



เลขที่การอนุมัติสภา  
เลขรับ ๑๕๗ เวลา ๑๖.๓๐ น.  
ที่ ก.พ. ๒๕๖๗  
ในวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๖๗

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล กลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๑๑๙

ที่ ..... วันที่ ..... กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตและความโปร่งใส

เรียน เลขที่การอนุมัติสภา

ตามที่เลขที่การอนุมัติสภาได้อนุมัติให้สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลจัดกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตและความโปร่งใส ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT กรุงเทพมหานคร โดยมีกำหนดการจัดกิจกรรม จำนวน ๒ รุ่น ดังนี้

รุ่นที่ ๑ วันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗

รุ่นที่ ๒ วันศุกร์ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

กิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกให้เกิดเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตร่วมกัน และเพื่อสร้างองค์ความรู้ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตแก่บุคลากรสำนักงานเลขที่การอนุมัติสภา นั้น

ในการนี้ การจัดกิจกรรมดังกล่าวได้เสร็จสิ้นลงแล้ว สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลขอรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดกิจกรรมดังกล่าว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. ผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรม

#### ๑.๑ ตัวชี้วัดผลผลิต

๑.๑ บุคลากรกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๘ (ของบุคลากรที่ได้รับการอนุมัติเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๑๔๑ คน)

๑.๒ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๑.๓ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่การจัดกิจกรรมในครั้งนี้เกิดความคุ้มค่า คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

#### ๑.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์

สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล และสำนักอื่นที่เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ จะต้องนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปจัดทำเป็นรายงานการถอดบทเรียนการต่อต้านการทุจริต จำนวน ๑ เล่ม

### ๒. สรุปผลการประเมินกิจกรรม

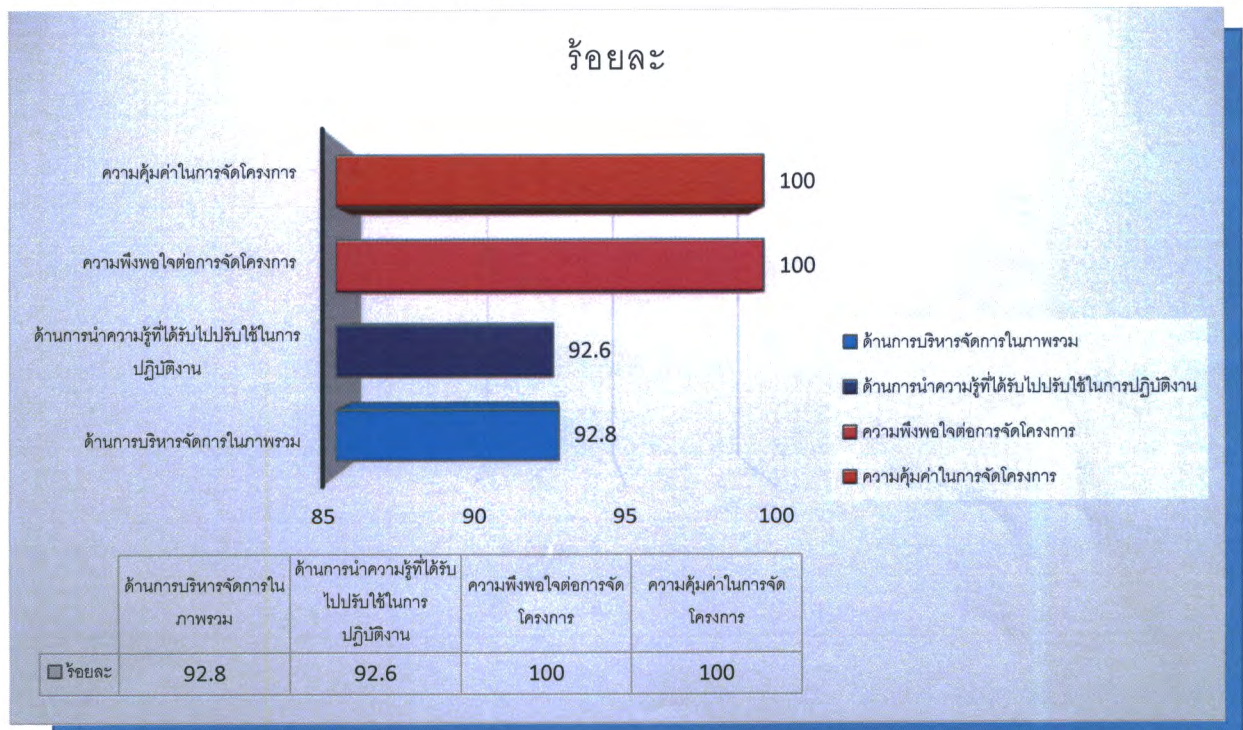
- ด้านการบริหารจัดการกิจกรรมในภาพรวม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกิจกรรมในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๖๔ คือ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐

- ด้านการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นต่อการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๖๓ คือ อยู่ในระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐

- ด้านความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีเหตุผล คือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เป็นหน่วยงานที่มีความน่าสนใจในทางปฏิบัติ มีการบรรยายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับจิตพอเพียงด้านทุจริตและความโปร่งใสที่เป็นประโยชน์สามารถนำไปปรับใช้ภายในสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาได้ มีแนวทางในการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากร เป็นคนดี มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีกระบวนการกำกับดูแลการทำงานให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ทุกกระบวนการ

- ด้านความคุ้มค่าในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่เห็นว่าการจัดกิจกรรมเกิดความคุ้มค่า คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีเหตุผล คือ เป็นกิจกรรมที่ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร มีการพัฒนาระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบ ตลอดจนป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต พร้อมกันนี้ สามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการเรื่องจิตพอเพียงด้านทุจริตและความโปร่งใสภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาต่อไป

- ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดฝึกอบรม ผู้เข้าร่วมกิจกรรม เห็นว่า ควรกำหนดวันในการจัดกิจกรรมที่ไม่ตรงกับวันประชุมของวุฒิสภา และควรบริหารจัดการเวลาให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้



ภาพ : แผนภูมิแสดงสรุปผลการประเมินกิจกรรม โดยแบ่งเป็นด้าน จำนวน ๔ ด้าน

### ๓. สารสำคัญของการจัดกิจกรรม

#### ๓.๑ หัวข้อ “แนวทางการเฝ้าระวังการทุจริตและต่อต้านการทุจริตของ NT”

โดย นายสมศักดิ์ หมีนอภัย ผู้จัดการศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ข้อพิจารณาโครงสร้างของกฎหมาย

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT มีโครงสร้างศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมีภารกิจจัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA โดยมีฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริษัทที่ปฏิบัติหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวกตามกรอบแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบ State Enterprise Assessment Model (SE-AM) หมวดที่ ๑ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ซึ่งมีภารกิจหน้าที่กำกับดูแลการบริหารงานของ NT ให้การดำเนินงานต้องคำนึงถึงบทบาทของภาครัฐ รัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูล การบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน จรรยาบรรณ ความยั่งยืนและนวัตกรรม และการติดตามผลดำเนินงาน

๓.๒ หัวข้อ “กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพหุมิติขอ  
และปัญหาทางจริยธรรมของ NT”

#### ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

- ๑) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ๒) website ของ NT
- ๓) กล่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ๔) รับเรื่องร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์
- ๕) โทรศัพท์สายด่วน

#### กระบวนการดำเนินการภายหลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑) บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ “รับแจ้งเบาะแสการทุจริต” และ scan เอกสาร/หลักฐานเข้าในระบบ โดยรวบรวมเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ ทุกวัน

#### ๒) การสืบสวนข้อเท็จจริง

๒.๑) พิจารณาสืบสวนเรื่องร้องเรียนเพื่อหาข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๒.๒) สรุปรายงานผลการสืบสวนข้อเท็จจริง เสนอ กรรมการผู้จัดการใหญ่

เพื่อพิจารณา

จากนั้น ก็จะดำเนินการบันทึกข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบ ภายใน ๑ วันทำการ และจะต้องสรุปรายงานผลการสืบสวนข้อเท็จจริง เสนอ กรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาภายใน ๓๐ วัน

๓) รายงานกรรมการ ...

๓) รายงานกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อพิจารณาผลการสอบสวนข้อเท็จจริง  
ภายใน ๓ วัน

๔) การบันทึกข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงาน

๔.๑) แจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๔.๒) บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ

โดยการดำเนินการในขั้นตอนนี้จะต้องแล้วเสร็จ ภายใน ๑ วันทำการ

### ๓.๓ แผนป้องกันการทุจริต NT

โดย นายสมยศ ธนพิรุณธร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สาขางานขายและ  
ปฏิบัติการลูกค้า ๑ NT

NT ได้ดำเนินการแผนป้องกันการทุจริตเพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ  
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผน  
ปฏิรูปประเทศด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุง) ประเด็น  
ปฏิรูปที่ ๒ ด้านการป้องกันและปราบปราม โดยใช้ SIPOC Model ดังนี้

S = Supplier ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการ  
บริษัท คู่ค้า สังคม/ชุมชน ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ และคู่แข่ง

I = Input ได้แก่ สภาพแวดล้อม

ภายใน ได้แก่ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การป้องกันความขัดแย้ง  
ทางผลประโยชน์ แนวปฏิบัติ No Gift Policy และระเบียบ คำสั่ง ประกาศ มาตรการและแนวปฏิบัติ

ภายนอก ได้แก่ แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาค  
รัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ป.ป.ช.) การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๗ (ป.ป.ท.) แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) แผนปฏิบัติการด้านส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒  
(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) กระทรวงวัฒนธรรม เกณฑ์มาตรฐาน ITA เกณฑ์ (SE-AM) ด้าน Core Business  
Enablers (หมวด ๑ การกำกับดูแลที่ดีและหมวด ๕ การนำองค์กรและการบริหารทุนมนุษย์)  
และเกณฑ์ประเมินตนเอง CAC ๗๑ ข้อ

Process ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ผลดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖  
เพื่อปิด GAP จัดลำดับความสำคัญเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และการกำหนดยุทธศาสตร์

Output ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต ปี ๒๕๖๗

Customer ประกอบด้วย ภายใน ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงาน NT และภายนอก ได้แก่  
ปบง.,ปปช., สคร., กพ.,ดศ., ACT และ CAC

การนำองค์กรด้านการป้องกันการทุจริต ของ NT มีกรอบการดำเนินงานปี ๒๕๖๖ ดังนี้

- **การกำกับดูแลกิจการที่ดี** : บริหารความเสี่ยงการทุจริต มาตรฐานทางจริยธรรม และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- **การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร** : หลักเกณฑ์ กระบวนการ และรอบเวลาการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อกำหนดจริยธรรม รายงานการใช้งบประมาณ รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง การรับรองและเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- **ปัจจัยแห่งความสำเร็จ** : การรักษาจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การบริหารความเสี่ยงการทุจริต (CRM) ระดับคะแนน ITA ฐานข้อมูลการทุจริตในองค์กร ผลทบทวนนโยบายต่อต้านทุจริต และการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนางานอย่างยั่งยืน

โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ NT ได้กำหนดกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยส่งเสริมให้การประเมินความเสี่ยงการทุจริตเป็นส่วนหนึ่งของแผนจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง โดยมีตัวชี้วัด ได้แก่

๑. มีมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในแผนจัดซื้อจัดจ้างวิธีตกลงราคา
๒. มีการเปิดรายงานประสิทธิภาพการใช้งบประมาณและรายงานการจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการของสายงาน

#### ๔. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่อง จิตพอเพียง ด้านทุจริตและความโปร่งใส ซึ่งจากการรับฟังการบรรยายองค์ความรู้ เรื่อง จิตพอเพียงด้านทุจริตและความโปร่งใส ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แล้ว สามารถสรุปแนวความคิดที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อนำไปปรับใช้และดำเนินการถอดบทเรียนจากการเข้าร่วมกิจกรรม ดังนี้

๑) การกำหนดกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง โดยส่งเสริมให้การประเมินความเสี่ยงการทุจริตเป็นส่วนหนึ่งของแผนจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง โดยมีมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในแผนจัดซื้อจัดจ้างวิธีตกลงราคาและมีการเปิดเผยรายงานประสิทธิภาพการใช้งบประมาณและรายงานการจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการของหน่วยงาน

๒) มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงในเรื่องการรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริต มีขั้นตอนกระบวนการพิจารณาตรวจสอบข้อมูล ข้อเท็จจริง และกระบวนการดำเนินการในทุกขั้นตอนที่รวดเร็ว โปร่งใส เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

๓) การมุ่งเน้น ...

๓) การมุ่งเน้นการแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับจิตพอเพียงสามารถสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในองค์กรให้มีความแข็งแกร่งและสนับสนุนกันอย่างเต็มที่ เชิดชูยกย่องบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งนโยบายนี้เป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นในความคิด อันเป็นการช่วยให้การเผชิญหน้ากับความท้าทายทางจิตใจและส่งเสริมความเข้มแข็งทางจิตใจ ช่วยเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่มีความโปร่งใสและทำให้การทุจริตลดลงได้อย่างมีนัยสำคัญ

ซึ่งนอกจากบุคลากรผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นคณะทำงาน Strong ของแต่ละสำนักจะได้นำเอาองค์ความรู้ข้างต้นไปถอดบทเรียนเพื่อจัดทำรายงานตามแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้ว ยังสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตแก่บุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาต่อไป

ดังนั้น จึงเห็นควรจัดกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตและความโปร่งใส เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. รับทราบรายงานสรุปผลการกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตและความโปร่งใส

๒. ลงนามในหนังสือขอขอบคุณที่แนบมาพร้อมนี้

(นายเจษฎา ชำนาญป่า)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ทราบ/ลงนามแล้ว

(นางสาวนภาพรณ ใจสังกะ)

เลขาธิการวุฒิสภา

๕ ก.พ. ๖๗

ป. สท

(นางปณิตา สทันทโรภ)

รองเลขาธิการวุฒิสภา

๕ ก.พ. ๖๗

เจ้าของเรื่อง ส.อ.ยรรยง โสรัตน์

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

.....ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานฯ

“สามัคคีมีวินัย สุจริตโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์”

(วัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา)

รายงานสรุปผล



กิจกรรมศึกษาดูงาน

# องค์กร **STRONG** จิตพอเพียงต่อต้านทุจริต

ณ บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) NT  
ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ



โดย

ทีมบริหารโครงการ 1  
สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล

SCAN 





## กิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริตและความโปร่งใส

\*\*\*\*\*

### ๑. หลักการและเหตุผล

แผนปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. กับสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ฉบับที่ ๒ กำหนดให้เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยกำหนดกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กรเครือข่าย STRONG และองค์กรที่ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ที่ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต ปรับระบบเพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งปรับระบบและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) จึงได้จัดกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริตและความโปร่งใส

เลขาธิการวุฒิสภาได้อนุมัติให้สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลจัดกิจกรรมศึกษาดูงานองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริตและความโปร่งใส ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT กรุงเทพมหานคร โดยมีกำหนดการจัดกิจกรรม จำนวน ๒ รุ่น ดังนี้

รุ่นที่ ๑ วันอังคารที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗

รุ่นที่ ๒ วันศุกร์ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

กิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกให้เกิดเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตร่วมกัน และเพื่อสร้างองค์ความรู้ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตแก่บุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา นั้น

การจัดกิจกรรมดังกล่าวได้เสร็จสิ้นลงแล้ว สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลขอรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดกิจกรรมดังกล่าว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. ผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรม

#### ๑.๑ ตัวชี้วัดผลผลิต

๑.๑ บุคลากรกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๘ (ของบุคลากรที่ได้รับการอนุมัติเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๑๔๑ คน)



๑.๒ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมในครั้งนี้  
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๑.๓ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่การจัดกิจกรรมในครั้งนี้เกิดความคุ้มค่า  
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### ๑.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์

สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล และสำนักอื่นที่เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้  
จะต้องนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปจัดทำเป็นรายงานการถอดบทเรียนการต่อต้านการทุจริต จำนวน ๑ เล่ม

### ๒. สรุปผลการประเมินกิจกรรม

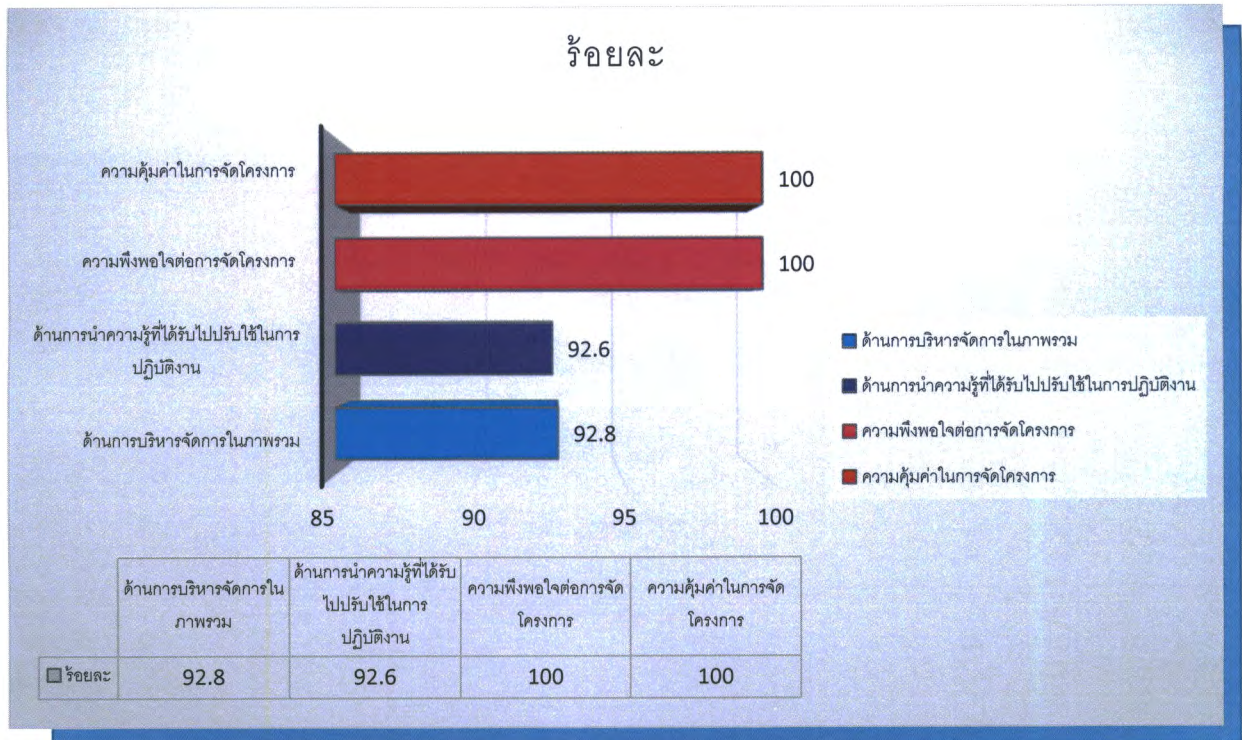
- ด้านการบริหารจัดการกิจกรรมในภาพรวม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่  
มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการโครงการในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๖๔ คือ อยู่ในระดับดีมาก  
คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐

- ด้านการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่  
มีความคิดเห็นต่อการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๖๓  
คือ อยู่ในระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐

- ด้านความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่  
มีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีเหตุผล คือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ  
จำกัด (มหาชน) หรือ NT เป็นหน่วยงานที่มีความน่าสนใจในทางปฏิบัติ มีการบรรยายเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง  
กับจิตพอเพียงต้านทุจริตและความโปร่งใสที่เป็นประโยชน์สามารถนำไปปรับใช้ภายในสำนักงาน  
เลขาธิการวุฒิสภาได้ มีแนวทางในการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากร เป็นคนดี มีความซื่อสัตย์สุจริต  
และมีกระบวนการกำกับดูแลการทำงานให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ทุกกระบวนการ

- ด้านความคุ้มค่าในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่เห็นว่า  
การจัดโครงการเกิดความคุ้มค่า คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีเหตุผล คือ เป็นกิจกรรมที่ทำให้เกิด  
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร มีการพัฒนาระบบ  
การกำกับดูแลและตรวจสอบ ตลอดจนป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต พร้อมกันนี้ สามารถนำความรู้  
ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการเรื่องจิตพอเพียงต้านทุจริต  
และความโปร่งใสภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาต่อไป

- ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดฝึกอบรม ผู้เข้าร่วม  
กิจกรรม เห็นว่า ควรกำหนดวันในการจัดกิจกรรมที่ไม่ตรงกับวันประชุมของวุฒิสภา และควรบริหาร  
จัดการเวลาให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้



ภาพ : แผนภูมิแสดงสรุปผลการประเมินกิจกรรม โดยแบ่งเป็นด้าน จำนวน ๔ ด้าน

### ๓.สาระสำคัญของการจัดกิจกรรม

#### ๓.๑ หัวข้อ “แนวทางการเฝ้าระวังการทุจริตและต่อต้านการทุจริตของ NT”



โดย นายสมศักดิ์ หมั่นอภัย ผู้จัดการศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ข้อพิจารณาโครงสร้างของกฎหมาย

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT มีโครงสร้างศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมีภารกิจจัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA โดยมีฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริษัทที่ปฏิบัติหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวกตามกรอบแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบ State Enterprise Assessment Model (SE-AM) หมวดที่ ๑ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ซึ่งมีการดำเนินงานที่กำกับดูแลการบริหารงานของ NT ให้การดำเนินงานต้องคำนึงถึงบทบาทของภาครัฐ รัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูล การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน จรรยาบรรณ ความยั่งยืนและนวัตกรรม และการติดตามผลดำเนินงาน

### ๓.๒ หัวข้อ “กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ และปัญหาทางจริยธรรมของ NT”



โดย นางชนิตาภา กุลวานิช ผู้จัดการส่วน  
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

#### ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

- ๑) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ๒) website ของ NT
- ๓) กล้องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ๔) รับเรื่องร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์
- ๕) โทรศัพท์สายด่วน

#### กระบวนการดำเนินการภายหลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ๑) บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ “รับแจ้งเบาะแสการทุจริต” และ scan เอกสาร/หลักฐานเข้าในระบบ โดยรวบรวมเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ ทุกวัน
  - ๒) การสืบสวนข้อเท็จจริง
    - ๒.๑) พิจารณาสืบสวนเรื่องร้องเรียนเพื่อหาข้อเท็จจริงเบื้องต้น
    - ๒.๒) สรุปรายงานผลการสืบสวนข้อเท็จจริง เสนอ กรรมการผู้จัดการใหญ่  
เพื่อพิจารณา
  - จากนั้น ก็จะดำเนินการบันทึกข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบ ภายใน ๑ วันทำการ และจะต้องสรุปรายงานผลการสืบสวนข้อเท็จจริง เสนอ กรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาภายใน ๓๐ วัน
  - ๓) รายงานกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อพิจารณาผลการสอบสวนข้อเท็จจริงภายใน ๓ วัน
  - ๔) การบันทึกข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงาน
    - ๔.๑) แจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
    - ๔.๒) บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ
- โดยการดำเนินการในขั้นตอนนี้จะต้องแล้วเสร็จ ภายใน ๑ วันทำการ

### ๓.๓ แผนป้องกันการทุจริต NT



โดย นายสมยศ ชนพิรุณธร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สาขางานขายและปฏิบัติการ  
ลูกค้า ๑ NT

NT ได้ดำเนินการแผนป้องกันการทุจริตเพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนปฏิรูปประเทศด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุง) ประเด็นปฏิรูปที่ ๒ ด้านการป้องกัน โดยใช้ SIPOC Model ดังนี้

S = Supplier ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการ บริษัท คู่ค้า สังคม/ชุมชน ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ และคู่แข่ง

I = Input ได้แก่ สภาพแวดล้อม

ภายใน ได้แก่ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แนวปฏิบัติ No Gift Policy และระเบียบ คำสั่ง ประกาศ มาตรการและแนวปฏิบัติ

ภายนอก ได้แก่

- แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ป.ป.ช.)

- การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ป.ป.ท.)

- แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.)

- แผนปฏิบัติการด้านส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) กระทรวงวัฒนธรรม

- เกณฑ์มาตรฐาน ITA

- เกณฑ์ (SE-AM) ด้าน Core Business Enablers (หมวด ๑ การกำกับดูแลที่ดี และหมวด ๕ การนำองค์กรและการบริหารทุนมนุษย์)

- เกณฑ์ประเมินตนเอง CAC ๗๑ ข้อ

Process ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ผลดำเนินงาน ปี ๒๕๖๖ เพื่อปิด GAP จัดลำดับความสำคัญเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และการกำหนดยุทธศาสตร์

Output ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต ปี ๒๕๖๗  
Customer ประกอบด้วย ภายใน ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงาน NT และภายนอก ได้แก่  
ปปง., ปปช., สคร., กพ.,ดศ., ACT และ CAC  
การนำองค์กรด้านการป้องกันการทุจริต ของ NT มีกรอบการดำเนินงานปี  
๒๕๖๖ ดังนี้

**- การกำกับดูแลกิจการที่ดี**

๑. บริหารความเสี่ยงการทุจริต
๒. มาตรฐานทางจริยธรรม
๓. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

**- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร**

๑. หลักเกณฑ์ กระบวนการ และรอบเวลาการบริหารทรัพยากรบุคคล
๒. ข้อกำหนดจริยธรรม
๓. รายงานการใช้งบประมาณ
  - ๓.๑ งบประมาณทำการ
  - ๓.๒ งบประมาณลงทุน
๔. รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง
  - ๔.๑ สถานการณ์จัดซื้อจัดจ้าง
  - ๔.๒ รายชื่อผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการ
๕. การรับรองและเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์

**- ปัจจัยแห่งความสำเร็จ**

๑. การรักษาจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ
๒. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
๓. การบริหารความเสี่ยงการทุจริต (CRM)
๔. ระดับคะแนน ITA
๕. ฐานข้อมูลการทุจริตในองค์กร
๖. ผลทบทวนนโยบายต่อต้านทุจริต
๗. การกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ NT ได้กำหนดกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยง  
การทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยส่งเสริมให้การประเมินความเสี่ยงการทุจริตเป็นส่วนหนึ่ง  
ของแผนจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง โดยมีตัวชี้วัด ได้แก่

๑. มีมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในแผนจัดซื้อจัดจ้างวิธีตกลงราคา
๒. มีการเปิดรายงานประสิทธิภาพการใช้งบประมาณและรายงานการจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการของสายงาน

#### ๔. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่อง จิตพอเพียง ด้านทุจริตและความโปร่งใส ซึ่งจากการรับฟังการบรรยายของคณาจารย์ เรื่อง จิตพอเพียงด้านทุจริต และความโปร่งใส ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แล้ว สามารถสรุปแนวความคิดที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อนำไปปรับใช้และดำเนินการถอดบทเรียนจากการเข้าร่วมกิจกรรม ดังนี้

๑) การกำหนดกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง โดยส่งเสริมให้การประเมินความเสี่ยงการทุจริตเป็นส่วนหนึ่งของแผนจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์ โดยตรง โดยมีมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในแผนจัดซื้อจัดจ้างวิธีตกลงราคาและมีการเปิดเผยรายงานประสิทธิภาพการใช้งบประมาณและรายงานการจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการของหน่วยงาน

๒) มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงในเรื่องการรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริต มีขั้นตอนกระบวนการพิจารณาตรวจสอบข้อมูล ข้อเท็จจริง และกระบวนการดำเนินการในทุกขั้นตอน ที่รวดเร็ว โปร่งใส เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

๓) การมุ่งเน้นการแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับจิตพอเพียงสามารถสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในองค์กรให้มีความแข็งแกร่งและสนับสนุนกันอย่างเต็มที่ เชิดชูยกย่องบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งนโยบายนี้เป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นในความดี อันเป็นการช่วยให้การเผชิญหน้ากับความท้าทายทางจิตใจและส่งเสริมความเข้มแข็งทางจิตใจช่วยเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่มีความโปร่งใสและทำให้การทุจริตลดลงได้อย่างมีนัยสำคัญ

ซึ่งนอกจากบุคลากรผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นคณะทำงาน Strong ของแต่ละสำนัก จะได้นำเอาองค์ความรู้ข้างต้นไปถอดบทเรียนเพื่อจัดทำรายงานตามแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้ว ยังสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตแก่บุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาต่อไป

# ประมวลภาพกิจกรรม รุ่นที่ ๑





ประมวลภาพกิจกรรม รุ่นที่ ๒







### ทีมบริหารจัดการโครงการ ๑

๑. ส.อ.ยรรยง โสรรัตน์

๒. นางสาวพิกุล ห้อยดอกหอม

๓. นายฉัตรชัย ธนาวิศิษฏกุล

๔. นางสาวศิริกรวลัย ทานาราช

๕. นางสาวสุภาภรณ์ ราตรีโชติ

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน