

แบบรายงานสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริต สำนักภาษาต่างประเทศ

การทุจริต หมายถึง ประพฤติชั่ว คดโกง ไม่ซื่อตรง ซึ่งปัญหาการทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ที่เกิดขึ้นในประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะการทุจริตต่อหน้าที่อันหมายถึงการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

ในฐานะที่เป็นหน่วยงานภายใต้องค์กรภาครัฐ สำนักภาษาต่างประเทศตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการทุจริต จึงได้บรรจุโครงการ/กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก/วิทยากรภายนอกสังกัดรัฐสภา ภายใต้มาตรการที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรเพื่อรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยได้กำหนดจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งเป็นการดำเนินการในระดับสำนักงานโดยมีสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน จำนวน ๒ ครั้ง กล่าวคือ เมื่อวันศุกร์ที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือสำนักงาน กสทช.และวันอังคารที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ สำนักงานศาลปกครอง ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ หลักคุณธรรม และจริยธรรมสำหรับการปฏิบัติงาน และส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เอื้อให้บุคลากรสามารถนำความรู้/แนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น บนพื้นฐานของการคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือสำนักงาน กสทช.



สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน (ด้านการสร้างกระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กร

ภาครัฐ) ครั้งที่ ๒ เมื่อวันศุกร์ที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กิจกรรมครั้งนี้ ประกอบด้วยการบรรยาย จำนวน ๒ หัวข้อ เรื่อง **“บทบาท หน้าที่ และภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.”** โดย นายนทชาติ จินตกานนท์ ผู้อำนวยการสถาบันวิทยากร สำนักงาน กสทช. และ เรื่อง **“การสร้างกระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ”** โดย นายประทีป สังข์เทียม ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต และนายพิพัฒน์ กิตติสิโรตม์ ผู้อำนวยการส่วนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.

ในการนี้ ผู้แทนจากสำนักภาษาต่างประเทศได้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งสรุปสาระสำคัญพอสังเขปได้ ดังนี้

บทบาท หน้าที่ และภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เป็นองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระ จัดตั้งขึ้นตามมาตรา ๖๐ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มีหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ จัดสรรคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์ต่อความมั่นคงของรัฐ ประชาชน และประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนป้องกันการกระทำที่ขัดขวางเสรีภาพการรับรู้ข้อมูลหรือปิดกั้นข้อมูลที่ถูกต้องตามความจริง ป้องกันมิให้บุคคล/กลุ่มบุคคลแสวงหาผลประโยชน์จากคลื่นความถี่โดยไม่คำนึงสิทธิของประชาชนหรือสร้างภาระให้กับผู้บริโภค กำกับดูแลให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวนกันทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท เช่น คลื่นความมั่นคงของรัฐ คลื่นสาธารณะ คลื่นการค้า รวมทั้ง คลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

คณะกรรมการ กสทช. มีที่มาจากการสรรหาโดยคณะกรรมการสรรหากรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยมีสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาปฏิบัติหน้าที่หน่วยธุรการของคณะกรรมการสรรหา กสทช. คณะกรรมการสรรหาฯ พิจารณาข้อมูลข้อเท็จจริง และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับบุคคลผู้สมควรได้รับเลือกเป็นกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจำนวน ๗ ด้าน (ด้านกิจการกระจายเสียง ด้านกิจการโทรทัศน์ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ด้านกิจการโทรคมนาคม ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ด้านเศรษฐศาสตร์) และด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ด้านกฎหมาย)) ด้านละ ๑ คน รวมจำนวน ๗ คน โดยต้องดำเนินการสรรหาบุคคลให้ครบทุกด้าน แล้วเสนอต่อวุฒิสภาเพื่อให้ความเห็นชอบ

ในการปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๓๓ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ รวมทั้งกฎหมายอื่น ๆ ที่ได้ให้อำนาจไว้

สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานรัฐที่มีความเป็นอิสระ มีกฎหมายให้อำนาจในการจัดเก็บรายได้ และอนุมัติเงินงบประมาณเพื่อใช้ดำเนินกิจการโดยหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแล้ว นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน การใช้จ่ายเงินของสำนักงาน กสทช. ไม่ต้องจัดสรรตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี จึงไม่ต้องผ่านการอนุมัติจากรัฐสภา อย่างไรก็ตาม มีการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้จ่ายเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และรายงานผลการปฏิบัติงานและการบริหารงบประมาณ ประจำปีต่อวุฒิสภา ทั้งนี้ การจัดตั้งหน่วยงานที่ดูแลด้านการสื่อสารและกิจการโทรคมนาคมต้องมีความเป็นอิสระซึ่งเป็นไปตามหลักสากลทั่วโลก

สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่หน่วยธุรการรับนโยบายและกรอบแนวทางจาก กสทช. ไปสู่การปฏิบัติ ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มีหน้าที่และอำนาจด้านการรับ-จ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช. การติดตามการใช้คลื่นความถี่ การพิจารณาเรื่องร้องเรียน เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. การจัดทำข้อมูลวิชาการเกี่ยวกับคลื่นความถี่และการประกอบกิจการ หรือหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช.

การสร้างกระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ

สำนักงาน กสทช. ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ด้วยระดับ ๙๗.๒๗ คะแนน หรือระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ในกลุ่มหน่วยงานอื่นของรัฐ ทั้งนี้ ได้มีการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานเพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับผลการประเมิน ITA อย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลา ๖ ปีนับตั้งแต่เริ่มดำเนินการ โดยสามารถสรุปปัจจัยที่สนับสนุนให้เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืนได้ ดังนี้

- ผู้บริหารกำหนดเรื่อง ITA เป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญ บรรจุในแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) มุ่งยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาล คุณธรรมและความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล กำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับองค์กรเพื่อสร้างเป้าหมายการปฏิบัติงานร่วมกัน และถ่ายทอดตัวชี้วัดจากระดับสำนักงาน สู่ระดับสำนัก จนถึงระดับบุคคล ทั้งนี้ ผู้บริหารปฏิบัติตน/ปฏิบัติหน้าที่เป็นแบบอย่าง และเข้ามาขับเคลื่อนอย่างจริงจัง

- พัฒนาระบบการทำงานให้เข้าสู่ยุคดิจิทัล นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ ลดภาระประชาชน สร้างความโปร่งใส และลดโอกาสเสี่ยงทุจริต เช่น การยกเลิกการเรียกขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน การจัดทำระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายทอดสดการประชุมชี้แจงการยื่นคำขอรับใบอนุญาตฯ ผ่านช่องทาง Facebook Official ของสำนักงาน กสทช. และสามารถรับชมย้อนหลังได้ผ่านช่องทางเดียวกัน หรือทาง YouTube Official ของสำนักงาน กสทช. การพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ฯลฯ

- ประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตให้กับบุคลากรขององค์กรทุกระดับรับทราบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปเพื่อรับทราบแนวทางการดำเนินงานขององค์กร ทำให้เกิดประสิทธิภาพ ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เช่น มาตรการ

ตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต ฯลฯ

- ส่งเสริมบทบาทของ ITA Agent ระดับสำนัก ซึ่งเป็นผู้แทนของสำนักประสานงาน เผยแพร่/ถ่ายทอดข้อมูลตามเกณฑ์การประเมิน/กรอบระยะเวลาให้บุคลากรรับทราบ รับผิดชอบ ด้านการประเมิน ITA ของสำนัก เปิดเผยข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมายด้านการป้องกันการทุจริต/ การให้บริการงาน ทั้งนี้ เน้นการสร้างองค์ความรู้ภายในร่วมกัน จึงมีการผลัดเปลี่ยนการทำหน้าที่เป็นประจำทุกปี

องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยน

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการประเมิน ITA ตามกรอบมาตรฐานตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในการดำเนินงาน คณะกรรมการส่งเสริม ธรรมชาติ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้แทนจากหน่วยงานภายใน ทำหน้าที่จัดทำ แผนการดำเนินงานส่งเสริมธรรมชาติและและการประเมิน ITA และขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมีแนวทางการดำเนินงานครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

การสร้างการรับรู้

- ในการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการกับผู้ขอรับบริการ ทั้งประชาชนหรือหน่วยงานภายใน เน้นให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนการดำเนินงานและทัน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

- ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นความสุจริต รู้จักแยกแยะผลประโยชน์ ส่วนตนออกจากส่วนรวม ไม่เรียกรับเงิน สิ่งของตอบแทนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการ เพื่อแลกกับผลประโยชน์อันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. มีการประกาศนโยบาย ไม่ขอรับของขวัญ ของกำนัล (No Gift Policy) ทุกปี

- จัดฝึกอบรม/อบรมเชิงปฏิบัติการงานเสริมสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและลดความเสี่ยงทุจริต เช่น การฝึกอบรม หัวข้อ “การบริหารสัญญาและการตรวจรับพัสดุ” “การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและการจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยง การทุจริต” “การยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินอย่างถูกต้อง

การใช้งบประมาณประจำปี การใช้ทรัพย์สินราชการ

- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการงบประมาณ และสื่อสารทำความเข้าใจกับ บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

- จัดทำแนวทางและหลักเกณฑ์การพิจารณางบประมาณรายจ่ายประจำปี

- แจ้งเวียนงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ได้รับอนุมัติแล้วในระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อประกาศให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน

- จัดตั้งไลน์กลุ่มเพื่อประสานงานเฉพาะด้านการใช้งบประมาณ

- จัดตั้งระบบสารสนเทศที่เอื้อให้ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เช่น ระบบการขอใช้ห้องประชุม ระบบการขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ ระบบจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

หัวใจสำคัญของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการใช้ทรัพยากรสาธารณะคือการสร้างการรับรู้ร่วมกันผ่านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ ทั้งระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ และติดตั้งระบบงานเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดการติดตามตรวจสอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

การสร้างการเข้าใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

- การจัดการประชุมเพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการด้านต่าง ๆ ปัญหา/อุปสรรค หรือความคาดหวังของผู้ใช้บริการ และนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงการทำงาน

- นำเสนอระบบงานใหม่ ๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบ

๓) การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

- จัดเตรียมข้อมูลชุดใหม่สำหรับใช้เผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

- กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ชุดข้อมูลที่ได้เผยแพร่ไปแล้วอยู่เสมอเพื่อปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน ใช้งานได้ และทันต่อสถานการณ์

- ตรวจสอบ/รักษาสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา

- จัดทำหน้าเว็บเพจเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับ ITA/ข้อมูลสาธารณะ ซึ่งเผยแพร่ในหน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ

การนำมาปรับใช้กับสำนักภาษาต่างประเทศ

จากการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ด้านการสร้างกระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ สำนักงาน กสทช. นั้น ผู้แทนจากสำนักภาษาต่างประเทศเห็นว่าการสร้างกระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช. ดำเนินการอยู่บนพื้นฐาน ๑) การสร้างการรับรู้ของบุคลากรทุกระดับตำแหน่งผ่านการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันและมองเห็นเป้าหมายเดียวกัน ๒) ผู้บริหารให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ โดยเป็นผู้นำการขับเคลื่อน ถ่ายทอดนโยบายชัดเจน และปฏิบัติเป็นแบบอย่าง ๓) เสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้บุคลากรรู้เท่าทันต่อสถานการณ์การทุจริต ๔) พัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นทั้งด้านการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และการติดตาม/ตรวจสอบเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ๕) การสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างองค์กรหน่วยงานภายใน ผู้รับบริการภายนอก และประชาชนผ่านการรับฟังความคิดเห็น หรือการเปิดเวทีสาธารณะกับภาคส่วนต่าง ๆ

ในปีงบประมาณหนึ่ง ๆ สำนักภาษาต่างประเทศได้ปฏิบัติหน้าที่ครอบคลุมงานตามภารกิจหลัก เช่น งานแปล งานล่าม งานข้อมูลวิชาการ งานพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ รวมทั้ง งานโครงการตามยุทธศาสตร์ งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย และงานด้านธุรการซึ่งส่งเสริมให้งานต่าง ๆ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยผู้รับบริการส่วนใหญ่ คือ ประธานและรองประธานวุฒิสภา สมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมการผู้บริหารสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา บุคลากรในวงงาน ฯลฯ

สำนักฯ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างโปร่งใสตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ฯลฯ โดยจัดทำระบบงานฐานข้อมูล หรือแอปพลิเคชันที่มุ่งตอบสนองเป้าหมายด้านต่าง ๆ ให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม

- การปฏิบัติงานตามขั้นตอน ทันเวลา และมีมาตรฐาน : ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 ของสำนักภาษาต่างประเทศ การสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสำนักภาษาต่างประเทศ คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักภาษาต่างประเทศ คู่มือการให้บริการแปลและล่ามสำหรับผู้ขอรับบริการ

- การจัดการการใช้ทรัพย์สินราชการ : แบบขอใช้บริการห้องประชุมสำนักภาษาต่างประเทศ ฐานข้อมูลครุภัณฑ์ของสำนักภาษาต่างประเทศ ฐานข้อมูลวัสดุสำนักงานภายในสำนักภาษาต่างประเทศ

- การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ : แชนบอท BFL Smart Services

- เรื่องร้องเรียน : ระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน

นอกจากนี้ ผู้อำนวยการสำนักมีบทบาทสำคัญในฐานะผู้นำ ถ่ายทอดนโยบายขององค์กร กำหนดนโยบายภายในของสำนักฯ ร่วมกับบุคลากร กระตุ้นการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้ง สำนักฯ มีระบบการควบคุมภายใน มีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะโดยข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่มีความถูกต้อง ชัดเจน และครบถ้วน ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร

อย่างไรก็ตาม สำนักฯ สามารถนำแนวทางที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับสำนักงาน กสทช. มาปรับใช้ในเรื่องต่อไปนี้

- การขยายองค์ความรู้ด้านการประเมิน ITA/การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้กับบุคลากรในสำนักฯ โดยสลับหมุนเวียนผู้รับผิดชอบหลัก เพื่อสร้างกลุ่มบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจแนวทางการดำเนินงานด้านนี้

- การตรวจสอบข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักฯ ว่ายังสามารถเข้าถึงได้อยู่หรือไม่ หากเกิดปัญหา/อุปสรรคในการเข้าถึงข้อมูล ควรเร่งแก้ไขโดยกำหนดระยะเวลาที่แน่ชัด

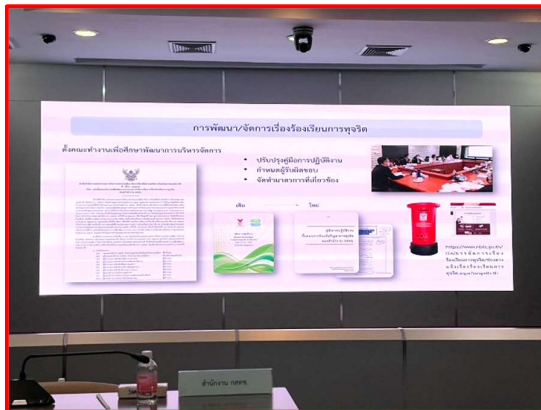
- การสื่อสารข้อมูลถึงผู้รับบริการเกี่ยวกับมาตรการ/ขั้นตอน แนวทาง หรือระบบงานใหม่ ๆ เกี่ยวกับการให้บริการงานของสำนักฯ ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงง่าย สะดวกต่อผู้รับบริการ

การเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ครั้งที่ ๒ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ณ สำนักงาน กสทช. มีส่วนส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการสร้างกระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ ผ่านการแลกเปลี่ยน

ความรู้ ประสบการณ์ และแนวปฏิบัติที่ดีระหว่างสองหน่วยงาน อีกทั้ง ได้ขยายเครือข่ายใหม่ ๆ ขององค์กรคุณธรรม ซึ่งได้ร่วมกันส่งเสริมสภาพแวดล้อมของตนให้เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม พัฒนาระบบงานควบคู่กับการสร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต และพัฒนาบุคลากรให้เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง

ภาพประกอบ





การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสำนักงานศาลปกครอง



เมื่อวันอังคารที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงานศาลปกครอง ถนนแจ้งวัฒนะ ตัวแทนข้าราชการสำนักภาษาต่างประเทศได้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน (ครั้งที่ ๓) ซึ่งสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้จัดขึ้นเพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านการขับเคลื่อนองค์กรด้านคุณธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต และสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายคุณธรรมในการเผยแพร่คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส

กิจกรรมดังกล่าวแบ่งเป็น ๒ ส่วน กล่าวคือ

๑. การรับฟังการบรรยายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมและการป้องกันการทุจริต

๒. การเยี่ยมชมสถานที่สำคัญของสำนักงานศาลปกครอง อันได้แก่ หอสมุดกฎหมายมหาชน Public Law Library สำนักงานศาลปกครอง ซึ่งได้รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายมหาชนและกฎหมายปกครองทั้งในประเทศและต่างประเทศ ห้อง K Lounge ซึ่งแสดงถึงความร่วมมือระหว่างสำนักงานศาลปกครองไทยกับสาธารณรัฐเกาหลี รวมถึงพิพิธภัณฑ์ศาลปกครอง (The Administrative Court Museum) ที่จัดแสดงความเป็นมาของศาลปกครอง วิวัฒนาการขององค์กรวินิจัยคดีปกครอง ตลอดจนบุคคลสำคัญหรือเหตุการณ์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับศาลปกครอง

องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยน

ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก นายชำนาญ ทิพยชนวงศ์ รองเลขาธิการสำนักงานศาลปกครอง กล่าวต้อนรับ พร้อมทั้งเล่าประสบการณ์ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมและการป้องกันการทุจริต กล่าวคือ จากการเป็นองค์กรฝ่ายตุลาการที่ทำหน้าที่ในการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและอำนวยความยุติธรรมทางปกครองให้กับประชาชน หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ

โดยมีวิสัยทัศน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครองด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ทันสมัย เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสังคมและเป็นศาลแห่งความเป็นเลิศ สำนักงานศาลปกครองได้นำเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินการด้านคุณธรรมและส่งเสริมความโปร่งใสสุจริต โดยได้นำระบบ E-office มาใช้ในการสื่อสารกับบุคลากรของสำนักงานฯ E-service ใช้ในการบริการประชาชน มาส่งคำฟ้อง และการออกหมายต่างๆ และ E-court เพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการพิจารณาคดี ทั้งนี้ กระบวนการอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ นั้น เป็นช่องทางในการส่งเสริมกระบวนการทำงานให้ประชาชนเข้าถึงการทำงานของศาลปกครองให้มากยิ่งขึ้น และส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองให้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ สำนักงานศาลปกครองยังได้จัดทำศูนย์การเรียนรู้ศาลปกครองออนไลน์ หรือ “ALL Cloud” เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศาลปกครอง หลักกฎหมายปกครองและกฎหมายมหาชนในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง เท่าเทียม ทุกที่ ทุกเวลา และไม่มีค่าใช้จ่าย

การดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้สำนักงานศาลปกครองได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ในปี ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๖ รวมถึงได้รับรางวัลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ (ITA Awards 2023 – 2024) โดยเป็นหน่วยงานที่มีคะแนนสูงสุดอันดับ ๑ ประเภทหน่วยงานองค์กรศาล องค์กรอิสระ องค์กรอัยการ และหน่วยงานสังกัดรัฐสภา

จากนั้น นายทนายท ชมเชย เจ้าหน้าที่ศาลปกครองชำนาญการพิเศษ กลุ่มวินัยและจริยธรรม สำนักกฎหมาย ได้บรรยายเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานศาลปกครอง สรุปได้ดังนี้

องค์ความรู้ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินการของสำนักงานศาลปกครองในประเด็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานศาลปกครองแบ่งเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑) ความสำคัญของการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

จากกระแสของการส่งเสริมด้านความสุจริตทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น การลงทุน และการท่องเที่ยวต่อประเทศไทย ทำให้สำนักงานศาลปกครองเห็นความสำคัญในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้กับบุคลากรของสำนักงานศาลปกครองเพื่อนำไปยึดถือและปฏิบัติจนเกิดเป็นกิจวัตรประจำวัน

๒) การดำเนินการของสำนักงานศาลปกครอง

สำนักงานศาลปกครองและหน่วยงานภูมิภาคได้มีแนวทางในการให้ความยุติธรรมแก่ประชาชน การส่งเสริมความสุจริตในการดำเนินการและการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานศาลปกครองปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุข โดยได้จัดทำแผนเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติและการถ่ายทอดอำนาจตามระดับเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง มีการจัดตั้งคณะทำงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสโดยเลขาธิการสำนักงานศาลปกครองเป็นหัวหน้าคณะทำงานฯ และผู้อำนวยการสำนักทุกสำนักเข้าร่วมเป็นคณะทำงานฯ

เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานศาลปกครองได้จัดทำคู่มือ ขั้นตอนและแนวทางในการปฏิบัติงานและการส่งเสริมคุณธรรมผ่านเว็บไซต์สำนักงานศาลปกครอง มีการกำหนดบริบทในการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยความโปร่งใส และมีการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักรู้ต่อการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๓) ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

- ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรให้ความสำคัญและเป็นแบบอย่างที่ดีโดยมีการมอบหมาย นโยบายเพื่อสร้างแรงกระตุ้นไปสู่ผู้ปฏิบัติ

- มีการประกาศเจตนารมณ์สุจริต ไม่ทำ ไม่ทน ไม่นิ่งเฉย และนโยบาย No Gift Policy

- มีการจัดตั้งคณะทำงานร่วมในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสระหว่าง หน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

- เพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

- จัดอบรมส่งเสริมด้านความโปร่งใสให้กับบุคลากรของสำนักงานศาลปกครองทุกระดับ

- การเผยแพร่ข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างสม่ำเสมอ

๔) แนวทางดำเนินการปี ๒๕๖๘

มุ่งเน้นการรักษามาตรฐาน การส่งเสริมการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส การยกระดับการบริการประชาชน และส่งเสริมปรับปรุงการเผยแพร่ความรู้ในเครือข่ายออนไลน์ให้แก่บุคลากรสำนักงานศาลปกครองและประชาชนผู้มาติดต่อสำนักงานศาลปกครอง รวมถึงพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ของสำนักงานศาลปกครอง อาทิ ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการบริหาร ทรัพยากรบุคคลให้มีความโปร่งใส

การนำมาปรับใช้กับสำนักภาษาต่างประเทศ

๑) การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์/สื่ออิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งสำนักภาษาต่างประเทศได้ดำเนินการเช่นกัน กล่าวคือ

๑.๑) การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่บุคลากรและประชาชน ทั้งนี้สำนักภาษาต่างประเทศได้นำสื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ในเครือข่ายออนไลน์เพื่อสร้างความตระหนักรู้และกระตุ้นเตือนบุคลากรยึดถือแนวทางคุณธรรมและความโปร่งใส

๑.๒) การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในกระบวนการให้บริการประชาชน ในการพิจารณาคดีเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและส่งเสริมความโปร่งใสด้านข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งสำนักภาษาต่างประเทศได้นำเสนอสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั้งในเครือข่ายออนไลน์และแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อบริการข้อมูลต่าง ๆ ของสำนักภาษาต่างประเทศแก่บุคลากรภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและประชาชนผู้สนใจเพื่อให้ได้เข้าถึงบริการของสำนักภาษาต่างประเทศ

๒) การประสานงานระหว่างหน่วยต่าง ๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของสำนักงานศาลปกครองเป็นไปอย่างใกล้ชิดและมีประสิทธิภาพ ส่วนสำนักภาษาต่างประเทศได้มีการสร้างเครือข่าย ภายในและภายนอกสำนักงานฯ เพื่อดำเนินการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และการเข้าถึงข้อมูลการปฏิบัติงาน

๓) การส่งเสริมให้บุคลากรมีความรับรู้รับทราบนโยบายด้านความโปร่งใสโดยมีการประชุมชี้แจง การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างบุคลากร อย่างสม่ำเสมอ

ภาพประกอบ







บทสรุป

จากการเข้าร่วมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการป้องกันการทุจริตกับหน่วยงานภายนอก ทั้ง ๒ หน่วยงาน กล่าวคือ สำนักงานศาลปกครอง และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือสำนักงาน กสทช. บุคลากรสำนักภาษาต่างประเทศได้รับองค์ความรู้ที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมและการป้องกันการทุจริต เริ่มต้นตั้งแต่ระดับนโยบายของผู้บริหารสูงสุดขององค์กรซึ่งปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี การดำเนินการอย่างเป็นขั้นเป็นตอน มีการวางแผน กำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามที่วางไว้ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการ และที่สำคัญที่สุดคือการคำนึงถึงบุคลากรที่เป็นฟันเฟืองทุกส่วนขององค์กร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวมีส่วนสำคัญอย่างมากในการสร้างเสริมคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่และการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน