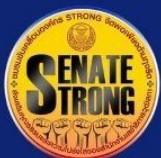


รายงาน

ผลสำรวจความพึงพอใจ

ในการขอรับบริการสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ 2567

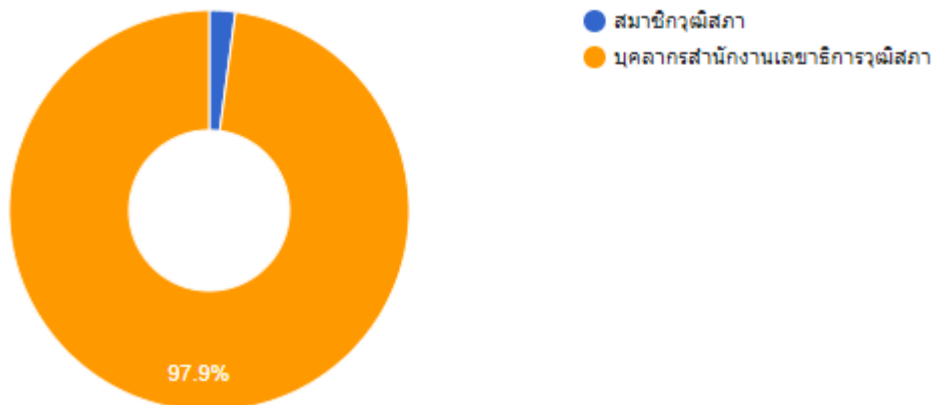


คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร Strong จิตพอเพียง
ด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แบบสำรวจความพึงพอใจ
ในการขอรับบริการสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ
สรุปผลสำรวจได้ดังนี้

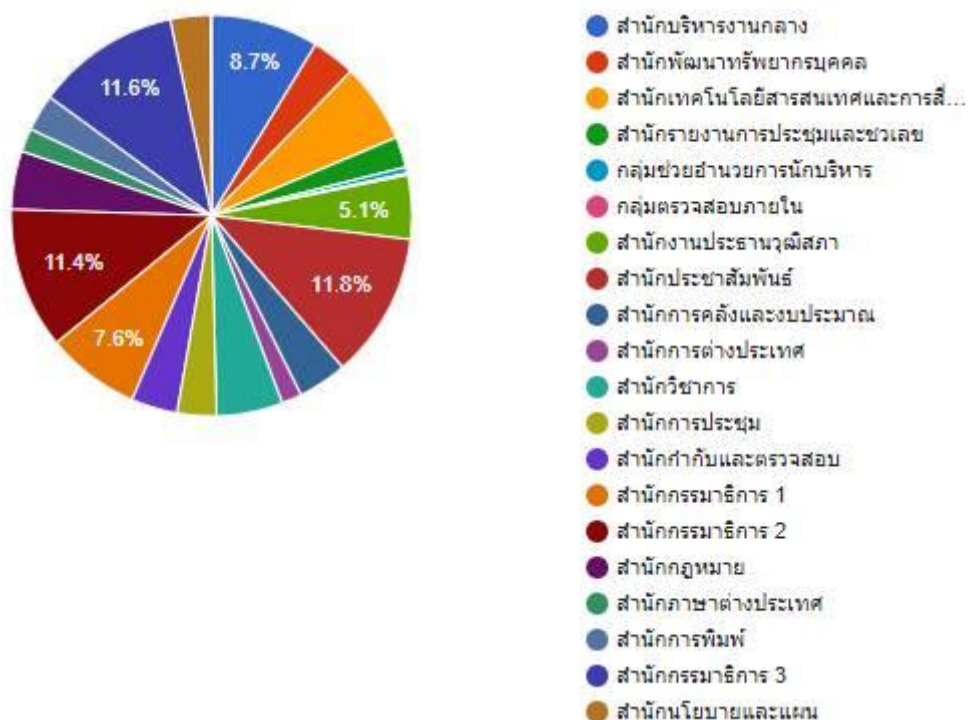
ข้อมูลประเภทบุคลากรที่มาขอรับบริการสารสนเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 1/5/2567)



ตารางสรุปข้อมูลประเภทบุคลากรที่มาขอรับบริการสารสนเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 1/5/2567)

ประเภทบุคลากร	จำนวนที่มาขอรับบริการ (ครั้ง)
สมาชิกวุฒิสภา	53
ผู้ติดตามสมาชิกวุฒิสภา	0
บุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	2,472
รวมทั้งสิ้น (ครั้ง)	2,525

ข้อมูลสำนัก/กลุ่มงานที่มาขอรับบริการสารสนเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 1/5/2567)

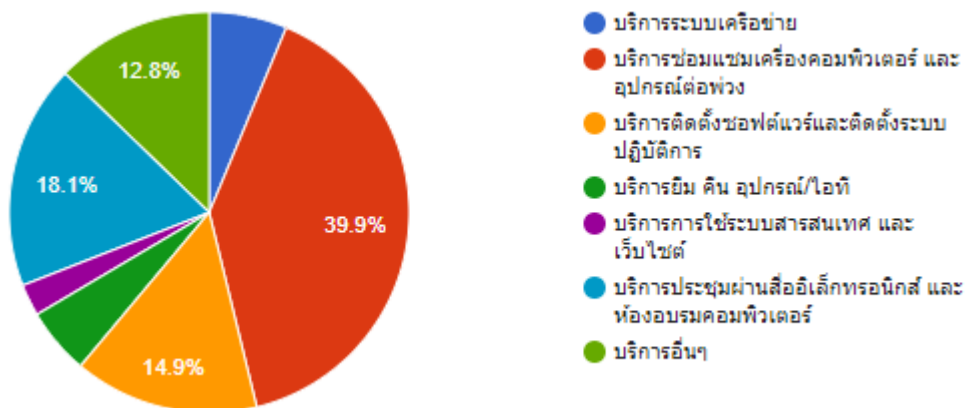


ตารางข้อมูลสำนัก/กลุ่มงานที่มาขอรับบริการสารสนเทศ

สำนัก/กลุ่มงาน	จำนวนที่ขอรับบริการ (ครั้ง)
กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก	12
กลุ่มงานบริหารทั่วไป	2
กลุ่มตรวจสอบภายใน	4
สำนักงานประธานวุฒิสภา	127
สำนักประชาสัมพันธ์	290
สำนักบริหารงานกลาง	215
สำนักการคลังและงบประมาณ	98
สำนักการต่างประเทศ	40
สำนักวิชาการ	132
สำนักการประชุม	78
สำนักกำกับและตรวจสอบ	92
สำนักกรรมการ 1	187
สำนักกรรมการ 2	282
สำนักกฎหมาย	116
สำนักภาษาต่างประเทศ	47
สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล	87

สำนัก/กลุ่มงาน	จำนวนที่มาขอรับบริการ (ครั้ง)
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	158
สำนักการงานการประชุมและชวเลข	61
สำนักการพิมพ์	73
สำนักการรวมาธิการ 3	287
สำนักนโยบายและแผน	80
รวมทั้งสิ้น (ครั้ง)	2,468

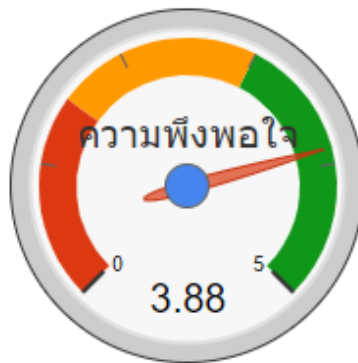
ข้อมูลการขอรับบริการสารสนเทศแยกตามประเภทงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 1/5/2567)



ตารางการขอรับบริการสารสนเทศแยกตามประเภทงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 1/5/2567)

ประเภทบริการ	จำนวนที่มาขอรับบริการ (ครั้ง)
บริการระบบเครือข่าย	159
บริการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	1,007
บริการติดตั้งซอฟต์แวร์และติดตั้งระบบปฏิบัติการ	377
บริการยืม คืน อุปกรณ์/ไอที	136
บริการใช้ระบบสารสนเทศ และเว็บไซต์	65
บริการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และห้องอบรมคอมพิวเตอร์	458
บริการอื่น ๆ	323
รวมทั้งสิ้น (ครั้ง)	2,525

ข้อมูลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการขอรับบริการสารสนเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 1/5/2567)



บทสรุป

จากการสำรวจความพึงพอใจในการขอรับบริการสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 3.88 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน (เกณฑ์คะแนน 1 คือ ควรปรับปรุง 2 คือ น้อย 3 คือ ปานกลาง 4 คือ ดี 5 คือ ดีมาก) พบว่าข้อมูลที่ได้รับตรงความต้องการ และผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ดังนั้นสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในฐานะผู้ให้บริการคำนึงถึงผู้รับบริการเป็นสำคัญ สนใจเอาใจใส่อย่างเต็มที่ด้วยจิตสำนึกของการบริการ ผู้ให้บริการต่างมุ่งหวังให้เกิดความมีประสิทธิภาพของการบริการ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและความสามารถในการตอบสนองความต้องการได้อย่างถูกต้องแม่นยำ สะดวกรวดเร็วและมีคุณภาพ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้บริการ โดยยึดหลักความสม่ำเสมอในการให้บริการ และยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อดี

1. ง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการโดยเฉพาะสมาชิกวุฒิสภา
2. ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องมีความรู้อย่างลึกซึ้งในเรื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ช่วยให้ผู้ใช้บริการเข้าใจสารสนเทศและได้อย่างง่ายและชัดเจน
4. ประหยัดเวลาในการดำเนินงานและการตัดสินใจ
5. สามารถติดตามและจัดการสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีบริการขอรับบริการผ่าน Application Line ได้
2. ควรจัดจุดรับบริการตรงบริเวณหน้าห้องคอมพิวเตอร์
