



รายงานสรุป

การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ของสำนักประชาสัมพันธ์
(สำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ)

(กิจกรรมที่ 21)



คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการติดตามผลดำเนินงานของสำนักประชาสัมพันธ์ในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ ซึ่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ สำนักประชาสัมพันธ์ฉบับนี้ มีรายละเอียดประกอบด้วย

- (๑) ชื่อโครงการ/กิจกรรม/การดำเนินงาน
- (๒) แบบสำรวจ
- (๓) วิธีการและขั้นตอนการสำรวจ
- (๔) ผลการสำรวจ

สำนักประชาสัมพันธ์หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ สำนักประชาสัมพันธ์ฉบับนี้ จะสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปฏิบัติราชการของสำนักประชาสัมพันธ์ ให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น

สำนักประชาสัมพันธ์
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
มิถุนายน ๒๕๖๗

สารบัญ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ สำนักประชาสัมพันธ์	หน้า
๑. ด้านการประสานงานและอำนวยความสะดวกในงานด้านพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ	๒
๒. ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การรับรองคณะเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน	๖
๒.๑ ศูนย์บริการ Call Center วุฒิสภา ณ ห้องรับรองสมาชิกวุฒิสภา ชั้น ๒ โชนกลาง ฝั่งวุฒิสภา	๖
๒.๒ โครงการเสริมสร้างประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยสำหรับเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป	๑๐
๓. ด้านการเผยแพร่ระบอบประชาธิปไตย และกิจกรรมวุฒิสภาภูมิภาค	๑๖
๓.๑ โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำ นักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม”	๑๖
๓.๒ โครงการพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย	๒๒
๔. ด้านการควบคุมระบบสารสนเทศในการประชุมวุฒิสภา	๒๕
ภาคผนวก	๒๘

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

สำนักประชาสัมพันธ์ มีภารกิจในการดำเนินการประสานงานและอำนวยความสะดวกในงานด้านพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ ของประธานวุฒิสภา รองประธานวุฒิสภา สมาชิกวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา การดำเนินการเกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่กิจกรรมและผลงานทุกด้านของวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้การต้อนรับ รับรอง อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำ ข้อมูล รายละเอียดต่าง ๆ แก่สมาชิกวุฒิสภา ข้าราชการ และลูกจ้างของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา บุคคลที่เกี่ยวข้องในวงงานวุฒิสภา ประชาชน และผู้มาติดต่อราชการ รวมทั้งการประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนของประชาชน ดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม ประมวลผล วิเคราะห์ เสนอแนะ แก้ไขข้อขัดข้อง ติดตามข่าวเกี่ยวกับวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา รวมทั้งติดต่อประสานงาน และอำนวยความสะดวกแก่สื่อมวลชนทุกประเภท การศึกษารวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และเสนอความเห็นเกี่ยวกับการวางแผนจัดทำ ควบคุม ดูแลรักษาติดตั้ง เครื่องมือและอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ในด้านการประชุมวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และการประชุมหรือการสัมมนาที่เกี่ยวข้องในวงงานของวุฒิสภา ดำเนินการผลิตเอกสารและสิ่งพิมพ์เพื่อเผยแพร่กิจกรรมผลงานของวุฒิสภา คณะกรรมาธิการและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา รวมทั้งบทบาทอำนาจหน้าที่ของวุฒิสภา การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยและสิทธิของประชาชนตามรัฐธรรมนูญฯ และติดตามผล ตลอดจน ดำเนินการศึกษา รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และจัดทำแผนงาน โครงการ การสัมมนา เสวนา การจัดนิทรรศการ การอภิปราย เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย กิจกรรมวุฒิสภา บทบาท อำนาจหน้าที่ของวุฒิสภา การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และสิทธิของประชาชนตามรัฐธรรมนูญฯ และมีการติดตามผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการพัฒนาและยกระดับแนวทางการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น โดยสำนักประชาสัมพันธ์มีการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ดังนี้

๑. ด้านการประสานงานและอำนวยความสะดวกในงานด้านพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ

๒. ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การรับรองคณะเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน

๒.๑ ศูนย์บริการ Call Center วุฒิสภา ณ ห้องรับรองสมาชิกวุฒิสภา ชั้น ๒ โชนกลาง ฝั่งวุฒิสภา

๒.๒ โครงการเสริมสร้างประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยสำหรับเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป (ความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ณ อาคารรัฐสภา)

๓. ด้านการเผยแพร่ระบอบประชาธิปไตย และกิจกรรมวุฒิสภาภูมิภาค

๓.๑ โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม”

๓.๒ โครงการพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย

๔. ด้านการควบคุมระบบโสตทัศนูปกรณ์ในการประชุมวุฒิสภา

๑. ด้านการประสานงานและอำนวยความสะดวกในงานด้านพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ

สำนักประชาสัมพันธ์ โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไปและพิธีการ มีภารกิจสำคัญในการดำเนินการเกี่ยวกับการประสานงาน วางแผนการดำเนินงานและอำนวยความสะดวกในงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ ของประธานวุฒิสภา รองประธานวุฒิสภา สมาชิกวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ตลอดจนมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานพิธีการต่าง ๆ โดยในที่นี่จะเป็นการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกการเข้าร่วมพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานในนาม “วุฒิสภา” ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๖ ณ วัดสามพระยา เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. แบบสำรวจ

เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วย ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถาม

- สมาชิกวุฒิสภา
- ผู้บริหารสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
- ข้าราชการสำนักงาน/พนักงานราชการ/ลูกจ้าง

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ

- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่พร้อมและเต็มใจบริการด้วยความสุภาพ กิริยาและวาจาที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ
- ความพึงพอใจด้านการเตรียมความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในครั้งนี้ เช่น ที่นั่ง ยานพาหนะ ช่างภาพ ร่ม เสื้อกันฝน และอุปกรณ์อื่น ๆ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี
- ความพึงพอใจด้านภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่และอำนวยความสะดวกในงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ

ทั้งนี้ แบ่งคำตอบออกเป็น ๕ ระดับ และมีหลักเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	=	๑ คะแนน
พึงพอใจน้อย	=	๒ คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	=	๓ คะแนน
พึงพอใจมาก	=	๔ คะแนน
พึงพอใจมากที่สุด	=	๕ คะแนน

จากนั้น นำมาหาค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง และแปลผลความพึงพอใจได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความหมาย
๑.๐๐ ถึง ๑.๔๙	ต่ำกว่าร้อยละ ๓๐	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ ถึง ๒.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๓๐ – ร้อยละ ๔๙	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
๒.๕๐ ถึง ๓.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๕๐ – ร้อยละ ๖๙	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
๓.๕๐ ถึง ๔.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๗๐ – ร้อยละ ๘๙	มีความพึงพอใจในระดับมาก
๔.๕๐ ถึง ๕.๐๐	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นต่อการให้บริการ

๒. วิธีการและขั้นตอนการสำรวจ

สำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานในนาม “วุฒิสภา” ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๖ ณ วัดสามพระยา เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๐ คน มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๗

๓. ผลการสำรวจ

๓.๑ ผลการประเมินความพึงพอใจ

จากผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจทั้งสิ้น ๙๗ คน พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสมมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๐๘ รองลงมาคือ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่พร้อมและเต็มใจบริการด้วยความสุภาพ กิริยา และวาจาที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ ๙๔.๖๔ ความพึงพอใจด้านการเตรียมความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในครั้งนี้ เช่น ที่นั่ง ยานพาหนะ ช่างภาพ รม เสื้อกันฝน และอุปกรณ์อื่น ๆ ร้อยละ ๙๓.๔๐ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ร้อยละ ๙๓.๒๐ และความพึงพอใจด้านภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่ และอำนวยความสะดวกในงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ ร้อยละ ๙๒.๙๙ ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจ		
ความพึงพอใจ	ร้อยละ	ความหมาย
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสม	๙๖.๐๘	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่พร้อมและเต็มใจบริการ ด้วยความสะดวก กิริยา และวาทะที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ	๙๔.๖๔	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านการเตรียมความพร้อมด้านสิ่ง อำนวยความสะดวกในครั้งนี เช่น ที่นั่ง ยานพาหนะ ช่างภาพ รม เสื่อกันฝน และอุปกรณ์อื่น ๆ	๙๓.๔๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือ ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	๙๓.๒๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่ และอำนวยความสะดวกในงานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ	๙๒.๙๙	มากที่สุด

๓.๒ ความคิดเห็นต่อการให้บริการ :

๑. ต้องการให้กำหนดเวลาออกเดินทางไปยังสถานที่จัดพิธีไม่นานจนเกินไป
๒. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับบริจาค หรือตั้งโต๊ะรับบริจาคให้มากขึ้น



๒. ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การรับรองคณะเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน

ประกอบด้วย

- ๒.๑ ศูนย์บริการ Call Center วุฒิสภา ณ ห้องรับรองสมาชิกวุฒิสภา ชั้น ๒ โชนกลาง ฝั่งวุฒิสภา
- ๒.๒ โครงการเสริมสร้างประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยสำหรับเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป (ความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ณ อาคารรัฐสภา)

๒.๑ ศูนย์บริการ Call Center วุฒิสภา ณ ห้องรับรองสมาชิกวุฒิสภา ชั้น ๒ โชนกลาง ฝั่งวุฒิสภา

ศูนย์บริการ Call Center วุฒิสภา ณ ห้องรับรองสมาชิกวุฒิสภา ชั้น ๒ โชนกลาง ฝั่งวุฒิสภา เป็นศูนย์ประสานงานในการติดต่อสอบถามข้อมูล อำนวยความสะดวก และบริการทั่วไปในด้านต่าง ๆ ให้กับสมาชิกวุฒิสภา ข้าราชการและลูกจ้าง ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับความรู้ กิจกรรม ผลงาน ภารกิจของวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา การประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนของประชาชน รวมทั้งการติดตามผลเรื่องราว ร้องทุกข์และร้องเรียน เพื่อแจ้งให้ผู้ร้องทราบ โดยเป็นการปฏิบัติงานการบริการตามมาตรฐานระบบ บริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕ ประกอบด้วย การให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ และการให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการฯ ตลอดจนมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการฯ ดังนี้

๑. แบบสำรวจ

เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วย ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถาม

- สมาชิกวุฒิสภา
- บุคคลในวงงานวุฒิสภา
- บุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
- ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ

- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ทั้งนี้ แบ่งคำตอบออกเป็น ๕ ระดับ และมีหลักเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	=	๑ คะแนน
พึงพอใจน้อย	=	๒ คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	=	๓ คะแนน
พึงพอใจมาก	=	๔ คะแนน
พึงพอใจมากที่สุด	=	๕ คะแนน

จากนั้น นำมาหาค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง และแปลผลความพึงพอใจได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความหมาย
๑.๐๐ ถึง ๑.๔๙	ต่ำกว่าร้อยละ ๓๐	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ ถึง ๒.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๓๐ – ร้อยละ ๔๙	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
๒.๕๐ ถึง ๓.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๕๐ – ร้อยละ ๖๙	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
๓.๕๐ ถึง ๔.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๗๐ – ร้อยละ ๘๙	มีความพึงพอใจในระดับมาก
๔.๕๐ ถึง ๕.๐๐	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นต่อการให้บริการ

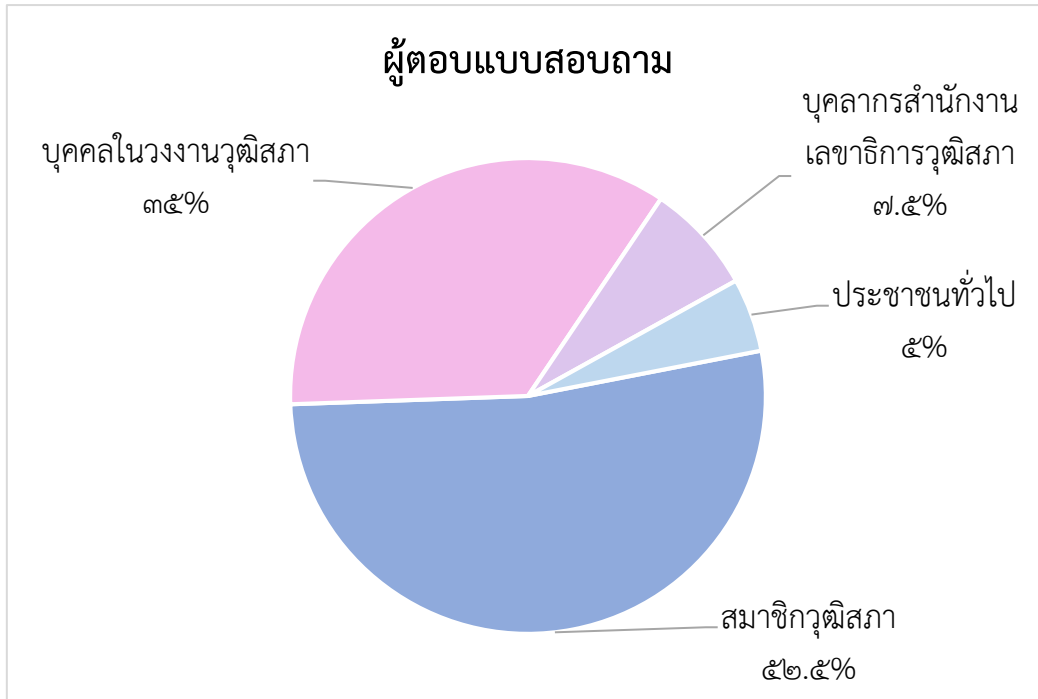
๒. วิธีการและขั้นตอนการสำรวจ

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการฯ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เมษายน ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๗๒ คน มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๕

๓. ผลการสำรวจ

๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจทั้งสิ้น ๔๐ คน พบว่าเป็นสมาชิกวุฒิสภามากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕ รองลงมาคือบุคคลในวงงานวุฒิสภา จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ บุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕ และประชาชนทั่วไปน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ



๓.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

จากผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจทั้งสิ้น ๔๐ คน พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับที่ ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕ รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๗ และความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจ			
ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความหมาย
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๘	๙๗.๕	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๘๘	๙๗.๕	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ	๔.๘๕	๙๗.๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๘	๙๕.๕	มากที่สุด

๓.๓ ความคิดเห็นต่อการให้บริการ : ไม่มี



๒.๒ โครงการเสริมสร้างประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยสำหรับเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป (ความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ณ อาคารรัฐสภา)

โครงการเสริมสร้างประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยสำหรับเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้เด็ก เยาวชน และประชาชน เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ณ อาคารรัฐสภา โดยเป็นการเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านบทบาท หน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา ความรู้ความเข้าใจในการเป็นองค์กรต้นแบบของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ตลอดจนสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชม เพื่อนำไปสู่การพัฒนามาตรฐานการบริการเยี่ยมชมอาคารรัฐสภา ดังนี้

๑. แบบสำรวจ

เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ประกอบด้วย ๔ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ผู้เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ณ วุฒิสภา

ส่วนที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์ในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ณ วุฒิสภา

ทั้งนี้ แบ่งคำตอบออกเป็น ๕ ระดับ และมีหลักเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นน้อยที่สุด	=	๑ คะแนน
มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นน้อย	=	๒ คะแนน
มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นปานกลาง	=	๓ คะแนน
มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นมาก	=	๔ คะแนน
มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นมากที่สุด	=	๕ คะแนน

จากนั้น นำมาหาค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง และแปลผลความรู้ความเข้าใจได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความหมาย
๑.๐๐ ถึง ๑.๔๙	ต่ำกว่าร้อยละ ๓๐	มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นน้อยที่สุด
๑.๕๐ ถึง ๒.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๓๐ – ร้อยละ ๔๙	มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นน้อย
๒.๕๐ ถึง ๓.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๕๐ – ร้อยละ ๖๙	มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นปานกลาง
๓.๕๐ ถึง ๔.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๗๐ – ร้อยละ ๘๙	มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นมาก
๔.๕๐ ถึง ๕.๐๐	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นมากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ณ วุฒิสภา

ทั้งนี้ แบ่งคำตอบออกเป็น ๕ ระดับ และมีหลักเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	=	๑ คะแนน
พึงพอใจน้อย	=	๒ คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	=	๓ คะแนน
พึงพอใจมาก	=	๔ คะแนน
พึงพอใจมากที่สุด	=	๕ คะแนน

จากนั้น นำมาหาค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง และแปลผลความพึงพอใจได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความหมาย
๑.๐๐ ถึง ๑.๔๙	ต่ำกว่าร้อยละ ๓๐	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ ถึง ๒.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๓๐ – ร้อยละ ๔๙	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
๒.๕๐ ถึง ๓.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๕๐ – ร้อยละ ๖๙	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
๓.๕๐ ถึง ๔.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๗๐ – ร้อยละ ๘๙	มีความพึงพอใจในระดับมาก
๔.๕๐ ถึง ๕.๐๐	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๒. วิธีการและขั้นตอนการสำรวจ

สำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานวุฒิสภา โดยการแจกแบบสอบถามผู้เข้าเยี่ยมชมฯ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – พฤษภาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑,๘๘๘ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๗๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒

๓. ผลการสำรวจ

๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ผู้เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานวุฒิสภา

การประเมินความพึงพอใจการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานวุฒิสภา โดยทำการแจกแบบสอบถามผู้เข้าเยี่ยมชมฯ จำนวน ๑,๘๘๘ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๗๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒ สรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

ตารางที่ ๑ หน่วยงานของผู้เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน

ข้อมูล	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
หน่วยงาน		
- สถานศึกษา / นักเรียน / นักศึกษา	๕๘๓	๗๔
- ส่วนราชการ / องค์กร / ประชาชนทั่วไป	๒๐๘	๒๖

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นนักเรียน/นักศึกษา จากสถานศึกษา ที่ได้เข้ามาเยี่ยมชมและศึกษาดูงานวุฒิสภา จำนวน ๕๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔ รองลงมาได้แก่ ข้าราชการ/ประชาชนทั่วไป จากส่วนราชการ/องค์กร/หน่วยงานต่าง ๆ จำนวน ๒๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖

ตอนที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์ในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานวุฒิสภา

การประเมินผลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภาและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเป็นองค์กรต้นแบบของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวุฒิสภาและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความหมาย
๑. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา	๔.๓๘	๘๘	มาก
๒. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเป็นองค์กรต้นแบบของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	๔.๓๓	๘๗	มาก

จากตารางที่ ๒ แสดงข้อมูลผลสัมฤทธิ์ในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานวุฒิสภา ในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเป็นองค์กรต้นแบบของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พบว่า

๑. ผู้เข้าเยี่ยมชมฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภาเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๘

๒. ผู้เข้าเยี่ยมชมฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเป็นองค์กรต้นแบบของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๗

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานวุฒิสภา

การประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานวุฒิสภา ในภาพรวมสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานวุฒิสภา

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ	ความหมาย
๑. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๔.๖๗	๙๓.๔	มากที่สุด
๒. การบรรยายและให้ความรู้ของเจ้าหน้าที่นำชม	๔.๖๒	๙๒.๔	มากที่สุด
๓. การใช้งาน Website “Senate Journey”	๔.๔๖	๘๙.๒	มาก
๔. ด้านสถานที่และความพร้อมของอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	๔.๖๖	๙๓.๒	มากที่สุด
๕. ภาพรวมของการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน	๔.๖๘	๙๓.๖	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๖๒	๙๒.๔	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓ แสดงข้อมูลความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานวุฒิสภา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

๑. ความพึงพอใจในด้านการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ผู้เข้าเยี่ยมชมฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔

๒. ความพึงพอใจในด้านการบรรยายและให้ความรู้ของเจ้าหน้าที่นำชม ผู้เข้าเยี่ยมชมฯ มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔

๓. ความพึงพอใจในการใช้งาน Website “Senate Journey” ผู้เข้าเยี่ยมชมฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒

๔. ความพึงพอใจในด้านสถานที่และความพร้อมของอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ผู้เข้าเยี่ยมชมฯ มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒

๕. ความพึงพอใจในภาพรวม ผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖

ตอนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าเยี่ยมชมอาคารรัฐสภา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการจัดโครงการในปีต่อไป ดังนี้

๔.๑ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเยี่ยมชมอาคารรัฐสภา

๑. วิทยากรนำชมบรรยายได้ครบถ้วน เนื้อหาชัดเจน ให้ข้อมูลความรู้ดีมีประโยชน์
๒. ประทับใจในการให้ต้อนรับ การให้บริการประชาชน ของเจ้าหน้าที่ทุกท่าน

๓. เจ้าหน้าที่ที่มีความใส่ใจ ให้คำแนะนำ และให้บริการดีเยี่ยม
๔. เจ้าหน้าที่ทุกท่าน รวมถึงคณะ สว. ให้การต้อนรับและความเป็นกันเองแก่คณะ
๕. ขอให้ทำเป็นมาตรฐานแบบนี้ต่อไป
๖. หากมีกิจกรรมรอบต่อไปอยากให้ผู้จัดพาคณะสื่อและเครือข่ายผู้นำประชาธิปไตย ได้มีโอกาสเข้าร่วมชม ร่วมฟังการประชุมด้วย
๗. ได้ความรู้และสามารถนำไปสอบคณะนิติศาสตร์ รัฐศาสตร์
๘. ได้รับความรู้เรื่องกฎหมายและหน้าที่ของวุฒิสภาเป็นอย่างดี
๙. อยากให้มีการขยายเวลาของส่วนประชาชนในการเข้ารับฟังการประชุม
๑๐. ควรจะแก้ไขเรื่องระบบเสียงที่พิพิธภัณฑสถานเสียงของวิทยากรค่อนข้างฟังยาก
๑๑. อยากให้มีภาพยนตร์สรุปเรื่องราวของรัฐธรรมนูญไทย ประวัติของวุฒิสภา รวมถึงการก่อสร้างวุฒิสภาแห่งใหม่ ปูพื้นก่อนนำชม
๑๒. ควรเปิดให้นักเรียนนักศึกษาได้เข้าชม เพื่อเรียนรู้ประวัติความเป็นมาของชาติไทยที่มีการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข เป็นการปลูกฝังให้รักชาติและรักประชาธิปไตย

๔.๒ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน Website "Senate Journey"

๑. เป็นเว็บไซต์ที่ใช้งานง่าย ลดความซับซ้อน
๒. ให้ข้อมูลความรู้ได้ดี และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการสอนได้
๓. อยากให้เพิ่มการค้นหาข้อมูลกฎหมายต่าง ๆ



๓. ด้านการเผยแพร่ระบอบประชาธิปไตย และกิจกรรมวุฒิสภาภูมิภาค

ประกอบด้วย

๓.๑ โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม”

๓.๒ โครงการพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย

๓.๑ โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น

หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม”

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยสำนักประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดโครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม” โดย สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ร่วมกับเครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตยวุฒิสภา จังหวัดนครพนม และจังหวัดสกลนคร ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๕ เมษายน ๒๕๖๗ ณ ห้องล้านช้าง ชั้น ๑ โรงแรมพักพิงอิงโขง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ดังนี้

๑. แบบสำรวจ

เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วย ๖ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา ก่อนและหลังการอบรม

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการอบรม

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวิทยากร การบริหารจัดการ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ ๕ การรับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ของผู้เข้าร่วมโครงการ

ส่วนที่ ๖ ข้อเสนอแนะ

๒. วิธีการและขั้นตอนการสำรวจ

สำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย คณะครูอาจารย์และนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากจังหวัดนครพนมและจังหวัดสกลนคร รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๔ คน มีผู้ผ่านการอบรมและได้รับสัมฤทธิ์บัตร จำนวนทั้งสิ้น ๘๔ คน การประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยได้รับแบบสอบถาม จำนวน ๘๔ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. ผลการสำรวจ

๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ

๓.๑.๑ ภูมิลำเนา/จังหวัดที่เดินทางมา

ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มาจากจังหวัดนครพนม จำนวน ๖๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๑) รองลงมา ได้แก่ จังหวัดสกลนคร จำนวน ๒๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๙)

๓.๑.๒ เพศ

ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๙ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓) เพศชาย จำนวน ๓๕ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๗)

๓.๑.๓ อายุ

ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่อายุ ๑๗ ปี จำนวน ๔๖ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗๖) รองลงมา ได้แก่ อายุ ๑๖ ปี จำนวน ๓๔ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๘) และอายุมากกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๔ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๖) ตามลำดับ

๓.๑.๔ ระดับการศึกษา

ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๓๓ คน (คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๙) รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายชั้นปีที่ ๖ จำนวน ๓๐ คน (คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑) ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายชั้นปีที่ ๕ จำนวน ๑๗ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๔) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท จำนวนระดับละ ๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๘) เท่ากัน ตามลำดับ

๓.๑.๕ ตำแหน่ง

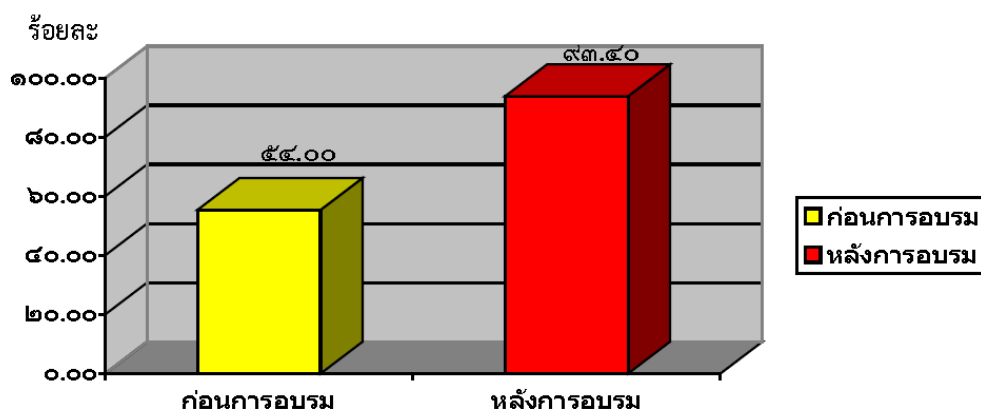
ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่เป็นนักเรียน จำนวน ๘๐ คน (คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔) รองลงมา ได้แก่ ตำแหน่งครูอาจารย์ จำนวน ๔ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๖) ตามลำดับ

๓.๒ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา

ก่อนเข้ารับการศึกษา ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาของหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๕๕.๔๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายวิชาแล้ว พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน ๖ รายวิชา ได้แก่ วิชาเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยผ่านการรังสรรค์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ร้อยละ ๕๙.๐๐ วิชาการมีส่วนร่วมทางการเมืองและวัฒนธรรมทางการเมือง ร้อยละ ๕๘.๖๐ วิชาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมกับวุฒิสภาในการสื่อสารประชาธิปไตยผ่านสื่อใหม่ และวิชาเยาวชนยุคใหม่กับประชาธิปไตยที่สร้างสรรค์ ร้อยละ ๕๗.๘๐ เท่ากันวิชาบทบาทหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา ร้อยละ ๕๖.๒๐ และวิชาการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ร้อยละ ๕๕.๐๐ ตามลำดับ ส่วนอีก ๒ วิชา ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ วิชาเรียนรู้ประชาธิปไตยผ่านแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ท้องถิ่น ร้อยละ ๕๑.๖๐ และวิชาเรียนรู้ประชาธิปไตยผ่านกิจกรรมนันทนาการ ร้อยละ ๔๖.๔๐ ตามลำดับ

ภายหลังการฝึกอบรม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาของหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๘๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายวิชาแล้ว พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกรายวิชาได้แก่ วิชาเรียนรู้ประชาธิปไตยผ่านกิจกรรมนันทนาการ ร้อยละ ๙๕.๘๐ วิชาการมีส่วนร่วมทางการเมืองและวัฒนธรรมทางการเมือง ร้อยละ ๙๔.๖๐ วิชาการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ร้อยละ ๙๔.๒๐ วิชาเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยผ่านการรังสรรค์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ร้อยละ ๙๔.๒๐ วิชาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมกับวุฒิสภาในการสื่อสารประชาธิปไตยผ่านสื่อใหม่ ร้อยละ ๙๓.๖๐ วิชาเรียนรู้ประชาธิปไตยผ่านแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ท้องถิ่น ร้อยละ ๙๓.๔๐ วิชาเยาวชนยุคใหม่กับประชาธิปไตยที่สร้างสรรค์ ร้อยละ ๙๒.๖๐ และวิชาบทบาทหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา ร้อยละ ๙๑.๔๐ ตามลำดับ โดยแสดงเปรียบเทียบจากภาพที่ ๑ แผนภูมิเปรียบเทียบค่าร้อยละ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา ก่อน – หลังเข้ารับการอบรม

ภาพที่ ๑ แผนภูมิเปรียบเทียบค่าร้อยละ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา ก่อน – หลังเข้ารับการอบรม



๓.๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการอบรม

จากแบบประเมินผู้เข้าร่วมโครงการมีความคาดหวังว่าจะได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๑.๔๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นว่าจะได้รับประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๒.๘๐ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเห็นว่าจะสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่และขยายผลสร้างเครือข่ายได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๑.๖๐ และผู้เข้าร่วมโครงการต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเมืองทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๙.๘๐ ตามลำดับ

๓.๔ ความพึงพอใจด้านวิทยากร การบริหารจัดการ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๓.๔.๑ ความพึงพอใจด้านวิทยากร

จากแบบประเมิน ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านวิทยากรโดยรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๒.๐๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นแล้วพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจด้านวิทยากรอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ดังนี้ กระบวนการ/เทคนิคการอบรม มีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา ร้อยละ ๙๕.๒๐ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน ร้อยละ ๙๔.๐๐ การมีส่วนร่วมในการใช้ทักษะและกระบวนการกลุ่ม ร้อยละ ๙๒.๖๐ การตอบคำถาม ได้ชัดเจนและตรงประเด็น ร้อยละ ๘๙.๖๐ และการเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น ร้อยละ ๘๙.๐๐ ตามลำดับ

๓.๔.๒ ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการ

จากแบบประเมิน ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๒๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นแล้วพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรมสื่อและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม ร้อยละ ๙๔.๐๐ ความเหมาะสมของสถานที่อบรม ร้อยละ ๙๓.๖๐ ความเหมาะสมของระยะเวลาการอบรม ตลอดโครงการ ร้อยละ ๙๓.๐๐ และความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ ๙๒.๐๐ ตามลำดับ

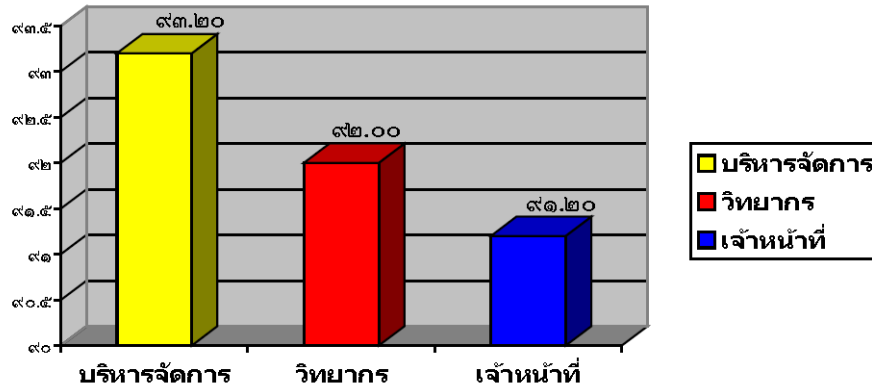
๓.๔.๓ ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จากแบบประเมิน ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๑.๒๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นแล้วพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกหัวข้อ เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาตอบชี้แจงข้อสงสัย ร้อยละ ๙๒.๒๐ การให้บริการด้วยความเสมอภาคและทักทายแก่ทุกคน ร้อยละ ๙๑.๔๐ และการให้บริการ ได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา ร้อยละ ๙๐.๐๐ ตามลำดับ

๓.๔.๔ ความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการฯ ด้านวิทยากร ด้านการบริหารจัดการ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จากแบบประเมิน ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการฯ ด้านวิทยากร ด้านการบริหารจัดการ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๒.๒๐ โดยแสดงเปรียบเทียบจาก ภาพที่ ๒ แผนภูมิเปรียบเทียบค่าร้อยละ ความพึงพอใจด้านวิทยากร การบริหารจัดการ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ภาพที่ ๒ แผนภูมิเปรียบเทียบค่าร้อยละ ความพึงพอใจด้านวิทยากร การบริหารจัดการ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ



๓.๕ การรับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ของผู้เข้าร่วมโครงการ ที่สามารถรับข้อมูลข่าวสารได้ผ่านช่องทางต่าง ๆ

จากแบบประเมิน เมื่อวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทางที่มีความประสงค์จะรับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ผ่านช่องทางสื่อประเภทต่าง ๆ ได้ โดยสามารถเรียงตามลำดับได้ ดังนี้

ช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑.	Facebook วุฒิสภา	๕๖	๖๖.๖๗
๒.	เว็บไซต์วุฒิสภา www.senate.go.th	๔๔	๕๒.๓๘
๓.	Line กลุ่ม “เครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตยวุฒิสภา”	๓๒	๓๘.๑๐
๔.	Application “จันทรา”	๑๓	๑๕.๔๘
๕.	Homepage ผู้นำนักประชาธิปไตยฯ	๘	๙.๕๒
๖.	สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา	๘	๙.๕๒
๗.	สถานีโทรทัศน์รัฐสภา/Digital TV ช่อง ๑๐	๗	๘.๓๓
๘.	Facebook กลุ่ม “เครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตยวุฒิสภา”	๒	๒.๓๘

๓.๖ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดโครงการฯ

๑. ควรสอดแทรกการเรียนรู้ประชาธิปไตยหรือเรื่องบทบาทหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา ผ่านกิจกรรมกลุ่มหรือกิจกรรมนันทนาการ

๒. ในแต่ละวันควรลดกิจกรรมหรือรายวิชาลง เนื่องจากกำหนดภารกิจกรมแน่นเกินไป

๓. ควรเพิ่มระยะเวลาในการจัดกิจกรรม

๔. เพิ่มการสนับสนุนของรางวัลสำหรับจัดกิจกรรม



๓.๒ โครงการพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยสำนักประชาสัมพันธ์ ได้การจัดโครงการพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ วันที่ ๓๑ มกราคม – ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ และอาคารรัฐสภา กรุงเทพมหานครโดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ดังนี้

๑. แบบสำรวจ

เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วย ๔ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาการอบรม

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในกิจกรรมศึกษาดูงาน

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อวิทยากร และการบริหารจัดการ

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

๒. วิธีการและขั้นตอนการสำรวจ

สำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ วันที่ ๓๑ มกราคม – ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น จำนวน ๑๗๘ ชุด โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน ๑๗๑ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๖

๓. ผลการสำรวจ

๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ

๓.๑.๑ เพศ

ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๖ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๒๙) เพศชาย จำนวน ๘๕ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๗๑)

๓.๑.๒ อายุ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีอายุ ๑๗ ปี จำนวน ๖๐ คน (คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๙) รองลงมา ได้แก่ อายุ ๑๖ ปี ขึ้นไป จำนวน ๔๖ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๐) อายุ ๑๘ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๘ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๗) อายุ ๑๘ ปี จำนวน ๒๔ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๔) และอายุน้อยกว่า ๑๖ ปี จำนวน ๑๓ คน (คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๐) ตามลำดับ

๓.๒ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา

ก่อนการฝึกอบรม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๗๖.๙๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายวิชาแล้ว พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากทุกวิชา เรียงตามลำดับ ดังนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภากับภารกิจเพื่อสังคม

ร้อยละ ๗๗.๘๐ เยาวชนคนรุ่นใหม่รู้เท่าทันภัยไซเบอร์ (Cyber Crime) ร้อยละ ๗๗.๔๐ ต้นไม้ประชาธิปไตย ร้อยละ ๗๗ เยาวชนไทยแรงขับเคลื่อนสำคัญด้าน Soft Power ร้อยละ ๗๖.๘๐ และเยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย ร้อยละ ๗๕.๖๐ ตามลำดับ

ภายหลังการฝึกอบรม เมื่อพิจารณาเป็นรายวิชาแล้ว พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกวิชา เรียงตามลำดับ ดังนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภากับภารกิจเพื่อสังคม ร้อยละ ๙๑ เยาวชนคนรุ่นใหม่รู้เท่าทันภัยไซเบอร์ (Cyber Crime) เยาวชนไทยแรงขับเคลื่อนสำคัญด้าน Soft Power เยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย เท่ากันที่ ร้อยละ ๙๐.๖๐ และต้นไม้ประชาธิปไตย ร้อยละ ๙๐.๔๐ ตามลำดับ

การรับรู้และความเข้าใจ ผู้เข้าร่วมโครงการมีการรับรู้และความเข้าใจในระบอบประชาธิปไตยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๓๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีการรับรู้และความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ บทบาทหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา ร้อยละ ๙๐.๔๐ และการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ร้อยละ ๙๐.๒๐ ตามลำดับ

๓.๓ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมศึกษาดูงาน

จากแบบประเมิน ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมศึกษาดูงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๒.๒๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายสถานที่แล้วพบว่าทุกสถานที่มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ รัฐสภา ร้อยละ ๙๓ ศาลฎีกา ร้อยละ ๙๒.๘๐ ทำเนียบรัฐบาล ร้อยละ ๙๒.๖๐ และพิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว ร้อยละ ๙๐.๖๐ ตามลำดับ

๓.๔ ความพึงพอใจด้านวิทยากร และการบริหารจัดการ

๓.๔.๑ ความพึงพอใจด้านวิทยากร

จากแบบประเมิน ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านวิทยากรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๘๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านวิทยากรอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความเหมาะสมของวิทยากร โดยภาพรวม ร้อยละ ๙๑.๔๐ การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น ร้อยละ ๙๐.๘๐ และ กระบวนการ/เทคนิคการอบรมมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา การตอบคำถามได้ชัดเจนและตรงประเด็น เท่ากันที่ ร้อยละ ๙๐.๖๐ ตามลำดับ

๓.๔.๒ ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการ

จากแบบประเมิน ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๑.๒๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นแล้วพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ ๙๒ ความเหมาะสมของสถานที่อบรม ร้อยละ ๙๑.๘๐ ความพร้อมและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ ๙๑ และความเหมาะสมของระยะเวลาการอบรมตลอดโครงการ ร้อยละ ๙๐ ตามลำดับ

๓.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดโครงการฯ

๑. ควรเพิ่มระยะเวลาในการจัดกิจกรรม
๒. อยากให้เตรียมอาหารฮาลาลให้กับคนอิสลามทุกครั้ง



๔. ด้านการควบคุมระบบโสตทัศนูปกรณ์ในการประชุมวุฒิสภา

สำนักประชาสัมพันธ์ โดยกลุ่มงานโสตทัศนูปกรณ์ มีภารกิจในการควบคุมระบบโสตทัศนูปกรณ์ในการประชุมวุฒิสภา เพื่อให้การประชุมวุฒิสภาดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย โดยมีการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาต่อการควบคุมระบบโสตทัศนูปกรณ์ในการประชุมวุฒิสภา ดังนี้

๑. แบบสำรวจ

เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ

- ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของภาพและองค์ประกอบภาพมีความเหมาะสม
- ความพึงพอใจต่อไมค์โครโฟนใช้งานได้ดี เสียงคมชัด และระบบเสียงในการประชุมวุฒิสภาสามารถฟังได้ชัดเจน
- ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบลงคะแนนใช้งานถูกต้อง ไม่พบการขัดข้อง
- ความพึงพอใจต่อสัญญาณเรียกลงมติมีความชัดเจน
- ความพึงพอใจต่อกรณีที่พบปัญหา มีแก้ไขปัญหาที่พบได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว

ทั้งนี้ แบ่งคำตอบออกเป็น ๕ ระดับ และมีหลักเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	=	๑ คะแนน
พึงพอใจน้อย	=	๒ คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	=	๓ คะแนน
พึงพอใจมาก	=	๔ คะแนน
พึงพอใจมากที่สุด	=	๕ คะแนน

จากนั้น นำมาหาค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง และแปลผลความพึงพอใจได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ความหมาย
๑.๐๐ ถึง ๑.๔๙	ต่ำกว่าร้อยละ ๓๐	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ ถึง ๒.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๓๐ – ร้อยละ ๔๙	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
๒.๕๐ ถึง ๓.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๕๐ – ร้อยละ ๖๙	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
๓.๕๐ ถึง ๔.๔๙	ระหว่างร้อยละ ๗๐ – ร้อยละ ๘๙	มีความพึงพอใจในระดับมาก
๔.๕๐ ถึง ๕.๐๐	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการให้บริการ

๒. วิธีการและขั้นตอนการสำรวจ

สำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาต่อการควบคุมระบบโสตทัศนูปกรณ์ในการประชุมวุฒิสภา เดือนกันยายน ๒๕๖๗ การประชุมวุฒิสภา สมัยสามัญประจำปีครั้งที่ ๒ จำนวนทั้งสิ้น ๒๕๐ คน มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘

๓. ผลการสำรวจ

๓.๑ ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ

จากผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๗๒ คน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากในทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบลงคะแนนใช้งานถูกต้อง ไม่พบการขัดข้อง และความพึงพอใจต่อสัญญาณเรียกลงมติมีความชัดเจน มากที่สุดเท่ากันที่ร้อยละ ๘๖ รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของภาพและองค์ประกอบภาพ มีความเหมาะสม ความพึงพอใจต่อไมค์โครโฟนใช้งานได้ดี เสียงคมชัด และระบบเสียงในการประชุมวุฒิสภาสามารถฟังได้ชัดเจน และความพึงพอใจต่อกรณีที่พบปัญหา มีแก้ไขปัญหาคือพบได้อย่างเหมาะสม และรวดเร็ว เท่ากันที่ร้อยละ ๘๕

ผลการประเมินความพึงพอใจ		
ความพึงพอใจ	ร้อยละ	ความหมาย
ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของภาพและองค์ประกอบภาพมีความเหมาะสม	๘๕	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ความพึงพอใจต่อไมค์โครโฟนใช้งานได้ดี เสียงคมชัด และระบบเสียงในการประชุมวุฒิสภาสามารถฟังได้ชัดเจน	๘๕	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบลงคะแนนใช้งานถูกต้อง ไม่พบการขัดข้อง	๘๖	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ความพึงพอใจต่อสัญญาณเรียกลงมติมีความชัดเจน	๘๖	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ความพึงพอใจต่อกรณีที่พบปัญหา มีแก้ไขปัญหาคือพบได้อย่างเหมาะสม และรวดเร็ว	๘๕	มีความพึงพอใจในระดับมาก

๓.๒ ความคิดเห็นต่อการให้บริการที่เกี่ยวข้อง : ไม่มี



ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๑. ด้านการประสานงานและอำนวยความสะดวกในงานด้านพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีการต่าง ๆ

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ
พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว
ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้วุฒิสภา รับผ้าพระกฐินพระราชทาน นำไปถวาย
ณ วัดสามพระยา แขวงวัดสามพระยา เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร
ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
เวลา ๑๔.๐๐ นาฬิกา

ส่วนที่ 1 จาก 2

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม พิธี
ถวายผ้าพระกฐินพระราชทานในนาม
"วุฒิสภา" ประจำปี 2566 วันพฤหัสบดีที่ 23
พฤศจิกายน พ.ศ.2566 ณ วัดสามพระยา เขต
พระนคร กรุงเทพมหานคร**

B I U ☰ ✕

แบบฟอร์มสำหรับสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมของกลุ่มงานบริหารทั่วไปและพิธีการ สำนักประชาสัมพันธ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป *

สมาชิกวุฒิสภา

ผู้บริหารสำนักงานและอธิการวุฒิสภา

ข้าราชการสำนักงาน / พนักงานราชการ / ลูกจ้าง

อื่นๆ

**การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานในนาม
"วุฒิสภา" ประจำปีพุทธศักราช 2566**

กรุณาเลือกในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมพิธี *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานพิธีการต่างๆ ได้	○	○	○	○	○
เจ้าหน้าที่พร้อมและเต็มใจให้บริการด้วยความสุภาพ ปรียาและวาทะที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ	○	○	○	○	○
เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	○	○	○	○	○
การเตรียมความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในครั้งนี เช่น ที่นั่ง ยานพาหนะ ข้างภาพ ร่ม เสื้อกันฝน และอุปกรณ์อื่น ๆ	○	○	○	○	○
ภาพรวมในการปฏิบัติหน้าที่และอำนวยความสะดวกในงานพิธีการต่างๆ	○	○	○	○	○

๒. ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การรับรองคณะเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน

๒.๑ ศูนย์บริการ Call Center วุฒิสภา ณ ห้องรับรองสมาชิกวุฒิสภา ชั้น ๒ โชนกลาง ฝั่งวุฒิสภา



แบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา
สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ส่วนที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถาม

- สมาชิกวุฒิสภา อดีตสมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานวุฒิสภา
 ข้าราชการ ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่าง ๆ (คำถามลักษณะเฉพาะของงานบริการ)

โปรดระบุระดับความพึงพอใจโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านดังนี้
5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = พอใจ 2 = ไม่ค่อยพอใจ 1 = ไม่พอใจ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
4. ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ/ช่องทางบริการ					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการให้บริการ

3.1 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา


.....
.....
.....

3.2 ความต้องการ/คาดหวังในการให้บริการของศูนย์บริการ (Call Center) วุฒิสภา

.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้ เป็นอย่างสูง

๒.๒ โครงการเสริมสร้างประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยสำหรับเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป (ความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ณ อาคารรัฐสภา)



CALL CENTER วุฒิสภา
Happy 4+ You สุขใจที่ในSms

แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ และความพึงพอใจใน การเข้าเยี่ยมชมอาคาร รัฐสภา (ฝั่งวุฒิสภา)

แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ และความพึงพอใจ ในการ
เข้าเยี่ยมชมอาคารรัฐสภา (ฝั่งวุฒิสภา)
นี้
เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการ
เพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านบทบาท หน้าที่ อำนาจของ
วุฒิสภา
ความเข้าใจในแนวทางการขับเคลื่อนสำนักงาน
เลขาธิการวุฒิสภา
สู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ตลอดจน สสำรวจ
ความคิดเห็น ความพึงพอใจ
และข้อเสนอแนะของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชม เพื่อนำไปสู่
การพัฒนามาตรฐานการบริการเยี่ยมชมอาคาร
รัฐสภา (ฝั่งวุฒิสภา) ต่อไป

ตอนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ในการเข้าเยี่ยมชมอาคาร *
รัฐสภา (ฝั่งวุฒิสภา)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
ท่านมีความรู้ เข้าใจใน บทบาท หน้าที่ อำนาจของ วุฒิสภา เพิ่มมากขึ้นใน ระดับใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความ เข้าใจใน แนวทางการขับเคลื่อน สำนักงาน เลขาธิการ วุฒิสภา สู่ การเป็น องค์กร คุณธรรม ต้นแบบ เพิ่มมากขึ้นใน ระดับใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชม
อาคารรัฐสภา (ฝั่งวุฒิสภา)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
ความพึงพอใจ ด้านการ อำนวยความสะดวก ของเจ้าหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจใน ด้านการ บรรยาย ของเจ้าหน้าที่ นำชม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจใน การใช้งาน Website "Senate Journey"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจใน ด้าน สถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ความพึงพอใจใน
ด้าน
สถานที่

ความพึงพอใจใน
ภาพรวม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเยี่ยมชมอาคาร
รัฐสภา

Your answer

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน
Website "Senate Journey"

Your answer

Submit
Clear form

๓. ด้านการเผยแพร่ระบอบประชาธิปไตย และกิจกรรมวุฒิสภาภูมิภาค

๓.๑ โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม”

	เลขที่แบบสอบถาม <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
แบบสอบถาม	
โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น	
หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม”	
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๒๔ - วันศุกร์ที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๗	
ณ ห้องวังจันทร์คอนเวนชั่น โรงแรมวังจันทร์ ริเวอร์วิว อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	

คำชี้แจง	๑. แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้วัดและประเมินผลสำเร็จของการจัดโครงการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ ณ จังหวัดพิษณุโลก
	๒. โปรดเขียนตอบหรือทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> หรือเติมคำตามที่ท่านเห็นสมควร สำหรับเจ้าหน้าที่
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	
๑. จังหวัด	
<input type="checkbox"/> จังหวัดพิษณุโลก	<input type="checkbox"/> จังหวัดกำแพงเพชร <input type="checkbox"/> จังหวัดพิจิตร ๑
๒. เพศ	
<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง ๒
๓. อายุ	
<input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๒๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๔๑ - ๕๐ ปี ๓
<input type="checkbox"/> ๒๑ - ๓๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๕๑ - ๖๐ ปี
<input type="checkbox"/> ๓๑ - ๔๐ ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า ๖๐ ปี
๔. ระดับการศึกษา	
<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ๔
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท
<input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ
๕. ตำแหน่งผู้เข้าร่วมโครงการ (ตอบได้เพียง ๑ ข้อ) ๕
<input type="checkbox"/> นายก/สมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
<input type="checkbox"/> ผู้ปกครองท้องถิ่น (กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน) หรือสมาชิกอาสาสมัครพัฒนาสังคม (อส.)	
<input type="checkbox"/> สื่อมวลชน/อาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้านและชุมชน (อป.มช) ผู้ทำหน้าที่ประกาศเสียงตามหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน	
<input type="checkbox"/> ผู้นำกลุ่มวิสาหกิจชุมชนหรือคณะกรรมการพัฒนาสตรีจังหวัด (ภพสจ.)	
<input type="checkbox"/> ผู้บริหารสถานศึกษา/ครูสอนสังคมศึกษา/อาจารย์มหาวิทยาลัย/ครู/บุคลากรทางการศึกษาจากสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัด	
<input type="checkbox"/> ผู้นำ อสม. หรือ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำหมู่บ้าน (อพม.)	
<input type="checkbox"/> ประธาน/กรรมการ/สมาชิกจากหอการค้าจังหวัด	
<input type="checkbox"/> ประธาน/กรรมการ/สมาชิกจากสภาอุตสาหกรรมจังหวัด	
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ	
(ด้านหลัง) ส่วนที่ ๒...	

ส่วนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาต่อไปนี้ ก่อน และ หลัง มากน้อยอยู่ในระดับใด

เนื้อหาวิชา	ก่อน การฝึกอบรม					หลัง การฝึกอบรม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. รัฐธรรมนูญ และรัฐสภาไทย										
๒. ระบบงานรัฐสภากับหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา										
๓. การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนกับการกิจของวุฒิสภา										
๔. ซาติและความมั่นคงกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข										
๕. วัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตย										
๖. ซอฟต์แวร์เวอร์กับการเสริมสร้างประชาธิปไตย										
๗. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภากับการกิจเพื่อสังคม										
๘. สื่อออนไลน์กับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของวุฒิสภา										
๙. เครือข่ายวุฒิสภากับการเผยแพร่ต่อยอดและขยายผล										

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการอบรมครั้งนี้

หัวข้อการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านได้รับประโยชน์จากการอบรมครั้งนี้					
๒. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่และขยายผลสร้างเครือข่ายได้					
๓. ท่านต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเมืองทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ					

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อวิทยากร การบริหารจัดการ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านวิทยากร					
๑.๑ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน					
๑.๒ กระบวนการ/เทคนิคการอบรมมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา					
๑.๓ การมีส่วนร่วมของท่านในการใช้ทักษะและกระบวนการกลุ่ม					
๑.๔ การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น					
๑.๕ การตอบคำถามได้ชัดเจนและตรงประเด็น					
๒. ด้านการบริหารจัดการ					
๒.๑ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม สื่อและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม					
๒.๒ ความเหมาะสมของระยะเวลาการอบรมตลอดโครงการ					
๒.๓ ความเหมาะสมของสถานที่อบรม					
๒.๔ ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม					
๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๑ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหา ตอบชี้แจงข้อสงสัย					
๓.๒ ให้บริการได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา					
๓.๓ ให้บริการด้วยความเสมอภาคและทัดเทียมแก่ทุกคน					

ส่วนที่ ๕ ท่านสามารถจะรับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาผ่านช่องทางใดได้บ้าง

(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา | <input type="checkbox"/> Facebook วุฒิสภา |
| <input type="checkbox"/> สถานีโทรทัศน์รัฐสภา/Digital TV ช่อง ๑๐ | <input type="checkbox"/> Facebook กลุ่ม “เครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตยวุฒิสภา” |
| <input type="checkbox"/> เว็บไซต์วุฒิสภา www.senate.go.th | <input type="checkbox"/> Line กลุ่ม “เครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตยวุฒิสภา” |
| <input type="checkbox"/> Homepage ผู้นำนักประชาธิปไตยฯ | <input type="checkbox"/> App จันทรา |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ | |

ส่วนที่ ๖...

- ๔ -

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดโครงการฯ

ด้านวิทยากร

ด้านการบริหารจัดการ

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

อื่นๆ

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความร่วมมือของท่าน
คณะผู้ประเมินโครงการฯ

๓.๒ โครงการพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย

แบบประเมินโครงการพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย (Smart Program for Democratic Leader : SPDL)

polnut143@gmail.com สลับบัญชี

ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่า เป็นสถานที่จริงเป็น

ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา

ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา *ก่อน* การอบรม *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. เยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. เยาวชนไทยแรงขับเคลื่อนสำคัญ Soft Power	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ต้นไม้ประชาธิปไตย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. เยาวชนคนรุ่นใหม่เท่าทันภัยไซเบอร์ (Cyber Crime)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภากับการกิจเพื่อสังคม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา *หลัง* การอบรม *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. เยาวชนคนรุ่นใหม่กับการเรียนรู้วิถีประชาธิปไตย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. เยาวชนไทยแรงขับเคลื่อนสำคัญ Soft Power	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ต้นไม้ประชาธิปไตย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. เยาวชนคนรุ่นใหม่เท่าทันภัยไซเบอร์ (Cyber Crime)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภากับการกิจเพื่อสังคม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

การรับรู้และความเข้าใจในระบอบประชาธิปไตย *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
บทบาทหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การเมือง การปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ความพึงพอใจในกิจกรรมศึกษาดูงาน

สถานที่ศึกษาดูงาน *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ทิวทัศน์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ศาลฎีกา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ทำเนียบรัฐบาล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. รัฐสภา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ความพึงพอใจต่อวิทยากรและการบริหารจัดการโครงการ

วิทยากร *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
กระบวนการ/เทคนิคการอบรมมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การตอบคำถามได้ชัดเจนและตรงประเด็น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความเหมาะสมของวิทยากรโดยภาพรวม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

การบริหารจัดการ *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ความเหมาะสมของระยะเวลาการอบรมตลอดโครงการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความเหมาะสมของสถานที่อบรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพร้อมและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

๔. ด้านการควบคุมระบบโสตทัศนูปกรณ์ในการประชุมวุฒิสภา



แบบสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภา
ต่อการควบคุมระบบโสตทัศนูปกรณ์ในการประชุมวุฒิสภา

ส่วนที่ 1 การประเมินความพึงพอใจต่อการควบคุมระบบโสตทัศนูปกรณ์ในการประชุมวุฒิสภา

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.	ความชัดเจนของภาพ และองค์ประกอบภาพมีความเหมาะสม					
2.	ไมค์โครโฟนใช้งานได้ดี เสียงคมชัด และระบบเสียงในการประชุมวุฒิสภา สามารถฟังได้ชัดเจน หมายเหตุ: ปัญหาเสียงก้องกังวานในระหว่างการประชุม มิได้เกิดจากการควบคุม ระบบโสตฯ แต่เกิดจากการออกแบบโครงสร้างของห้องประชุม					
3.	การใช้ระบบลงคะแนนใช้งานถูกต้อง ไม่พบการขัดข้อง					
4.	สัญญาณเรียกลงมติมีความชัดเจน					
5.	กรณีที่พบปัญหา มีแก้ไขปัญหาที่พบได้อย่างเหมาะสม และรวดเร็ว					

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะ / ความต้องการและความคาดหวังในการควบคุมระบบโสตทัศนูปกรณ์ในการประชุมวุฒิสภา

.....

.....

.....

.....

.....

◆ ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ◆