

# รายงาน

# สรุปผล



## การสำรวจความพึงพอใจ

ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

- ของสำนักนโยบายและแผน -  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



# รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของสำนักนโยบายและแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(ผ่านกิจกรรมการให้คำปรึกษาในคลินิกรับฟังปัญหาและให้คำปรึกษา ครั้งที่ 1 และกิจกรรมการติดตาม  
และประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับองค์กร รอบ 6 เดือน)

โดย กลุ่มติดตามและประเมินผล สำนักนโยบายและแผน

## 1. แนวทางการดำเนินการ

ด้วยสำนักนโยบายและแผนได้มอบหมายให้กลุ่มติดตามและประเมินผล ดำเนินการทอ  
แบบสอบถามผู้รับบริการที่เข้าร่วมรับบริการตามกิจกรรมการให้คำปรึกษาในคลินิกรับฟังปัญหาและ  
ให้คำปรึกษา ครั้งที่ 1 (รอบ 6 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และกิจกรรมการติดตามและ  
ประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระดับองค์กร ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน โดยแต่ละกิจกรรมมีรายละเอียด และกำหนดการจัด ดังนี้

### (1) กิจกรรมการให้คำปรึกษาในคลินิกรับฟังปัญหาและให้คำปรึกษา ครั้งที่ 1

#### (รอบ 6 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กลุ่มตัวชี้วัดที่วัดผลเฉพาะสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จัดกิจกรรม วันจันทร์ที่  
25 มีนาคม 2567 เวลา 13.30 – 16.00 นาฬิกา ห้องประชุมกรมการ CA331 ชั้น 3 อาคารรัฐสภา  
(ฝั่งสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา)

กลุ่มตัวชี้วัดร่วมระหว่างสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการ  
วุฒิสภา จัดกิจกรรมวันอังคารที่ 26 มีนาคม 2567 เวลา 09.00 – 12.00 นาฬิกา ณ ห้องประชุม 504  
ชั้น 5 อาคารรัฐสภา (ฝั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร)

### (2) กิจกรรมการติดตามและประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการ ระดับองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน

กลุ่มตัวชี้วัดที่วัดผลเฉพาะสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จัดกิจกรรม วันจันทร์ที่  
22 เมษายน 2567 เวลา 13.30 - 16.00 นาฬิกา ณ ห้องประชุม 405 ชั้น 4 อาคารรัฐสภา (ฝั่งสำนักงาน  
เลขาธิการวุฒิสภา)

กลุ่มตัวชี้วัดร่วมระหว่างสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการ  
วุฒิสภา จัดกิจกรรมวันอังคารที่ 23 เมษายน 2567 เวลา 09.00 - 12.00 นาฬิกา ณ ห้องประชุม 504  
ชั้น 5 อาคารรัฐสภา (ฝั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร)

โดยทั้งสองกิจกรรม มีกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมกิจกรรม คือ เจ้าหน้าที่สำนักที่รับผิดชอบ  
ตัวชี้วัด ในฐานะเจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) ตามโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
สังกัดรัฐสภา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีรายละเอียดตัวชี้วัดและผู้รับผิดชอบในฐานะเจ้าภาพหลัก  
(ผู้รายงาน) ดังนี้

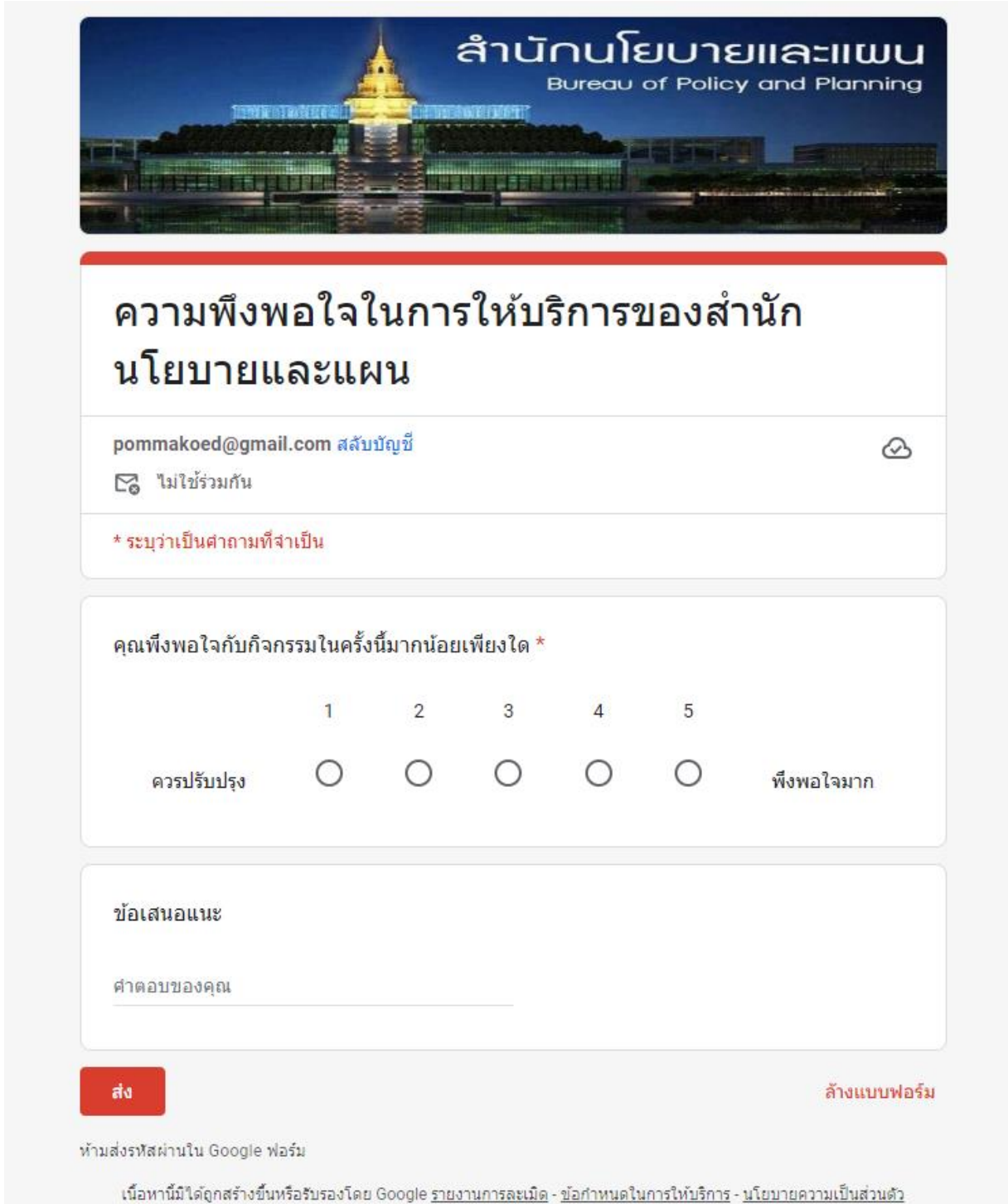
ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ สำนักเจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน)
<b>องค์ประกอบที่ 1 : การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)</b>	
ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและเสริมสร้างการเมือง ในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่มี เสถียรภาพและมีธรรมาภิบาล ผ่านโครงการประกวดครุภัณฑ์แบบ ประชาธิปไตย	สำนักประชาสัมพันธ์  ผู้ประสานงาน น.ส.จิตรลดา ใจสุบรรณ น.ส.พัชรี ศรีสวัสดิ์เพ็ญ
ตัวชี้วัดที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการสนับสนุนกระบวนการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ	สำนักกรรมการ 2  ผู้ประสานงาน นางธัญญา ศรีสุพรรณ น.ส.บุษยพรรณ ปักกระโน นายสุพัฒน์ โพธิ์เงิน
ตัวชี้วัดที่ 1.3 ระดับความสำเร็จของการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร  ผู้ประสานงาน นางหุติยาพร ทวนทอง นายพิชชา พุ่มชูศรี น.ส.สุดารัตน์ พงษ์เฉลียว
ตัวชี้วัดที่ 1.4 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนสู่การเป็น Green Parliament	สำนักบริหารงานกลาง  ผู้ประสานงาน นางนันทิญาพร สัมพันธ์ทวีกิจ
<b>องค์ประกอบที่ 2 : การประเมินศักยภาพการดำเนินงาน (potential Base)</b>	
ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ สนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร  ผู้ประสานงาน นางหุติยาพร ทวนทอง นายชวลิต อริยพันธ์พิทักษ์ น.ส.พนมวัน อินริย์
ตัวชี้วัดที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัล (Digital Service Innovation) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล  ผู้ประสานงาน นายธงไท ไชยหิรัญการ นางหฤทัย มิตรประถัมภ์ น.ส.อุษา ภาละคร

ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ สำนักเจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน)
<b>ตัวชี้วัดที่ 2.3</b> ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัด รัฐสภา	<b>สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>  ผู้ประสานงาน น.ส.วรรณธร หงษ์จรรยา น.ส.กนกวรรณ อบเชย น.ส.สุนันท์ จันทร์ขวัญ
<b>ตัวชี้วัดที่ 2.4</b> ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2566 – 2570) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	<b>สำนักบริหารงานกลาง</b>  ผู้ประสานงาน นายเศรษฐพงศ์ ยอดอินทร์

## 2. แบบสำรวจและวิธีการสำรวจ


ดำเนินการสำรวจ ผ่าน Google Forms <https://forms.gle/ocSkkun3saNyqvo86> โดยแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามทางกลุ่มไลน์ของแต่ละตัวชี้วัด โดยมีแบบสำรวจ ข้อคำถาม ดังนี้


### (1) แบบสำรวจ



**สำนักนโยบายและแผน**  
Bureau of Policy and Planning

**ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักนโยบายและแผน**

pommakoed@gmail.com สลับบัญชี 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

คุณพึงพอใจกับกิจกรรมในครั้งนี้น้อยเพียงใด \*

1      2      3      4      5

ควรปรับปรุง                                    พึงพอใจมาก

ข้อเสนอแนะ

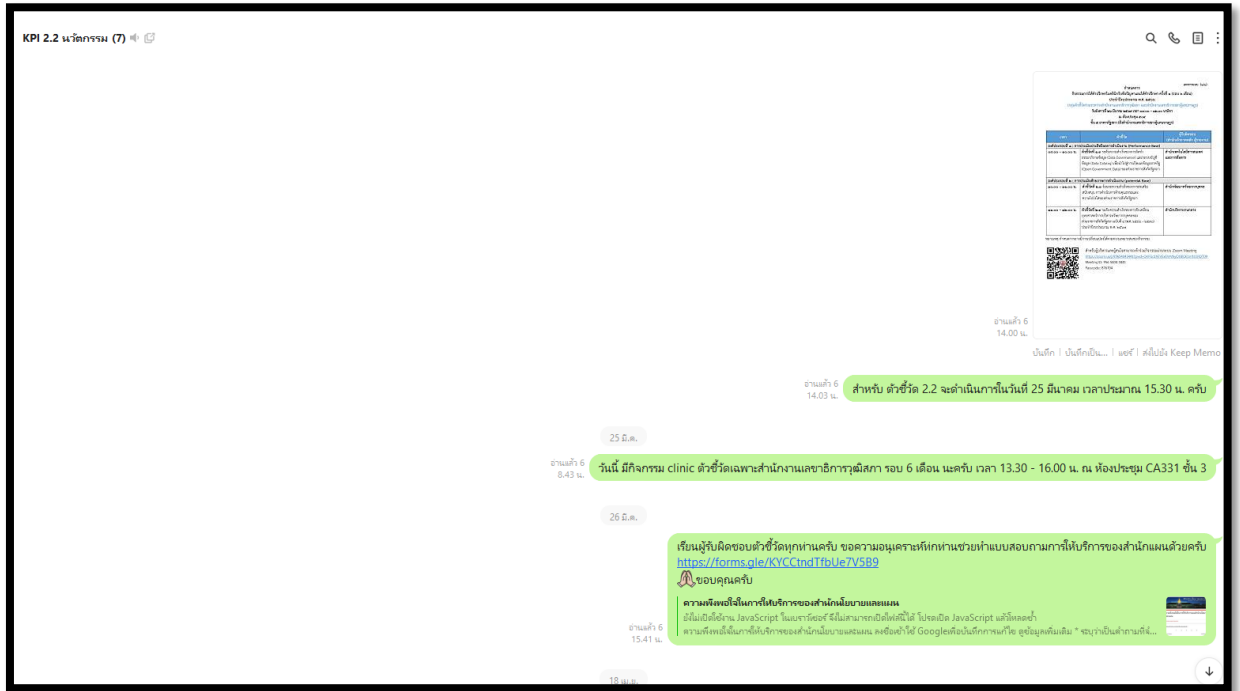
คำตอบของคุณ

**ส่ง** ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

## (2) วิธีการสำรวจ (ทอดแบบสอบถามทางกลุ่มไลน์ของแต่ละตัวชี้วัด)



### 3.วิธีการประเมินและสรุปผล

การคำนวณค่าต่าง ๆ ที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจแต่ละราย ที่แสดงความคิดเห็นในแต่ละระดับย่อย จะถูกแปลงคะแนนเป็นตามระดับความคิดเห็น ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ความหมาย
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

- การแปลงคะแนนเฉลี่ยเป็นระดับความคิดเห็นใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบ ดังนี้

จากแบบประเมินตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) แบ่งความคิดเห็นออกเป็น ๕ ระดับ โดยการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น สร้างตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยกำหนดความกว้างของอันตรภาคชั้น เท่ากับ ๐.๘ ตามสูตรการคำนวณ ดังนี้

#### สูตรการคำนวณ

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ย ในช่วงคะแนนดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	แปลความว่า	น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	แปลความว่า	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	แปลความว่า	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	แปลความว่า	มาก
คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	แปลความว่า	มากที่สุด

## 4. ผลการสำรวจ

จากการทอแบบสอบถามทางกลุ่มไลน์ของแต่ละตัวชี้วัด มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 17 คน คิดเป็นร้อยละ 100 (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดมีจำนวนทั้งสิ้น 17 คน รายละเอียดปรากฏตามรายชื่อผู้ประสานงาน) โดยจำแนกเป็น

- (1) กลุ่มผู้มีความพึงพอใจในระดับมาก (ระดับ 4) จำนวน 8 คน หรือร้อยละ 47.1 ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
- (2) กลุ่มผู้มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ระดับ 5) จำนวน 9 คน หรือร้อยละ 52.9 ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด





ทั้งนี้ เมื่อคำนวณระดับความพึงพอใจในภาพรวม จะใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ยได้ ดังนี้

ระดับ	จำนวนผู้ตอบ (ความถี่)	ระดับ X ความถี่
ระดับมาก (ระดับ 4)	8	4*8 = 32
ระดับมากที่สุด (ระดับ 5)	9	5*9 = 45
รวม	17	77

จากสูตรการคำนวณหาค่าเฉลี่ย

$$\begin{aligned}
 \text{ค่าเฉลี่ย} &= \frac{\sum_{i=1}^n f_i X_i}{n} \\
 &= \frac{77}{17} \\
 &= 4.53 \\
 &\text{หรือ คิดเป็น ร้อยละ } 90.6
 \end{aligned}$$

ดังนั้น สรุปได้ว่าผู้รับบริการ (ผู้ตอบแบบสำรวจ) พึงพอใจต่อการให้บริการของ  
สำนักนโยบายและแผนในระดับมากที่สุด



กลุ่มงานติดตามและประเมินผล



02 - 831 - 9377