

รายงาน

....

การสำรวจความพึงพอใจ
ของสำนักวิทยบริการการประชุมและชวเลข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทสรุปผู้บริหาร | ก |
| รายงานการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของสำนักrayงานการประชุมและชวเลข | ๑ |
| เดือนกันยายนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ | ๒ |
| เดือนมกราคม ๒๕๖๗ | ๕ |
| เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | ๘ |
| เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ | ๑๑ |
| เดือนเมษายน ๒๕๖๗ | ๑๔ |
| เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ | ๑๗ |
| สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ๒๐ |
| ภาคผนวก | ๒๔ |
| คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของสำนักrayงานการประชุมและชวเลข | ๒๕ |
| แบบสอบถามความพึงพอใจ (ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์) | ๒๖ |

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักรายงานการประชุมและชวเลขมีหน้าที่จัดและจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุมคณะกรรมการสามัญ/วิสามัญ คณะอนุกรรมการ คณะทำงานต่าง ๆ จัดทำบันทึกการประชุมวุฒิสภา บันทึกการออกเสียงลงคะแนนของสมาชิกวุฒิสภา จัดทำสรุป บันทึกเหตุการณ์สำคัญในที่ประชุมวุฒิสภา รวมถึงให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับรายงาน การประชุมวุฒิสภา ให้แก่สมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชนทั่วไป

ดังนั้น เพื่อให้มีข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการการจัดทำรายงานการประชุม วุฒิสภา รายงานการประชุมคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ รายงานการสัมมนาต่าง ๆ ของสำนักรายงานการประชุมและชวเลข ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงได้สำรวจความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักรายงานการประชุมและชวเลข สรุปได้ดังนี้

| | |
|---|--|
| <p>เดือนกันยายน - ธันวาคม ๒๕๖๖</p> <p>แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุมคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดไฟล์เสียงบันทึกประชุมต่าง ๆ</p> <p>มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน</p> | <ul style="list-style-type: none">- ร้อยละ ๙๗ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา- ร้อยละ ๙๗ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมคณะกรรมการ และอนุกรรมการ- ร้อยละ ๙๗ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การสัมมนาและถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ |
| <p>เดือนมกราคม ๒๕๖๗</p> <p>แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุมคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนาและการถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ</p> | <ul style="list-style-type: none">- ร้อยละ ๘๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานงานการประชุมวุฒิสภา- ร้อยละ ๗๕ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุม คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ |

| | |
|---|--|
| <p>มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕ คน</p> | <p>- ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการมีความพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนา และถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ</p> |
| <p>เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗</p> <p>แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุมคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ การถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ</p> <p>มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน</p> | <p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา</p> <p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ</p> <p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การสัมมนา และถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ</p> |
| <p>เดือนมีนาคม ๒๕๖๗</p> <p>แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุมคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ</p> <p>มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘ คน</p> | <p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานงานการประชุมวุฒิสภา</p> <p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ</p> <p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการมีความพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนา และถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ</p> |

| | |
|--|---|
| <p>เดือนเมษายน ๒๕๖๗</p> <p>แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุมคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ การถอดไฟล์เสียง บันทึกประชุมต่าง ๆ</p> <p>จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ คน</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การสัมมนา และถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ |
| <p>เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗</p> <p>แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุมคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ</p> <p>จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ คน</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ ๗๕ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุม คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการมีความพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการสัมมนา และถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ |

รายงานการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของสำนักวิทยบริการประชุมและชวเลข

สำนักวิทยบริการประชุมและชวเลขมีหน้าที่จัดและจัดทำรายงานการประชุม วุฒิสภา คณะกรรมาธิการสามัญ/วิสามัญ คณะอนุกรรมาธิการสามัญ/วิสามัญ คณะทำงานต่าง ๆ จัดทำบันทึกการประชุมวุฒิสภา จัดทำบันทึกการออกเสียงลงคะแนนของสมาชิกวุฒิสภา จัดทำสรุปบันทึกเหตุการณ์สำคัญในที่ประชุมวุฒิสภา และให้บริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่สมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา รวมถึงประชาชนทั่วไป เพื่อให้การดำเนินงานในด้านการให้บริการของสำนักวิทยบริการประชุมและชวเลขเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้ตรงประเด็น จึงได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของสำนักวิทยบริการประชุมและชวเลขให้สอดคล้องและตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และชวเลขได้มีคำสั่งสำนักวิทยบริการประชุมและชวเลขที่ ๖/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักวิทยบริการประชุมและชวเลขขึ้นคณะหนึ่ง มีหน้าที่ ดังนี้

๑. พิจารณาทบทวนกำหนดแนวทาง รูปแบบการวัดความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
 ๒. ดำเนินการติดตาม ประมวลผล ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 ๓. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย และรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน
- ในการนี้ คณะทำงานความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักวิทยบริการประชุมและชวเลขได้ทำการสำรวจเป็นประจำทุกเดือน โดยแบบสอบถามมีการสอบถามการให้บริการเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการประชุมแยกเป็น ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. รายงานการประชุมวุฒิสภา
๒. รายงานการประชุมคณะกรรมาธิการ คณะอนุกรรมาธิการ
๓. รายงานการสัมมนา และการถอดเทปการประชุมต่าง ๆ

โดยทำการสำรวจทุกเดือน ตั้งแต่เดือนกันยายนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ และเดือนมกราคม ถึงเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ มีรายละเอียด ดังนี้

เดือนกันยายน - ธันวาคม ๒๕๖๖

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจการจัดทำรายงานการประชุมของสำนักวิทยบริการประชุมและชวเลข ประจำเดือนกันยายนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

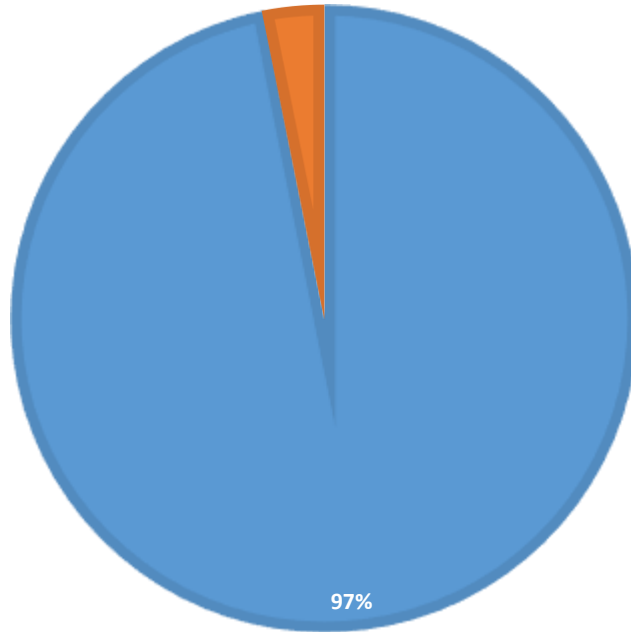
| | |
|---|-----------|
| (๑) สมาชิกวุฒิสภา | ร้อยละ ๓ |
| (๒) ผู้ติดตามสมาชิกวุฒิสภา | ไม่มี |
| (๓) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ ผู้ช่วยผู้ดำเนินการ | ไม่มี |
| (๔) ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ เลขานุการ ประจำคณะกรรมาธิการ | ไม่มี |
| (๕) ข้าราชการและบุคลากร ในวงงานรัฐสภา | ร้อยละ ๙๗ |

ส่วนที่ ๒ การขอใช้บริการ



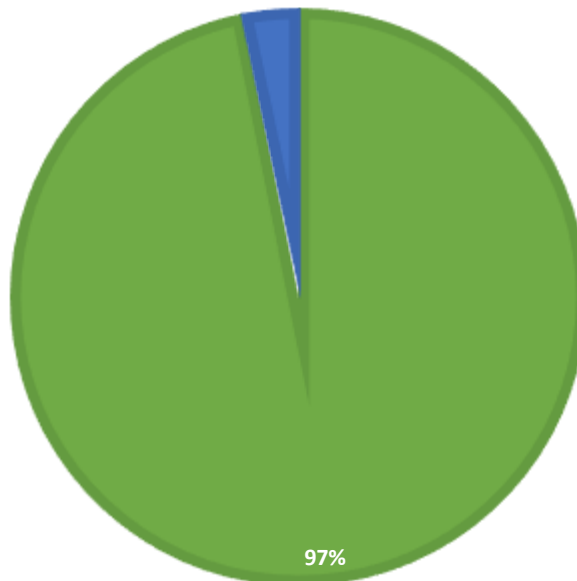
รายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

■ ฟังพอใจมากที่สุด ■ ฟังพอใจมาก ■ ฟังพอใจปานกลาง ■ ฟังพอใจน้อย ■ ไม่ฟังพอใจ



การสัมมนาและการถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ

■ ฟังพอใจมากที่สุด ■ ฟังพอใจมาก ■ ฟังพอใจปานกลาง ■ ฟังพอใจน้อย ■ ไม่ฟังพอใจ



| ชื่อกระบวนการงาน | ตัวชี้วัด |
|--|--|
| แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุมคณะกรรมการสิทธิฯ คณะอนุกรรมการสิทธิฯ การสัมมนา และการถอดไฟล์เสียง บันทึกประชุมต่าง ๆ | - ร้อยละ ๘๗ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๘๗ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการสิทธิฯ และคณะอนุกรรมการสิทธิฯ - ร้อยละ ๘๗ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ |

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ดีเลิศ

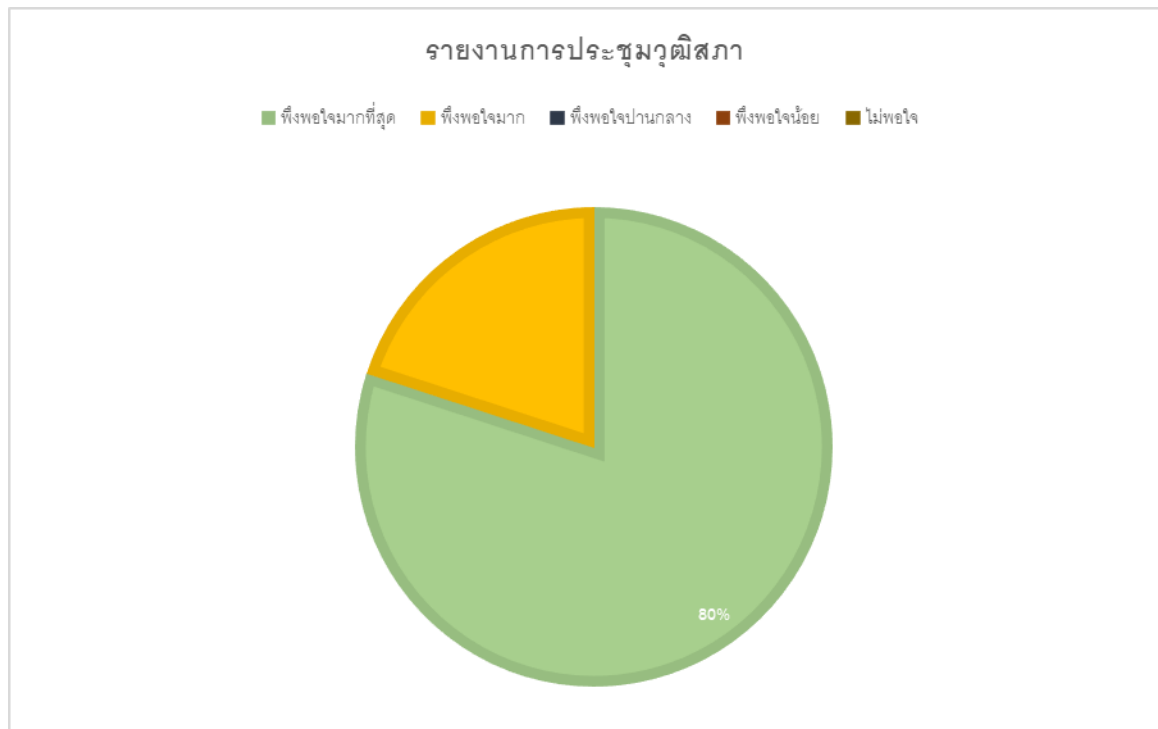
เดือนมกราคม ๒๕๖๗

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจการจัดทำรายงานการประชุม
ของสำนักรายงานการประชุมและชวเลข ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗
จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕ คน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

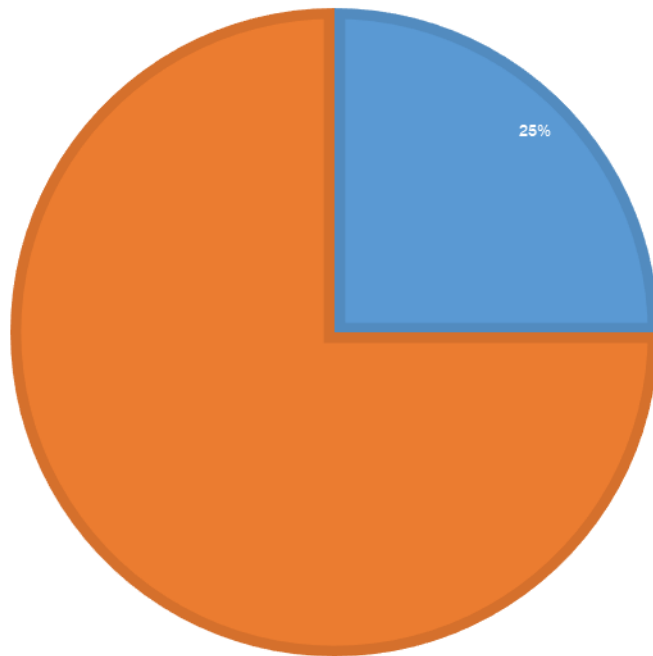
| | |
|---|------------|
| (๑) สมาชิกวุฒิสภา | ไม่มี |
| (๒) ผู้ติดตามสมาชิกวุฒิสภา | ไม่มี |
| (๓) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ ผู้ช่วยผู้ดำเนินการ | ไม่มี |
| (๔) ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ เลขานุการ ประจำคณะกรรมาธิการ | ไม่มี |
| (๕) ข้าราชการและบุคลากร ในวงงานรัฐสภา | ร้อยละ ๑๐๐ |

ส่วนที่ ๒ การขอใช้บริการ



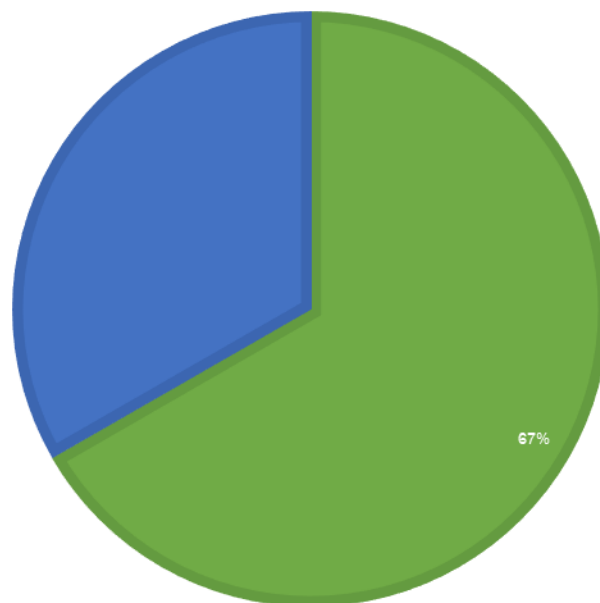
รายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

■ ที่นั่งพอใจมากที่สุด ■ ที่นั่งพอใจมาก ■ ที่นั่งพอใจปานกลาง ■ ที่นั่งพอใจน้อย ■ ไม่ที่นั่งพอใจ



การสัมมนาและการถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ

■ ที่นั่งพอใจมากที่สุด ■ ที่นั่งพอใจมาก ■ ที่นั่งพอใจปานกลาง ■ ที่นั่งพอใจน้อย ■ ไม่ที่นั่งพอใจ



| ชื่อกระบวนงาน | ตัวชี้วัด |
|--|---|
| แบบสอบถามความพึงพอใจของ ของผู้รับบริการด้านคุณภาพและ ด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุม คณะกรรมการธิการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดไฟล์เสียง บันทึกประชุมต่าง ๆ | - ร้อยละ ๘๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๗๕ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมคณะกรรมการและ คณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การสัมมนาและถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ |

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- บริการดีเยี่ยม รวดเร็วประทับใจ

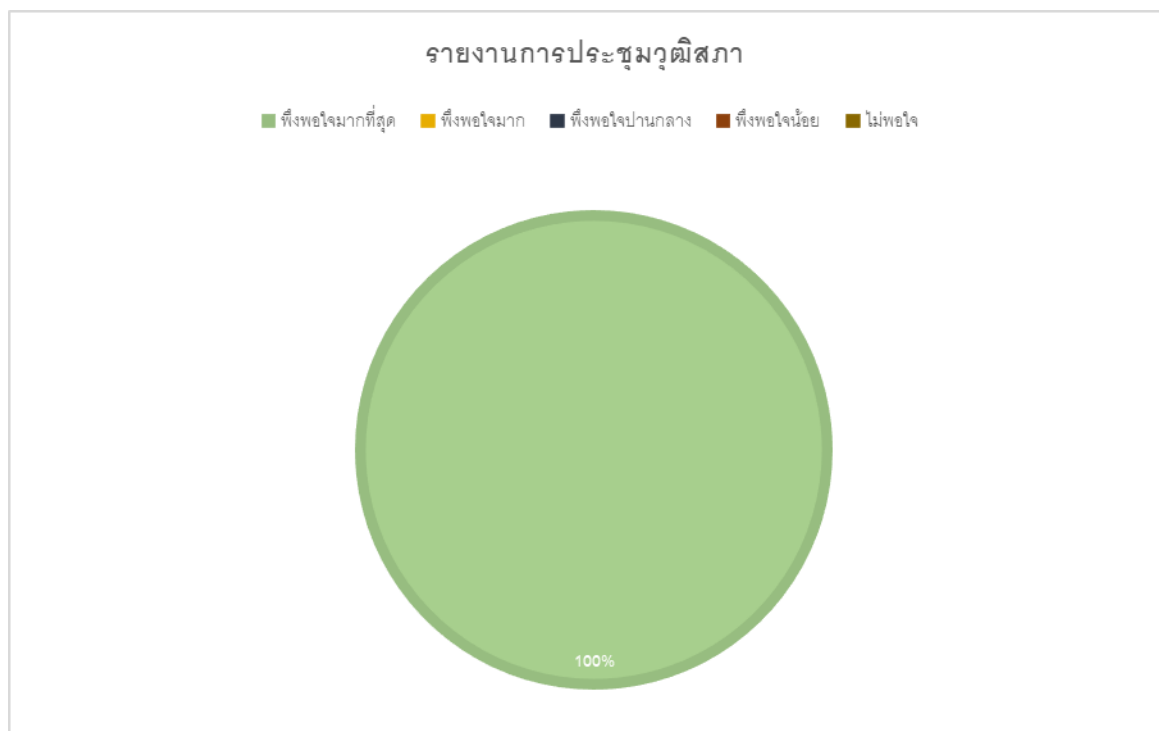
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจการจัดทำรายงานการประชุมของสำนักรายงานการประชุมและชวเลข ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

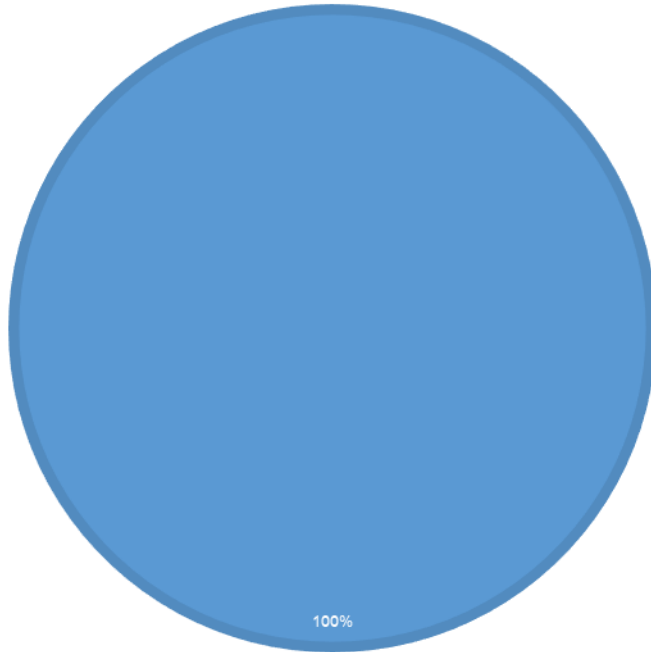
- | | |
|---|------------|
| (๑) สมาชิกวุฒิสภา | ไม่มี |
| (๒) ผู้ติดตามสมาชิกวุฒิสภา | ไม่มี |
| (๓) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ ผู้ช่วยผู้ดำเนินการ | ไม่มี |
| (๔) ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ เลขานุการ ประจำคณะกรรมาธิการ | ไม่มี |
| (๕) ข้าราชการและบุคลากร ในวงงานรัฐสภา | ร้อยละ ๑๐๐ |

ส่วนที่ ๒ การขอใช้บริการ



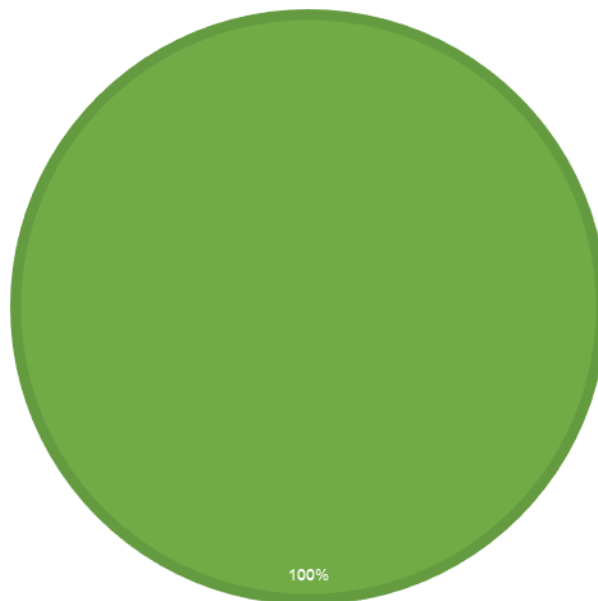
รายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

■ ที่นั่งพอใจมากที่สุด ■ ที่นั่งพอใจมาก ■ ที่นั่งพอใจปานกลาง ■ ที่นั่งพอใจน้อย ■ ไม่ที่นั่งพอใจ



การสัมมนาและการถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ

■ ที่นั่งพอใจมากที่สุด ■ ที่นั่งพอใจมาก ■ ที่นั่งพอใจปานกลาง ■ ที่นั่งพอใจน้อย ■ ไม่ที่นั่งพอใจ



| ชื่อกระบวนงาน | ตัวชี้วัด |
|--|--|
| แบบสอบถามความพึงพอใจของ ของผู้รับบริการด้านคุณภาพและ ด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุม คณะกรรมการธิการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดไฟล์เสียง บันทึกประชุมต่าง ๆ | - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การสัมมนาและถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ |

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- บริการดีเยี่ยม รวดเร็วประทับใจ

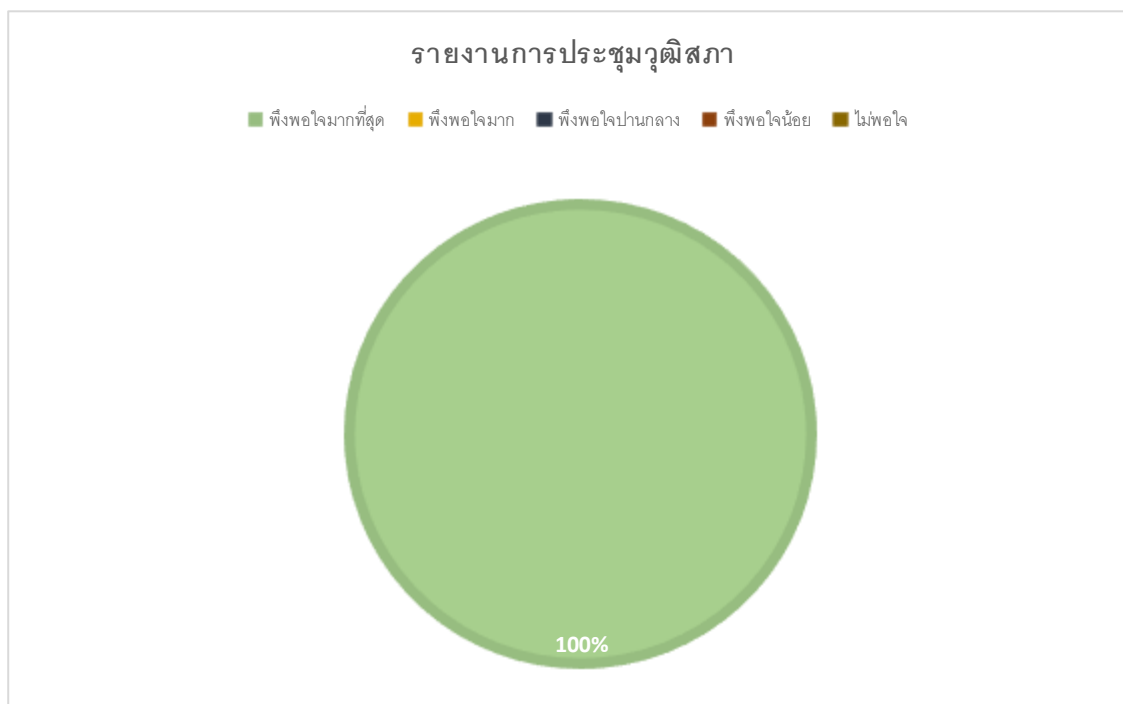
เดือนมีนาคม ๒๕๖๗

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจการจัดทำรายงานการประชุม
ของสำนักรายงานการประชุมและชวเลข ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗
จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘ คน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

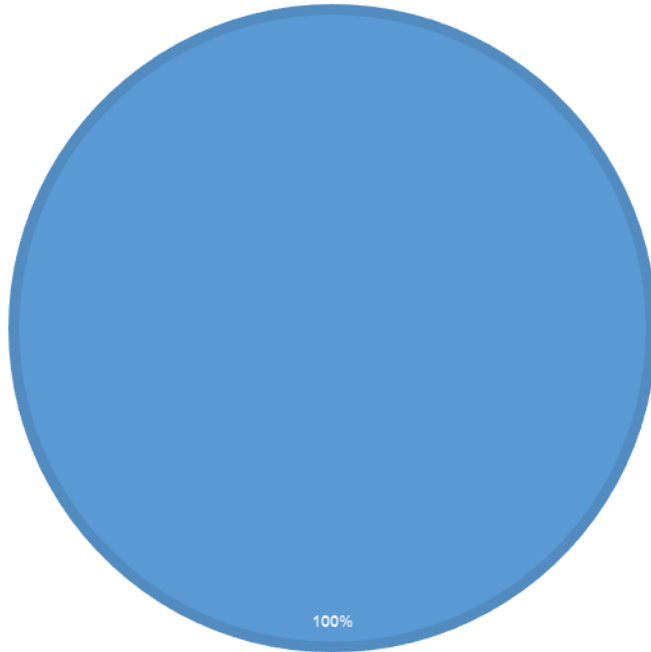
- | | |
|---|------------|
| (๑) สมาชิกวุฒิสภา | ไม่มี |
| (๒) ผู้ติดตามสมาชิกวุฒิสภา | ไม่มี |
| (๓) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ ผู้ช่วยผู้ดำเนินการ | ไม่มี |
| (๔) ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ เลขานุการ ประจำคณะกรรมาธิการ | ไม่มี |
| (๕) ข้าราชการและบุคลากร ในวงงานรัฐสภา | ร้อยละ ๑๐๐ |

ส่วนที่ ๒ การขอใช้บริการ



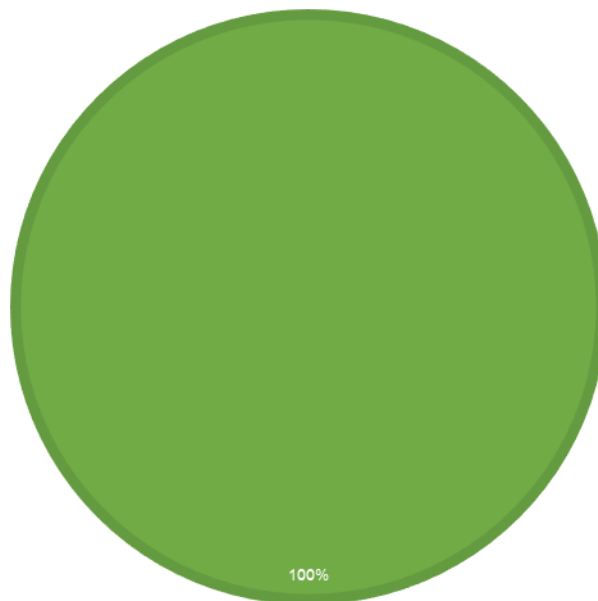
รายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

■ ที่นั่งพอใจมากที่สุด ■ ที่นั่งพอใจมาก ■ ที่นั่งพอใจปานกลาง ■ ที่นั่งพอใจน้อย ■ ไม่ที่นั่งพอใจ



การสัมมนาและการถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ

■ ที่นั่งพอใจมากที่สุด ■ ที่นั่งพอใจมาก ■ ที่นั่งพอใจปานกลาง ■ ที่นั่งพอใจน้อย ■ ไม่ที่นั่งพอใจ



| ชื่อกระบวนงาน | ตัวชี้วัด |
|--|--|
| แบบสอบถามความพึงพอใจของ ของผู้รับบริการด้านคุณภาพและ ด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุม คณะกรรมการธิการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดไฟล์เสียง บันทึกประชุมต่าง ๆ | - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การสัมมนาและถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ |

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- บริการดีเยี่ยม รวดเร็วประทับใจ

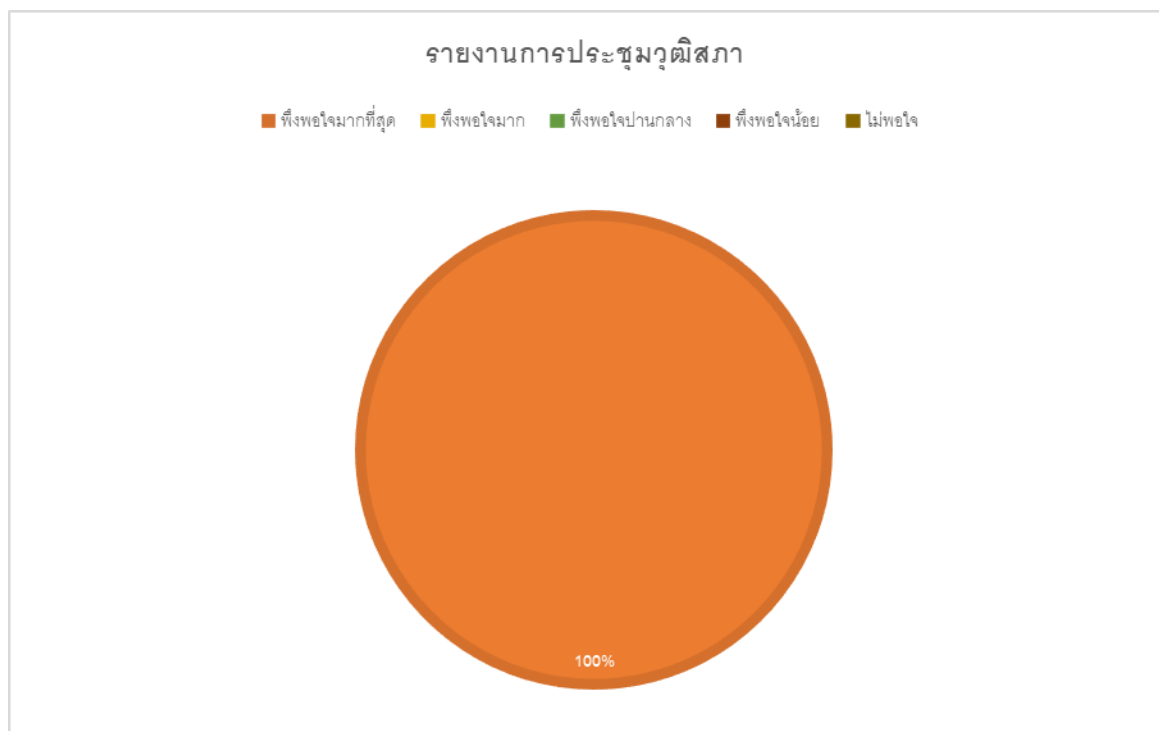
เดือนเมษายน ๒๕๖๗

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการให้บริการ ด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจการจัดทำรายงานการประชุมของสำนักรายงานการประชุม และชวเลข ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ คน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

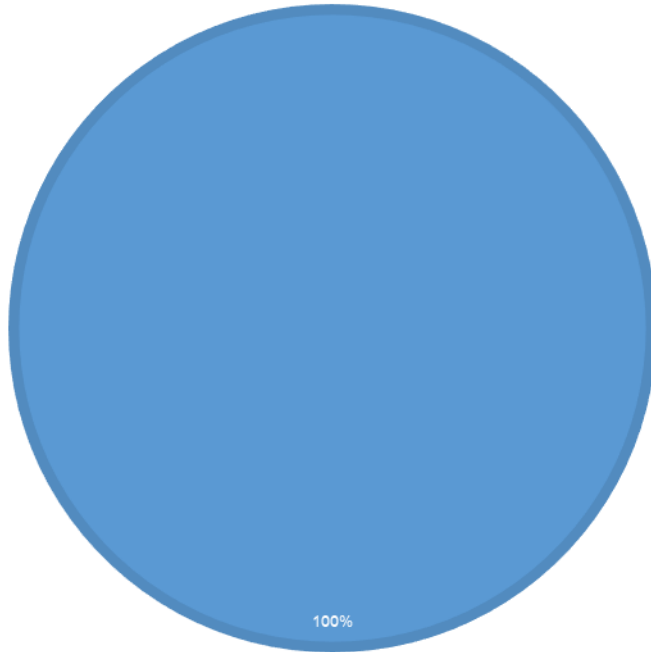
- | | |
|---|------------|
| (๑) สมาชิกวุฒิสภา | ไม่มี |
| (๒) ผู้ติดตามสมาชิกวุฒิสภา | ไม่มี |
| (๓) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ ผู้ช่วยผู้ดำเนินการ | ไม่มี |
| (๔) ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ เลขานุการ ประจำคณะกรรมาธิการ | ไม่มี |
| (๕) ข้าราชการและบุคลากร ในวงงานรัฐสภา | ร้อยละ ๑๐๐ |

ส่วนที่ ๒ การขอใช้บริการ



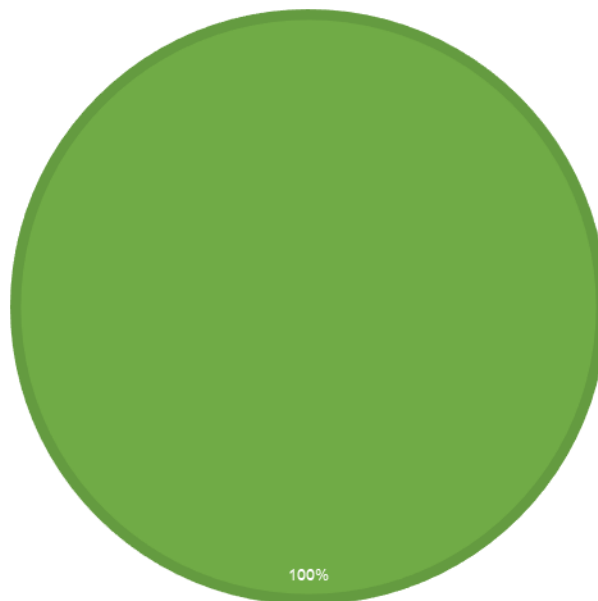
รายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

■ ที่นั่งพอใจมากที่สุด ■ ที่นั่งพอใจมาก ■ ที่นั่งพอใจปานกลาง ■ ที่นั่งพอใจน้อย ■ ไม่ที่นั่งพอใจ



การสัมมนาและการถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ

■ ที่นั่งพอใจมากที่สุด ■ ที่นั่งพอใจมาก ■ ที่นั่งพอใจปานกลาง ■ ที่นั่งพอใจน้อย ■ ไม่ที่นั่งพอใจ



| ชื่อกระบวนงาน | ตัวชี้วัด |
|--|--|
| แบบสอบถามความพึงพอใจของ ของผู้รับบริการด้านคุณภาพและ ด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุม คณะกรรมการธิการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดไฟล์เสียง บันทึกประชุมต่าง ๆ | - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำ รายงานการสัมมนาและถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ |

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ไม่มี

เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการให้บริการ ด้านคุณภาพและด้านความพึงพอใจการจัดทำรายงานการประชุมของสำนักรายงานการประชุม และชวเลข ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ คน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | |
|---|-----------|
| (๑) สมาชิกวุฒิสภา | ไม่มี |
| (๒) ผู้ติดตามสมาชิกวุฒิสภา | ร้อยละ ๒๕ |
| (๓) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ ผู้ช่วยผู้ดำเนินการ | ไม่มี |
| (๔) ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ เลขานุการ ประจำคณะกรรมาธิการ | ไม่มี |
| (๕) ข้าราชการและบุคลากร ในวงงานรัฐสภา | ร้อยละ ๗๕ |

ส่วนที่ ๒ การขอใช้บริการ



รายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

■ ที่นั่งพอใจมากที่สุด ■ ที่นั่งพอใจมาก ■ ที่นั่งพอใจปานกลาง ■ ที่นั่งพอใจน้อย ■ ไม่ที่นั่งพอใจ



การสัมมนาและการถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ

■ ที่นั่งพอใจมากที่สุด ■ ที่นั่งพอใจมาก ■ ที่นั่งพอใจปานกลาง ■ ที่นั่งพอใจน้อย ■ ไม่ที่นั่งพอใจ



| ชื่อกระบวนการ | ตัวชี้วัด |
|--|---|
| แบบสอบถามความพึงพอใจของ ของผู้รับบริการด้านคุณภาพและ ด้านความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุม คณะกรรมการธิการ คณะอนุกรรมการ การสัมมนา และการถอดไฟล์เสียง บันทึกประชุมต่าง ๆ | - ร้อยละ ๗๕ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมวุฒิสภา - ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การประชุมคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ - ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงาน การสัมมนาและถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ |

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ถูกต้อง รวดเร็ว

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| | |
|---|--|
| <p>เดือนกันยายน - ธันวาคม ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน</p> | <ul style="list-style-type: none">- ร้อยละ ๘๗ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา- ร้อยละ ๘๗ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการและอนุกรรมการ- ร้อยละ ๘๗ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนาและถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ |
| <p>เดือนมกราคม ๒๕๖๗ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕ คน</p> | <ul style="list-style-type: none">- ร้อยละ ๘๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานงานการประชุมวุฒิสภา- ร้อยละ ๗๕ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ- ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการมีความพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนา และถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ |

| | |
|---|--|
| <p>เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖ คน</p> | <ul style="list-style-type: none">- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนา และถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ |
| <p>เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘ คน</p> | <ul style="list-style-type: none">- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานงานการประชุมวุฒิสภา- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการมีความพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนา และถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ |

| | |
|--|---|
| <p>เดือนเมษายน ๒๕๖๗</p> <p>จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ คน</p> | <ul style="list-style-type: none">- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการธิการ และคณะอนุกรรมการ- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนา และถอดไฟล์เสียง บันทึกการประชุมต่าง ๆ |
| <p>เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗</p> <p>จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ คน</p> | <ul style="list-style-type: none">- ร้อยละ ๗๕ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานงานการประชุมวุฒิสภา- ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม คณะกรรมการ ธิการ และคณะอนุกรรมการ- ร้อยละ ๖๗ ของผู้รับบริการมีความพอใจต่อการจัดทำรายงานการสัมมนา และถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ |

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักรายงานการประชุมและตัวเลขพบว่า ผู้มาขอใช้บริการรายงานการประชุมทั้งในส่วนของกรประชุมวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ และรายงานการสัมมนาและการถอดไฟล์เสียงบันทึกการประชุมต่าง ๆ ซึ่งผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการเกี่ยวกับรายงานการประชุม

ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ



คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีการประชุมและชวเลข

ที่ ๖ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักนายกรัฐมนตรีการประชุมและชวเลข

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรีการประชุมและชวเลข เป็นหน่วยงานหลักที่ได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมปฏิบัติหน้าที่จัดการประชุมด้วยทักษะด้านชวเลขพร้อมทั้งจัดทำรายงานการประชุมได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และเกิดประสิทธิภาพ

เพื่อให้การดำเนินการด้านการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการ ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------|------------------------|
| ๑. นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๒. นางธีรวรรณ นราพงศ์ | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๓. นางชลภัศรณี ต่ายชานา | คณะกรรมการ |
| ๔. นางสาวอรกมล พรหมยรัตน์ | คณะกรรมการ |
| ๕. นางสาวลลนา ธรรมแสง | คณะกรรมการ |
| ๖. นางสาวมิ่งขวัญ พิงรัตน์มงคล | คณะกรรมการ |
| ๗. นางสาวนัญญ์ วังศรีตันธีรกุล | คณะกรรมการ |
| ๘. นางสาวอรอุมา วิเศษรัตนากุล | คณะกรรมการ |
| ๙. นายธนพงษ์ บุญยงค์ | คณะกรรมการ |
| ๑๐. นางสาวสิริพรรณ สาหร่ายทองคำ | คณะกรรมการ |
| ๑๑. นางสาวนิมิตดา เย็นสบาย | คณะกรรมการ |
| ๑๒. นายจักราวีร์ มีบุญ | คณะกรรมการ |
| ๑๓. นางสาวศรีอรอนงค์ นิสภา | คณะกรรมการและเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. พิจารณาทบทวนกำหนดแนวทาง รูปแบบการวัดความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๒. ดำเนินการติดตาม ประมวลผล ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 ๓. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย และรายงานผลการดำเนินการทุกเดือน
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สุภาวดี มงคลธรรมกุล
(นางสาวสุภาวดี มงคลธรรมกุล)

ผู้อำนวยการสำนักนายกรัฐมนตรีการประชุมและชวเลข

แบบสอบถาม (ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์)

<https://bit.ly/3l8U9Mp>

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความ พึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม วุฒิสภาและรายงานการประชุมคณะ กรรมาธิการของสำนักรายงานการประชุมและ ชวเลข

คำชี้แจง

สำนักรายงานการประชุมและชวเลขมีภารกิจหลักในการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติในการจัดทำรายงานการประชุมวุฒิสภา รายงานการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ รายงานการประชุมคณะกรรมาธิการและการให้บริการข้อมูลแก่สมาชิกวุฒิสภา ข้าราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และหน่วยงานราชการต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจดังกล่าว สำนักรายงานการประชุมและชวเลขจึงได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อผลการสำรวจที่ได้รับไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

โดยแบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยประเด็นคำถาม ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการขอใช้บริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ในการนี้ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการฉบับนี้ เพื่อจะได้นำผลสำรวจที่ได้รับไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

สำนักรายงานการประชุมและชวเลข

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความ
พึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม
วุฒิสภาและรายงานการประชุมคณะ
กรรมาธิการของสำนักรายงานการประชุมและ
ชวเลข**

tingbomb@gmail.com สลับบัญชี



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตัวเลือก 1

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม *

- สมาชิกวุฒิสภา/กรรมาธิการ
- ผู้ติดตามสมาชิกวุฒิสภา
- ผู้เชี่ยวชาญ,ผู้ชำนาญการ,ผู้ช่วยดำเนินการ
- ที่ปรึกษา,ผู้ชำนาญการ,นักวิชาการ,เลขานุการประจำคณะกรรมาธิการ
- ข้าราชการและบุคลากรในวงงานรัฐสภา

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความ
พึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม
วุฒิสภาและรายงานการประชุมคณะ
กรรมาธิการของสำนักกรรมาธิการการประชุมและ
ตัวเลข

tingbomb@gmail.com สลับบัญชี



📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

ส่วนที่ ๒ การขอใช้บริการ

ข้อมูลการขอใช้บริการ

| | พึงพอใจมาก ที่สุด (๕) | พึงพอใจมาก (๔) | พึงพอใจปาน กลาง (๓) | พึงพอใจน้อย (๒) | ไม่พึงพอใจ (๑) |
|---|--------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| รายงานการ ประชุมวุฒิสภา | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| รายงานการ ประชุมคณะ กรรมาธิการและ คณะอนุ กรรมาธิการ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| การสัมมนา และ การถอดไฟล์ เสียงบันทึกการ ประชุมต่าง ๆ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ด้านการให้บริการด้านคุณภาพและด้านความ
พึงพอใจต่อการจัดทำรายงานการประชุม
วุฒิสภาและรายงานการประชุมคณะ
กรรมาธิการของสำนักกรายงานการประชุมและ
ข่าวเลข

tingbomb@gmail.com สลับบัญชี



📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการรับบริการ

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม