



คำสั่งสำนักบริหารงานกลาง

ที่ ๑๘ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักบริหารงานกลาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามคำร้องการปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน สำนักบริหารงานกลาง จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ รับเรื่องร้องเรียนของสำนักบริหารงานกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

- | | |
|---|-------------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๒. ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานบริหารทั่วไป | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๓. ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานวินัยและเสริมสร้างงานวินัย | คณะกรรมการ |
| ๔. นางจินดา ศรีเพ็งแก้ว | คณะกรรมการ |
| ๕. นางสาวปฐมธิดา อนันตชัย | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| ๖. นางสาวกฤติญา คำวังพฤกษ์ | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักบริหารงานกลาง
๒. วิเคราะห์ ติดตาม ประสานและประเมินเรื่องร้องเรียนตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน
๓. รายงานผลการดำเนินการต่อผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง ให้ทราบทุกเดือน
๔. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

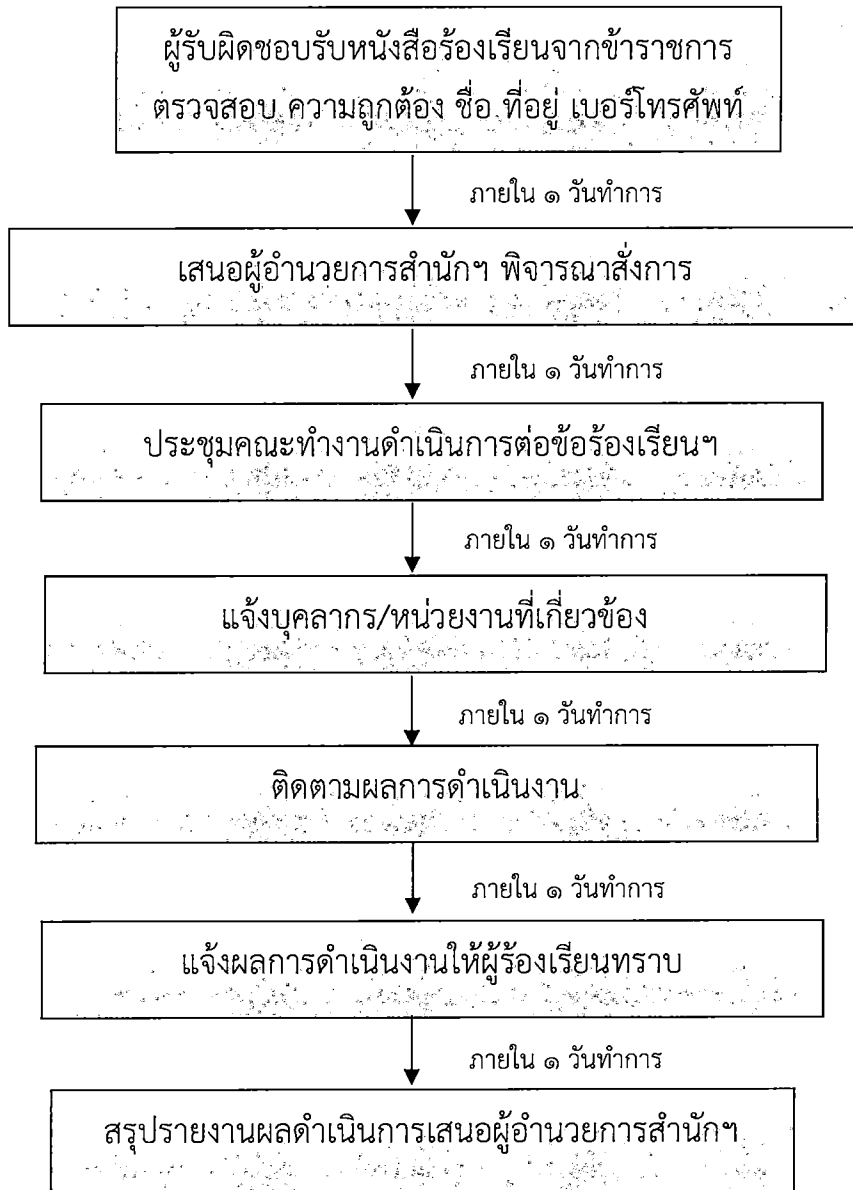
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายรุ่งธรรม เปรมมางกูร)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง

ขั้นตอนการปฏิบัติ
รับเรื่องร้องเรียนของสำนักบริหารงานกลาง



ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ๑. นางสาวปฐมธิตา อนันต์ชัย เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๒. นางสาวกฤติญา คำวังพฤกษ์ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
โทร. ๐๒ ๘๓๑ ๙๓๖๕