



รายงานการสำรวจความพึงพอใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



คำนำ

ด้วยแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำหนดให้สำนัก/กลุ่มตรวจสอบภายใน รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการทำงาน และการให้บริการของแต่ละสำนัก รวมทั้งแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

สำนักการคลังและงบประมาณ ได้มีการดำเนินการตามแผนบูรณาการฯ ข้างต้น และได้รวบรวมผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนัก จัดทำเป็นรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการของสำนัก ตลอดจนข้อเสนอแนะ แนวทางปรับปรุงและพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักการคลังและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพต่อไป

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักการคลังและงบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| คำนำ..... | ก |
| สารบัญ..... | ข |
| หลักการและเหตุผล..... | ๑ |
| วัตถุประสงค์..... | ๑ |
| กลุ่มเป้าหมาย..... | ๑ |
| ระยะเวลาดำเนินการ..... | ๑ |
| เป้าหมายความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ..... | ๑ |
| แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักงานการคลังและงบประมาณ... | ๒-๔ |
| วิธีการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักงานการคลังและงบประมาณ..... | ๕ |
| ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักงานการคลังและงบประมาณ... | ๖-๑๒ |

รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของสำนักงานคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หลักการและเหตุผล

สำนักงานคลังและงบประมาณ เป็นหน่วยงานสังกัดสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีภารกิจหลักในด้านการเงินการคลังและการจัดทำงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ตลอดจนการจัดการด้านสวัสดิการของสมาชิกวุฒิสภา ข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา กำกับดูแลยานพาหนะและปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งการปฏิบัติภารกิจดังกล่าวข้างต้น สำนักงานคลังและงบประมาณจะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้มีความถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับด้านการเงินการคลัง นอกจากนี้ ด้านการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังและงบประมาณก็ถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักด้วยเช่นกัน ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักงานคลังและงบประมาณมีประสิทธิภาพมากขึ้น สำนักงานคลังและงบประมาณจึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักงานคลังและงบประมาณ ให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักเพื่อสำนักงานคลังและงบประมาณ จะได้รวบรวมผลการสำรวจ นำมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจจากผู้ให้บริการในการให้บริการและการติดต่อประสานงานกับสำนักงานคลังและงบประมาณ
๒. เพื่อนำผลการสำรวจมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและบุคคลภายนอกที่ใช้บริการหรือติดต่อประสานงานกับสำนักงานคลังและงบประมาณ

ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

เป้าหมายความพึงพอใจในการให้บริการ


ระดับความพึงพอใจคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๗


แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักงานการคลังและงบประมาณ

สำนักงานการคลังและงบประมาณ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการในรูปแบบ Google Form เพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการหรือผู้ที่เข้ามาติดต่อประสานงานกับสำนักงานการคลังและงบประมาณ ดังนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติ หน้าที่ราชการของสำนักงานการคลังและ งบประมาณ

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักงานการคลังและงบประมาณ จัดทำขึ้นเพื่อ
สำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติราชการของ
สำนักงานการคลังและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพต่อไป

sopidahoradee@gmail.com สลับบัญชี 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ประเภทผู้รับบริการ *

บุคลากรภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

บุคคลภายนอกสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เพศ *

ชาย

หญิง

เพศทางเลือก (LGBTQ+)

ล้างแบบฟอร์ม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักงานคลังและงบประมาณ

โปรดระบุระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักงานคลังและงบประมาณ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

1. มีการกำหนดขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน *

เลือก



2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว *

เลือก



3. การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง *

เลือก



4. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ *

เลือก



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี *

เลือก



2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ และมีความเต็มใจในการให้บริการ *

เลือก



3. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน *

เลือก



4. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน หรือไม่เรียกรับสิ่งของ
ตอบแทนใด ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่ *

เลือก



5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยกิริยามารยาทที่สุภาพ เรียบร้อย *

เลือก



ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

วิธีการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักงานคลังและงบประมาณ

สำนักงานคลังและงบประมาณ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการในรูปแบบ Google Form และจัดทำป้าย QR Code แบบสำรวจความพึงพอใจฯ วางไว้ตรงเคาน์เตอร์ด้านหน้าสำนักงานคลังและงบประมาณ เพื่อให้ผู้ที่มารับบริการหรือผู้ติดต่อประสานงานทำการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ดังกล่าว โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับบริการหรือติดต่อประสานงานจำแนกออกเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อประสานงานที่เป็นบุคลากรภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อประสานงานที่เป็นบุคคลภายนอกสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ซึ่งสำนักงานคลังและงบประมาณ ได้เริ่มทำการสำรวจความพึงพอใจฯ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ โดยมีผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อประสานงานร่วมตอบแบบสำรวจฯ จำนวน ๗๐ คน ในการนี้ สำนักงานคลังและงบประมาณ จะดำเนินการรวบรวมและประเมินผลการสำรวจฯ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการของสำนักให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



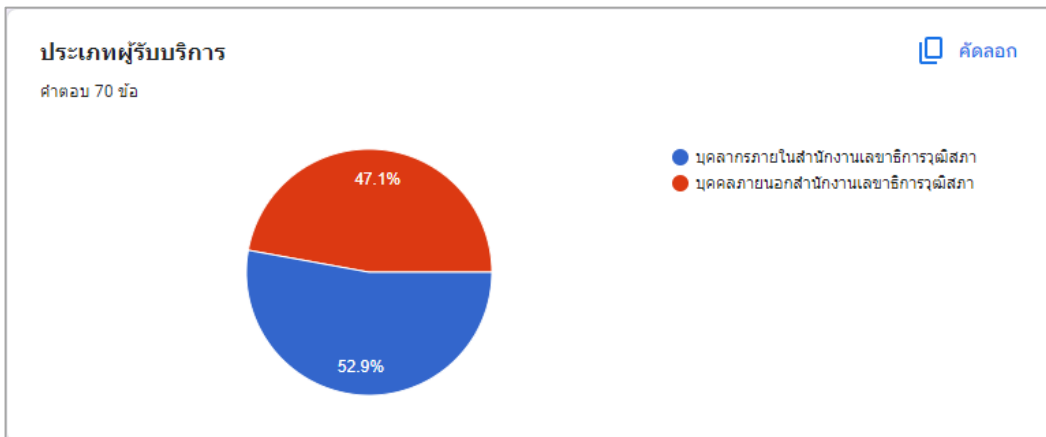
ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักการคลังและงบประมาณ

สำนักการคลังและงบประมาณ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้สำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการหรือผู้ที่เข้ามาติดต่อประสานงานกับสำนักการคลังและงบประมาณทั้งภายในและภายนอกสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๗๐ คน ระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ โดยมีผลการสำรวจสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

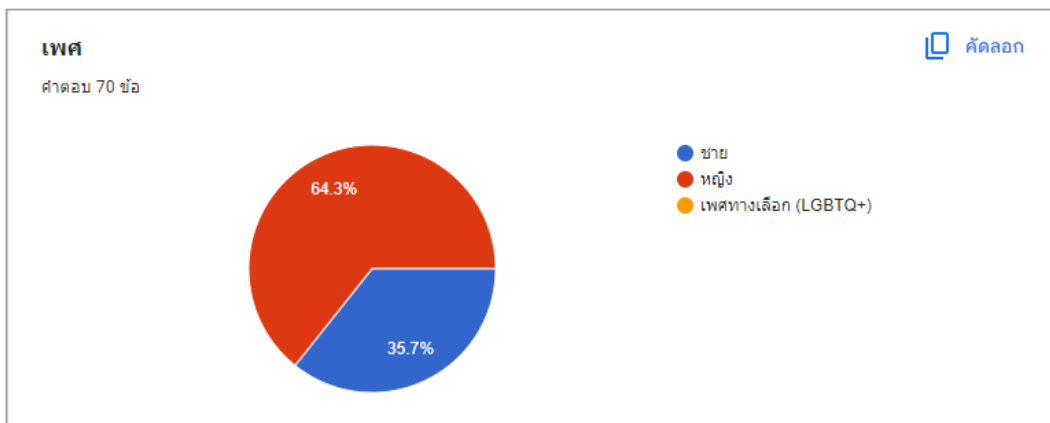
๑.๑ ประเภทของผู้รับบริการ

บุคลากรภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๐
 บุคคลภายนอกสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๐



๑.๒ เพศ

ชาย จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๐
 หญิง จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๓๐
 เพศทางเลือก (LGBTQ+) จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนักงานการคลังและงบประมาณ
โดยแบ่งความพึงพอใจตามระดับ ดังนี้

๕ = มากที่สุด

๔ = มาก

๓ = ปานกลาง

๒ = น้อย

๑ = น้อยที่สุด

หลักการคิดคะแนนเฉลี่ย

| | |
|---|------|
| จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด | = n |
| จำนวนผู้รับบริการที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด | = n๕ |
| จำนวนผู้รับบริการที่มีระดับความพึงพอใจมาก | = n๔ |
| จำนวนผู้รับบริการที่มีระดับพึงพอใจปานกลาง | = n๓ |
| จำนวนผู้รับบริการที่มีระดับพึงพอใจน้อย | = n๒ |
| จำนวนผู้รับบริการที่มีระดับพึงพอใจน้อยที่สุด | = n๑ |

วิธีคิดคะแนน

$$\text{คะแนนเฉลี่ย (N)} = \frac{๕(n๕) + ๔(n๔) + ๓(n๓) + ๒(n๒) + ๑(n๑)}{n}$$

$$\text{เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนเฉลี่ย (N)} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนเต็ม **}}$$

** โดยคะแนนเต็มในแต่ละหัวข้อการประเมิน = ๕ คะแนน **

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

| | | | |
|-------------------------------------|------------|-------------|-------------------|
| เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ | ๑ - ๒๐% | หมายความว่า | พึงพอใจน้อยที่สุด |
| เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ | >๒๐ - ๔๐% | หมายความว่า | พึงพอใจน้อย |
| เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ | >๔๐ - ๖๐% | หมายความว่า | พึงพอใจปานกลาง |
| เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ | >๖๐ - ๘๐% | หมายความว่า | พึงพอใจมาก |
| เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ | >๘๐ - ๑๐๐% | หมายความว่า | พึงพอใจมากที่สุด |

ในการนี้ จากการรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการจากผู้รับบริการ จำนวน ๗๐ คน มีผลการประเมิน สรุปได้ดังนี้

| ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ | จำนวนความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ | | | | | คะแนน เฉลี่ย | คะแนน เฉลี่ยคิดเป็น ร้อยละ | ความ พึงพอใจ |
|---|-------------------------------------|----|---|---|---|-----------------|----------------------------------|----------------------|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | | | |
| ๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | | | |
| ๑.๑ มีการกำหนดขั้นตอนการ ให้บริการ ที่ชัดเจน | ๓๘ | ๒๗ | ๔ | ๑ | - | ๔.๔๖ | ๘๙.๒๐ | พึงพอใจ มากที่สุด |
| ๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว | ๓๗ | ๒๖ | ๖ | ๑ | - | ๔.๔๑ | ๘๘.๒๐ | พึงพอใจ มากที่สุด |
| ๑.๓ การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง | ๔๓ | ๒๔ | ๓ | - | - | ๔.๕๗ | ๙๑.๔๐ | พึงพอใจ มากที่สุด |
| ๑.๔ การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ | ๔๐ | ๒๓ | ๖ | - | ๑ | ๔.๔๔ | ๘๘.๘๐ | พึงพอใจ มากที่สุด |
| รวม | | | | | | ๔.๔๗ | ๘๙.๔๐ | พึงพอใจ มากที่สุด |
| ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | | | | | |
| ๒.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี | ๔๐ | ๒๖ | ๓ | ๑ | - | ๔.๕๐ | ๙๐ | พึงพอใจ มากที่สุด |
| ๒.๒ เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ และมีความเต็มใจในการให้บริการ | ๔๒ | ๒๐ | ๗ | ๑ | - | ๔.๔๗ | ๘๙.๔๐ | พึงพอใจ มากที่สุด |
| ๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อ ผู้รับบริการทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน | ๔๑ | ๒๔ | ๕ | - | - | ๔.๓๗ | ๘๗.๔๐ | พึงพอใจ มากที่สุด |
| ๒.๔ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ต่อการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน หรือไม่ เรียกรับสิ่งของตอบแทนใด ๆ จากการ ปฏิบัติหน้าที่ | ๔๗ | ๒๑ | ๑ | ๑ | - | ๔.๖๓ | ๙๒.๖๐ | พึงพอใจ มากที่สุด |
| ๒.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย กิริยามารยาทที่สุภาพ เรียบร้อย | ๔๕ | ๒๐ | ๔ | ๑ | - | ๔.๕๖ | ๙๑.๒๐ | พึงพอใจ มากที่สุด |
| รวม | | | | | | ๔.๕๑ | ๙๐.๑๒ | พึงพอใจ มากที่สุด |
| รวมทั้งสิ้น | | | | | | ๔.๔๙ | ๘๙.๗๖ | พึงพอใจ มากที่สุด |

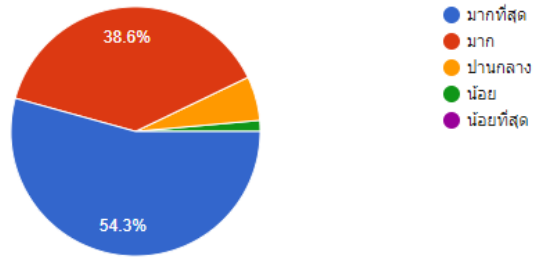
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานที่ราชการของสำนักงานคลังและงบประมาณ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

1. มีการกำหนดขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน

คำตอบ 70 ข้อ

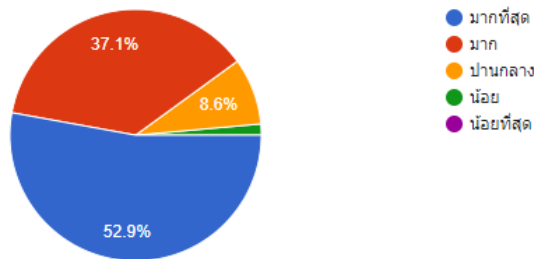
 คัดลอก



2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว

คำตอบ 70 ข้อ

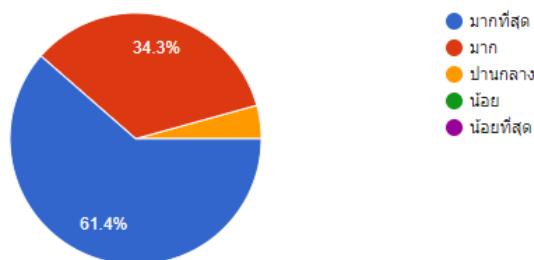
 คัดลอก



3. การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

คำตอบ 70 ข้อ

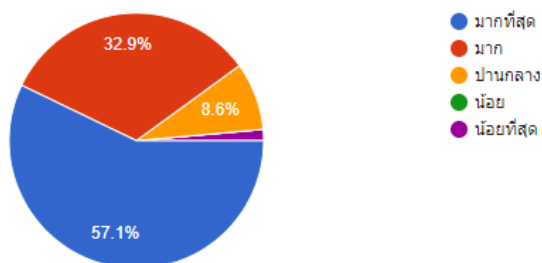
 คัดลอก



4. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ

 [คัดลอก](#)

คำตอบ 70 ข้อ

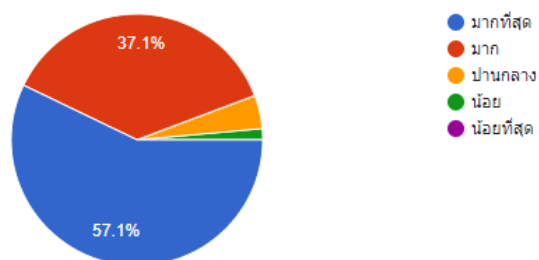


ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

 [คัดลอก](#)

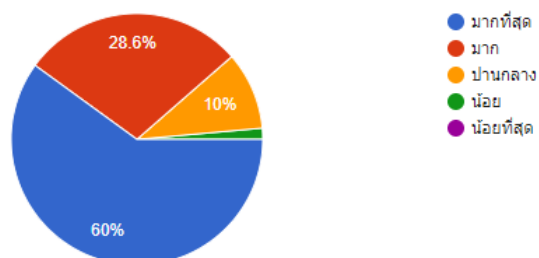
คำตอบ 70 ข้อ



2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ และมีความเต็มใจในการให้บริการ

 [คัดลอก](#)

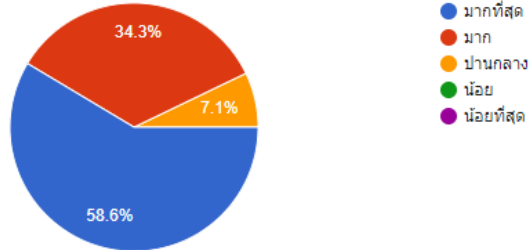
คำตอบ 70 ข้อ



3. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน

 คัดลอก

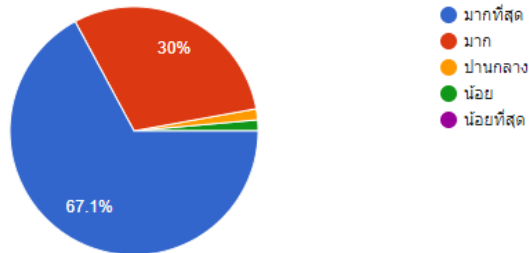
คำตอบ 70 ข้อ



4. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน หรือไม่เรียกรับสิ่งของตอบแทนใด ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่

 คัด
ลอก

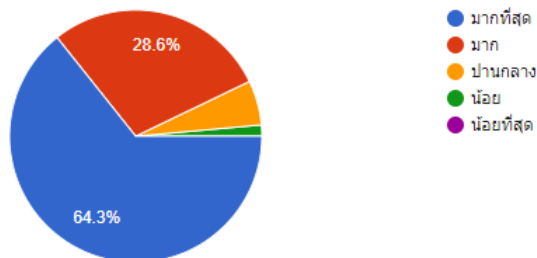
คำตอบ 70 ข้อ



5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยกิจกรรมายาทที่สุภาพ เรียบร้อย

 คัดลอก

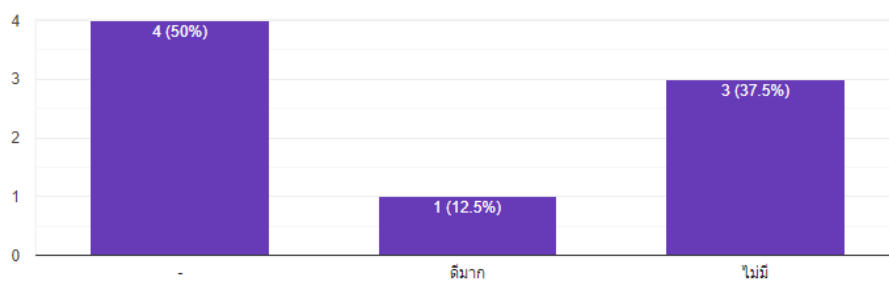
คำตอบ 70 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

 คัดลอก

คำตอบ 8 ข้อ



ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการจากสำนักการคลังและงบประมาณ

- ดีมาก

สรุป จากผลการสำรวจข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าผู้รับบริการทั้งบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติราชการของสำนักการคลังและงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติราชการของสำนักการคลังและงบประมาณ จำแนกได้ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ซึ่งมีผลการสำรวจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามและคะแนนรวมของทุกข้อคำถามไม่น้อยกว่า ๔ และมีคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามและคะแนนเฉลี่ยรวมของทุกข้อคำถามอยู่ในช่วงคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐

๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ซึ่งมีผลการสำรวจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามและคะแนนรวมของทุกข้อคำถามไม่น้อยกว่า ๔ และมีคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามและคะแนนเฉลี่ยรวมของทุกข้อคำถามอยู่ในช่วงคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และการให้บริการในแต่ละข้อคำถาม ยังคงพบว่ามีผู้รับบริการบางรายที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ และการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยสำนักการคลังและงบประมาณจะได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการในด้านต่าง ๆ ให้ดีขึ้นต่อไป เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

.....



สำนักงานคลังและงบประมาณ