

ไตรมาส ๒ ส่ง ๒๐ มีนาคม  
 ไตรมาส ๓ ส่ง ๒๐ มิถุนายน  
 ไตรมาส ๔ ส่ง ๒๐ กันยายน  
 ส่งพิจารณาสำนักคดีเด่น ภายใน ๓๐ กรกฎาคม

แบบรายงานผลการดำเนินการตามแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต  
 ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
กำหนดส่งวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗						
๑๘	กิจกรรมการขับเคลื่อนองค์กร คุณธรรมต้นแบบตามวิถี กตัญญู	<b>ผลการดำเนินการ</b> <b>ร้อยละ ๘๐</b> <b>การดำเนินการ</b> นางหุติยาพร ทวนทอง ผู้อำนวยการสำนัก เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ บุคลากรสำนักเทคโนโลยีฯ ได้เข้าร่วมโครงการ ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบด้วย วิถีกตัญญู (สืบสานมรดกโลกภูมิปัญญาทาง วัฒนธรรมสงกรานต์ไทย) วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗ โดยได้ร่วมกิจกรรม ตามที่สำนักงาน กำหนด ได้แก่ กิจกรรมรู้ขอขมาพระแม่คงคา กราบบูชาจันทราคืนเพ็ญ กิจกรรมปล่อยปลา หน้าเขียง กิจกรรมอนุรักษ์ประเพณีด้วยวิถี กตัญญู กิจกรรมสืบสานมรดกโลกภูมิปัญญา ทางวัฒนธรรมไทย นอกจากนี้ ยังได้ร่วมเดินขบวน และชมการ แสดงวัฒนธรรมไทย มรดกโลก และการ แข่งขันกีฬาพื้นบ้าน	บุคลากรในสำนักจำนวนร้อยละ ๘๑.๘๒ จากบุคลากรทั้งหมด ๔๔ คน เข้าร่วมกิจกรรม(เป็นไปตามตาม แผนส่งเสริมฯ และผลผลิตที่ กำหนดไว้	ร้อยละ ๘๑.๘๒ ของบุคลากรมี ความรู้รักสามัคคี และมีพฤติกรรม ตามวิถีกตัญญู	เล่มกิจกรรม การขับเคลื่อนองค์กร คุณธรรมต้นแบบตามวิถี กตัญญู (ประเพณี สงกรานต์) จำนวน ๑ ฉบับ ๒. ภาพหลักฐานการ ประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๓ ช่องทาง ได้แก่ - Line สำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ของสำนัก เทคโนโลยีฯ - Facebook ชมรม Strong จิตพอเพียงต้าน ทุจริต ข้าราชการ สว.	

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
๑๙	การจัดคลิปวิดีโอ เรื่อง กระบวนการสร้างองค์กรคุณธรรมต้นแบบ	<b>ผลการดำเนินการ</b> <b>ร้อยละ ๑๐๐</b> <b>การดำเนินการ</b> นางทุติยาพร ทวนทอง ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบุคลากรสำนักเทคโนโลยีฯ ได้ประชุมร่วมกัน และจัดทำคลิปวิดีโอเกี่ยวกับกระบวนการสร้างองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ต่อไป	คลิปวิดีโอ จำนวน ๑ เรื่อง	มีการนำไปเผยแพร่ สื่อโซเชียลมีเดีย	๑. คลิปวิดีโอ จำนวน ๑ เรื่อง ๒. ภาพหลักฐานการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๓ ช่องทาง ได้แก่ - Line สำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ของสำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ชมรม Strong จิตพอเพียงต้านทุจริต ข้าราชการ สว.	
๒๐	การสำรวจพฤติกรรม การปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมายของสำนักเทคโนโลยีฯ	<b>ผลการดำเนินการ</b> <b>ร้อยละ ๑๐๐</b> <b>การดำเนินการ</b> คณะทำงาน STRONG <sup>๓</sup> ของสำนัก ได้ร่วมกันจัดทำแบบสำรวจพฤติกรรม การปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมายของบุคลากรสำนักเทคโนโลยีฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และรวบรวมผลที่ได้จากการสำรวจ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติตนของบุคลากรภายในสำนักเทคโนโลยีฯ ว่ามีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงอย่างไร ปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมาย ที่ได้กำหนดไว้ในปฏิญญาคุณธรรมของสำนักเทคโนโลยีฯ ประจำปี	ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรม (ร่วมตอบแบบสำรวจ)	รายงานผลสำรวจ จำนวน ๑ ฉบับ	๑. รายงานผลสำรวจ จำนวน ๑ ฉบับ ๒. ภาพหลักฐานการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๓ ช่องทาง ได้แก่ - Line สำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ของสำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ชมรม Strong จิตพอเพียงต้านทุจริต ข้าราชการ สว.	

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ภายใต้กรอบการปฏิบัติตน ปัญหาที่อยากแก้ (พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ (Don'ts) ความดีที่อยากทำ (พฤติกรรมที่พึงประสงค์ (Do's) ที่สอดคล้องกับหลักการของคุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู และยึดมั่นหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง				
๒๑	การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสำนัก/กลุ่ม (สำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ)	<b>ผลการดำเนินการ</b> <b>ร้อยละ ๑๐๐</b> <b>การดำเนินการ</b> สำนักเทคโนโลยีฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจในการขอรับบริการสารสนเทศ helpdesk 2567	มีแบบสำรวจและการดำเนินการสำรวจ	รายงานผลการสำรวจ จำนวน ๑ ฉบับ	๑. รายงานผลสำรวจ จำนวน ๑ ฉบับ (มีแบบสำรวจและผลการดำเนินการ) ๒. ภาพหลักฐานการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๓ ช่องทาง ได้แก่ - Line สำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ของสำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ชมรม Strong จิตพอเพียงต้านทุจริต ข้าราชการ สว.	

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
๒๒	รายงานตามแผนฯ ไตรมาส ๓	<b>ผลการดำเนินการ</b> <b>ร้อยละ ๑๐๐</b> <b>การดำเนินการ</b> สำนักเทคโนโลยีฯ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ตามแบบรายงาน (รอบวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗) <b>helpdesk 2567</b>	ส่งรายงานตามแผนฯ ไตรมาส ๓ ตามกำหนดเวลา ตามแบบรายงาน (รอบวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗)	รายงานตามแผนฯ ไตรมาส จำนวน ๑ ฉบับ ตามแบบรายงาน (รอบวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗)	รายงานตามแผนฯ ไตรมาส ๓ ตามแบบรายงาน (รอบวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗)	
๒๓	กิจกรรมการขยายเครือข่าย คุณธรรมและความโปร่งใส (นำองค์ความรู้ที่มีไปเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่น)	<b>ผลการดำเนินการ</b> <b>ร้อยละ ๑๐๐</b> <b>การดำเนินการ</b> นางทุติยาพร ทวนทอง ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบุคลากรสำนักเทคโนโลยีฯ ได้สังเกตเห็นว่าชุมชนย่านกะดีจีน มีความโดดเด่นเรื่องการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขของ ๓ ศาสนา ๔ ความเชื่อได้แก่ พุทธศาสนา ศาสนาอิสลาม และศาสนาคริสต์ และศาลเจ้าเกียนอันเกง เป็นความเชื่อที่ ๔ สามารถจัดกิจกรรมตามแผนบูรณาการกำหนดได้ (กิจกรรมมิติ ด้านศาสนา ๓ ศาสนา) ชุมชนและโรงเรียนในย่านกะดีจีนมีการส่งเสริมให้นักเรียนปฏิบัติตามคุณธรรม ๕ ประการ สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยนำการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของสำนักฯ ไปเผยแพร่ให้กับชุมชนหรือโรงเรียน (กิจกรรมขยายเครือข่ายคุณธรรมและความโปร่งใส) รวมทั้งมอบเกียรติบัตรยกย่องหน่วยงาน (กิจกรรมยก	มีเครือข่ายอย่างน้อย ๑ เครือข่าย คือ โรงเรียนวัดกัลยาณมิตร กรุงเทพมหานคร และร่วมเผยแพร่องค์ความรู้ของสำนักเรื่อง “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” และกิจกรรมยกย่องเชิดชูหน่วยงานที่มีผลงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ได้เผยแพร่องค์ความรู้ของสำนักเรื่อง “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” และกิจกรรมยกย่องเชิดชูหน่วยงานที่มีผลงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	๑. รายงานกิจกรรมการขยายเครือข่ายคุณธรรมและความโปร่งใส จำนวน ๑ ฉบับ ๒. ภาพหลักฐานการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๓ ช่องทาง ได้แก่ - Line สำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ของสำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ชมรม Strong จิตพอเพียงต้านทุจริต ข้าราชการ สว.	

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		ย่องเขตชุมชนหน่วยงานที่มีผลงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส) เมื่อวันที่เสาร์ที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๗ ณ โรงเรียนวัดกัลยาณมิตร กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗				
๒๔	กิจกรรมรักษ์เรา รักซ์โลก	<b>ผลการดำเนินการ</b> ร้อยละ ๑๐๐ <b>การดำเนินการ</b> สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการขับเคลื่อนสำนักงานสีเขียว (green office) ผ่านการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ (กิจกรรม รักซ์เรา รักซ์โลก) ๑. กิจกรรมพกถุงผ้าติดตัวกันเถอะ ในชีวิตประจำวัน ๒. กิจกรรมแยกขยะในบ้าน ๓. เคลียร์ e-Waste เคลียร์ใจ เพิ่มพื้นที่สีเขียว	มีการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับกิจกรรมรักษ์เรา รักซ์โลก สำนักงานสีเขียวอย่างน้อย ๑ กิจกรรม	รายงานสรุป จำนวน ๑ ฉบับ	๑. รายงานกิจกรรมกิจกรรมรักษ์เรา รักซ์โลก จำนวน ๑ ฉบับ ๒. ภาพหลักฐานการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๓ ช่องทาง ได้แก่ - Line สำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ของสำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ชมรม Strong จิตพอเพียงต้านทุจริต ข้าราชการ สว.	
๒๕	กิจกรรมเรื่องเล่าความดี	<b>ผลการดำเนินการ</b> ร้อยละ ๑๐๐ <b>การดำเนินการ</b> ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากร	มีเรื่องเล่าความดี ๑๐ เรื่อง	องค์ความรู้ในการส่งเสริมการจัดทำรายงานเรื่องเล่าความดี	๑. องค์ความรู้เรื่องเล่าความดี จำนวน ๑ ฉบับ ๒. ภาพหลักฐานการประชาสัมพันธ์ผ่าน	

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		ร่วมกันจัดทำบันทึกเรื่องเล่าความดี ประจำปี ๒๕๖๗ โดยมีผู้ส่งเรื่องเล่าความดีจำนวน ๑๐ เรื่อง			ช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๓ ช่องทาง ได้แก่ - Line สำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ของสำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ชมรม Strong จิตพอเพียงต้านทุจริต ข้าราชการ สว.	
๒๖	การสำรวจการรับรู้และเข้าใจในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม	<b>ผลการดำเนินการ</b> ร้อยละ ๑๐๐ <b>การดำเนินการ</b> สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำแบบสำรวจการรับรู้และเข้าใจในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของบุคลากรสำนักเทคโนโลยีฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และรวบรวมผลที่ได้จากการสำรวจตามที่กำหนดไว้ในแผนบูรณาการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยใช้วิธีการสำรวจผ่านระบบ Google Forms เพื่อทราบ รับรู้และเข้าใจในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของสำนักเทคโนโลยีฯ	ร้อยละ ๑๐๐ บุคลากรในสำนักมีความรับรู้และเข้าใจ	ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรในสำนักมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ	๑. รายงานการสำรวจการรับรู้และเข้าใจในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม จำนวน ๑ ฉบับ ๒. ภาพหลักฐานการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๓ ช่องทาง ได้แก่ - Line สำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ของสำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ชมรม Strong จิตพอเพียงต้านทุจริต ข้าราชการ สว.	

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
๒๗	กิจกรรมรณรงค์การปฏิบัติ ตามวัฒนธรรมสุจริต	<b>ผลการดำเนินการ</b> ร้อยละ ๑๐๐ <b>การดำเนินการ</b> สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมรณรงค์การปฏิบัติ ตามวัฒนธรรมสุจริต โดยผู้อำนวยการสำนัก จัดกิจกรรมชี้แจงความเข้าใจแก่บุคลากรสำนัก เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยการบรรยาย “จิตพอเพียงต้านทุจริต” ใช้ โมเดล “STRONG” ประยุกต์ใช้การพัฒนา บุคลากรตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง และคุณธรรม 5 ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ -๑๔.๐๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมสำนักเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ชั้น ๔ อาคาร รัฐสภา (สว.)	ร้อยละ ๑๐๐ บุคลากรในสำนักมี ความรู้และเข้าใจ	ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรใน สำนักปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต	๑. รายงานกิจกรรม รณรงค์การปฏิบัติตาม วัฒนธรรมสุจริต จำนวน ๑ เล่ม ๒. ภาพหลักฐานการ ประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๓ ช่องทาง ได้แก่ - Line สำนักเทคโนโลยี - Facebook ของสำนัก เทคโนโลยีฯ - Facebook ชมรม Strong จิตพอเพียงต้าน ทุจริต ข้าราชการ สว.	
๒๘	กิจกรรมการปรับปรุงหรือ พัฒนานำแผนส่งเสริม คุณธรรม มาประจำสำนัก/ กลุ่ม เพื่อให้การดำเนินงานมี ผลสำเร็จเพิ่มมากขึ้น	<b>ผลการดำเนินการ</b> ร้อยละ ๑๐๐ <b>การดำเนินการ</b> สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นำโดย นางทุติยาพร ทวนทอง ผู้อำนวยการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขับเคลื่อนองค์กร Strong จิตพอเพียงต้าน	ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อน องค์กร Strong ของสำนัก เทคโนโลยี ทั้ง ๔ คณะ	รายงานสรุปการปรับปรุงหรือ พัฒนาแผน จำนวน ๑ ฉบับ	๑. รายงานกิจกรรม การปรับปรุงหรือ พัฒนานำแผนส่งเสริม คุณธรรม จำนวน ๑ ฉบับ ๒. ภาพหลักฐานการ ประชาสัมพันธ์ผ่าน	

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
		ทุจريت และหัวหน้าคณะทำงาน Strong ทั้ง ๔ คณะ นัดประชุมเมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ชั้น ๔ อาคารวุฒิสภา เพื่อทบทวนปรับปรุงแผนส่งเสริมคุณธรรมการดำเนินการด้านคุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			ช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๓ ช่องทาง ได้แก่ - Line สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศฯ - Facebook ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศฯ - Facebook ชมรม Strong จิตพอเพียงต้านทุจริต ข้าราชการ สว.	
๒๙	กิจกรรมชวนเพื่อนร่วม STRONG (สว)/ขยายจำนวนสมาชิก	<b>ผลการดำเนินการ</b> ร้อยละ ๑๐๐ <b>การดำเนินการ</b> สำนักเทคโนโลยีฯ ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้บุคลากรที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิกชมรมและไม่ได้เป็นคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG สมัครเป็นสมาชิกเพิ่มเติม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผู้สมัครเป็นสมาชิกชมรม STRONG เพิ่มเติมจำนวน ๓ คน	บุคลากรเป็นสมาชิกชมรม STRONG เพิ่มขึ้น	บุคลากรเป็นสมาชิกชมรม STRONG เพิ่มขึ้น จำนวน ๓ คน	๑. ใบสมัครบุคลากรเป็นสมาชิกชมรม STRONG จำนวน ๓ คน ๒. ภาพหลักฐานการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๓ ช่องทาง ได้แก่ - Line สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศฯ - Facebook ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศฯ - Facebook ชมรม Strong จิตพอเพียงต้านทุจริต ข้าราชการ สว.	

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์	เอกสาร/หลักฐาน	หมายเหตุ
๓๐	กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพ รับเรื่องร้องเรียน -ตั้งคณะทำงานรับเรื่อง ร้องเรียน -มีรายงานส่งผู้บังคับบัญชา กรณีมีเรื่องร้องเรียนให้จัดทำ รายงานแจ้งผู้ร้อง	<b>ผลการดำเนินการ</b> ร้อยละ ๑๐๐ <b>การดำเนินการ</b> สำนักเทคโนโลยีฯ มีการแต่งตั้งคณะทำงาน รับและจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนัก เทคโนโลยีฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบฟอร์มใบรับเรื่องร้องเรียนของสำนัก เทคโนโลยีฯ และขั้นตอนการปฏิบัติรับเรื่อง ร้องเรียน	มีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ตามกระบวนการ/ขั้นตอน	รายงานกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพ รับเรื่องร้องเรียนประจำสำนัก เทคโนโลยีฯ จำนวน ๑ ฉบับ	๑. รายงานผลการเพิ่ม ประสิทธิภาพรับเรื่อง ร้องเรียนประจำสำนัก จำนวน ๑ ฉบับ ๒. ภาพหลักฐานการ ประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๓ ช่องทาง ได้แก่ - Line สำนักเทคโนโลยีฯ - Facebook ของสำนัก เทคโนโลยีฯ - Facebook ชมรม Strong จิตพอเพียงต้าน ทุจริต ข้าราชการ สว.	
ผลการดำเนินการในภาพรวมคิดเป็นระดับคะแนน .....				ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๓ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๘ (จากแผนทั้งหมด ๓๘ แนวทาง)	แนวทาง แนวทาง	