



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานสารสนเทศฯ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๑๑๕

ที่ ..... วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักประชาสัมพันธ์ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์

ตามที่ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนของสำนักประชาสัมพันธ์ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานและประเมินเรื่องร้องเรียนตามลำดับ  
ความสำคัญเร่งด่วน และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณา  
หาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ จัดทำ  
สถิติและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน นั้น

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้จัดทำรายงานสรุปกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพรับเรื่องร้องเรียน  
ของสำนักประชาสัมพันธ์ ตามแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม  
ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางหทัยรัตน์ นิลศรี)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

พินทอง

SK

๒๘ พ.ค. ๖๗