



# รายงาน

## กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพ รับเรื่องร้องเรียน

สำนักการคลังและงบประมาณ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของสำนักการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



## คำนำ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ และรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตฯ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประกอบกับแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำหนดให้สำนักมีการรายงานผลการเพิ่มประสิทธิภาพรับเรื่องร้องเรียน ดังนั้น คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงดำเนินการรวบรวมและจัดทำรายงาน ผลการเพิ่มประสิทธิภาพรับเรื่องร้องเรียนของสำนักการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗) เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต  
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักการคลังและงบประมาณ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน.....	๑
ขั้นตอนการปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียน และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการจัดการเรื่องร้องเรียน.....	๒-๓
สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน.....	๔
ภาคผนวก.....	๕
- ระเบียบสำนักการคลังและงบประมาณว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕.....	๖-๘
- คำสั่งสำนักการคลังและงบประมาณ ที่ ๘/๒๕๖๕ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียนของสำนักการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖.....	๙-๑๑
- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักการคลังและงบประมาณ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗.....	๑๒-๑๙

## รายงานกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพรับเรื่องร้องเรียน ของสำนักการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ และรักษามาตรฐาน การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตฯ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต นั้น

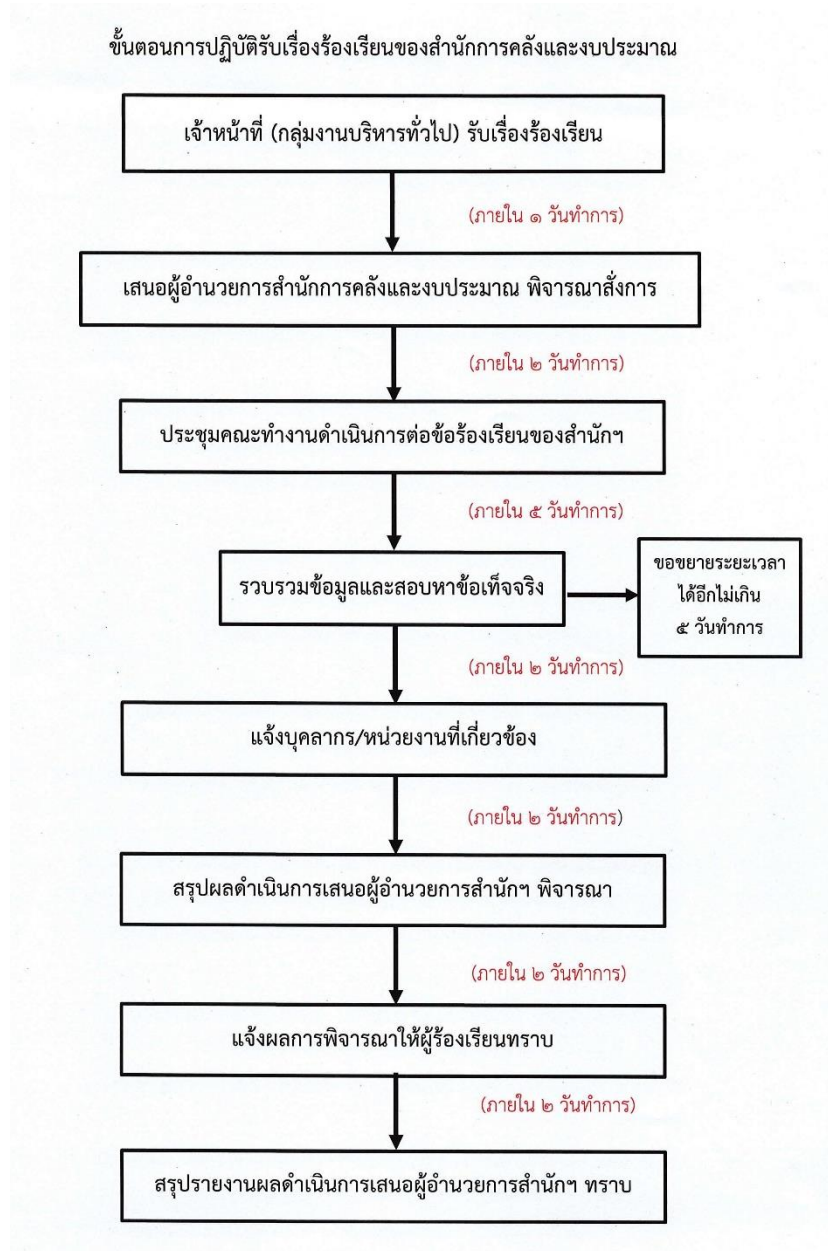
สำนักการคลังและงบประมาณ เป็นหน่วยงานสังกัดสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีภารกิจหลัก ในด้านการเงินการคลังและการจัดท่างบประมาณของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ตลอดจนการจัดการ ด้านสวัสดิการของสมาชิกวุฒิสภา ข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา กำกับดูแลยานพาหนะ และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับ มอบหมาย ซึ่งการปฏิบัติภารกิจดังกล่าว นอกจากสำนักการคลังและงบประมาณจะต้องปฏิบัติงานให้มีความถูกต้อง ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับด้านการเงินการคลังแล้ว ด้านการให้บริการของสำนักการคลังและ งบประมาณก็ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักด้วยเช่นกัน ในการนี้ สำนักการคลังและงบประมาณจึงมีกลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียนขึ้น เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการให้บริการของสำนักการคลังและงบประมาณ ทั้งนี้ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

### ➤ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๑. มีระเบียบสำนักการคลังและงบประมาณว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒. มีคำสั่งสำนักการคลังและงบประมาณ ที่ ๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยให้คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่และอำนาจในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ตามระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติ จัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักการคลัง และงบประมาณเป็นรายเดือน รวมทั้งดำเนินการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

➤ ขั้นตอนการปฏิบัติรับเรื่องร้องเรียน และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดการเรื่องร้องเรียน





## ➤ สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗)

ลำดับที่	ประจำเดือน	ผลการดำเนินการ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓	ธันวาคม ๒๕๖๖	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔	มกราคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๖	มีนาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๗	เมษายน ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๗	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

**ภาคผนวก**





ระเบียบสำนักการคลังและงบประมาณ  
ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน  
พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๔ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ และรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรต้นแบบ STRONG จิตพอเพียง ด้านทุจริต องค์กรคุณธรรมต้นแบบ คณะกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมทั้ง การมีระบบ/กลไก การจัดการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความละเอียดรอบคอบ โปร่งใสและเป็นธรรม แก่ทุกฝ่าย สำนักการคลังและงบประมาณ จึงกำหนดระเบียบไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักการคลังและงบประมาณ ว่าด้วยการจัดการ เรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“คำร้องเรียน” หมายความว่า เรื่องร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อขอความ เป็นธรรมหรือขอความช่วยเหลือที่ผู้ร้องเรียนได้ยื่นหรือส่งต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้องเรียนตามระเบียบนี้ และหมายความรวมถึงคำร้องเรียนที่ไต่ยื่นแก้ไขเพิ่มเติมคำร้องเรียนเดิมโดยมีประเด็นหรือข้อเท็จจริง ขึ้นใหม่ด้วย

“ผู้ร้องเรียน” หมายความว่า ผู้ยื่นคำร้องเรียนด้วยวิธีการตามระเบียบนี้ และให้ หมายความรวมถึงผู้ที่ได้รับมอบฉันทะให้ร้องเรียนแทน และผู้จัดการแทนผู้ร้องเรียนด้วย

“เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้องเรียน” หมายความว่า เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจาก ผู้อำนวยการให้เป็นผู้รับคำร้องเรียนตามระเบียบนี้

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักการคลังและงบประมาณ

“คณะทำงาน” หมายความว่า คณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักการคลัง และงบประมาณ

ข้อ ๔ ผู้ใดประสงค์จะใช้สิทธิร้องเรียนให้ยื่นคำร้องเรียนตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

ข้อ ๕ คำร้องเรียน...

ข้อ ๕ คำร้องเรียนให้เสนอต่อผู้อำนวยการ

ข้อ ๖ ผู้ร้องเรียนสามารถดำเนินการร้องเรียนด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) ยื่นคำร้องเรียนเป็นหนังสือด้วยตนเอง
- (๒) ส่งคำร้องเรียนเป็นหนังสือทางไปรษณีย์
- (๓) ร้องเรียนด้วยวาจา ทั้งที่มาด้วยตนเอง หรือทางโทรศัพท์

ข้อ ๗ คำร้องเรียนอย่างน้อยต้องมีรายการและลักษณะ ดังต่อไปนี้

- (๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
  - (๒) ระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ต้องร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับเรื่องที่ร้องเรียน
  - (๓) ใช้ถ้อยคำสุภาพ
  - (๔) ลายมือชื่อผู้ร้องเรียนหรือผู้ซึ่งร้องเรียนแทน
- การยื่นหรือส่งคำร้องเรียนให้แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาเอกสารทางราชการอื่นที่สามารถยืนยันตัวผู้ร้องเรียนได้ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องในเอกสารดังกล่าวด้วย เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็นอันสมควรหรือมีหลักฐานอันควรเชื่อได้ว่าผู้ยื่นหรือส่งคำร้องเรียนเป็นผู้ร้องเรียนจริง และในกรณีที่เป็นการมอบฉันทะให้ร้องเรียนแทนจะต้องแนบหนังสือมอบฉันทะให้ร้องเรียนแทนประกอบด้วย

ข้อ ๘ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้องเรียนบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับการรับคำร้องเรียนลงในสารบบรับเรื่องร้องเรียนโดยไม่ชักช้า และนำเสนอต่อผู้อำนวยการภายในหนึ่งวันทำการนับแต่ได้รับเรื่อง

ข้อ ๙ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนตามข้อ ๘ ให้ผู้อำนวยการแจ้งหัวหน้าคณะทำงานเพื่อดำเนินการจัดประชุมรวบรวมข้อมูลและสอบถามข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๑๐ ให้คณะทำงานดำเนินการรวบรวมข้อมูลและสอบถามข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในห้าวันทำการนับแต่ได้รับแจ้งจากผู้อำนวยการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จตามกำหนดดังกล่าวอาจขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อผู้อำนวยการได้อีกไม่เกินห้าวันทำการ

ข้อ ๑๑ ในการ...

ข้อ ๑๑ ในการรวบรวมข้อมูลและสอบหาข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน คณะทำงานอาจขอเอกสารจากบุคคลใด หรือขอให้บุคคลใดมาให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและสอบหาข้อเท็จจริงก็ได้

ข้อ ๑๒ เมื่อดำเนินการรวบรวมข้อมูลและสอบหาข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียนเสร็จแล้ว ให้คณะทำงานจัดทำรายงานผลการรวบรวมข้อมูลและสอบหาข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน แล้วเสนอต่อผู้อำนวยการ เพื่อพิจารณา

ข้อ ๑๓ เมื่อได้รับรายงานผลการรวบรวมข้อมูลและสอบหาข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียนตามข้อ ๑๒ หากเห็นว่าข้อมูลและข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียนยังไม่ครบถ้วน ผู้อำนวยการจะมีคำสั่งให้คณะทำงานรวบรวมข้อมูลและสอบหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดก็ได้

ข้อ ๑๔ เมื่อผู้อำนวยการพิจารณารายงานผลการรวบรวมข้อมูลและสอบหาข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียนแล้ว มีผลการพิจารณาเป็นประการใด ให้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาไปยังผู้ร้องเรียนภายในสองวันทำการนับแต่วันที่พิจารณาเรื่องนั้นแล้วเสร็จ

ข้อ ๑๕ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕



(นางสาวศิริพร สมบัติศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักการคลังและงบประมาณ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังและงบประมาณ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๒๔๘

ที่ สว ๐๐๐๔.๐๔/ว ๑๐๗๘ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ที่ปรึกษา รองเลขาธิการวุฒิสภา ผู้อำนวยการสำนักฯ ผู้บังคับบัญชากลุ่มตรวจสอบภายใน และกลุ่มช่วยผู้อำนวยการนักบริหาร

ตามคำร้องการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ และรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริตฯ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัด และการดำเนินการตามภารกิจดังกล่าว เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังและ งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบต่อไป

*(Signature)*

(นางสาวศิริพร สมบัติศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักงานคลังและงบประมาณ

เจ้าของเรื่อง : นางสาวดวงภา นະมะหุต  
เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส

*(Signature)*

(นางสาวดวงเดือน จันทศร)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป



คำสั่งสำนักการคลังและงบประมาณ

ที่ ๘ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักการคลังและงบประมาณ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามคำร้องขอการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีความต่อเนื่อง เป็นไปตามเกณฑ์ และรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริตฯ รวมทั้งการมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและการดำเนินการตามภารกิจ ดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักการคลังและ งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

- |                                       |                             |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักการคลังและงบประมาณ | ที่ปรึกษาคณะทำงาน           |
| ๒. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานพัสดุ        | หัวหน้าคณะทำงาน             |
| ๓. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป | คณะทำงาน                    |
| ๔. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานงบประมาณ     | คณะทำงาน                    |
| ๕. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานการเงิน      | คณะทำงาน                    |
| ๖. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบัญชี        | คณะทำงาน                    |
| ๗. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานสวัสดิการ    | คณะทำงาน                    |
| ๘. ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานยานพาหนะ     | คณะทำงาน                    |
| ๙. นางสาวศศิธร สุขสิงห์               | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| ๑๐. นางสาวดวงนภา นมะหุต               | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนฯ มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักการคลังและงบประมาณ ตามระเบียบ  
ขั้นตอนการปฏิบัติ
๒. จัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักฯ  
เป็นรายเดือน

๓. ดำเนินการเรื่องอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางสาวศิริพร สมบัติศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักการคลังและงบประมาณ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานการคลังและงบประมาณ กลุ่มงานพัสดุ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๒๕๙

ที่ ..... วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ตามคำสั่งสำนักงานการคลังและงบประมาณ ที่ ๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบตามขั้นตอนการปฏิบัติ นั้น

ในการนี้ ขอรายงานว่าในเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ สำนักงานการคลังและงบประมาณ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนใด ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนพวรรณ เชาวสุก)

หัวหน้าคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

ของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ทราบ

(นางสาวศิริพร สมบัติศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานการคลังและงบประมาณ กลุ่มงานพัสดุ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๒๕๙

ที่

วันที่

๕

ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ตามคำสั่งสำนักงานการคลังและงบประมาณ ที่ ๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบตามขั้นตอนการปฏิบัติ นั้น

ในการนี้ ขอรายงานว่าในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ สำนักงานการคลังและงบประมาณ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนใด ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนพวรรณ เชาวสกุล)

หัวหน้าคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

ของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ทราบ

(นางสาวศิริพร สมบัติศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

๕ ธันวาคม ๒๕๖๖





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานการคลังและงบประมาณ กลุ่มงานพัสดุ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๒๕๙

ที่

วันที่

มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ตามคำสั่งสำนักงานการคลังและงบประมาณ ที่ ๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบตามขั้นตอนการปฏิบัติ นั้น

ในการนี้ ขอรายงานว่าในเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ สำนักงานการคลังและงบประมาณ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนใด ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนพวรรณ เชาวสุก)

หัวหน้าคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

ของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ทราบ

(นางสาวศิริพร สมบัติศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

๗ มกราคม ๒๕๖๗



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานการคลังและงบประมาณ กลุ่มงานพัสดุ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๒๕๙

ที่ ..... วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ตามคำสั่งสำนักงานการคลังและงบประมาณ ที่ ๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบตามขั้นตอนการปฏิบัติ นั้น

ในการนี้ ขอรายงานว่าในเดือนมกราคม ๒๕๖๗ สำนักงานการคลังและงบประมาณ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนใด ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*นางนพวรรณ*

(นางนพวรรณ เชาวสกุล)

หัวหน้าคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

ของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ทราบ

*นางสาวศิริพร*

(นางสาวศิริพร สมบัติศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานการคลังและงบประมาณ กลุ่มงานพัสดุ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๒๕๙

ที่

วันที่

๕

มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ตามคำสั่งสำนักงานการคลังและงบประมาณ ที่ ๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบตามขั้นตอนการปฏิบัติ นั้น

ในการนี้ ขอรายงานว่าในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ สำนักงานการคลังและงบประมาณ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนใด ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนพวรรณ ชาวสกุล)

หัวหน้าคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

ของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ทราบ

(นางสาวศิริพร สมบัติศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

๕ มีนาคม ๒๕๖๗



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานการคลังและงบประมาณ กลุ่มงานพัสดุ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๒๕๙

ที่ ..... วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ  
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ตามคำสั่งสำนักงานการคลังและงบประมาณ ที่ ๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบตามขั้นตอนการปฏิบัติ นั้น

ในการนี้ ขอรายงานว่าในเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ สำนักงานการคลังและงบประมาณ  
ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนใด ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนพวรรณ ชาวสกุล)

หัวหน้าคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

ของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ทราบ

(นางสาวศิริพร สมบัติศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

๑ เมษายน ๒๕๖๗



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานการคลังและงบประมาณ กลุ่มงานพัสดุ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๒๕๙

ที่ ..... วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ตามคำสั่งสำนักงานการคลังและงบประมาณ ที่ ๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบตามขั้นตอนการปฏิบัติ นั้น

ในการนี้ ขอรายงานว่าในเดือนเมษายน ๒๕๖๗ สำนักงานการคลังและงบประมาณ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนใด ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนพวรรณ เชาวสกุล)

หัวหน้าคณะกรรมการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
ของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ทราบ

(นางสาวศิริพร สมบัติศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานการคลังและงบประมาณ กลุ่มงานพัสดุ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๒๕๙

ที่ ..... วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

ตามคำสั่งสำนักงานการคลังและงบประมาณ ที่ ๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณ และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบตามขั้นตอนการปฏิบัติ นั้น

ในการนี้ ขอรายงานว่าในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ สำนักงานการคลังและงบประมาณ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนใด ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนพวรรณ เชาวสุก)

หัวหน้าคณะทำงานดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

ของสำนักงานการคลังและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ทราบ

(นางสาวศิริพร สมบัติศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักงานการคลังและงบประมาณ

๕ มิถุนายน ๒๕๖๗



## สำนักงานคลังและงบประมาณ