

บทที่ ๔  
บทสรุปและข้อเสนอแนะ

นับแต่ที่สำนักกรรมาธิการ ๒ มีการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการพื้นที่ในหลายด้าน มีการจัดพื้นที่ชยะ และแยกประเภทอย่างชัดเจนมีเวลาในการจัดเก็บที่ชัดเจน และมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในสำนักงานได้ทราบ โดยมีการบริหารจัดการของใช้ส่วนกลาง การนำวัสดุ อุปกรณ์ มาวางไว้บริเวณพื้นที่ส่วนกลาง ซึ่งทำให้ลดปริมาณการเบิกจ่ายวัสดุดังกล่าว การบริหารจัดการดังกล่าว เป็นการนำนโยบายเรื่องเศรษฐกิจพอเพียงและคุณธรรม ๕ ประการ มาปรับใช้โดยเฉพาะการฝึกให้บุคลากรรู้จักคำว่าพอเพียงและมีวินัย และในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ สำนักกรรมาธิการ ๒ เริ่มกำหนดนโยบายการแยกชยะ และในช่วงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ สำนักกรรมาธิการ ๒ มีการจัดการแยกเศษอาหาร และมีการกำหนดวิธีการจัดการของเสียอย่างเป็นมาตรฐานโดยมีการประกาศให้ถือปฏิบัติ อย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม มีกิจกรรมคัดแยกชยะกำพร้าว และ “แยกก่อนทิ้ง” “ยิ่งแยกยิ่งได้” ไม่ว่าจะเป็เศษอาหาร หรือน้ำดื่มที่เหลืออยู่ในขวด มีการแยกฝา กับขวด ทิ้งต่างหากจากกัน เพื่อนำไปบริจาคให้กับหน่วยงานที่นำไปช่วยเหลือสังคมต่อไป การรณรงค์ “ร่วมมือใช้ถุงผ้า” โดยมีมุมให้ยืมถุงผ้าของสำนักไปใช้ได้ และการใช้แก้วน้ำส่วนตัวแทนการใช้แก้วพลาสติก เพื่อร่วมกันสร้างความตระหนักการลดใช้พลาสติกและลดปริมาณชยะ มีคณะทำงานสุ่มตรวจการทิ้งชยะของบุคลากรในสำนักกรรมาธิการ ๒ ประจำทุกสัปดาห์ ถึงแม้ว่าในช่วงแรกบุคลากรยังมีการทิ้งชยะผิดถึง แต่คณะทำงานก็พยายามประชาสัมพันธ์ และจัดกิจกรรม “รู้ป่าว?” เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ทุกวัน ให้บุคลากรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของชยะ และการทิ้งชยะอย่างถูกวิธี จนพบว่าปริมาณชยะมีจำนวนลดลงและมีการคัดแยกชยะ ถูกต้องและมีปริมาณมากขึ้นซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมของบุคลากรในสำนักกรรมาธิการ ๒ ที่ตระหนักรู้ถึงการแยกชยะอย่างมีประสิทธิภาพและมีวินัยในการคัดแยกชยะก่อนทิ้ง ทั้งนี้ จึงทำให้เห็นได้ว่าบุคลากรของสำนักกรรมาธิการ ๒ ได้เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

โดยผลการสำรวจสะท้อนให้เห็นว่าจากการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน ตามการกำหนด เป้าหมายคุณธรรม ที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู ในการจัดทำ กิจกรรมของสำนักกรรมาธิการ ๒ ในเรื่องของการลดใช้วัสดุครุภัณฑ์ของสำนักงาน กิจกรรม ๕ ส. การลดการทิ้งชยะ การคัดแยกชยะ การรณรงค์การใช้ถุงผ้า และการใช้แก้วน้ำส่วนตัว ซึ่งสอดคล้องกับ หลักการดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการรู้จัก พอเพียง และมีวินัย จนทำให้บุคลากรของสำนัก กรรมาธิการ ๒ ร้อยละ ๙๘.๙ มีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดี มีการถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และเข้าใจดีถึงประโยชน์ในการปฏิบัติดังกล่าวไม่ใช่แค่เพื่อตนเอง หรือเพื่อองค์กร แต่เป็นเพื่อประเทศ และโลกที่สดใส สวยงาม และน่าอยู่ตลอดไป นอกจากความเข้าใจของบุคลากรในสำนักกรรมาธิการ ๒ แล้วยังทำให้บรรยากาศและสภาพแวดล้อมของสำนักกรรมาธิการ ๒ เปลี่ยนแปลงไป เช่น สะอาดขึ้น เป็นระเบียบขึ้น และบุคลากรช่วยดูแลความสะอาดอย่างเป็นระเบียบและมีวินัยในการความรับผิดชอบ ที่ตนมีให้ต่อองค์กรและประเทศได้อย่างดี



จากผลสะท้อนดังกล่าวจะเห็นได้ว่าสำนักกรรมการ ๒ มีการจัดเก็บเอกสาร วัสดุ ครุภัณฑ์ ได้อย่างเป็นระเบียบและใช้อย่างพอเพียง มีวินัย สะอาด สะดวก สะสงาสง สุขลักษณะ และสร้างนิสัย ส่งผลดีต่อสภาพแวดล้อมและตัวบุคลากรไปในทางที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด





# รายงาน

## การสำรวจพฤติกรรมการ ปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมาย ของสำนักกรรมการ 2



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส



## คำนำ

ตามแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้ในลำดับที่ ๒๐ คือ กิจกรรมการสำรวจพฤติกรรมการปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมายของสำนัก นั้น

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักกรรมการ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้จัดทำการสำรวจพฤติกรรมของบุคลากรในสำนักกรรมการ ๒ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมายของสำนัก เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และเพื่อให้สอดคล้องกับแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

คณะทำงานหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการดำเนินงานกิจกรรมการรณรงค์การปฏิบัติตามวัฒนธรรมสุจริต ของสำนักกรรมการ ๒ จะเป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมแก่หน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและองค์กรภายนอกที่สนใจต่อไป

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสของสำนักกรรมการ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

## สารบัญ

คำนำ  
สารบัญ

ก  
ข

๑. ความเป็นมา และความสำคัญ
๒. วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ
๓. การดำเนินการ
๔. ผลการสำรวจ
๕. ผลการเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๖. ประโยชน์ที่ได้รับ
๗. บทสรุป

๑  
๒  
๒  
๔  
๗  
๘



รายงานสรุปผลการสำรวจพฤติกรรม  
การปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมายของสำนักกรรมการ ๒  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ความเป็นมา และความสำคัญ

ตามที่แผนบูรณาการ ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมจริยธรรมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเป้าหมาย เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งและยกระดับในการเป็นองค์กรต้นแบบ เป็นศูนย์เรียนรู้ในการเผยแพร่องค์ความรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต และมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการขับเคลื่อนภารกิจด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และเพื่อร่วมกันผลักดันและขับเคลื่อนไปสู่การเป็นสังคม อุดมคุณธรรมตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ และร่วมยกระดับดัชนีการ ทุจริตของประเทศไทย

เพื่อให้การดำเนินการตามแผนบูรณาการฯ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ในการนี้ สำนักกรรมการ ๒ โดยคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จัดพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนภารกิจด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักกรรมการ ๒ โดยมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามปฏิญญาคุณธรรมสำนัก กรรมการ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ “พวกเราสำนักกรรมการพร้อมขับเคลื่อนสู่การเป็น องค์กรคุณธรรมต้นแบบ “ระดับโดดเด่น” โดยยึดมั่นและปฏิบัติตามหลัก พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู”

ปฏิญญาคุณธรรมสำนักกรรมการ ๒ (เป้าหมายคุณธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)		
หัวข้อ	พฤติกรรมที่พึงประสงค์ (Do's)	พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ (Don'ts)
พอเพียง	ดำรงชีวิตและปฏิบัติงานโดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และปฏิบัติตามโดยใช้ทรัพยากร วัสดุ และอุปกรณ์ของสำนักงานเท่าที่จำเป็น	ใช้ทรัพยากร วัสดุ และอุปกรณ์ของสำนักงานอย่างสิ้นเปลือง ไม่รู้คุณค่า
วินัย	มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา	ละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการ และประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา
สุจริต	มีความซื่อสัตย์ สุจริต และยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง	ทุจริตในหน้าที่ ใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน



ปฏิญญาคุณธรรมสำนักกรรมการ ๒ (เป้าหมายคุณธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)		
หัวข้อ	พฤติกรรมที่พึงประสงค์ (Do's)	พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ (Don'ts)
จิตอาสา	ร่วมกิจกรรมของสำนักงาน สำนัก และเสียสละ ประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม	ขาดการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณ และกิจกรรมของสำนักงาน/สำนัก/กลุ่มงาน
กตัญญู	มีจิตสำนึกรู้คุณ แสดงออกต่อแผ่นดิน และองค์กร บนหลักพื้นฐานความถูกต้องดีงาม	เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ไม่สำนึกรู้คุณของแผ่นดิน และองค์กร

## ๒. วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ

๒.๑ เพื่อสำรวจพฤติกรรมของบุคลากรของสำนักกรรมการ ๒ ในการปฏิบัติตามปฏิญญาคุณธรรมสำนักกรรมการ ๒

๒.๒ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักกรรมการ ๒ ตระหนักในการปฏิบัติตนให้มีความสอดคล้องกับปฏิญญาคุณธรรมสำนักกรรมการ ๒

## ๓. การดำเนินการ

สำนักกรรมการ ๒ โดยคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการติดตามผลการปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” ของสำนักกรรมการ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่านระบบ Google Form และนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์พฤติกรรมของบุคลากรของสำนักกรรมการ ๒ ในการปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมาย มีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

### ๓.๑ วิธีการสำรวจ

ในการสำรวจพฤติกรรมการปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมายของสำนักกรรมการ ๒ คณะทำงานฯ ได้จัดทำแบบสำรวจออนไลน์ผ่านระบบ Google Form โดยการตั้งคำถามที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการปฏิบัติตนของบุคลากรที่มีความสอดคล้องกับคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” ของสำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๕ ข้อ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู โดยดำเนินการสำรวจพฤติกรรมการปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมาย เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗ ทั้งนี้ เพื่อนำผลการติดตามไปวิเคราะห์พฤติกรรมของบุคลากรในสำนักกรรมการ ๒

### ๓.๒ รูปแบบการสำรวจ

รูปแบบการสำรวจพฤติกรรมการปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมายของสำนักกรรมการ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นแบบสำรวจเพื่อให้บุคลากรของสำนักกรรมการ ๒ ได้สำรวจพฤติกรรมที่พึงประสงค์ (Do's) และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ (Don'ts) ของตนเองตามปฏิญญา





คุณธรรมสำนักกรรมาธิการ ๒ และมีความสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมองค์กร โดยสะท้อนจากการดำรงชีวิตและการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ แบบสำรวจการติดตามผลการปฏิบัติตนตามคุณธรรมเป้าหมาย "ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ" ของสำนักกรรมาธิการ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ คำถามข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย

- เพศ
- ชื่อ นามสกุล
- ตำแหน่ง
- สังกัด

ส่วนที่ ๒ คำถามที่สื่อให้เห็นถึงพฤติกรรมการปฏิบัติตนตามคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” ของสำนักกรรมาธิการ ๒ จำนวน ๕ ข้อ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู มีรายละเอียดดังนี้

๑) ด้านความพอเพียง

- ท่านใช้จ่ายอย่างไรพอประมาณ ไม่เกินพอดี มีเหตุมีผล
- ท่านพิจารณาเลือกผลิตภัณฑ์อย่างรอบคอบ ไม่เบียดบังสิ่งแวดล้อม ขณะเดียวกันก็ช่วยอุดหนุนชุมชน
- ท่านปิดเครื่องใช้ไฟฟ้า เมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว

๒) ด้านวินัย

- ท่านมีความอดทน อดกลั้น
- ท่านให้บริการสมาชิกและประชาชนด้วยความเต็มใจ
- ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และจริยธรรมขององค์กร

๓) ด้านความสุจริต

- ท่านไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ ตามนโยบาย No Gift Policy
- ท่านไม่เพิกเฉยเมื่อเห็นพฤติกรรมที่ทุจริต
- ท่านไม่นำวัสดุอุปกรณ์ของสำนักงานไปใช้ในงานส่วนตัว

๔) ด้านจิตอาสา

- ท่านช่วยเหลือคนอื่นเมื่อมีโอกาส ด้วยความสมัครใจและเต็มใจ ไม่คำนึงถึงผลตอบแทน ทำดีเพื่อความดี
- ท่านไม่นิ่งดูดายต่อปัญหาสังคม เข้าร่วมแก้ไข ไม่วิจารณ์อย่างเดียวยับฟังและเคารพต่อความเห็นที่แตกต่าง เรียนรู้ท่ามกลางการปฏิบัติ
- ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่องค์กรจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๕) ด้านความกตัญญู

- ท่านดูแลบิดา มารดาตามที่ท่านเจ็บป่วย
- ท่านรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร
- ท่านสำนึกรักแผ่นดินและประเทศชาติ



- ๖) คำถามในลักษณะให้แสดงความเห็น
- ความดีที่ได้ทำ อยากเล่าให้เราฟัง
- โดยคำถามแต่ละข้อ มีระดับการปฏิบัติตนให้ตอบ ๓ ระดับ ดังนี้
- ระดับที่ ๓ ทำเป็นประจำ
  - ระดับที่ ๒ ทำเป็นบางครั้ง
  - ระดับที่ ๑ ไม่เคยทำ

#### ๔. ผลการสำรวจ

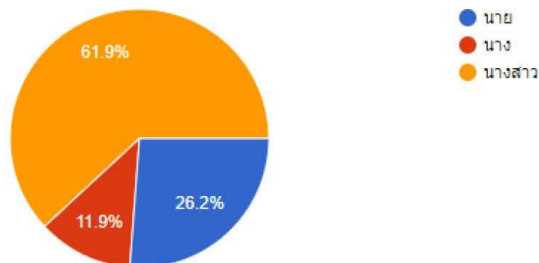
สำนักกรรมการ ๒ โดยคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จัดพอเพียงด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการสำรวจติดตามผลการปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมายของบุคลากรในสำนักกรรมการ ๒ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗ ผลการสำรวจมีรายละเอียดดังนี้

##### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

- ๑) เพศ ผลจากการสำรวจพบว่า มีผู้เข้ามาตอบแบบสำรวจดังนี้
- เพศชาย ร้อยละ ๒๖.๒
  - เพศหญิง ร้อยละ ๗๓.๘

##### 1. เพศ

คำตอบ 84 ข้อ

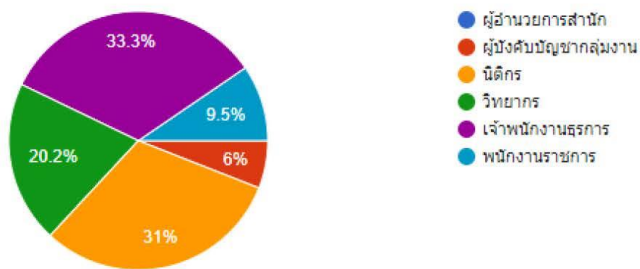


๒) ตำแหน่ง ผลจากการสำรวจพบว่า มีผู้เข้ามาตอบแบบสำรวจดังนี้

- ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานฯ ร้อยละ ๖
- นิตกร ร้อยละ ๓๑
- วิทยากร ร้อยละ ๒๐.๒
- เจ้าพนักงานธุรการ ร้อยละ ๓๓.๓
- พนักงานราชการ ร้อยละ ๙.๕

### 3. ตำแหน่งของท่าน

คำตอบ 84 ข้อ



ส่วนที่ ๒ สำรวจพฤติกรรมในการปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้ความดีที่อยากทำ”

ประเภทคุณธรรม	ร้อยละของพฤติกรรม		
	ทำเป็นประจำ	ทำเป็นบางครั้ง	ไม่เคยทำ
<b>๑. ด้านความพอเพียง</b>			
- ท่านใช้จ่ายอย่างพอประมาณ ไม่เกินพอดี มีเหตุมีผล	๕๖	๒๖	๒
- ท่านพิจารณาเลือกผลิตภัณฑ์อย่างรอบคอบ ไม่เบียดบังสิ่งแวดล้อม ขณะเดียวกันก็ช่วยอุดหนุนชุมชน	๖๓	๒๑	-
- ท่านปิดเครื่องใช้ไฟฟ้า เมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว	๘๑	๓	-
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	๖๖.๖๖	๑๖.๖๖	๒





ประเภทคุณธรรม	ร้อยละของพฤติกรรม		
	ทำเป็นประจำ	ทำเป็นบางครั้ง	ไม่เคยทำ
<b>๒. ด้านวินัย</b>			
- ท่านมีความอดทน อดกลั้น	๖๘	๑๖	-
- ท่านให้บริการสมาชิกและประชาชนด้วยความเต็มใจ	๗๘	๖	-
- ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และจริยธรรมขององค์กร	๘๑	๓	-
ค่าเฉลี่ย	๗๕.๖	๘.๓	-
<b>๓. ด้านความสุจริต</b>			
- ท่านไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ตามนโยบาย No Gift Policy	๘๐	๓	๑
- ท่านไม่เพิกเฉยเมื่อเห็นพฤติกรรมที่ทุจริต	๗๗	๖	๑
- ท่านไม่นำวัสดุอุปกรณ์ของสำนักงานไปใช้ในงานส่วนตัว	๗๔	๘	๒
ค่าเฉลี่ย	๗๗	๕.๖	๑.๓
<b>๔. ด้านจิตอาสา</b>			
- ท่านช่วยเหลือคนอื่นเมื่อมีโอกาส ด้วยความสมัครใจและเต็มใจ ไม่คำนึงถึงผลตอบแทน ทำดีเพื่อความดี	๗๙	๕	-
- ท่านไม่นิ่งดูดายต่อปัญหาสังคม เข้าร่วมแก้ไข ไม่วิจารณ์อย่างเดียวยับฟังและเคารพต่อความเห็นที่แตกต่าง เรียนรู้ท่ามกลางการปฏิบัติ	๗๕	๙	-
- ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่องค์กรจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง	๗๕	๙	-
ค่าเฉลี่ย	๗๖.๓	๗.๖๖	-
<b>๕. ด้านความกตัญญู</b>			
- ท่านดูแลบิดา มารดาตามที่ท่านเจ็บป่วย	๘๓	๑	-
- ท่านรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร	๘๒	๒	-
- ท่านสำนึกรักแผ่นดินและประเทศชาติ	๘๒	๒	-
ค่าเฉลี่ย	๘๒.๓	๑.๖	-







จากการสำรวจพฤติกรรมในการปฏิบัติตนตามคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากรสำนักกรมการ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีค่าเฉลี่ยของระดับพฤติกรรมที่ทำเป็นประจำตามคุณธรรมเป้าหมายในแต่ละด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้

- อันดับที่ ๑ กตัญญู ร้อยละ ๘๒.๓
- อันดับที่ ๒ ความสุจริต ร้อยละ ๗๗
- อันดับที่ ๓ จิตอาสา ร้อยละ ๗๖.๓
- อันดับที่ ๔ วินัย ร้อยละ ๗๕.๖
- อันดับที่ ๕ ความพอเพียง ร้อยละ ๖๖.๖๖

๕. ผลการเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๖๖



**ผลการประเมินผลดำเนินการตามประกาศเจตนารมณ์  
สำนักสุจริต ของสำนักกรมการ ๒**



ด้วยคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร **STRONG** จัดพอเพียงต้านทุจริตส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักกรมการ ๒ ได้ดำเนินการตามแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต ของสำนักทบวงมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พิจารณาเห็นสมควรประเมินผลการดำเนินการของบุคลากรสำนักกรมการ ๒ ตามประกาศเจตนารมณ์สำนักสุจริต

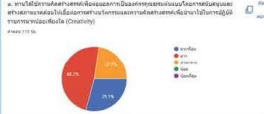
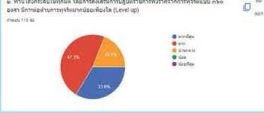

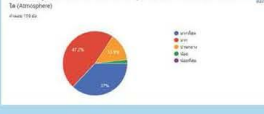
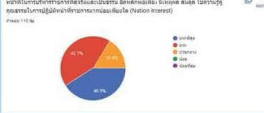
๑. ท่านได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อต่อการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดยการสนับสนุนและสร้างสภาพแวดล้อมให้อีกต่อการสร้างนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติราชการมากขึ้นน้อยเพียงใด **(CREATIVITY)**

๒. ท่านได้ยกระดับในทุกมิติ โดยการส่งเสริมการปฏิบัติราชการที่ปราศจากการทุจริตแบบ ๓๖๐ องศา มีการต่อต้านการทุจริตมากขึ้นน้อยเพียงใด **(LEVEL UP)**

๓. ท่านมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงรากเหง้าของปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นมากขึ้นน้อยเพียงใด **(EDUCATION)**

๔. ท่านได้ร่วมสร้างบรรยากาศของความเป็นองค์กรสุจริต เป็นองค์กรแห่งการเกื้อกูล มีจิตอาสาในการช่วยเหลือผู้อื่น มีความสามัคคีในการพัฒนาองค์กร ชุมชน สังคม และประเทศชาติมากขึ้นน้อยเพียงใด **(ATMOSPHERE)**

๕. ท่านได้ร่วมสร้างประโยชน์สุขเพื่อทุกคน โดยสร้างการมีจิตสำนึก **(PUBLIC MIND)** รับผิดชอบต่อหน้าที่ในการบริหารราชการที่สุจริตและเป็นธรรมยึดหลักพอเพียง มีเหตุผล สมดุล ใช้ความรู้คู่คุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ราชการมากขึ้นน้อยเพียงใด **(NATION INTEREST)**

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร **STRONG** จัดพอเพียงต้านทุจริตส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส







เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การสำรวจพฤติกรรมไม่ได้เป็นการสำรวจตามหลัก  
คุณธรรม ๕ ประการ โดยตรงแต่มุ่งเน้นสำรวจพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโดยสุจริต  
และโปร่งใส ดังนี้

๑. ท่านได้ยกระดับในทุกมิติ โดยการส่งเสริมการปฏิบัติราชการที่ปราศจากการทุจริต  
แบบ ๓๖๐ องศา มีการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด (Level up)

**ผลการสำรวจ** บุคลากรสำนักกรรมการ ๒ ยกระดับในทุกมิติระดับมาก ร้อยละ ๔๗.๓  
ยกระดับในทุกมิติระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๓.๖ ยกระดับในทุกมิติระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๙.๑  
ตามลำดับ โดยไม่มีผู้ประเมินว่าตนยกระดับในทุกมิติในระดับน้อยและน้อยที่สุด

๒. ท่านมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงรากเหง้าของปัญหาการทุจริตที่  
เกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด (Education)

**ผลการสำรวจ** บุคลากรสำนักกรรมการ ๒ มีความรู้ความเข้าใจระดับมาก ร้อยละ  
๔๙.๑ มีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๑.๘ มีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง  
ร้อยละ ๑๙.๑ ตามลำดับ โดยไม่มีผู้ประเมินว่าตนมีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยและน้อยที่สุด

จากผลการสำรวจปีที่ผ่านมาพบว่าบุคลากรในสำนักกรรมการ ๒ มีความรู้ความเข้าใจ  
ตระหนักถึงความสำคัญ และส่งเสริมการปฏิบัติราชการโดยปราศจากการทุจริตในระดับมาก คิดเป็น  
ร้อยละ ๔๕ ขึ้นไป ซึ่งในการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่าบุคลากรสำนักกรรมการ ๒  
ที่ทำเป็นประจำมีค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๗๗

#### ๖. ประโยชน์ที่ได้รับ

๖.๑ บุคลากรของสำนักกรรมการ ๒ ได้สำรวจตัวเองในการปฏิบัติตนตามปณิธานคุณธรรม  
สำนักกรรมการ ๒ โดยสามารถพัฒนาตัวเองให้สอดคล้องกับปณิธานคุณธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๒ บุคลากรของสำนักกรรมการ ๒ มีความตระหนักรู้ในการปฏิบัติตนให้มีความสอดคล้อง  
กับปณิธานคุณธรรมสำนักกรรมการ ๒

#### ๗. บทสรุป

บุคลากรสำนักกรรมการ ๒ ได้ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการขับเคลื่อนภารกิจด้าน  
คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักกรรมการ ๒ โดยมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติ  
ตามปณิธานคุณธรรมสำนักกรรมการ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ “พวกเราสำนักกรรมการ  
พร้อมขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ “ระดับโดดเด่น” โดยยึดมั่นและปฏิบัติตามหลัก  
พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู”



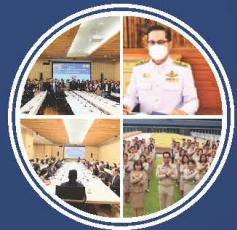


จากการสำรวจพฤติกรรมการปฏิบัติตนตามคุณธรรมเป้าหมายในครั้งนี้ เห็นได้ว่า บุคลากรของ  
สำนักกรรมการ ๒ ได้ประพฤติและปฏิบัติตนตามปณิญาคุณธรรมสำนักกรรมการ ๒  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้อย่างดียิ่ง ถือเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างคุณธรรมที่ดีให้กับองค์กรอย่าง  
ยั่งยืนต่อไป

-----







รายงาน  
การสำรวจพฤติกรรม  
ปฏิบัติตามคุณธรรมเป้าหมาย  
ของสำนักกรรมการ 2

๓

# รายงานสรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ  
สำนักกรรมการ ๒  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต  
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
สำนักกรรมการ ๒



## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการ สำนักกรรมการ ๒ โดยการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียและผู้รับบริการเป็นไปตามแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักกรรมการ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสอดคล้องกับแผนบูรณาการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยสำนักกรรมการ ๒ มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการและธุรการทั่วไปของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ ด้านความมั่นคงการเมืองและการปกครองและองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ ตลอดจนการดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงและข้อเสนอแนะด้านวิชาการและกฎหมาย เพื่อประกอบเรื่องเข้าสู่ การพิจารณาของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ อีกทั้งยังดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำและเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการของวุฒิสภาในการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติร่างพระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญ ร่างข้อบังคับการประชุม ญัตติหรือเรื่องที่คณะกรรมการดำเนินการศึกษาหรือ สอบสวนในเรื่องต่าง ๆ ตามรัฐธรรมนูญ ข้อบังคับการประชุมของวุฒิสภาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ นอกจากนี้ยังดำเนินการเกี่ยวกับการค้นคว้า และจัดทำเอกสารทางวิชาการ เปรียบเทียบ กฎหมาย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการประชุม คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ รวมไปถึงการดำเนินการจัดทำ รวบรวมคำแปรญัตติ ร่างพระราชบัญญัติร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ร่างข้อบังคับการประชุมและญัตติหรือ เรื่องที่คณะกรรมการดำเนินการศึกษาหรือสอบสวนในเรื่องต่าง ๆ ของสมาชิกวุฒิสภา รวมไปถึง การดำเนินการรวบรวมและจัดทำรายงานของคณะกรรมการที่พิจารณาเสร็จแล้วเพื่อนำเสนอต่อ ที่ประชุมวุฒิสภาและปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้น เพื่อให้ทราบประสิทธิภาพในการสนับสนุน การกิจในกระบวนการประชุมคณะกรรมการที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักกรรมการ ๒ ทั้งการให้บริการในขั้นตอนก่อนการประชุม ระหว่างการประชุม และหลังการประชุมของคณะกรรมการ จึงได้สำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาที่เป็นกรรมการ (รายคณะกรรมการ) เพื่อนำข้อมูลไป ปรับปรุงการปฏิบัติงานของสำนักกรรมการ ๒ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

สำนักกรรมการ ๒ โดยคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักกรรมการ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการที่อยู่ในความรับผิดชอบสำนักกรรมการ ๒ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนภารกิจด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักกรรมการ ๒ นำไปสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบต่อไป

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต  
ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส สำนักกรรมการ ๒  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

## สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการธิการที่อยู่ในความรับผิดชอบสำนักงานกรรมการ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑
๑. ภาพรวมผลสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาที่มีต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการธิการ สำนักงานกรรมการ ๒	๓
๑.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในขั้นตอนก่อนการประชุมคณะกรรมการ	๓
๑.๒ ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในขั้นตอนระหว่างการประชุมคณะกรรมการ	๔
๑.๓ ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในขั้นตอนหลังการประชุมคณะกรรมการ	๕
๒. ข้อเสนอแนะ	๖
๒.๑ กรรมการธิการพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ สำนักงานกรรมการ ๒	๖
๒.๒ ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ สำนักงานกรรมการ ๒	๗
- ภาคผนวก	๘
แบบสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ฝ่ายเลขานุการ (รายคณะ) ในกระบวนการประชุมคณะกรรมการ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานกรรมการ ๒ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาต่อการให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ  
ที่อยู่ในความรับผิดชอบสำนักงานกรรมการ ๒  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงานกรรมการ ๒ มีหน้าที่และอำนาจในการดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการและธุรการทั่วไปของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ ด้านความมั่นคง การเมืองและการปกครอง และองค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ ตลอดจนการดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง และข้อเสนอแนะด้านวิชาการและกฎหมาย เพื่อประกอบเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ อีกทั้งยังเกี่ยวกับดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำและเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการของวุฒิสภาในการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ร่างข้อบังคับการประชุม ญัตติหรือเรื่องที่คณะกรรมการดำเนินการศึกษา หรือสอบสวนในเรื่องต่าง ๆ ตามรัฐธรรมนูญ ข้อบังคับการประชุมของวุฒิสภา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ นอกจากนี้ ยังดำเนินการเกี่ยวกับการค้นคว้าและจัดทำเอกสารทางวิชาการ เปรียบเทียบกฎหมาย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ รวมถึงการดำเนินการจัดทำ รวบรวมคำแปรญัตติ ร่างพระราชบัญญัติ ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ร่างข้อบังคับการประชุมและญัตติ หรือเรื่องที่คณะกรรมการดำเนินการศึกษาหรือสอบสวนในเรื่องต่าง ๆ ของสมาชิกวุฒิสภา รวมถึงการดำเนินการรวบรวม และจัดทำรายงานของคณะกรรมการที่พิจารณาเสร็จแล้วเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมวุฒิสภา และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

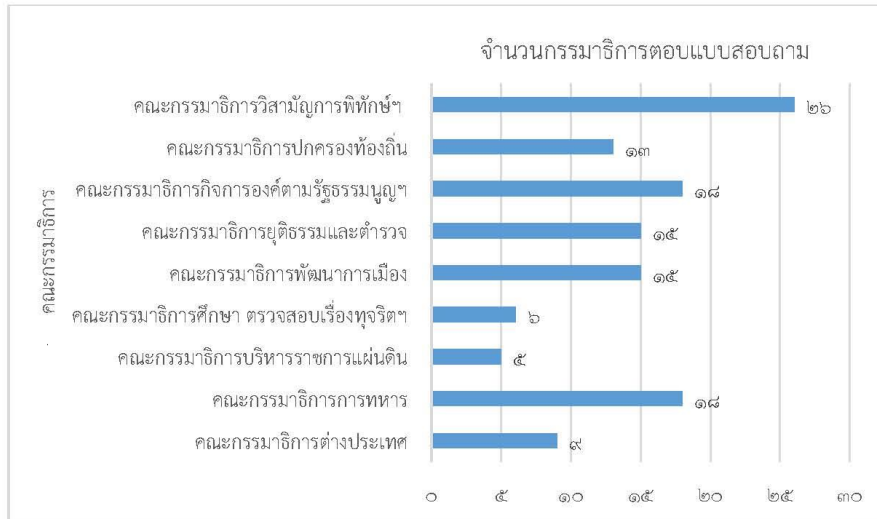
ดังนั้น เพื่อให้การสนับสนุนภารกิจในกระบวนการประชุมคณะกรรมการที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานกรรมการ ๒ ทั้งการให้บริการในขั้นตอนก่อนการประชุม ระหว่างการประชุม และหลังการประชุมของคณะกรรมการ จึงได้สำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาที่เป็นกรรมการ (รายคณะกรรมการ) เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของสำนักงานกรรมการ ๒ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องต่อไป

สำนักงานกรรมการ ๒ จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ สำนักงานกรรมการ ๒ ซึ่งจัดทำแบบสอบถาม แบ่งการให้บริการออกเป็น ๓ ขั้นตอน ได้แก่

๑. การให้บริการในขั้นตอนก่อนการประชุมคณะกรรมการ
๒. การให้บริการในขั้นตอนระหว่างการประชุมคณะกรรมการ
๓. การให้บริการในขั้นตอนหลังการประชุมคณะกรรมการ



ทั้งนี้ มีผู้ตอบแบบการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการธิการ สำนักกรรมการธิการ ๒ จำนวน ๑๒๕ คน ซึ่งแบ่งเป็นรายคณะกรรมการสามารถสรุปผลได้ดังนี้



#### เกณฑ์การประเมิน

พิจารณาจากแบบประเมินผล ซึ่งแบ่งเป็น ๕ ระดับ ได้แก่

- ๕ = พึงพอใจมากที่สุด
- ๔ = พึงพอใจมาก
- ๓ = พึงพอใจปานกลาง
- ๒ = พึงพอใจน้อย
- ๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด

จากนั้น ได้นำค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้วัดในการประเมินผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๔.๕๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	พึงพอใจมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	พึงพอใจปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	พึงพอใจน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	พึงพอใจน้อยที่สุด





รายละเอียดผลการประเมินความพึงพอใจ สรุปได้ดังนี้

๑. ภาพรวมผลสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการธิการ สำนักกรรมการธิการ ๒

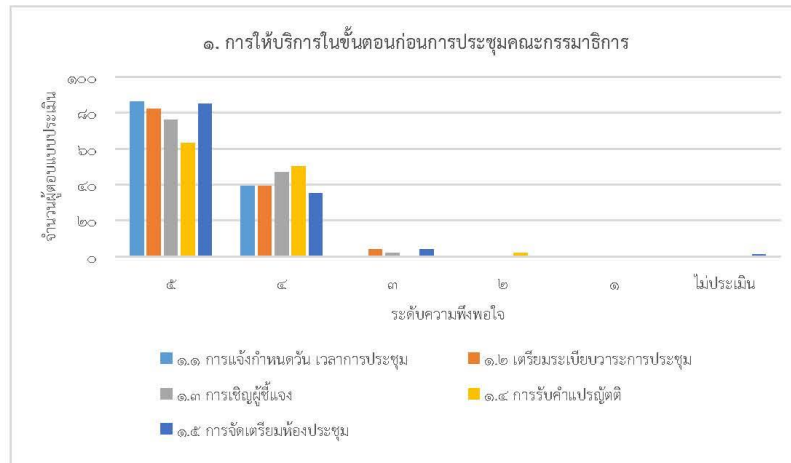
ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้บริการในขั้นตอนก่อนการประชุมคณะกรรมการธิการ	๔.๖๑	๙๒.๒๐	มากที่สุด
๒. การให้บริการในขั้นตอนระหว่างการประชุมคณะกรรมการธิการ	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๓. การให้บริการในขั้นตอนหลังการประชุมคณะกรรมการธิการ	๔.๕๘	๙๑.๖๐	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>๔.๕๙</b>	<b>๙๑.๘๐</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากผลการประเมินดังกล่าว พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ ในภาพรวมการให้บริการในให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ ธิการ สำนักกรรมการธิการ ๒ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๕๙ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐ คืออยู่ในระดับ **มากที่สุด**

๑.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการใน**ขั้นตอนก่อนการประชุม**คณะกรรมการธิการ

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
๑.๑ การแจ้งกำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุม	๔.๖๙	๐.๔๖	มากที่สุด
๑.๒ การจัดเตรียมระเบียบวาระการประชุมและเอกสาร ประกอบการประชุมมีความถูกต้องครบถ้วน	๔.๖๒	๐.๕๕	มากที่สุด
๑.๓ การเชิญผู้ชี้แจงหรือผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ตามระเบียบวาระการประชุม	๔.๕๙	๐.๕๒	มากที่สุด
๑.๔ (กรณีการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ) การรับคำแปรญัตติ และจัดทำเอกสารเกี่ยวกับคำแปรญัตติมีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นไปตาม กรอบระยะเวลาที่กำหนด	๔.๕๑	๐.๖๐	มากที่สุด
๑.๕ การจัดเตรียมห้องประชุม อุปกรณ์และเทคโนโลยี ที่พร้อมสำหรับการประชุม	๔.๖๕	๐.๕๔	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>๔.๖๑</b>	<b>๐.๕๕</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากผลการประเมินดังกล่าว พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจการให้บริการ ในขั้นตอนก่อนการประชุมคณะกรรมการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๖๑ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๘ คือ อยู่ในระดับ มากที่สุด



#### ๑.๒ ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในขั้นตอนระหว่างการประชุมคณะกรรมการ

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
๒.๑ การสนับสนุนข้อมูลด้านกฎหมายและด้านวิชาการ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของคณะกรรมการ	๔.๕๓	๐.๖๐	มากที่สุด
๒.๒ การชี้แจงข้อมูล ให้คำปรึกษาและตอบข้อซักถาม ของคณะกรรมการได้อย่างชัดเจน	๔.๕๖	๐.๕๔	มากที่สุด
๒.๓ กรณีการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีการควบคุมการประชุมที่มีประสิทธิภาพ เช่น การตรวจสอบผู้เข้าร่วมประชุม การเปิด - ปิด ไมโครโฟน การนำเสนอข้อมูลผ่านหน้าจออุปกรณ์ เป็นต้น	๔.๕๕	๐.๕๖	มากที่สุด
๒.๔ การสนับสนุนการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตลอดการประชุม	๔.๗๔	๐.๔๘	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>๔.๖๐</b>	<b>๐.๕๕</b>	<b>มากที่สุด</b>