

**แบบรายงานสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ  
/ด้านการป้องกันการทุจริต/การขยายเครือข่ายคุณธรรมและความโปร่งใส  
สำนักกำกับและตรวจสอบ**

**- ใครทำอะไร ที่ไหน เมื่อไร อย่างไร**

นายกฤษณะ ยอดสุวรรณธุ์ นิติกรชำนาญการ กลุ่มงานสรรหาและแต่งตั้ง และนางสาวอภัสรา ประทุมทอง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน กลุ่มงานติดตามผลการดำเนินงาน ได้เป็นตัวแทนของ สำนักกำกับและตรวจสอบเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน (ด้านการสร้างกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ) (ครั้งที่ ๓) เมื่อวันอังคารที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงานศาลปกครอง ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยได้รับฟังการบรรยายจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานศาลปกครอง เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่และประชาชน และนโยบายและแผนเกี่ยวกับการต่อต้านและป้องกันการทุจริต รวมทั้งได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ด้านการสร้างกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ ระหว่างเจ้าหน้าที่สำนักงานศาลปกครองและผู้เข้าร่วมโครงการ จากนั้นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานศาลปกครองได้นำผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวศึกษาดูงาน ณ ห้องสมุดกฎหมายมหาชน และพิพิธภัณฑ์ศาลปกครอง ตามลำดับ

**- องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยน**

**๑. นโยบายและแผนเกี่ยวกับการต่อต้านและป้องกันการทุจริต**

สำนักงานศาลปกครองได้กำหนดแผนการดำเนินงานหลักและกิจกรรมที่สำคัญเกี่ยวกับความโปร่งใสเพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมในการต่อต้านและป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย การยกระดับประสิทธิภาพและการพัฒนากลไกการดำเนินงาน การยกระดับและรักษามาตรฐานระบบการดำเนินงาน การยกระดับการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน และการเสริมสร้างวัฒนธรรมในการต่อต้านการรับสินบนหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) โดยสำนักงานศาลปกครองได้มีการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานในสังกัดให้มีความต่อเนื่อง และพัฒนาการดำเนินงานที่อยู่ในระดับดีแล้วและให้คงรักษามาตรฐานและปฏิบัติงานให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการ

**๒. การเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่และประชาชน**

สำนักงานศาลปกครองได้จัดให้มีระบบแจ้งเบาะแสการทุจริตของบุคลากรสำนักงานศาลปกครอง เพื่อความสะดวกและเพิ่มเติมช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตของบุคลากรในสำนักงานศาลปกครอง และเพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้เข้ามามีส่วนรวมในการตรวจสอบคุณธรรม

และความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดทุกระดับได้ด้วยนอกเหนือจากการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสทางไปรษณีย์หรือโทรศัพท์ โดยผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้โดยง่ายและไม่ต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบ เพียงระบุชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง พฤติการณ์ วัน เวลา ในการกระทำทุจริตของบุคลากรสำนักงานศาลปกครองเท่าที่พอจะทราบและเพียงพอที่สำนักงานศาลปกครองจะสามารถสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไปได้เท่านั้น โดยอาจแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ผ่านระบบหรือส่งทางไปรษณีย์ก็ได้ ทั้งนี้ หากผู้ร้องเรียนประสงค์จะติดตามสถานะของเรื่องให้ระบุ e-mail เพิ่มเติม ซึ่งระบบจะส่งรหัสการติดตามให้ผู้ร้องเรียนทาง e-mail โดยผู้ร้องเรียนสามารถติดตามสถานะของเรื่องได้ทาง e - mail ของผู้ร้องเรียนที่ใดให้ไว้กับระบบ และติดตามสถานะของเรื่องผ่านระบบโดยใส่รหัสการติดตามและ e-mail ที่ใดให้ไว้กับระบบ โดยไม่จำเป็นต้องติดตามสถานะของเรื่องผ่านเจ้าหน้าที่ซึ่งอาจทำให้เกิดความอึดอัดและไม่สบายใจได้

### ๓. การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เมื่อมีผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตของบุคลากรสำนักงานศาลปกครองผ่านทางระบบแล้ว จะปรากฏเรื่องที่มีการร้องทุกข์ โดยเจ้าหน้าที่มีหน้าที่จะต้องตรวจสอบเนื้อหาที่แจ้งและเอกสารประกอบเนื้อหาในเบื้องต้นว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวเกี่ยวข้องกับบุคลากรของสำนักงานศาลปกครอง และเขาชายที่สำนักงานศาลปกครองจะรับไว้พิจารณาได้หรือไม่ หากเป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของสำนักงานศาลปกครองและเขาชายที่สำนักงานศาลปกครองจะรับไว้พิจารณา เจ้าหน้าที่จะแจ้งผู้ร้องเรียนผ่านระบบว่า ได้ทราบเรื่องร้องเรียนแล้ว และจะได้เสนอเลขาธิการสำนักงานศาลปกครองเพื่อพิจารณาต่อไป โดยผู้ร้องเรียนสามารถตรวจสอบผ่านทาง การติดตามสถานะการแจ้งเบาะแสการทุจริต จากนั้นเจ้าหน้าที่จะต้องสรุปข้อเท็จจริงและขอกฎหมายเสนอเลขาธิการสำนักงานศาลปกครอง ซึ่งในกรณีที่เลขาธิการสำนักงานศาลปกครองรับเรื่องไว้พิจารณา จะมอบหมายให้สำนักกฎหมายดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและขอกฎหมายพร้อมทั้งความเห็นเสนอไปยังเลขาธิการสำนักงานศาลปกครองเพื่อพิจารณา หากเป็นกรณีที่เขาชายเป็นการทุจริตของบุคลากรในสำนักงานศาลปกครอง สำนักกฎหมายจะดำเนินการสืบสวนหรือสอบสวนต่อไป แต่หากเป็นกรณีที่มิใช่เขาชายเป็นการทุจริตของบุคลากรในสำนักงานศาลปกครอง ก็จะพิจารณาเห็นควรให้ยุติเรื่อง ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาพร้อมทั้งเหตุผลให้ผู้ร้องเรียนทราบด้วย

### - นำมาใช้ในสำนัก/กลุ่ม อย่างไร

การเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน (ด้านการสร้างกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ) เกี่ยวกับองค์ความรู้ในเรื่องนโยบายและแผนเกี่ยวกับการต่อต้านและป้องกันการทุจริต การเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่และประชาชน และการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าว สามารถนำมาประยุกต์หรือปรับใช้ในการสร้างกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐภายในสำนักกำกับและตรวจสอบได้ โดยการกำหนดนโยบายและแผนเกี่ยวกับการต่อต้านและป้องกันการทุจริตภายในสำนักกำกับและตรวจสอบ โดยให้ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบเป็นผู้กำหนดนโยบายและแผนดังกล่าว รวมทั้งรณรงค์ให้บุคลากรในสำนักกำกับและตรวจสอบมีการเสริมสร้างวัฒนธรรมของตนเองในการต่อต้าน

การรับสินบนหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และให้บุคลากรคงรักษามาตรฐาน และปฏิบัติงานให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชน ผู้รับบริการ

นอกจากนี้ การเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่และประชาชนของสำนักงาน ศาลปกครองดังกล่าว ยังสามารถนำมาปรับใช้กับสำนักกำกับและตรวจสอบได้ กล่าวคือ จัดให้มีช่องทาง ในการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของบุคลากรสำนักกำกับและตรวจสอบผ่านช่องทาง ต่าง ๆ ที่สะดวก และง่ายต่อการนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเสนอผู้มีอำนาจในการพิจารณา และกำหนด เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวด้วย รวมทั้งกำหนดขั้นตอนและ วิธีการในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของบุคลากรในสำนักกำกับและตรวจสอบ ให้มีความชัดเจน โดยจัดให้มีช่องทางเพื่อให้เจ้าหน้าที่หรือประชาชนที่ร้องเรียนสามารถติดตามสถานะ ของผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในทุกขั้นตอนได้ด้วย

### - ภาพประกอบ

