



องค์ความรู้

เรื่อง การส่งเสริมการทำดี

ของสำนักกำกับและตรวจสอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต
ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ของสำนักกำกับและตรวจสอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

คำนำ

สำนักกำกับและตรวจสอบได้จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดเป็นองค์ความรู้ เรื่อง การส่งเสริมการทำความดี ด้วยการให้บุคลากรของสำนักกำกับได้ “เล่าความดี” โดยเป็นความรู้จากเรื่องราวเหตุการณ์ต่างๆที่ตนปฏิบัติหรือได้พบเจอ หรือประทับใจ มาเล่าด้วยความสมัครใจ ภายใต้คุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู ซึ่งเป็นคุณธรรมที่ควรส่งเสริมและการปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อถ่ายทอด แบ่งปันความรู้ร่วมกัน สะท้อนเรื่องราวที่มีคุณค่าให้กับบุคลากรของสำนักกำกับและบุคคลทั่วไปได้นำไปปรับใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการทำความดี ต่อผู้อื่น ต่อส่วนร่วม และต่อตนเอง รวมทั้ง การขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ. ศ. ๒๕๖๗

ทั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้ จะมีส่วนช่วยให้กระตุนการส่งเสริมการทำความดีกับผู้อ่านได้เห็นคุณค่าความดีผลประโยชน์ร่วมกันที่จะนำไปสู่ผู้คนที่หลากหลาย มีความสุข ความเจริญ และความสามัคคีของหมู่คณะ ต่อไป



สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
องค์ความรู้	
เรื่อง การส่งเสริมการทำดี ของสำนักกำกับและตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑
๑ กระบวนการส่งเสริมความดีภายในสำนักกำกับและตรวจสอบ	๑
๑.๑ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing)	๑
๑.๒ การถอดบทเรียน (Lesson Learned)	๑
๑.๓ หลักคุณธรรม ๕ ประการ	๑
๒. ความดีที่ได้กระทำ	๓
๒.๑ เรื่องเล่าความดี “ของพี่สันติชัย”	๓
๒.๒ เรื่องเล่าความดี “น้องผู้ช่วยเหลือทุกคน”	๔
๒.๓ เรื่องเล่าความดี “ผู้ให้”	๔
๒.๔ เรื่องเล่าความดี “นางสาวมลฤดี ขวัญเกื้อ”	๕
๒.๕ เรื่องเล่าความดี “นางสาวจิตทิมา เพชรนิล”	๕
๒.๖ เรื่องเล่าความดี “นางสาวจันทนา จงจงประเสริฐ”	๖
๒.๗ เรื่องเล่าความดี “แบบอย่างของการให้บริการที่ดี”	๖
๒.๘ เรื่องเล่าความดี “น้ำใจไมตรีแต่เพื่อร่วมทาง”	๗
๒.๙ เรื่องเล่าความดี “นงลักษณ์ สะดวก ครบ จบที่เดียว”	๗
๒.๑๐ เรื่องเล่าความดี “บริจาคโลหิต : ช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์”	๘
๒.๑๑ เรื่องเล่าความดี “ทำบุญโรงพยาบาลบันดาลสุข”	๘
๒.๑๒ เรื่องเล่าความดี “ค่ายสร้างจิตอาสาพัฒนาห้องสมุด อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่”	๙
๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการส่งเสริมให้บุคลากรทำความดี	๙

องค์ความรู้ เรื่อง

การส่งเสริมการทำดี ของสำนักกำกับและตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์กรทุกประเภทถูกคาดหวังให้มุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม ตระหนักในความรับผิดชอบ และมีบทบาทใหม่ส่งเสริมคุณธรรมอย่างจริงจังให้องค์กรเป็นแหล่งสร้างคนดี เพื่อสังคมดี เป็นการขับเคลื่อนสังคมคุณธรรมซึ่งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานขององค์กรแสดงเจตนารมณ์และมุ่งมั่นดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมในองค์กร มีการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีส่วนร่วมสร้างสังคมคุณธรรม ทั้งนี้ เรื่อง “เล่าความดี” เป็นความดีในการส่งเสริมคุณธรรม เป็นความดีทำให้เกิดผลดีอย่างมีคุณค่าต่อผู้อื่น ต่อส่วนร่วม และต่อตนเอง ที่เป็นพลังในการขับเคลื่อน จะช่วยให้องค์กร สังคมเคลื่อนไปในทิศทางที่พึงประสงค์ที่ไปสู่ผู้คนหลากหลาย ทั้งความสุข ความเจริญ และความสามัคคี

ดังนั้น สำนักกำกับได้เห็นคุณค่าสำคัญอย่างยิ่งในคุณธรรมที่ควรส่งเสริมความดี ได้แก่ คุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง จิตอาสา สุจริต วินัย กตัญญู ซึ่งเป็นการกำหนดทิศทางในการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม คือหลักการคิดและวิธีการปฏิบัติที่ดีงาม ถูกต้องตามสภาพสังคม วัฒนธรรม กิจกรรมเรื่อง “เล่าความดี” เป็นองค์ความรู้หนึ่งที่มีการส่งเสริมการทำความดีให้กับบุคลากรในสำนักกำกับและตรวจสอบ ในการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑ กระบวนการส่งเสริมความดีภายในสำนักกำกับและตรวจสอบ

สำนักกำกับและตรวจสอบ ได้ขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักกำกับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งมีข้อกำหนดในการดำเนินการและการส่งผลงาน โครงการกิจกรรม เรื่อง “เล่าความดี” เป็นองค์ความรู้หนึ่งในการส่งเสริมการทำความดีโดยให้บุคลากรในสำนักกำกับได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเรื่องเล่าความดีของการเป็นแบบอย่างการประพฤติ ปฏิบัติตนที่มีคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้บุคลากรในสำนักกำกับได้นำมาปรับใช้กับการทำงาน รวมทั้งการปฏิบัติตามคุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู มาเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่และการดำรงชีวิตของตนให้มีความสุขต่อไป

ทั้งนี้ สำนักกำกับและตรวจสอบได้นำหลักเทคนิค แนวคิด การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) การถอดบทเรียน (Lesson Learned) ของบุคลากร และคุณธรรม ๕ ประการ มาเป็นแนวคิด แนวทางในการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการทำความดีเรื่อง “เล่าความดี” ดังนี้

๑.๑ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) คือ การรวมตัวกันด้วยความสมัครใจ ของกลุ่มคนที่มีความสนใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งร่วมกัน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างความเข้าใจหรือพัฒนา แนวปฏิบัติในเรื่องนั้นๆ ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก ๓ องค์ประกอบ ได้แก่ คน (People) สถานที่

และบรรยากาศ (Place) และ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (Infrastructure) โดยปัจจัยหลักของการแบ่งปัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้มี ๖ ประการ ได้แก่ ๑) กำหนดเป้าหมายการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ชัดเจน ๒) สร้างผู้นำที่เป็นแบบอย่าง ๓) สร้างเครือข่ายของผู้มีความรู้จากการปฏิบัติ (Human Networks) ๔) กำหนดวิธีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เหมาะกับวัฒนธรรมองค์กร ๕) แบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่นำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้และ ๖) สร้างแรงจูงใจที่สนับสนุนการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ดังนั้น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จึงเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ต่อผู้ที่ได้รับการแลกเปลี่ยน เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดนวัตกรรม การต่อยอดแนวคิดที่ส่งผลให้ประสบความสำเร็จในกิจกรรมนั้นๆ รวมถึงส่งผลให้เกิดความเข้าใจ สร้างแรงจูงใจ และแบ่งปันประสบการณ์ที่ดี

๑.๒ การถอดบทเรียน (Lesson Learned) เป็นวิธีการหนึ่งของการจัดการความรู้ โดยการสกัดความรู้จากการทำงานเพื่อให้ได้บทเรียนในรูปแบบชุดความรู้ (ที่เป็นรูปธรรม) เกิดการเรียนรู้ร่วมกันของผู้เข้าร่วมกระบวนการทำให้ได้แรงบันดาลใจ เกิดเครือข่าย และนำมาซึ่งการปรับวิธีคิด และเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานที่สร้างสรรค์เพื่อให้งานมีคุณภาพยิ่งขึ้น ลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น จนนำไปสู่การต่อยอดความสำเร็จที่เกิดขึ้น โดยหัวใจหลักของการถอดบทเรียน ต้องมีการแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing) โดยมีผลประโยชน์ร่วมกัน (Mutual Benefit) มีความไว้วางใจ ทั้งตนเองและผู้อื่น (Trust) และมีการเรียนรู้ (Learning)

๑.๓ หลักคุณธรรม ๕ ประการ

คุณธรรม หมายถึง สิ่งที่มีคุณค่า มีประโยชน์เป็นความดีงาม เป็นมโนธรรม เป็นเครื่องประดับประคองใจให้เกลียดความชั่ว กลัวบาป ใฝ่ความดี เป็นเครื่องกระตุ้นผลักดันให้เกิดความรู้สึกรับผิดชอบ เกิดจิตสำนึกที่ดีมีความสงบเย็นภายใน และเป็นสิ่งที่ต้องปลูกฝังโดยเฉพาะ เพื่อให้เกิดขึ้นและเหมาะสมกับความต้องการในสังคมไทย

พอเพียง หมายถึง การดำรงชีวิตอย่างพอประมาณ ไม่โลภ ไม่เบียดเบียนผู้อื่น สังคม และสิ่งแวดล้อมมีเหตุผล ใช้ความรู้อย่างรอบคอบและรอบด้าน และสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อให้สามารถรอดพ้นจากวิกฤตภัยต่างๆ ได้

วินัย หมายถึง ปฏิบัติตนตามกติกาจรรยาบรรณวิชาชีพขององค์กรและสังคมตามหน้าที่ พลเมืองที่ดีและเคารพกฎหมาย ตลอดจนป้องกันและรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

สุจริต หมายถึง มีความซื่อสัตย์ ซื่อตรง ยึดมั่น ยืนหยัดในการรักษาความจริง ความถูกต้อง และเป็นธรรม ไม่สนับสนุน ไม่ร่วมมือ ไม่ยินยอมพร้อมต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

จิตอาสา หมายถึง การให้และเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม ช่วยเหลือเกื้อกูล ต่อสรรพสิ่งทั้งหลาย เพื่อประโยชน์สุขแก่พวกเขาเหล่านั้นและของสังคม

กัตถุญญ หมายถึง สำนึกผู้คุณและแสดงออกถึงความกัตถุญญต่อแผ่นดินเกิด ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม สถาบันองค์กร และผู้มีพระคุณ นับตั้งแต่ บิดา มารดา ญาติผู้ใหญ่ ครูอาจารย์ เป็นต้น ไม่จำเป็นต้องเป็นสิ่งของอาจจะเป็นการกระทำหรือความจริงใจ บนหลักพื้นฐานของความถูกต้องดีงาม

๒. ความดีที่ได้กระทำ

สำนักกำกับได้จัดกิจกรรมเรื่อง “เล่าความดี” เป็นการแลกเปลี่ยน เรียนรู้การปฏิบัติงาน อย่างมีคุณธรรมจริยธรรมในสำนักกำกับโดยกำหนดให้แต่ละกลุ่มทั้ง ๔ กลุ่ม ได้เขียนในเรื่อง “เล่าความดี ” กลุ่มละ ๓ เรื่อง รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๒ เรื่อง ภายใต้ประเด็นต่างๆที่เป็นเรื่องการทำความดีของตนจากการ ลงมือทำ ประสบการณ์ ความประทับใจ หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กัตถุญญ เพื่อแบ่งปันความรู้ เรียนรู้ร่วมกันด้วยความสมัครใจ ก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันเป็นองค์ ความรู้สะท้อนให้เห็นถึงคุณค่าเรื่อง เล่าความดีของตน และสามารถมาใช้เป็นแนวทาง แบบอย่างที่ดี ในการทำงานของบุคลากรในสำนักกำกับโดยมีเรื่อง เล่าความดี จำนวน ๑๒ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ เรื่องเล่าความดี “ของพี่สันติชัย”

เรื่องเล่าความดี
ของพี่สันติชัย

วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖
ผู้เขียน นายสันติชัย พิณชาติ
ตำแหน่ง ผู้บังคับบัญชาศูนย์สารสนเทศ
ผลการดำเนินงาน
ต้นกล้ากับเพชรสอง

ในทุก ๆ วันบุคลากร ทีมสารวัตรวินาศภัย เวลาประมาณ ๑ ชั่วโมงใช้สับไม้กำจัดแมลงที่ความสะอาดกับอาคารและโดยรอบไม่ให้เกิดขยะ ๆ นอกจากนั้นผู้ปฏิบัติงานประจำ ชุดสีเขียว ซึ่งได้ปฏิบัติงานสันทนาการในหมู่บ้านของหมู่บ้านด้วยทุก ๆ วัน ก็จะปลูก ชาติ ต้นมะม่วง มะขาม และผลไม้ต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้มีไม้เป็นจำนวนมาก ทำให้มีต้นไม้ในบ้าน สถานประกอบพิธีศพ ประกอบกับเมล็ดพืชจากไม้เหล่านี้ต่าง ๆ เป็นกรอกยาศัยถิ่นของสัตว์และ พืช จนถึงได้ปฏิบัติงานเรื่องดังกล่าวเป็นประจำทุกสัปดาห์

ทั้งนี้ การกระทำความดีของแบบนี้ก็สอดคล้องกับคุณธรรมเป้าหมายในเรื่อง “จิตอาสา” โดยการทำเช่นนี้คือการทำงานที่โปร่งใสได้ความและประโยชน์สุขของสังคม ทำให้เกิดผลรอบ ๆ รอบรู้บ้านเกิดเมืองนอนผู้ดูแลอาคาร



๒.๒ เรื่องเล่าความดี “น้องผู้ช่วยเหลือทุกคน”

เรื่องเล่าความดี

น้องผู้ช่วยเหลือทุกคน

ตลอดระยะเวลาที่ข้าพเจ้าได้ทำงานมาในสำนักกำกับ และตรวจสอบร่วม ๗ ปี ได้เห็นถึงการช่วยเหลือกันในการทำงาน เป็นประจำของพี่ ๆ น้อง ๆ ในสำนักกำกับฯ ทุกคน โดยมีน้องคนหนึ่ง คือ นางสาวจันทนา จงจงประเสริฐ ที่จะคอยช่วยเหลือทุกคนที่ต้องการความช่วยเหลือโดยไม่ปรักปรำบ่นใด ๆ อันแสดงถึงความมีจิตอาสา และความเสียสละต่อเพื่อนร่วมงาน เป็นเพื่อนร่วมงานที่ดี และเป็นต้นแบบที่ดีในแง่ของการเป็นคนที่ดีในเชิงบวก อ่อนน้อมถ่อมตน เป็นคนที่พร้อมจะเรียนรู้อยู่เสมอ ทำให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ในหลายๆ เรื่อง ที่สามารถนำมาปรับใช้ในชีวิตและการทำงานได้



วันที่เขียน : ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗
ผู้เขียน นายชัยชนะ หงษ์อินทร์
ตำแหน่ง วิศวกรชำนาญการพิเศษ
กลุ่มงาน ติดตามผลการดำเนินงาน
สำนักกำกับและตรวจสอบ

๒.๓ เรื่องเล่าความดี “ผู้ให้”

เรื่องเล่าความดี

“ผู้ให้”

นับตั้งแต่ดิฉันยังเป็นเด็กเริ่มจำความได้จนกระทั่งเติบโตเป็นผู้ใหญ่ในปัจจุบัน บิดา และมารดาทั้งสองท่านต่างได้เลี้ยงดูและอบรมสั่งสอนให้ดิฉันเป็นคนดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น มีความมีเกียรติ และมีความกตัญญูทุกครั้งที่ต่อผู้มีพระคุณ ครูอาจารย์ และประเทศชาติ บ้านเมือง ซึ่งดิฉันได้ยึดถือคำสั่งสอนนั้นเป็นหลักในการดำรงชีวิตในสังคม ตลอดจนและยามที่บิดาและมารดาของดิฉันทั้งสองท่านได้ก้าวเข้าสู่วัยชราภาพ ดิฉันก็ได้ตอบแทนพระคุณของท่านทั้งสองด้วยการทำหน้าที่ลูกที่ดีในการเลี้ยงดูท่านทั้งสองอย่างใกล้ชิดด้วยความรักและความห่วงใย ทั้งด้านอาหาร ยารักษาโรค พาไปโรงพยาบาลตามหมอนัด หรือยามเจ็บป่วย การให้เครื่องนุ่งห่ม และการดูแลที่อยู่อาศัยและพี่น้องของเราก็มีให้แก่กันเสมอมา



วันที่เขียน : กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
ผู้เขียน นางสาวศิริพร หุคเชื่อน
ตำแหน่ง วิทยากรเชี่ยวชาญ
กลุ่มงาน ติดตามผลการดำเนินงาน
สำนักกำกับและตรวจสอบ

๒.๔ เรื่องเล่าความดี “นางสาวมลฤดี ขวัญเกื้อ”

เรื่องเล่าความดี

วันที่ 20 เมษายน 2567
ผู้เขียน นางสาวศศิตาภรณ์ นาดริชชน
ตำแหน่ง ผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน
บริหารทั่วไป
สำนักกำกับและตรวจสอบ

ขอยกย่องการปฏิบัติตนด้วยความมีวินัย และเต็มใจในการช่วยเหลืองาน แม้ไม่ได้รับการมอบหมาย มีการทำงานเป็นทีม ซึ่งนางสาวมลฤดี ขวัญเกื้อ ทำด้วยความกระตือรือร้น และการเป็นตัวอย่างในการรณรงค์ลดขยะ ตามกิจกรรม Green office เป็นผู้มีความจิตอาสาในการรณรงค์ หมวด 4 การลดขยะ ในสถานที่ทำงาน เป็นการปฏิบัติทุกวันอย่างเคร่งครัด



๒.๕ เรื่องเล่าความดี “นางสาวจิตทิมา เพชรนิล”

เรื่องเล่าความดี

วันที่ 20 เมษายน 2567
ผู้เขียน นางสาวศศิตาภรณ์ นาดริชชน
ตำแหน่ง ผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน
บริหารทั่วไป
สำนักกำกับและตรวจสอบ

ขอยกย่อง นางสาวจิตทิมา เพชรนิล เป็นผู้ที่มีความคิดร่วมกันประหยัด โดยการนำของเหลือใช้มาประดิษฐ์เป็นของใช้เป็นการทำอยู่เป็นประจำ คือการนำกล่องกระดาษ A4 มาประดิษฐ์มาทำเป็นถุงใส่ดินไม้สำหรับใส่ดินไม้แฉกให้ผู้ที่มีส่วนร่วมในงานในกิจกรรม Kid พอเพียง ในกิจกรรมวันเด็ก เมื่อวันที่เสาร์ที่ 13 มกราคม 2567 และกิจกรรมอื่น ๆ ของสำนัก การดำเนินงานของเหลือใช้ เช่น กล่องกระดาษ A4 มาเป็นของใช้สำหรับกิจกรรมเป็นการลดขยะเหลือใช้ การลดปริมาณขยะทุกคนควรร่วมกันปฏิบัติ และความคิดที่ประดิษฐ์สิ่งของมาใช้ และนำมาปฏิบัติให้เกิดประโยชน์มากที่สุด การที่ นางสาวจิตทิมา เพชรนิล ชัดถ้อยและปฏิบัติถือเป็นการนำยกย่อง ในการใช้วัสดุอุปกรณ์ของสำนักงานให้เกิดประโยชน์




๒.๖ เรื่องเล่าความดี “นางสาวจันทนา จงจงประเสริฐ

เรื่องเล่าความดี

วันที่ 20 เมษายน 2567
 ผู้เขียน นางสาวศศิญา นาดิษน
 ตำแหน่ง ผู้บังคับบัญชาสำนักงาน
 บริหารทั่วไป
 สำนึกให้กับและตรวจสอบ

ขอชื่นชมในการมีจิตอาสา ของนางสาวจันทนา จงจงประเสริฐ เป็นบุคลากรที่ควรได้รับการยกย่องในความมีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อน ๆ ด้วยความเต็มใจทุกครั้งที่มีกิจกรรม หรืองานของทุกกลุ่มงาน เป็นการกระทำที่เป็นประจำ และเป็นที่ยอมรับของเพื่อน ๆ ในความมีน้ำใจนี้ ซึ่งการทำความดีที่แสดงออกมาให้ทุกคนเห็น เป็นการไม่มุ่งหวังสิ่งตอบแทนแต่ประการใด เพียงเพื่อให้มีความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย การมีรากฐานของผู้มีจิตใจดี เป็นสิ่งที่ปลูกฝังไปยังครอบครัว



จิตพอเพียง

โปร่งใส

๒.๗ เรื่องเล่าความดี “แบบอย่างของการให้บริการที่ดี”

เรื่องเล่าความดี

แบบอย่างของการให้บริการที่ดี (Service Mind)

นับตั้งแต่ข้าพเจ้าได้ทำงานในสำนักกำกับและตรวจสอบเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้รับการชี้แนะแนวทางการปฏิบัติงานในการให้บริการต่อสมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และประชาชนทั่วไป ตามหลักการให้บริการที่ดี (Service Mind) จากผู้บังคับบัญชา และจากเพื่อนร่วมงานซึ่งได้รับราชการมาก่อน โดยข้าพเจ้าได้พบเห็นบุคคลที่เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานในการให้บริการต่อสมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และประชาชนทั่วไป ตามหลักการให้บริการที่ดี (Service Mind) คือ นางสาวโอมเกล้า เข็มไพบโรจน์ ผู้ซึ่งมีรอยยิ้มให้กับสมาชิกวุฒิสภาในการให้บริการ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในงานที่ได้รับมอบหมาย เมื่อได้รับมอบหมายงานแล้วก็ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ไม่ชักช้า ตรวจสอบงานที่ได้รับมอบหมายก่อนให้บริการ เพื่อนำเสนอข้อมูลที่ต้อง โดยนำเสนอ การบริการให้ข้อมูลด้วยความสุภาพอ่อนน้อม ในบางครั้งแม้จะได้รับคำตำหนิ จากสมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และประชาชนทั่วไป ก็รับฟัง และมีความอดทนที่จะพัฒนาปรับปรุงในงานการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งให้ความสำคัญกับสมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และประชาชนทั่วไป และยึดมั่นในความถูกต้องที่จะให้บริการอย่างตรงไปตรงมา

ทั้งนี้ ตลอดเวลาที่ผ่านมามากกว่า ๒๐ ปี ที่ได้เห็นการปฏิบัติงานของนางสาวโอมเกล้า เข็มไพบโรจน์ พบว่าบุคคลดังกล่าวเป็นที่รักและได้รับความเอ็นดูจากทั้งผู้บังคับบัญชาระดับสูง สมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และประชาชนทั่วไป ทำให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้และได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติงานในการให้บริการต่อสมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และประชาชนทั่วไป ในหลายๆ ครั้งที่ผ่านมา



วันที่เขียน ๒๕ เมษายน ๒๕๖๗
 ผู้เขียน นายคณจักร สุริวิศ
 ตำแหน่ง วิศวกรชำนาญการพิเศษ
 กลุ่มงาน สรรพหาและแต่งตั้ง
 สำนักกำกับและตรวจสอบ

๒.๘ เรื่องเล่าความดี “น้ำใจไมตรีแต่เพื่อร่วมทาง”

น้ำใจไมตรีแต่เพื่อร่วมทาง

สำนักกำกับและตรวจสอบ
กลุ่มงานสรรหาและแต่งตั้ง

นางสาวธนยาฤดี สีแสงเขียว
เจ้าหน้าที่งานธุรการอาวุโส

จิตอาสา
ย้อนเวลาไปตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ ถึงปัจจุบัน นับเป็นภาพที่ประทับใจสำหรับคำว่ามิตรภาพที่ดี ระหว่างเพื่อน ที่มีสักคนที่ทิ้งจะบ้านพร้อมกัน เนื่องจากทางเดียวกันจึงไปด้วยกัน เป็นการช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายและระยะเวลา ในการเดินทางได้ และช่วยเหลือที่ดูแล แบ่งปันซึ่งกันและกัน แม้จะเป็นเพื่อนที่ต่างสำนัก นับเป็นตัวอย่างที่ดีที่เห็นแล้วก็อดอึ้งยืมสำหรับ มิตรภาพของคำว่า “เพื่อน” รู้สึกถึงความภาคภูมิใจ และมีความสุขทุกครั้งสำหรับการทำความดี นับเป็นเพียงแค่เรื่องเล็กๆ น้อยๆ ก็ตาม...

คิดดี พูดดี ทำดี เป็นศรีเป็นพรสูงสุด
ไม่มีพรเทพ พรมนุษย์ เปรี๊ยะประตุจ
“ความดีที่ตัวเอง”
สมเด็จพระญาณสังวรฯ

วันศุกร์ที่ 26 มกราคม 2567
ผู้เขียน นางสาวธนิกา ผู้แก้ว
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน
กลุ่มงานสรรหาและแต่งตั้ง สำนักกำกับและตรวจสอบ

๒.๙ เรื่องเล่าความดี “นงลักษณ์ สะดวก ครบ จบที่เดียว”

เรื่องเล่าความดี

นงลักษณ์ สะดวก ครบ จบที่เดียว

วันที่ 20 เมษายน 2567
ผู้เขียน นางสาวจินดา กองแก้ว
ตำแหน่ง ผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน
ถอดถอนและตรวจสอบ
สำนักกำกับและตรวจสอบ

การไปทำงานในทุกวัน นอกจากงานที่เรารัก เงินเดือน ก็คงหนีไม่พ้นเรื่องความสัมพัทธ์ที่ดี กับเพื่อนร่วมงาน เพราะนอกจากเวลาอันแล้ว เราใช้เวลาในการทำงานกัน 50 เปอร์เซ็นต์ของชีวิต เรายังต้องช่วยงานมากกว่าคนในครอบครัวเพื่อน หรือแฟนด้วยซ้ำ หากเราเจอสังคมในการทำงาน เต็มไปด้วยเพื่อนร่วมงานที่ใจดี เข้าใจ และช่วยเหลือกัน ก็ทำให้มีความสุขกับการทำงานได้ทุกวัน

เพื่อนร่วมงานที่ดีที่จะกล่าวถึง คือ นางสาวนงลักษณ์ ชันธิโชติ ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานสรรหาและแต่งตั้ง สำนักกำกับและตรวจสอบ ซึ่งผู้เขียนได้ร่วมงานกันมา ตั้งแต่เนิ่นนานแรกทีเดียว ด้วยจากสำนักบริหารราชการกลาง มาอยู่ด้วยกันที่สำนักภาพประชุมตลอดมาดีมีสำนักกำกับ และตรวจสอบนั้น ได้เห็นการกระทำของนางสาวนงลักษณ์ สะดวก ครบ เป็นผู้มีควมดีใจทำงาน อุทิศเวลาให้ราชการ เป็นผู้ที่มิดชิดอาสา ใจดี และช่วยเหลือพี่น้องเพื่อนร่วมงาน เสมอ นอกจากนี้ สิ่งหนึ่ง ที่ผู้เขียนประทับใจในการกระทำ ของนางสาวนงลักษณ์ฯ ซึ่งก็คือการทำทานของเธอมิสิ่งของ ซึ่งไม่ค่อยพบในน้องทำงานของผู้อื่น กล่าวคือ จะมีกล่อง ขาสาที่มีอยู่ประจำบ้าน ขาตม ขาอม ขาหมอง ขาตม สาลี ขาตม ขาตม ขาตม ขาตม และอีกสิ่งที่เป็นที่ถูกใจ ของเด็ก ๆ ลูก หลานของสำนักกำกับและตรวจสอบ ซึ่ง มาขอคุณพ่อ หรือคุณแม่ทำงานช่วง เช่น ๆ นางสาวนงลักษณ์ฯ จะมีขนมหลากหลายในตู้ซึ่งถูกใจ วิทยาลัย วัยรุ่น ซึ่งการกระทำของนางสาวนงลักษณ์ดังกล่าว เป็นการทำสิ่งหนึ่งทำให้เด็ก ๆ มีความสุข โดยจริงได้ จากการทำที่ในเวลาที่มี แม่ ขอนกลับบ้านทุกคน (จริง ๆ) จะขอต่อระยะเวลาที่จะอยู่ต่อ หรือบางคนก็ซื้อของขวัญ จะเห็นได้ว่าเด็ก ๆ มีความรู้สึกที่ดีกับองค์กร เป็นองค์กร แห่งความสุข

๒.๑๒ เรื่องเล่าความดี “ค่ายสร้างจิตอาสาพัฒนาห้องสมุด อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่”



๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการส่งเสริมให้บุคลากรทำความดี

๓.๑ สามารถนำเรื่อง เล่าความดี ไปเป็นแบบอย่างหรือนำไปประยุกต์ใช้ให้กับทุกคนในสำนักกำกับและตรวจสอบในความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันกัน มีความห่วงใย ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในสำนักกำกับและตรวจสอบ รวมทั้งความปรารถนาดีต่อกันในสำนักกำกับอยู่เสมอๆ อันจะส่งผลให้ภารกิจความรับผิดชอบงานในสำนักกำกับและตรวจสอบสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ บุคลากรในสำนักกำกับและตรวจสอบมีความสุขในการทำงาน

๓.๓ ช่วยสร้างความตระหนักและความรับผิดชอบต่อองค์กร ต่อสังคม และต่อตนเอง

๓.๔ บุคลากรได้มีความสุขซึ่งเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานในสำนักกำกับและตรวจสอบอย่างมีความสุข ทุกคนมีน้ำใจด้วยกัน รวมทั้งช่วยเสริมสร้างประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ตัว

๓.๕ เป็นที่รักของบุคลากรในสำนักกำกับและตรวจสอบ และสำนักอื่นๆให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่และอยากคบหาสมาคมด้วย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG^๓ สำนักกำกับและตรวจสอบ

ที่ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง องค์ความรู้ เรื่อง การส่งเสริมการทำดี ของสำนักกำกับและตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ

ด้วยแผนบูรณาการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำหรับสำนัก/กลุ่มตรวจสอบภายใน ลำดับที่ ๒๕ ได้กำหนดให้สำนัก/กลุ่มตรวจสอบ ภายในของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จัดกิจกรรมเรื่องเล่าความดี โดยกำหนดคะแนนสำนักดีเด่น จำนวน ๓๐ คะแนน

ในการนี้ สำนักกำกับและตรวจสอบได้ดำเนินกิจกรรมดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักกำกับและตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงขอเสนอองค์ความรู้ เรื่อง การส่งเสริมการทำดี ของสำนักกำกับและตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสันติชัย พัฒนชาติ)

หัวหน้าคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG^๓

เห็นชอบ

(นางธัญญา ศรีสุพรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ



จัดทำโดย
สำนักกำกับและตรวจสอบ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๔๓๒๕