

การเพิ่มประสิทธิภาพ
และสร้างความโปร่งใส
ในการปฏิบัติราชการ
จัดทำคู่มือการปฏิบัติราชการ
ประจำสำนักการต่างประเทศ



scan
ME!



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต
ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส สำนักการต่างประเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานต่างประเทศ นำโดยนางสาวนิสาพร วิบูลย์จันทร์ ผู้อำนวยการสำนักงาน
การต่างประเทศ ได้มีการประชุมทบทวนการปรับปรุงคู่มือของสำนักงานต่างประเทศ เมื่อวันที่ ๑๓
ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมสำนักงานการต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้อำนวยการสำนักโดยขอให้ทุกกลุ่มงาน
นำคู่มือของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่เป็นการบวกรการทำงานของแต่ละกลุ่มงานกลับไปทบทวน
แก้ไขและหากมีการแก้ไขขอให้ทุกกลุ่มงานดำเนินการแก้ไขและส่งไฟล์ข้อมูลที่เป็นไฟล์ Word
ให้กลุ่มงานบริหารทั่วไปเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เป็นปัจจุบันต่อไป

ปัญหาอุปสรรคจากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาพบปัญหาอุปสรรค ดังนี้

ปัญหา : งานเร่งด่วนหรืองานที่มาพร้อม ๆ กันแต่กำลังคนไม่เพียงพอในการให้บริการ
เนื่องจากต้องปฏิบัติงานพร้อมกันหลายงาน

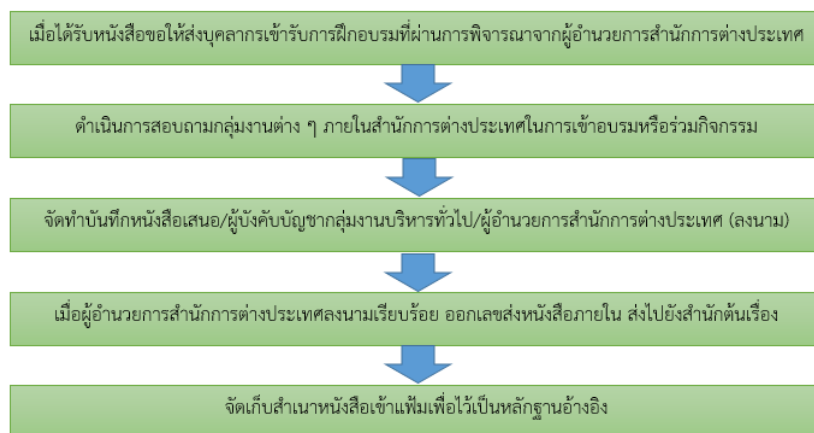
แนวทางการแก้ไขปัญหา : บริหารจัดการโดยการขอความร่วมมือกลุ่มงานอื่น ๆ ในการ
ดำเนินงานเพื่อให้งานในภาพรวมของสำนักสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ทั้งนี้การพิจารณาเบื้องต้นพบข้อมูลให้เห็นควรมีการทบทวนปรับปรุงแก้ไข คู่มือของ
สำนักงานการต่างประเทศ คือ

ทุกกลุ่มงานควรปรับปรุงแก้ไขตำแหน่งของเจ้าพนักงานธุรการให้เป็นปัจจุบันจาก
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงานเป็นตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการอาวุโส และขอความร่วมมือให้
ทุกกลุ่มงานให้เพิ่มระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้เด่นชัดว่าแต่ละกระบวนการปฏิบัติงานมีระยะเวลา
การปฏิบัติงานกี่วัน ทั้งนี้ หากทุกกลุ่มงานไปตรวจสอบคู่มือการปฏิบัติงานของสำนักแล้วพบหรือเห็นว่า
ควรปรับปรุงแก้ไขให้แจ้งกลุ่มงานบริหารทั่วไปเพื่อดำเนินการต่อไป ตามตัวอย่างที่แนบ

ก่อนปรับปรุงแก้ไข

ขั้นตอนการปฏิบัติในการตอบโต้หนังสือภายใน

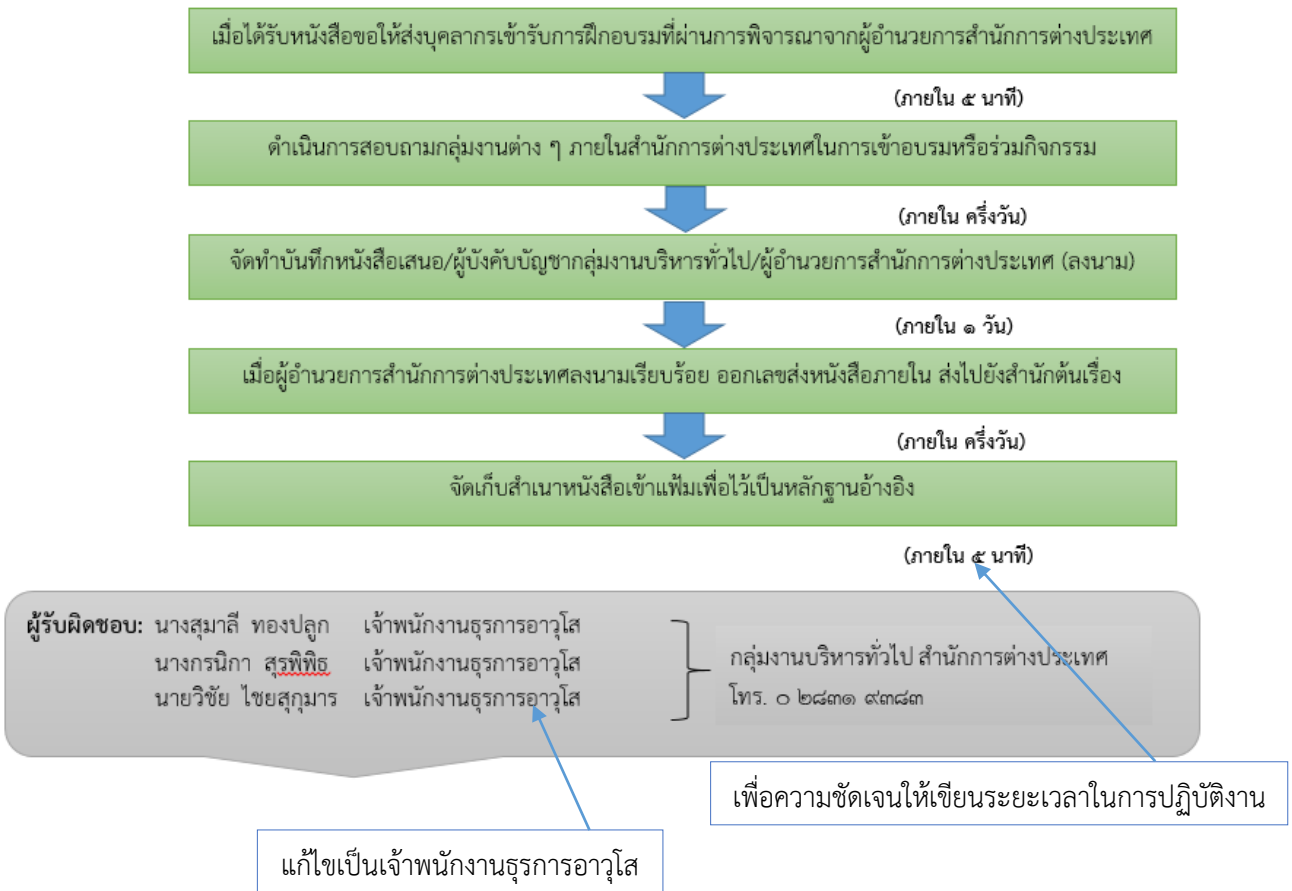


↓

ผู้รับผิดชอบ: นางสุมาลี ทองปลุก นางกรนิภา สุวพิพิธ นายวิชัย ไชยสุกุมาร	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานการต่างประเทศ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๘๓
--	---	--

(Ctrl)

ขั้นตอนการปฏิบัติในการตอบโต้หนังสือภายใน |



ประโยชน์ที่ได้รับ

บุคลากรของสำนักการต่างประเทศได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมกันหาข้อมูลให้เห็นควรปรับปรุงแก้ไขและทบทวนคู่มือของสำนักทำให้คู่มือของสำนักเป็นปัจจุบัน มีความทันสมัย มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง

ภาพประกอบ

