

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ  
ของสำนักประชาสัมพันธ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ต.ค.๖๖ - เม.ย.๖๗)

ลำดับที่	ภารกิจ	แบบสำรวจ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินงาน (วัน/เดือน/ปี)	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
๑	ด้านการประสานงานและ อำนวยความสะดวกในงาน ด้านพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ	แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมงานพิธี ถวายผ้าพระกฐิน พระราชทานในนาม “วุฒิสภา” ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๖ ณ วัดสามพระยา	วันพฤหัสบดีที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	<p>มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธี ถวายผ้าพระกฐินพระราชทานในนาม “วุฒิสภา” ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๖ ณ วัดสามพระยา เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๐ คน มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๗ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในทุกด้าน เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๐๘</li> <li>- มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่พร้อมและเต็มใจ บริการด้วยความสุภาพ กิริยา และวาจาที่ดี ไม่เลือก ปฏิบัติ ร้อยละ ๙๔.๖๔</li> <li>- ความพึงพอใจด้านการเตรียมความพร้อมด้านสิ่ง อำนวยความสะดวกในครั้งนี้ เช่น ที่นั่ง ยานพาหนะ ช่างภาพ ร่ม เสื้อกันฝน และอุปกรณ์อื่น ๆ ร้อยละ ๙๓.๔๐</li> </ul>

ลำดับที่	ภารกิจ	แบบสำรวจ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินงาน (วัน/เดือน/ปี)	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ร้อยละ ๙๓.๒๐</li> <li>- มีความพึงพอใจด้านภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่และอำนวยความสะดวกในงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ ร้อยละ ๙๒.๙๙</li> </ul>
๒. ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การรับรองคณะเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน				
๒.๑	ศูนย์บริการ Call Center วุฒิสภา ณ ห้องรับรองสมาชิก วุฒิสภา ชั้น ๒ โซนกลาง ฝั่งวุฒิสภา	แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการฯ	ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เมษายน ๒๕๖๗	<p>สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการฯ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เมษายน ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๗๒ คน มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๕ พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในทุกด้าน เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับที่ ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕</li> <li>- ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ/ช่องทางในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๗</li> </ul>

ลำดับที่	ภารกิจ	แบบสำรวจ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินงาน (วัน/เดือน/ปี)	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
				<p>- ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ ตามลำดับ</p>
๒.๒	<p>โครงการเสริมสร้างประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยสำหรับเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป</p>	<p>แบบสำรวจความพึงพอใจโครงการเสริมสร้างประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยสำหรับเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป (ความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ณ อาคารรัฐสภา)</p>	<p>ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – พฤษภาคม ๒๕๖๗</p>	<p>สำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานวุฒิสภา โดยการแจกแบบสอบถามผู้เข้าเยี่ยมชมฯ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – พฤษภาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑,๘๘๘ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๗๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒ พบว่าข้อมูลความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานวุฒิสภาโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔ เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความพึงพอใจในด้านการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ผู้เข้าเยี่ยมชมฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔</li> <li>- ความพึงพอใจในด้านการบรรยายและให้ความรู้ของเจ้าหน้าที่นำชม ผู้เข้าเยี่ยมชมฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔</li> </ul>

ลำดับที่	ภารกิจ	แบบสำรวจ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินงาน (วัน/เดือน/ปี)	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความพึงพอใจในการใช้งาน Website “Senate Journey” ผู้เข้าเยี่ยมชมฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒</li> <li>- ความพึงพอใจในด้านสถานที่และความพร้อมของอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ผู้เข้าเยี่ยมชมฯ มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒</li> <li>- ความพึงพอใจในภาพรวม ผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖</li> </ul>
๓. ด้านการเผยแพร่ระบอบประชาธิปไตย และกิจกรรมวุฒิสภาภูมิภาค				
๓.๑	โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม”	แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม” ณ จังหวัดนครพนม	ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๕ เมษายน ๒๕๖๗	สำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการประกอบด้วย คณะครูอาจารย์และนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากจังหวัดนครพนมและจังหวัดสกลนคร รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๔ คน มีผู้ผ่านการอบรมและได้รับสัมฤทธิบัตร จำนวนทั้งสิ้น ๘๔ คน การประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยได้รับแบบสอบถาม จำนวน ๘๔ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พบว่า

				<p>- ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา ก่อน<b>เข้ารับการฝึกอบรม</b> ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาของหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๕๕.๔๐ <b>ภายหลังการฝึกอบรม</b> ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาของหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๘๐</p> <p>- ความพึงพอใจด้านวิทยากร การบริหารจัดการ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด ในทุกภาคด้าน</p>
๓.๒	โครงการพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย	แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ วันที่ ๓๑ มกราคม - ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ และอาคารรัฐสภา	วันที่ ๓๑ มกราคม - ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	<p>สำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ วันที่ ๓๑ มกราคม - ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น จำนวน ๑๗๘ ชุด โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน ๑๓๑ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๖ พบว่า</p> <p>- ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา ก่อน<b>การฝึกอบรม</b> ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๗๖.๙๒ <b>ภายหลังการฝึกอบรม</b> เมื่อพิจารณาเป็นรายวิชาแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกวิชา</p> <p>- ความพึงพอใจด้านวิทยากร และการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๑.๒๐</p>

ลำดับที่	ภารกิจ	แบบสำรวจ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินงาน (วัน/เดือน/ปี)	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
๔	ด้านการควบคุมระบบ โสตทัศนูปกรณ์ในการประชุม วุฒิสภา	แบบสำรวจความพึง พอใจของสมาชิกวุฒิสภา ต่อการควบคุมระบบ โสตทัศนูปกรณ์ ในการประชุมวุฒิสภา	เดือนกันยายน ๒๕๖๗ การประชุมวุฒิสภา สมัย สามัญประจำปีครั้งที่ ๒	<p>สำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาต่อการควบคุมระบบโสตทัศนูปกรณ์ในการประชุมวุฒิสภา เดือนกันยายน ๒๕๖๗ การประชุมวุฒิสภา สมัยสามัญประจำปีครั้งที่ ๒ จำนวนทั้งสิ้น ๒๕๐ คน มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘ คน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากในทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบลงคะแนนใช้งาน ถูกต้อง ไม่พบการขัดข้อง และความพึงพอใจต่อสัญญาณเรียกลงมติมีความชัดเจน มากที่สุดเท่ากับที่ร้อยละ ๘๖</li> <li>- มีความพึงพอใจต่อความชัดเจนของภาพและองค์ประกอบภาพ มีความเหมาะสม ความพึงพอใจต่อไมโครโฟนใช้งานได้ดี เสียงคมชัด และระบบเสียงใน การประชุมวุฒิสภาสามารถฟังได้ชัดเจน และความพึงพอใจต่อกรณีที่พบปัญหา มีแก้ไขปัญหาที่พบได้อย่างเหมาะสม และรวดเร็ว เท่ากันที่ร้อยละ ๘๕</li> </ul>