนการดำเนินการ เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและภายนอก

SIPOC Model ประกอบด้วย

Supplier ผู้ถือหุ้น หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานกำกับ คณะกรรมการบริษัท

คู่ค้า สังคม/ชุมชน ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ คู่แข่ง

Input สภาพแวดล้อม แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. ภายใน ได้แก่

๑.๑ นโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

๑.๒ การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

๑.๓ แนวปฏิบัติ No Gift Policy

๑.๔ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ มาตรการและแนวปฏิบัติ

๒. ภายนอก ได้แก่

๒.๑ แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ (ป.ป.ช.)

๒.๒ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๗ (ป.ป.ท.)

๒.๓ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี

พ.ศ. ๒๕๖๖ ,๒๕๗๐ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ด.ศ.)

๒.๔ แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒

(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.)

๒.๕ เกณฑ์ ITA

๒.๖ เกณฑ์ (SE-AM) ด้าน Core Business Enablers (หมวด ๑

การกำกับดูแลที่ดี และหมวด ๕ การนำองค์กรและการบริหาร

ทุนมนุษย์

The Secretary of the Senate

๒.๗ เกณฑ์ประเมินตนเอง CAC ๗๑ ข้อ

Process

๑. รวบรวมข้อมูล

๒. วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖ เพื่อปิด GAP ใส

๓. จัดลำดับความสำคัญเพื่อดำเนินการปรับปรุง/แก้ไข

๔. กำหนดยุทธศาสตร์

Output

แผนป้องกันการทุจริต ปี ๒๕๖๗

Customer

๑. ภายใน ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงาน NT

๒. ภายนอก ได้แก่ ป.ป.ช., ป.ป.ท., สคร, กพ, ดศ, ACT และ CAC

๕. การนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในสำนักกำกับและตรวจสอบ

จากการเดินทางศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ “NT” นั้น สำนักกำกับและตรวจสอบ จึงได้นำความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียง ด้านทุจริตและความโปร่งใสมาปรับใช้ภายในสำนักกำกับและตรวจสอบ โดยมีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันของบุคลากรภายในสำนักกำกับและตรวจสอบ กำหนดนโยบาย (No gift policy) โดยการประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ และของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ ประกาศสำนักในเรื่องให้คุณให้โทษสำหรับการปฏิบัติหน้าที่หรือฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรม รวมทั้ง สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตและความโปร่งใสให้กับบุคลากรในสำนักกำกับและตรวจสอบ และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย No gift policy

ภาพกิจกรรมการศึกษาดูงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ “NT”
รุ่นที่ ๒ ในวันศุกร์ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



The Secretariat of the Senate





บุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเข้าเยี่ยมชม
ศูนย์ NT contact center
อาคาร ๕ ชั้น ๓



ภาคผนวก



คำสั่งสำนักกำกับและตรวจสอบ

ที่ ๑๖/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต

ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกำกับและตรวจสอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๕๕ บัญญัติให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจให้แก่ข้าราชการรัฐสภา เพื่อให้เป็นข้าราชการที่มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม คุณภาพชีวิต มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการดำเนินงานของทางราชการ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเป็นไปตามบทบัญญัติดังกล่าว คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้เห็นชอบให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยบูรณาการเป็นตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อวัดระดับความสำเร็จในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักกำกับและตรวจสอบเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาในการรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใсы่างยั่งยืนต่อยอดสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น สำนักกำกับและตรวจสอบ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักกำกับและตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|----------------------|
| ๑. นายบุญสงค์ ทองอินทร์ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๒. นางสาวจินดา กองแก้ว | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๓. นางสาวนงลักษณ์ ชันธิโชติ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๔. นายสันติชัย พัฒนชาติ | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๕. นางสาวชิตญาพ นาดรีชน | รองหัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๖. นางสาวศิริพร พุฒซ้อน | คณะกรรมการ |
| ๗. นางสาวโฉมเฉลา เอี่ยมไพโรจน์ | คณะกรรมการ |
| ๘. นางสาวสุนันท์นิ สันนิธิ | คณะกรรมการ |
| ๙. นางสาวจุฑามาศ เดชภิญญา | คณะกรรมการ |
| ๑๐. นางณฐนันท์ แหวนเพชร | คณะกรรมการ |

๑๑. นายกฤษณะ ...

๑๑. นายกฤษณะ ยอดสุวรรณ	คณะทำงาน
๑๒. นายณษกรท์ แก้วขุนทอง	คณะทำงาน
๑๓. นางสาวเบญญา สุขวัฒน์ธนิกุล	คณะทำงาน
๑๔. นายจักรภัทร ชิตานนท์	คณะทำงาน
๑๕. นางสาวจิตติมา เพชรนิล	คณะทำงาน
๑๖. นางนฤมล เผือกอำไพ	คณะทำงาน
๑๗. นางสาววีชรี พาหุมนโต	คณะทำงาน
๑๘. นางสาวอาภัสรา ประทุมทอง	คณะทำงาน
๑๙. นางสาวชนิกา ตูแก้ว	คณะทำงาน
๒๐. นางสาวเข็มจิรา กล่องแก้ว	คณะทำงาน
๒๑. นางสาวณิชาภัทร ชัยภัทร์ศร	คณะทำงาน
๒๒. นายชัยชนะ หนูอินทร์	เลขานุการคณะทำงาน
๒๓. นายตฤชเดช ปัญจมาตย์	ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน
๒๔. นางสาวจันทนา จงจงประเสริฐ	ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน

ให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

(๑) ดำเนินการขยายจำนวนสมาชิก STRONG ภายในสำนัก และจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส แผนบริหารความเสี่ยงด้านการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของสำนัก และติดตามประเมินผล จัดทำนโยบายต่าง ๆ ของสำนัก พร้อมจัดทำรายงานรายไตรมาสเกี่ยวกับการดำเนินการของสำนักเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

(๒) ดำเนินงานเกี่ยวกับการสรรหาและคัดเลือกข้าราชการรัฐสภาสามัญผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่นของสำนักกำกับและตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยกำหนดวิธีการสรรหาและคัดเลือกภายในสำนัก พร้อมจัดทำรายงานเสนอให้ผู้อำนวยการสำนักลงนามตามแบบรายงานผลการดำเนินการสรรหาและคัดเลือก เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

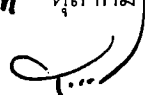
(๓) ดำเนินการจัดเตรียมความพร้อมในการตรวจสอบสำนัก จัดบอร์ดหรือจัดสิ่งอื่นใดเพื่อแสดงผลงานของสำนัก รวมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามหลักเกณฑ์คัดเลือกสำนักที่มีผลงานด้านการส่งเสริมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาและความโปร่งใส

(๔) ดำเนินการจัดกิจกรรมรณรงค์และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การเฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงดำเนินกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมของสำนัก

(๕) ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้อำนวยการสำนักมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายบุญสงค์ ทองอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG⁺ สำนักกำกับและตรวจสอบ

ที่ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปกิจกรรมการศึกษาดูงาน ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ

ด้วยแผนบูรณาการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำหรับสำนัก/กลุ่มตรวจสอบภายใน ลำดับที่ ๘ ได้กำหนดให้สำนัก/กลุ่มตรวจสอบภายในของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก และเมื่อดำเนินกิจกรรมเสร็จแล้ว ให้จัดทำรายงานสรุปการแลกเปลี่ยนการนำองค์ความรู้จากหน่วยงานมาประยุกต์ใช้ในสำนัก โดยกำหนดคะแนนสำนักดีเด่น จำนวน ๑๐ คะแนน

ในการนี้ คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักกำกับและตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้จัดทำรายงานสรุปกิจกรรมการศึกษาดูงาน ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตามที่สำนักกำกับและตรวจสอบได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมศึกษาดูงาน เมื่อวันศุกร์ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอเสนอรายงานดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวจุฑามาศ เดชภิญญา)
คณะทำงาน/ผู้จัดทำ

(นายสันติชัย พัฒนชาติ)

หัวหน้าคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG⁺ ๑๙/๓.๑/๒๕๖๗

15/๓๖๖

(นางอัญญา ศรีสุพรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ



จัดทำโดย
สำนักกำกับและตรวจสอบ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
Ins. 0 2381 9329