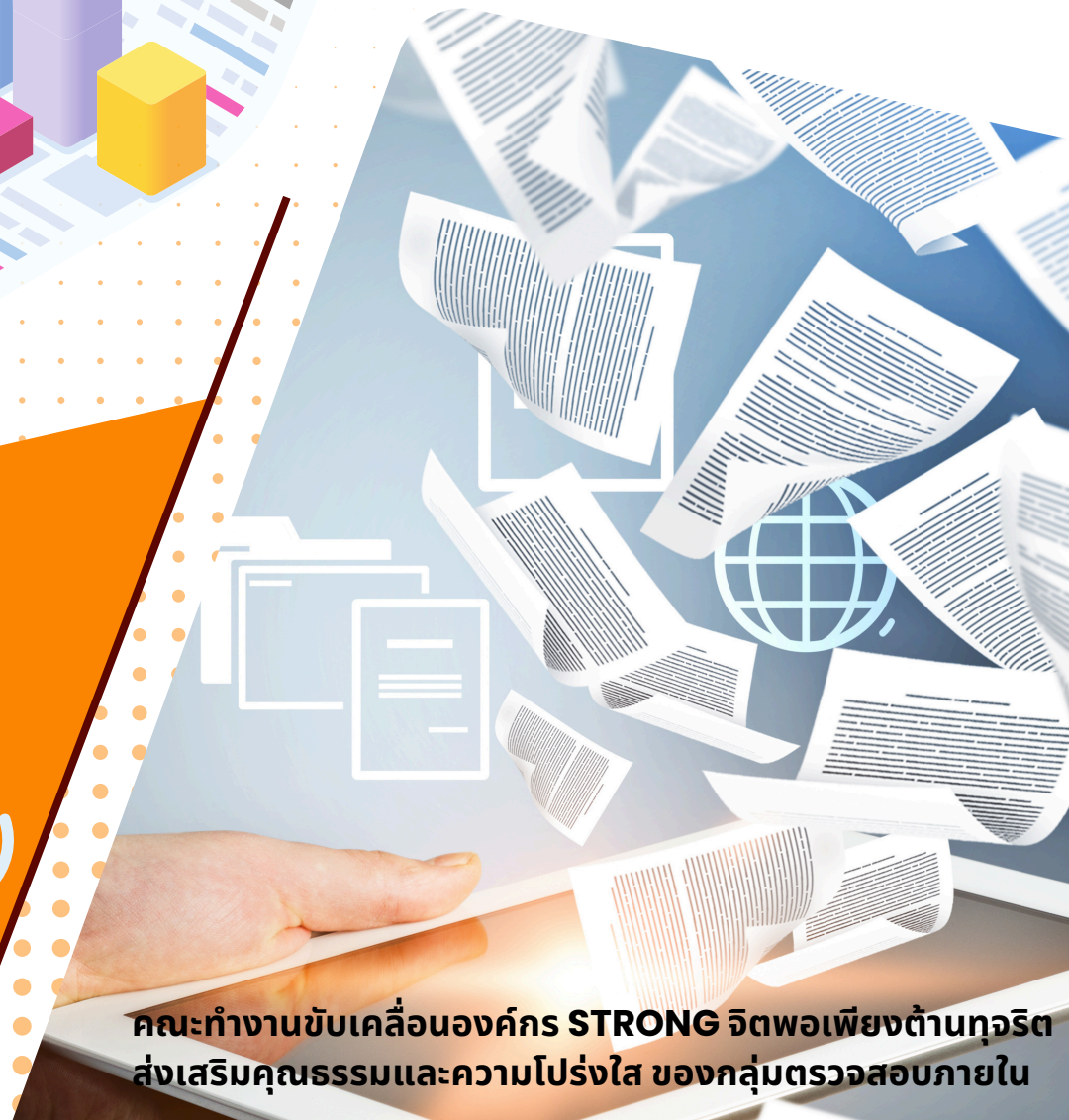
รายงานสรุปผลการสำรวจ
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของกลุ่มตรวจสอบภายใน

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ของกลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่แผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำหนดให้กลุ่มตรวจสอบภายในรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของแต่ละหน่วยรับตรวจ รวมถึงเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มตรวจสอบภายในได้มีการดำเนินการตามแผนบูรณาการฯ ดังกล่าว และได้รวบรวมผลการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของกลุ่มตรวจสอบภายในและได้จัดทำเป็นรายงานการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน ตลอดจนข้อเสนอแนะ แนวทางปรับปรุงและพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานนี้จะเป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านการปฏิบัติหน้าที่ราชการของกลุ่มตรวจสอบภายใน ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๑. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

๒) เพื่อนำผลสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากหน่วยรับตรวจมาทบทวน และวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงงาน

๓) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ในการสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับหน่วยรับตรวจ

๔) เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจ นำไปปรับปรุง/พัฒนาการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

๒. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน

แบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน
2. เพื่อนำผลสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากหน่วยรับตรวจมาทบทวนและวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงงาน
3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ในการสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับหน่วยรับตรวจ

เรื่องที่ตรวจสอบ *

- [ ] การตรวจสอบเงินยืมราชการในงบประมาณ
- [ ] การตรวจสอบเงินยืมราชการนอกงบประมาณ
- [ ] การตรวจสอบเงินยืมทดรองราชการ
- [ ] การตรวจสอบเงินประกันอื่น
- [ ] การตรวจสอบการเบิกจ่ายค่าเช่าบ้านข้าราชการ
- [ ] การตรวจสอบรายงานทางการเงินบัญชีสวัสดิการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ปี พ.ศ. 2566
- [ ] การตรวจสอบการดำเนินงานโครงการพัฒนาผู้นำนักประชาธิปไตยสำหรับเยาวชนด้วยกระบวนการลูกเสือ ประจำปีงบป...
- [ ] การตรวจสอบการบริหารทรัพย์สินด้านการควบคุมครุภัณฑ์ การตัดจำหน่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- [ ] การตรวจสอบด้านการบริหารวัสดุสำนักงาน

เพศ *

- ○ ชาย
- ○ หญิง

บุคลากร *

- ผู้อำนวยการสำนักฯ
- ผู้บังคับบัญชาฯ
- ผู้ปฏิบัติงาน

สำนัก *

- สำนักงานประธานวุฒิสภา
- สำนักประชาสัมพันธ์
- สำนักบริหารงานกลาง
- สำนักการคลังและงบประมาณ
- สำนักการต่างประเทศ
- สำนักวิชาการ
- สำนักการประชุม
- สำนักกำกับและตรวจสอบ
- สำนักกรรมาธิการ 1
- สำนักกรรมาธิการ 2
- สำนักกรรมาธิการ 3
- สำนักกฎหมาย
- สำนักภาษาต่างประเทศ
- สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- สำนักรายงานการประชุมและชวเลข
- สำนักการพิมพ์
- สำนักนโยบายและแผน

ส่วนที่ 2 : สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

เป็นการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้
5 = ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4 = ระดับความพึงพอใจมาก
3 = ระดับความพึงพอใจปานกลาง
2 = ระดับความพึงพอใจน้อย
1 = ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
โปรดเลือกช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านและเป็นความจริง

ข้อ 1 : ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน *

	5	4	3	2	1
1. ภาพลักษณ์ข...	○	○	○	○	○
2. ความพึงพอใจ...	○	○	○	○	○
3. การมีมนุษยสั...	○	○	○	○	○
4. ความพึงพอใจ...	○	○	○	○	○

ข้อที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน *

	5	4	3	2	1
1. ผู้ตรวจสอบภา...	○	○	○	○	○
2. ผู้ตรวจสอบภา...	○	○	○	○	○
3. ผู้ตรวจสอบภา...	○	○	○	○	○
4. ผู้ตรวจสอบภา...	○	○	○	○	○
5. ผู้ตรวจสอบภา...	○	○	○	○	○

ข้อที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน *

	5	4	3	2	1
1. ผู้ตรวจสอบภา...	○	○	○	○	○
2. การตรวจสอบ...	○	○	○	○	○
3. ประเภทและป...	○	○	○	○	○
4. ระยะเวลาที่ใช้...	○	○	○	○	○
5. การปฏิบัติงาน...	○	○	○	○	○
6. ความถี่ในการเ...	○	○	○	○	○
7. การให้คำแนะ...	○	○	○	○	○

ข้อที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน *

	5	4	3	2	1
1. การรายงานผ...	○	○	○	○	○
2. ประเด็นที่ตรว...	○	○	○	○	○
3. ข้อมูลที่ปราก...	○	○	○	○	○
4. ข้อเสนอแนะที่...	○	○	○	○	○
5. การเปิดโอกา...	○	○	○	○	○
6. มีการติดตามผ...	○	○	○	○	○

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

1. ท่านคาดหวังหรือต้องการรับบริการจากกลุ่มตรวจสอบภายใน ในเรื่องอื่น ๆ หรือไม่ *

ข้อความคำตอบแบบยาว

2. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนางานของกลุ่มตรวจสอบภายใน ในเรื่องใดบ้าง *

ข้อความคำตอบแบบยาว

๓. วิธีการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน

๓.๑ การเลือกหน่วยตัวอย่างและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตรวจสอบภายใน สำรวจความคิดเห็นของหน่วยรับตรวจผ่านทาง Google Forms ประกอบด้วย สำนักการประชุม สำนักการคลังและงบประมาณ สำนักการพิมพ์ สำนักวิชาการ สำนักงานประธานวุฒิสภา สำนักรายงานการประชุมและชวเลข และสำนักกฎหมาย รวมทั้งสิ้น ๗ หน่วย โดยจัดทำแบบสอบถามเพื่อประมวลผลทั้งในภาพรวมและแต่ละประเด็น

๓.๒ การประมวลผล

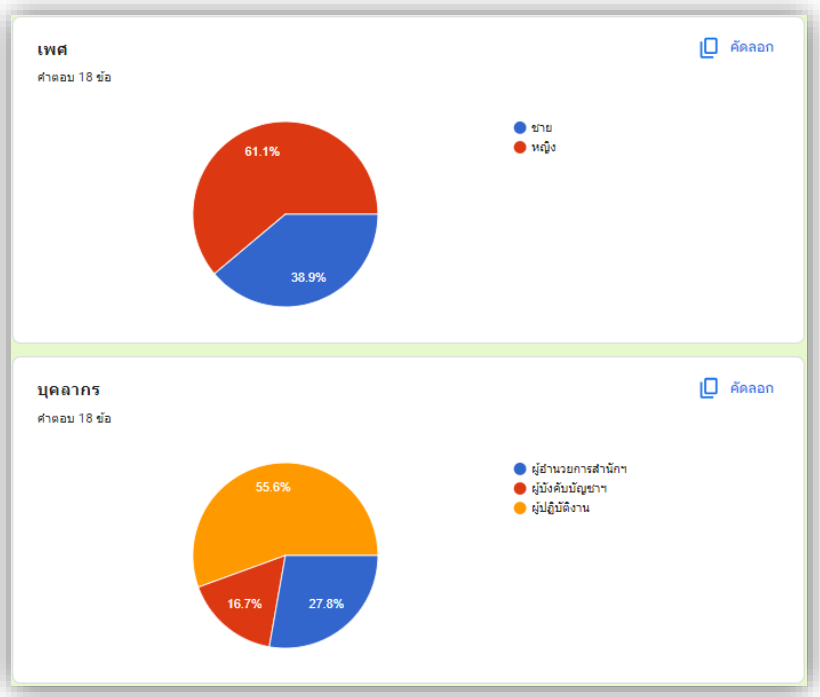
การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการ แสดงผลเป็น คะแนนเฉลี่ยของแต่ละข้อและคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม

๓.๓ เกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น แบ่งเป็น ๕ ระดับคือ

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

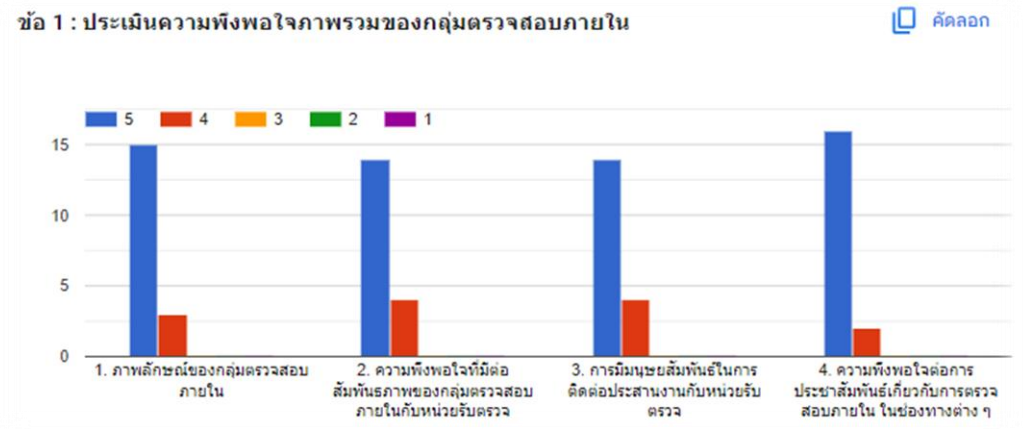
๔. ผลการประเมิน/ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ดังนี้

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๘ ราย ซึ่งเป็นตัวแทนของหน่วยรับตรวจ โดยแบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๖ รองลงมาเป็นผู้อำนวยการสำนักฯ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๘ และเป็นผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗



ผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ กลุ่มตรวจสอบภายใน ระหว่างเดือนมกราคม – พฤษภาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๔ ด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม **มีความพึงพอใจโดยรวม**อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๖ คะแนน หรือร้อยละ ๙๗.๑๖ มีความพึงพอใจ**ด้านความพึงพอใจภาพรวม**ของกลุ่มตรวจสอบภายใน คะแนนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๘๒ คะแนน **ด้านความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่**ตรวจสอบภายใน คะแนนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยผลคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๙๐ คะแนน **ด้านความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงาน**ตรวจสอบภายใน คะแนนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยผลคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๘๔ คะแนน **ด้านความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผล**การตรวจสอบภายใน คะแนนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยผลคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๘๗ คะแนน

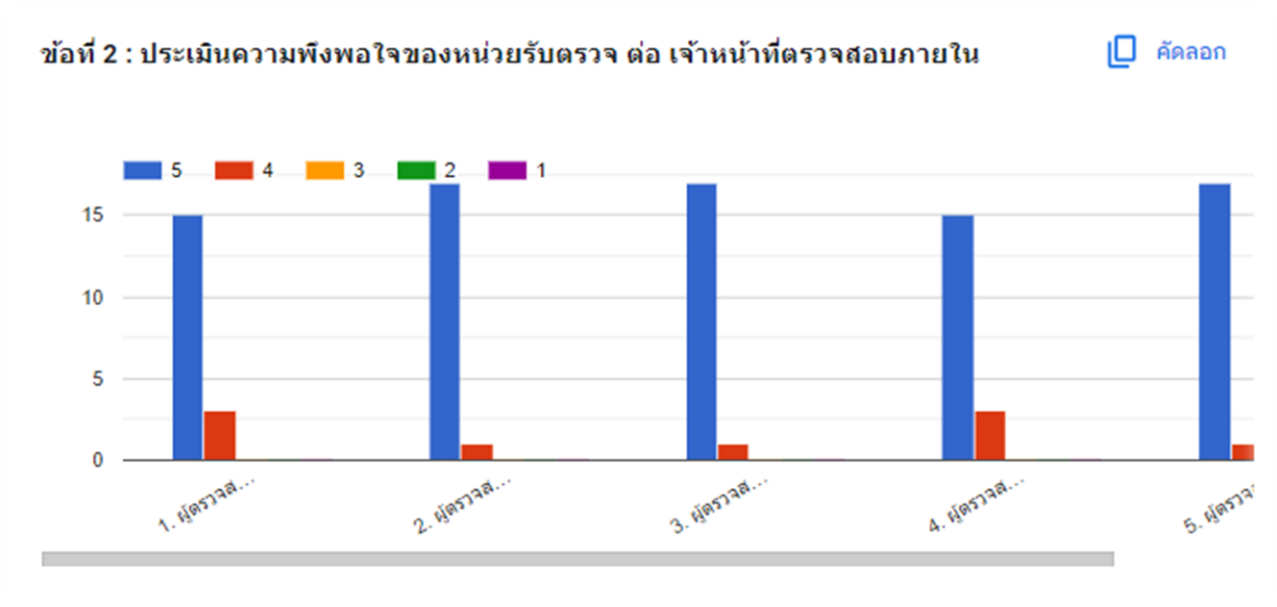
๔.๑ ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีประเด็นที่สำรวจความพึงพอใจจำนวน ๔ ประเด็น ผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๖ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) ดังนี้



ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน			
ประเด็นที่	**ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ**	**คะแนนเฉลี่ย**	**ลำดับที่**
๑	ภาพลักษณ์ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน	๔.๘๓	**๒**
๒	ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของกลุ่มตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ	๔.๗๘	
๓	การมีมนุษย์สัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ	๔.๗๘	
๔	ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในในช่องทางต่าง ๆ	๔.๘๙	**๑**
	สรุปคะแนนเฉลี่ย	**๔.๘๒**	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน พบว่า ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ในช่องทางต่าง ๆ รองลงมาคือภาพลักษณ์ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

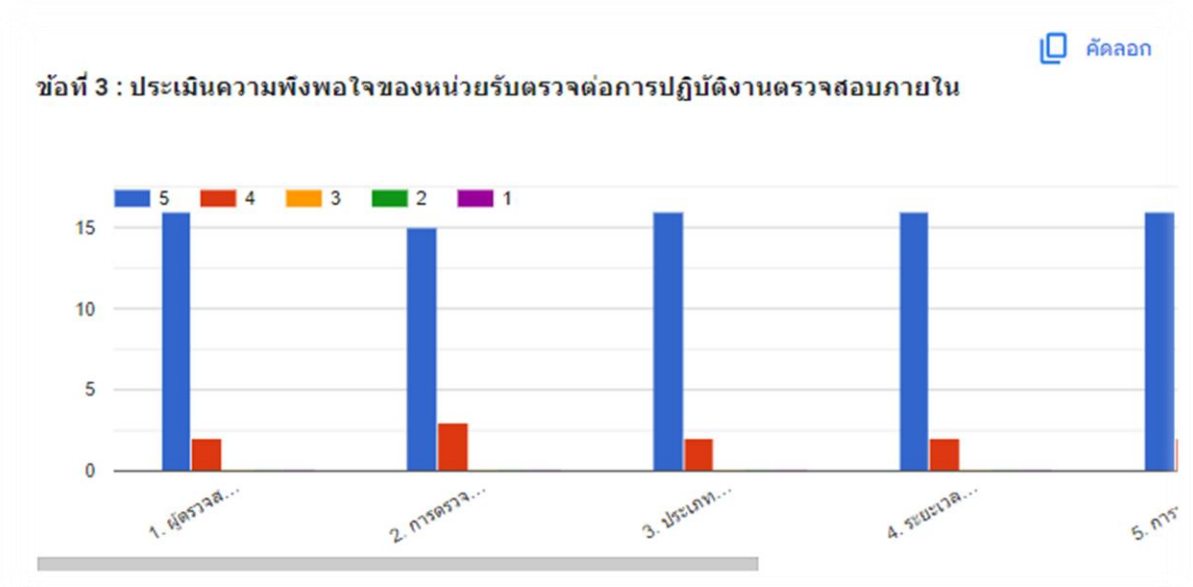
๔.๒ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีประเด็นที่สำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๕ ประเด็น ผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๙๐ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) ดังนี้



ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน			
ประเด็นที่	**ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ**	**คะแนนเฉลี่ย**	**ลำดับที่**
๑	ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ	๔.๘๓	
๒	ผู้ตรวจสอบภายในมีอัธยาศัยที่ดี สุขุม รอบคอบ สุภาพอ่อนโยน (บุคลิกที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่)	๔.๙๔	**๑**
๓	ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ	๔.๙๔	**๑**
๔	ผู้ตรวจสอบภายในมีแนวคิดในเชิงบวกและสร้างสรรค์	๔.๘๓	
๕	ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ เป็นกลาง และปราศจากอคติ	๔.๙๔	**๑**
	สรุปคะแนนเฉลี่ย	**๔.๙๐**	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน พบว่า ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ผู้ตรวจสอบภายในมีอัธยาศัยที่ดี สุขุม รอบคอบ สุภาพอ่อนโยน (บุคลิกที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่) ประเด็นผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพและประเด็นผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ เป็นกลาง และปราศจากอคติ

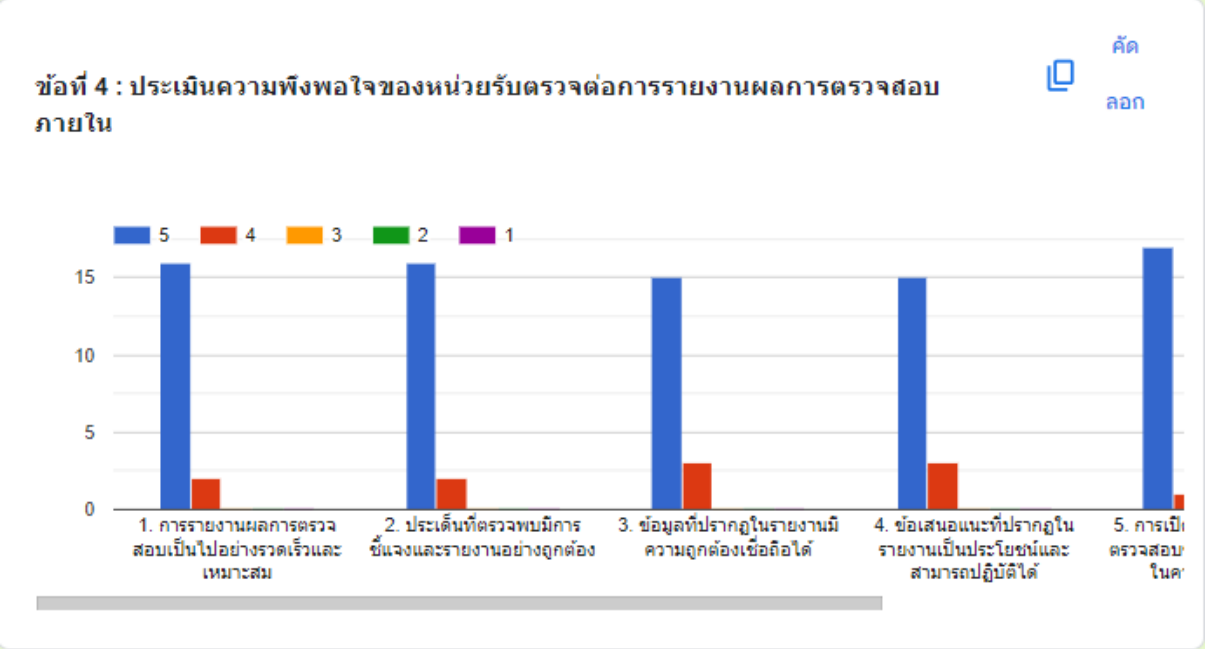
๔.๓ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน มีประเด็นที่สำรวจความพึงพอใจจำนวน ๗ ประเด็น ผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๔ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) ดังนี้



ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน			
ประเด็นที่	**ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ**	**คะแนนเฉลี่ย**	**ลำดับที่**
๑	ผู้ตรวจสอบภายในมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน	๔.๘๙	**๑**
๒	การตรวจสอบส่งผลกระทบในทางที่ดีต่อการทำงานของบุคลากรในระดับที่เหมาะสม	๔.๘๓	
๓	ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบขอมีความสมเหตุสมผล	๔.๘๙	**๑**
๔	ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม	๔.๘๙	**๑**
๕	การปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ	๔.๘๙	**๑**
๖	ความถี่ในการเข้าตรวจสอบมีความเหมาะสม	๔.๗๘	
๗	การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	๔.๗๒	
	สรุปคะแนนเฉลี่ย	**๔.๘๔**	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน พบว่า ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ผู้ตรวจสอบภายในมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน ประเด็นประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบขอมีความสมเหตุสมผล ประเด็นระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม และประเด็นการปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ

๔.๔ ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน มีประเด็นที่สำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๖ ประเด็น ผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๗ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) ดังนี้



ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน			
ประเด็นที่	**ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ**	**คะแนนเฉลี่ย**	**ลำดับที่**
๑	การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสม	๔.๘๙	**๒**
๒	ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง	๔.๘๙	**๒**
๓	ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้	๔.๘๓	
๔	ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้	๔.๘๓	
๕	การเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ	๔.๙๔	**๑**
๖	มีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อนอย่างเหมาะสม	๔.๘๓	
	สรุปคะแนนเฉลี่ย	**๔.๘๗**	

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน พบว่า ประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ รองลงมาคือ การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสมและประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง

๔.๕ ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของหน่วยรับตรวจ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ท่านคาดหวังหรือต้องการรับบริการจากกลุ่มตรวจสอบภายใน ในเรื่องอื่น ๆ หรือไม่

คำตอบ 18 ข้อ

-

ไม่

ไม่ต้องการ ขอบคุณครับ

อยากให้การตรวจสอบบัญชีทรัพย์สินครุภัณฑ์ควรเพิ่มจำนวนสุ่มตรวจค่ะ

ต้องการรับบริการ

ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ไม่มี

คาดหวัง

ได้รับคำแนะนำเรื่องระเบียบการใช้เงิน

2. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนางานของกลุ่มตรวจสอบภายใน ในเรื่องใดบ้าง

คำตอบ 18 ข้อ

-

ไม่

ไม่มี

ไม่มีข้อเสนอแนะ ขอบคุณครับ

ไม่มีค่ะ ชื่นชมการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในค่ะ

ขอให้เพิ่มความถี่ในการให้ตรวจสอบและมีคลีนิกตรวจสอบภายในเรื่อย ๆ และขอให้กำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มแข็งตลอดไป

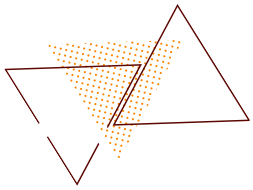
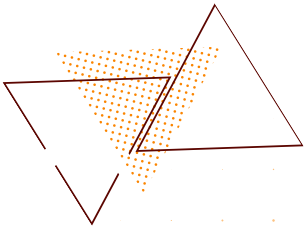
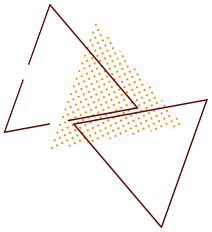
โอเคแล้ว

–

นอกจากนี้กลุ่มตรวจสอบภายในยังได้รวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของหน่วยรับตรวจ ดังนี้

๑) อยากให้การตรวจสอบบัญชีทรัพย์สินครุภัณฑ์ควรเพิ่มจำนวนสุ่มตรวจ

๒) ชื่นชมการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

๓) ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๔) ขอให้เพิ่มความถี่ในการให้ตรวจสอบและมีคลินิกตรวจสอบภายในเรื่อย ๆ และขอให้กำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มแข็งตลอดไป