

รายงานสรุปกิจกรรม

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขับเคลื่อน
องค์กรคุณธรรมต้นแบบ
กับหน่วยงานภายนอกสังกัดรัฐสภา



กรมการท่องเที่ยว

กรมราชทัณฑ์



SCAN

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักงานประชุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



STRONG

สำนักงานประชุม สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา



ตามที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้รับการประกาศเกียรติคุณเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยได้ขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติได้กำหนดให้องค์กรคุณธรรมต้นแบบต้องมีแหล่งเรียนรู้ เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการขับเคลื่อนคุณธรรมและจริยธรรมแก่เครือข่ายต่าง ๆ และโดยที่แผนบูรณาการปฏิบัติการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาตราการที่ ๓ ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรเพื่อรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ **กิจกรรมที่ ๘ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบกับหน่วยงานภายนอก/วิทยากรภายนอกสังกัดรัฐสภา** กำหนดให้แต่ละสำนักจัดทำรายงานสรุปกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการนำองค์ความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ให้เห็นเป็นรูปธรรม ซึ่งสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ในรูปแบบกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต และด้านองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยสร้างเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา กับหน่วยงานภายนอก เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และยกระดับไปสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น โดยมุ่งหวังการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิดองค์ความรู้และนำองค์ความรู้ที่ผ่านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ไปเผยแพร่เพื่อสร้างเครือข่ายคุณธรรมที่มีคุณภาพ และสามารถร่วมกันขับเคลื่อนการสร้างสังคมคุณธรรมต่อไปให้ยั่งยืนสร้างเสริมให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาให้มีคุณภาพ และมีความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีองค์ความรู้ในการเผยแพร่สู่สังคม อันนำไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรที่ได้วางไว้ นั้น

สำนักการประชุมได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน ขับเคลื่อนกระบวนการรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ การส่งเสริม สนับสนุน พฤติกรรมของบุคคลและบทบาทขององค์กรด้านคุณธรรม จริยธรรม การส่งเสริม สนับสนุน ขับเคลื่อนกระบวนการสร้างองค์ความรู้และแหล่งเรียนรู้ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐสภา และเป็นไปตามแผนบูรณาการปฏิบัติการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ซึ่งสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้จัดขึ้น ณ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และกรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม





กรมการท่องเที่ยว

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



STRONG

สำนักการประชุม สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

สรุปกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กับหน่วยงานภายนอกสังกัดรัฐสภา ณ กรมการท่องเที่ยว

สำนักการประชุมได้มอบหมายให้ นายเอกสิทธิ์ อำนวยผล นิติกรชำนาญการ และ นายปิยชน ธรรมชาติ นิติกรชำนาญการ เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ซึ่งสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้จัดขึ้นในวันพฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยรับฟังการบรรยาย ศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น ซึ่งมีการบรรยายและถ่ายทอดความรู้โดยนายบุญเสริม ชันแก้ว รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว และบุคลากรของกรมการท่องเที่ยว

แนวทางการดำเนินการของกรมการท่องเที่ยว ซึ่งนำไปสู่การได้รับรางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีดังต่อไปนี้

๑. การประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม

โดยหน่วยงานในระดับกองของกรมการท่องเที่ยวมีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม ซึ่งมีผู้บริหารและบุคลากรในอัตราร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ร่วมประกาศเจตนารมณ์ โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร

๒. องค์กรมีการกำหนดเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”

โดยหน่วยงานในระดับกองของกรมการท่องเที่ยวมีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ซึ่งมีการกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง

๓. มีการจัดทำแผนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๒

โดยหน่วยงานในระดับกองของกรมการท่องเที่ยวมีการกำหนดแผนดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน รับผิดชอบการดำเนินงาน โดยแต่ละกองมีการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนเป็นองค์กรคุณธรรม ซึ่งมีหน้าที่ เช่น ศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรเพื่อประกาศ

เจตนาพร้อมกันในการขับเคลื่อนเป็นองค์กรคุณธรรม กำหนดคุณธรรมเป้าหมาย และจัดทำแผนการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรม เป็นต้น จากนั้นได้มีการประชุมคณะทำงานดังกล่าวเพื่อวางแผนการดำเนินงานให้สามารถขับเคลื่อนเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบตามเป้าหมายที่กำหนด

๔. ผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมเป้าหมาย

จากการดำเนินงานตามแผนดังกล่าวของกรมการท่องเที่ยว จึงนำไปสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากบุคลากรในหน่วยงานซึ่งแต่ละกิจกรรมมีบุคลากรเข้าร่วมตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป เช่น การร่วมงานสงกรานต์ การรดน้ำดำหัวผู้ใหญ่ การให้ความร่วมมือในการแต่งกายชุดข้าราชการทุกวันจันทร์ การแต่งกายด้วยผ้าไทยในวันศุกร์ การใส่สูทหรือแจ็กเก็ตในการลงพื้นที่ปฏิบัติงาน การร่วมกิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน การให้ความร่วมมือในการลดการใช้วัสดุที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม การร่วมทำกิจกรรม ๕ ส การเข้าร่วมกิจกรรมพบพระ พบธรรม เป็นต้น

๕. การประเมินผลหรือรายงานผลการดำเนินงาน

มีการปรับปรุงหรือพัฒนา มีการทบทวนหรือถอดบทเรียน โดยมีการประชุมหัวหน้ากลุ่มหรือคณะทำงานในการดำเนินการ รวมทั้งถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินการอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

๖. การยกย่อง เชิดชูบุคลากรและหน่วยงานที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่าง

โดยหน่วยงานในระดับกองของกรมการท่องเที่ยวมีการยกย่อง เชิดชู บุคลากรที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่างแก่บุคลากรอื่น

๗. ผลสำเร็จในการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานมีเพิ่มมากขึ้น

กล่าวคือ องค์กรมีบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นซึ่งเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม บุคลากรในองค์กรมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงาน

๘. การรวบรวมองค์ความรู้หรือผลสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ

เช่น พาวเวอร์พอยท์ (PowerPoint) E – Book นิทรรศการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๙. การเผยแพร่เอกสารองค์ความรู้หรือผลสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม

โดยมีการเผยแพร่องค์ความรู้ในเว็บไซต์ของกรมการท่องเที่ยว แอปพลิเคชัน Tiktok ช่อง You Tube เป็นต้น

ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของกรรมการท่องเที่ยว มีดังนี้

๑. นโยบายของผู้บริหาร

อธิบดีกรมการท่องเที่ยวได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้าน คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสขององค์กร โดยมีการประชุมผู้บริหารเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อมอบนโยบายโดยกำชับให้บุคลากรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่อง ดังกล่าว รวมทั้งมีการติดตามและรับฟังสภาพปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ทั้งนี้ ผู้บริหารของกรมการท่องเที่ยวจะให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของ ผู้ได้บังคับบัญชาในฐานะผู้ปฏิบัติและปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาในลักษณะเป็นเพื่อน ร่วมงานไม่ใช่ลูกน้องกับเจ้านาย จึงทำให้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากบุคลากรทุกคน

๒. การวางแผนการดำเนินงาน

เมื่อกรมการท่องเที่ยวทราบว่าจะมีการประเมินองค์กรคุณธรรม จะมีการพิจารณาว่า มีตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรมอย่างไร มีระยะเวลาการดำเนินงานเท่าใด แล้วจึงนำมากำหนดเป็นแผนการดำเนินงานว่าแต่ละตัวชี้วัดจะต้องทำอะไร ภายใน ระยะเวลาเท่าใด เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จตรงตามตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมิน รวมทั้งเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด จากนั้นจึงนำเสนอต่ออธิบดีกรมการท่องเที่ยวเพื่อ พิจารณามอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานแต่ละภารกิจและกำกับให้มีการส่งงาน ตามระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งมีการแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดทราบว่าเรื่องดังกล่าวเป็น นโยบายที่ต้องให้ความร่วมมือ

๓. การมีส่วนร่วมของบุคลากร

กรมการท่องเที่ยวจะให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรซึ่งการที่บุคลากร ทำกิจกรรมด้วยความเต็มใจ มีความสนุกสนาน ไม่เคร่งเครียดเกินไป จะส่งผลให้มีความสุข ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ นำมาซึ่งการให้ความร่วมมือและส่งผลให้การดำเนินกรรรมสำเร็จ ตามเป้าหมาย ทั้งยังมีการส่งเสริมให้สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดความ ร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม โดยคณะทำงานแต่ละคณะจะต้องเป็นผู้ริเริ่มที่จะทำให้เป็น แบบอย่างแก่เพื่อนร่วมงาน มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนระหว่างคณะทำงานว่าแต่ละคณะ มีสภาพปัญหาอย่างไร คณะทำงานที่สามารถทำภารกิจได้เป็นอย่างดีมีวิธีการดำเนินงาน อย่างไร และนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัดต่าง ๆ

ทั้งนี้ ก่อนที่จะมีการส่งรายงานเพื่อเข้ารับการประเมินจากกรมการศาสนา จะมีคณะกรรมการ (Board) จากสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาทำหน้าที่ในการรวบรวม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การรายงานเป็นไป อย่างถูกต้อง เรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ

จากการรับฟังการบรรยาย ศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่นจากกรมการท่องเที่ยว ทำให้ได้รับองค์ความรู้ดังต่อไปนี้

๑. แนวทางและขั้นตอนในการดำเนินการเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น

มีดังต่อไปนี้

- ๑) การประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม โดยผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันประกาศเจตนารมณ์เป็นลายลักษณ์อักษร
- ๒) องค์กรมีการกำหนดเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”
- ๓) มีการจัดทำแผนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนด
- ๔) ผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนดำเนินงานจะต้องได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากบุคลากรในหน่วยงาน
- ๕) การประเมินผลหรือรายงานผลการดำเนินงาน มีการปรับปรุงและพัฒนา โดยมีการประชุมหัวหน้ากลุ่มหรือคณะทำงานในการดำเนินการและถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อเดือน
- ๖) การยกย่อง เชิดชูบุคลากรและหน่วยงานที่มีคุณธรรมหรือทำความดีจนเป็นแบบอย่าง
- ๗) การมีผลสำเร็จในการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น เช่น องค์กรมีบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นซึ่งเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม บุคลากรในองค์กรมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมาย เป็นต้น
- ๘) การรวบรวมองค์ความรู้หรือผลสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น พาวเวอร์พอยท์ (PowerPoint) E – Book นิทรรศการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น
- ๙) การเผยแพร่เอกสารองค์ความรู้หรือผลสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงาน ในสื่อสาธารณะต่าง ๆ เช่น การเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ช่อง You Tube เป็นต้น

๒. ปัจจัยที่จะทำให้องค์กรพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่นได้สำเร็จ

มีองค์ประกอบสำคัญ ๓ ประการ ดังนี้

๑) การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่การกระบวนกาประเมิน

เมื่อหน่วยงานทราบว่าจะมีการประเมินองค์กรคุณธรรม สิ่งที่ต้องทราบในเบื้องต้น ได้แก่ ตัวชี้วัด เกณฑ์การประเมิน ระยะเวลาการดำเนินงาน จากนั้นจึงมากำหนดแผนการดำเนินงานแล้วจึงนำเสนอผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อพิจารณาอนุมัติรับผิดชอบแต่ละภารกิจ โดยผู้บริหารขององค์กรต้องให้ความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะต้องมีการประชุมฝ่ายบริหารเพื่อมอบนโยบายและกำชับให้บุคลากรให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว รวมทั้งต้องมีกระบวนการในการกำกับดูแลให้มีการส่งงานตามระยะเวลาที่กำหนดและแจ้งให้บุคลากรทราบว่าป็นนโยบายสำคัญที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกคน

๒) ความร่วมมือของบุคลากรในการดำเนินกิจกรรม

ในการดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัด หน่วยงานต้องให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรและส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือ จึงจะทำให้การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามตัวชี้วัดประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้

(๑) การที่บุคลากรทำกิจกรรมด้วยความสนุกสนาน ไม่เคร่งเครียดเกินไป จะส่งผลให้มีความสุขในการทำกิจกรรมต่าง ๆ นำมาซึ่งการให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ

(๒) การส่งเสริมให้สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม

(๓) คณะทำงานแต่ละคณะจะต้องเป็นผู้ริเริ่มที่จะทำให้เป็นแบบอย่างแก่เพื่อนร่วมงาน

(๔) มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนระหว่างคณะทำงานว่าแต่ละคณะมีสภาพปัญหาอย่างไร มีวิธีแก้ปัญหาอย่างไร คณะทำงานที่สามารถทำภารกิจได้ประสบผลสำเร็จมีวิธีการดำเนินงานอย่างไร และนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัดต่าง ๆ

(๕) ผู้บริหารควรมีการติดตามและรับฟังปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการดำเนินงานจากบุคลากร และปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเพื่อนร่วมงานไม่ใช่ลูกน้องกับเจ้านาย ซึ่งจะทำให้ได้รับความร่วมมือจากบุคลากร

๓) การตรวจสอบความพร้อมก่อนส่งเรื่องเพื่อประเมิน

เพื่อให้การส่งรายงานในการเข้ารับกาประเมินองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด เมื่อการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เสร็จสมบูรณ์ตามกำหนดไว้ในแผนบูรณาการปฏิบัติการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสแล้ว หน่วยงานควรมีการตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานการทำกิจกรรม และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ก่อนที่จะมีการส่งรายงานเพื่อเข้ารับกาประเมินดังกล่าว

สำนักการประชุมสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้เป็นแนวทางและขั้นตอนในการดำเนินการ เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น ดังนี้

๑. นโยบายของผู้อำนวยการสำนักการประชุม

ผู้อำนวยการสำนักการประชุมให้ความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสขององค์กร โดยมีการประชุมสำนักการประชุม เพื่อมอบนโยบายโดยกำชับให้บุคลากรในสำนักให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงาน ในเรื่องดังกล่าว มีการติดตามและรับฟังสภาพปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน จากบุคลากรในสำนัก และให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา ในฐานะผู้ปฏิบัติและปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในลักษณะเป็นเพื่อนร่วมงานอย่างเป็นกันเอง เพื่อให้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากบุคลากรทุกคน

๒. การวางแผนการทำงาน

ผู้อำนวยการสำนักการประชุมทำความเข้าใจร่วมกันกับบุคลากรในสำนัก เพื่อทราบ การประเมินองค์กรคุณธรรม พิจารณามีตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรม อย่างไร มีระยะเวลาการดำเนินงานเท่าใด แล้วจึงนำมากำหนดเป็นแผนการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จตรงตามตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมิน รวมทั้งเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด และพิจารณามอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานแต่ละภารกิจ ให้ชัดเจน โดยต้องมีกระบวนการในการกำกับดูแลให้มีการส่งงานตามระยะเวลา ที่กำหนดรวมทั้งมีการแจ้งให้บุคลากรทราบว่านโยบายสำคัญที่จะต้องได้รับความ ร่วมมือจากบุคลากรทุกคน

๓. การส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือของบุคลากรจะนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย

ผู้อำนวยการสำนักการประชุมและคณะทำงานแต่ละคณะต้องเป็นผู้ริเริ่มที่จะทำให้เป็นแบบอย่างแก่เพื่อนร่วมงาน และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากร และส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือ ด้วยความเต็มใจ มีความสนุกสนาน ไม่เคร่งเครียดเกินไป มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนระหว่างคณะทำงานว่าแต่ละคณะมีสภาพปัญหาอย่างไร คณะทำงานที่สามารถทำภารกิจได้เป็นอย่างดีมีวิธีการดำเนินงานอย่างไร และนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัดต่าง ๆ รวมถึงการส่งเสริมให้สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม จึงจะทำให้การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามตัวชี้วัด ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด

๔. สำนักการประชุมได้ตั้งคณะทำงานเพื่อการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร และข้อมูลต่าง ๆ ก่อนเข้ารับการประชุม

ผู้อำนวยการสำนักการประชุมควรมีคำสั่งตั้งคณะทำงานของสำนักการประชุมเพื่อรวบรวม และตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและข้อมูลต่าง ๆ ก่อนที่จะส่งรายงานเพื่อเข้ารับการประชุมจากกรมศาสนา เพื่อให้รายงานมีความถูกต้อง เรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ผู้อำนวยการสำนักการประชุมได้มอบหมายให้คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG ของสำนักการประชุม (คณะ ๑) ทำหน้าที่ดังกล่าว

ภาพกิจกรรม



โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อยกระดับการขับเคลื่อน องค์กรคุณธรรมต้นแบบ อย่างยั่งยืน

วันพฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

➔ ณ กรมการท่องเที่ยว





กรมราชทัณฑ์

กระทรวงยุติธรรม



STRONG

สำนักการประชุม สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

สรุปกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กับหน่วยงานภายนอกสังกัดรัฐสภา ณ กรมราชทัณฑ์

สำนักการประชุมได้มอบหมายให้ นางสาวนงเยาว์ ชัยวงศ์ ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานระเบียบวาระการประชุมวุฒิสภา และนางสาวสุกัญญา แซ่เตีย เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ซึ่งสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้จัดขึ้นในวันพุธที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม โดยรับฟังการบรรยาย ศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น ซึ่งมีการบรรยายและถ่ายทอดความรู้โดยนายสหการณ์ เพ็ชรนรินทร์ อธิบดีกรมราชทัณฑ์ และบุคลากรของกรมราชทัณฑ์

แนวทางการดำเนินการของกรมราชทัณฑ์ ที่นำไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น ๓ ปี ตั้งแต่ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗

๑. การกำหนดนโยบายของผู้บริหารกรมราชทัณฑ์สู่บุคลากร

ผู้บริหารตั้งแต่ระดับอธิบดีได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ถ่ายทอดนโยบายที่ชัดเจน และเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น และรักษามาตรฐานความเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่นไว้อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗ และมีเป้าหมายว่าจะรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่นต่อเนื่องไปให้ได้ทุกปี มีการจัดตั้งคณะทำงาน โดยมีผู้บริหารเป็นที่ปรึกษา สะท้อนถึงการให้ความสำคัญและการเข้าไปมีส่วนร่วม มีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันทั้งองค์กรเพื่อที่จะขับเคลื่อนองค์กรและรักษามาตรฐานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่โดดเด่น ให้เกิดความรู้สึกร่วมกันเกิดขึ้นในบุคลากร ให้ทุกส่วนงานได้มีส่วนขับเคลื่อนและสร้างความภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมของตนเอง ผู้บริหารให้ความสำคัญและเข้าไปมีส่วนร่วมชื่นชมกับการทำความดีเล็กๆ น้อย ๆ ของบุคลากร

๒. การกำหนดเป้าหมายในการขับเคลื่อน

กรมราชทัณฑ์กำหนดเป้าหมายในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น จากการกำหนด “ปัญหาที่อยากแก้ และความดีที่อยากทำ” ซึ่งในแต่ละปี การกำหนดปัญหาที่อยากแก้ และความดีที่อยากทำ ของแต่ละส่วนงานจะมีนโยบายให้มีการเปลี่ยนแปลงไปจากปัญหาเดิมที่เคยกำหนดซึ่งสามารถแก้ปัญหาเหล่านั้นได้สำเร็จในแต่ละปี และความดีที่อยากทำก็เช่นเดียวกันมีการเปลี่ยนแปลงจุดมุ่งหมายในการทำ ความดีทุกปีเนื่องจากได้ทำสำเร็จไปแล้วแม้จะยังมีการทำต่อเนื่องก็ตาม มีการกำหนดเป้าหมายที่มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมที่เห็นเป็นประจักษ์ เน้นการกระทำที่ยั่งยืน โดยทำให้เป็นเรื่องที่เข้าใจง่าย สามารถนำไปต่อยอดกิจกรรมอื่นได้ สามารถเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่นมาศึกษาเรียนรู้ได้ และขยายผลการดำเนินงานไปสู่ส่วนงานอื่น ๆ ในองค์กรด้วย แม้ส่วนงานนั้นจะไม่ถูกประเมิน เช่น เรือนจำทั่วประเทศ มุ่งเน้นให้เป้าหมาย สอดคล้องกับหลักคุณธรรม ๕ ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู และหลัก ๓ มิติ คือ มิติด้านศาสนา มิติด้านเศรษฐกิจพอเพียง และมิติด้านการสืบสาน วัฒนธรรมไทย มีการประชาสัมพันธ์สร้างความตระหนักรู้อย่างต่อเนื่องและสอดแทรก คุณธรรมเหล่านี้ไปกับทุกกิจกรรมเพื่อสร้างภาพจำให้เกิดขึ้นกับบุคลากร เช่น การจัดกิจกรรม สัมมนา หรือกิจกรรมงานต่าง ๆ ขององค์กร ก็จะมีการสอดแทรกกิจกรรมที่เกี่ยวกับ คุณธรรมเหล่านี้เสมอทุกกิจกรรม

นอกจากนี้กรมราชทัณฑ์ยังให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนเรื่อง ITA และนำหลักการเรื่อง ITA มาสอดประสานเรื่องการเป็นองค์กรคุณธรรมเพราะถือว่า ITA เป็นเครื่องมือหนึ่ง ที่นำไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม การมี ITA ที่มีมาตรฐานจะส่งเสริมการเป็นองค์กรคุณธรรม

๓. มีการกำหนดแผนการดำเนินงานของแต่ละส่วนงาน

โดยแผนการดำเนินงานไม่ควรกำหนดกิจกรรมมากเกินไป ควรกำหนดกิจกรรมที่โดดเด่น และส่งผลที่เป็นรูปธรรมจริง และสามารถตอบโจทย์ในทุกมิติ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดบุคลากร เบื่อหน่าย หรือเหนื่อยล้าจากการมาขับเคลื่อนแผนงานโครงการนอกเหนือจากงานประจำ สนับสนุนให้แต่ละส่วนงานนำกระบวนการทำงานของตนที่ทำอยู่เป็นประจำที่สอดคล้องกับ ตัวชี้วัด มาจัดทำแผน และปฏิบัติเสมือนหนึ่งเป็นวัฒนธรรมขององค์กรอันเกิดจากงานที่ทำให้ เกิดจากการอยากมีส่วนร่วม เกิดความรู้สึกอยากทำ เช่น ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแล นักโทษ จะจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนเรื่องของจริยธรรม การฝึกอาชีพ การประกาศ เกียรติคุณและแบบอย่างของเจ้าหน้าที่ดูแลนักโทษด้วยคุณธรรมจริยธรรมขั้นสูงที่เห็น เป็นประจักษ์ เช่น การจัดทำหนังสือสั้นจากเรื่องจริงของผู้ดูแลนักโทษที่รับบุตรของนักโทษ ไปดูแลเป็นบุตรบุญธรรมและเลี้ยงดูจนเติบโต นำการทำความดีที่เห็นเป็นประจักษ์เหล่านี้ มาถ่ายทอดสู่สังคมภายนอก หรือการนำภารกิจหลักเรื่องการดูแลผู้ต้องขังมาปรับเปลี่ยน เป็นรูปแบบकुท่องเที่ยว เป็นต้น

๔. ความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร

สืบเนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญและเข้าไปมีบทบาทในการชื่นชมยินดีกับการทำความดี เล็ก ๆ น้อย ๆ ของบุคลากร มีการประกาศเกียรติคุณ ทำให้บุคลากรมีความรู้สึกภูมิใจ ที่อยากจะทำตามแผน กิจกรรมที่ถูกกำหนดในแผนล้วนมาจากสิ่งที่เกิดขึ้นในงานประจำ อยู่แล้ว จึงไม่รู้สึกเหน็ดเหนื่อย หรือต้องทำงานเพิ่มไปจากเดิม เป็นการนำกิจกรรมที่เกิดขึ้น อยู่แล้วมาตอบใจหทัยการขับเคลื่อนองค์กรได้ มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ผู้บริหารทุกคน ก็ต้องปฏิบัติตาม เช่น การกำหนดวันสวมใส่เครื่องแบบข้าราชการแต่ละแบบ การกำหนด วันที่สวมใส่ชุดสีขาว (เนื่องจากสีขาวทำให้จิตใจผ่อนคลาย เบาสบาย) การกำหนดวัน สวมใส่ชุดไทย ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนก็จะร่วมมือกันปฏิบัติตาม และนำการปฏิบัติ ที่ถูกต้องเช่นนี้มาสะสมเต็มเป็นความดีที่แต่ละบุคคลได้ปฏิบัติได้ด้วย แม้เป็นความดีเล็ก ๆ น้อย ๆ ก็จะได้รับรางวัลและการชื่นชมยกย่อง ทำให้การทำความดีเป็นเรื่องง่าย ๆ ที่ใคร ก็สามารถทำได้ไม่เหนือบ่ากว่าแรง

๕. การติดตามและการประเมินผลการดำเนินงาน

มีการติดตามผลการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ โดยผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญ ในการติดตาม มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดกิจกรรม และก่อนนำเสนอรายงาน เอกสารต่าง ๆ มีคณะทำงานหลักของหน่วยงานซึ่งรับผิดชอบเฉพาะเรื่องนี้โดยตรง เข้าไป ช่วยตรวจตราและให้คำแนะนำเชิงลึก

๖. การถอดบทเรียน

มีการถอดบทเรียนจากกิจกรรมที่ได้ลงมือทำ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน การให้ บุคลากรที่เพิ่งบรรจุเข้ามาในหน่วยงานใหม่สะท้อนความรู้ของตนเองผ่านการนำเสนอ คลิปต่าง ๆ

๗. การเชิดชูเกียรติ

ผู้บริหารให้ความสำคัญและเข้าไปมีส่วนชื่นชมกับการทำความดีเล็ก ๆ น้อย ๆ ของบุคลากร มีการมอบเกียรติบัตรให้บุคลากรแม้จะเป็นเพียงการทำความดีเล็กน้อยภายในส่วนงาน ผู้บริหารระดับสูงก็ร่วมเข้าไปชื่นชมยินดี และนำเกียรติบัตรที่ได้รับไปใช้ในการประเมิน PMS ด้วยเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำความดี การจัดทำเข็มเชิดชูเกียรติจากหน่วยงาน มอบให้บุคลากรที่มีคุณธรรมจริยธรรม

๘. การสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติตนเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม

ในแต่ละส่วนงานจะมีการจัดกิจกรรมที่สร้างบรรยากาศที่ดีให้เกิดการความรู้สึกอยากทำ ความดีร่วมกัน เช่น การจัดทำสมุดบันทึกสะสมความดีอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบที่น่าสนใจ ภายใต้อีกคุณธรรม ๕ ประการ ที่สนุกสนาน ทำให้บุคลากรอยากร่วมกิจกรรม ไม่จำกัด

แม้เป็นเพียงความดีเล็กๆ น้อยๆ ก็จะถูกบันทึกโดยแอดมิน และเก็บแต้มสะสม เพื่อประกาศเกียรติคุณ การจัดกิจกรรมทำบุญทุกเดือนเพื่อสร้างค่านิยมร่วมและการค้ำชู

๙. การรวบรวมองค์ความรู้และการเผยแพร่

โดยมีการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ตลอดจนพิพิธภัณฑ์ของกรมราชทัณฑ์ มีการถ่ายทอดความดี เรื่องราวดี ๆ ที่ส่งเสริมการมีคุณธรรมจริยธรรมในรูปแบบต่าง ๆ ในรูปแบบละครสั้น มีการนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ โดยคัดเลือกเรื่องราวที่เกิดขึ้นจริง และมีส่วนสร้างความรู้สึกร่วมให้เกิดขึ้นในใจคนมานำเสนอสู่สังคม

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน

๑. องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องและมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น ทั้งเรื่องกำหนดนโยบายของผู้บริหารสู่บุคลากรที่ผู้บริหารทุกภาคส่วนต้องให้ความสำคัญและเป็นแบบอย่าง การกำหนดเป้าหมายในการขับเคลื่อนจากปัญหาที่อยากแก้ และความดีที่อยากทำ ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากปัญหาและความดีเดิมที่เคยกำหนด เพื่อให้ปัญหาใหม่ ๆ ถูกแก้ไข และความดีใหม่ ๆ มาทำเพิ่ม การกำหนดแผนการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่ไม่กำหนดกิจกรรมมากจนเกินไป กำหนดกิจกรรมที่โดดเด่นและส่งผลที่เป็นรูปธรรมจริง และนำกระบวนการทำงานของตนที่ทำอยู่เป็นประจำที่สอดคล้องกับตัวชี้วัด มาจัดทำกิจกรรมตามแผน ให้ปฏิบัติเสมือนหนึ่งเป็นวัฒนธรรมขององค์กรอันเกิดจากงานที่เกิดจากการอยากมีส่วนร่วม การสร้างความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรเนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญและเข้าไปมีบทบาทในการชื่นชมยินดีกับการทำความดีเล็กๆ น้อยๆ ของบุคลากร มีการประกาศเกียรติคุณ มีการเชิดชูเกียรติคนทำความดี ทำให้บุคลากรมีความรู้สึกร่วมที่อยากจะทำตามแผน และกิจกรรมที่ถูกกำหนดในแผนล้วนมาจากสิ่งที่เกิดขึ้นในงานประจำอยู่แล้ว จึงไม่รู้สึกว่าต้องทำงานเพิ่มไปจากเดิม มีการติดตามและการประเมินผลการดำเนินงาน โดยผู้บริหารทุกระดับมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดกิจกรรมและก่อนนำเสนอรายงานเอกสารต่าง ๆ มีคณะทำงานหลักของหน่วยงานซึ่งรับผิดชอบเฉพาะโดยตรง เป็นผู้แนะนำ มีการถอดบทเรียนจากกิจกรรมที่ได้ลงมือทำ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน และการสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติตนเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม มีการจัดกิจกรรมที่สร้างบรรยากาศที่ดีให้เกิดการความรู้สึกอยากทำความดีร่วมกัน และการรวบรวมองค์ความรู้และการเผยแพร่ มีการถ่ายทอดความดี เรื่องราวดี ๆ ที่ส่งเสริมการมีคุณธรรมจริยธรรมในรูปแบบต่าง ๆ ในรูปของละครสั้น มีการนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ โดยคัดเลือกเรื่องราวที่เกิดขึ้นจริง และมีส่วนสร้างความรู้สึกร่วมให้เกิดขึ้นในใจคนมานำเสนอสู่สังคม

๒. ปัจจัยที่จะมีส่วนทำให้สามารถยกระดับไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น

- ๑) การกำหนดนโยบายของผู้บริหารและการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนทุกมิติ โดยเฉพาะเรื่องการให้ความสำคัญกับการเป็นผู้นำที่มีคุณธรรมจริยธรรมเล็ก ๆ น้อย ๆ การยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรม การเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหาร การให้ความสำคัญกับหลักการเรื่อง ITA ซึ่งเป็นเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญที่นำไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมและการนำหลักการเรื่องคุณธรรมจริยธรรมมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลด้วย เพื่อให้ได้บุคลากรที่ดีและที่เก่งในเวลาเดียวกัน
- ๒) การกำหนดเป้าหมายที่ต้องมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมที่เห็นเป็นประจักษ์ เน้นการกระทำที่ยั่งยืน โดยทำให้เป็นเรื่องที่เข้าใจง่าย สามารถนำไปต่อยอดกิจกรรมอื่นได้ สามารถเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่นมาศึกษาเรียนรู้ได้ และขยายผลการดำเนินงานไปสู่ส่วนงานอื่น ๆ จะทำให้การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่นมีความยั่งยืน
- ๓) การกำหนดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ที่ใช้ขับเคลื่อนจากภารกิจงานที่ทำประจำอยู่แล้ว แต่นำมาเสนอในรูปแบบที่สามารถตอบโจทย์การประเมินได้ ทำให้ไม่เป็นการเพิ่มภาระงานให้กับบุคลากร เป็นสิ่งที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำแล้ว ทำให้ง่ายต่อการทำให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร การกำหนดกิจกรรมเพื่อสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม โดยใช้รูปแบบที่เหมาะสมความดี แม้เป็นความดีเล็ก ๆ น้อย ๆ ก็จะได้รับชื่นชมยกย่อง ทำให้บุคลากรเห็นว่าการทำความดีเป็นเรื่องง่าย ๆ ที่ใครก็สามารถทำได้
- ๔) การมีส่วนร่วมของบุคลากร การสร้างความรู้สึกร่วม การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญ การได้รับความยกย่องชื่นชมจากผู้บริหารแม้จะเป็นความดีเล็กน้อย ที่ไม่มีใครเห็น ทำให้บุคลากรมีความรู้สึกอยากทำความดี อยากมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม และกิจกรรมที่กำหนดจากภารกิจงานประจำทำให้บุคลากรรู้สึกว่าต้องทำเป็นปกติอยู่แล้ว ไม่ได้เกิดจากการบังคับหรือกะเกณฑ์ใด ๆ

สำนักงานประชุมสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้เป็นแนวทางและขั้นตอนในการดำเนินการเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น ดังนี้

๑.

การกำหนดนโยบายผู้บริหารระดับสำนักต้องมีความชัดเจน มีความเข้าใจอย่างดี ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อน มีส่วนร่วมในทุกมิติ รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม โดยผู้อำนวยการสำนักงานประชุมต้องมีบทบาทในการกำหนดนโยบายและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จะขับเคลื่อนตามแผนงานที่สอดคล้องกับนโยบายนั้น ๆ ทุกกิจกรรม

๒.

การกำหนดเป้าหมายจากปัญหาที่อยากแก้และความดีที่อยากทำ ควรมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมที่เห็นเป็นประจักษ์ เน้นการกระทำที่ยั่งยืน วิเคราะห์อย่างจริงจังว่าปัญหานั้นถูกแก้อย่างแท้จริงหรือไม่ หรือมีอุปสรรคใดที่ทำให้ปัญหานั้นแก้ไม่สำเร็จ หากปัญหานั้นถูกแก้ไขแล้ว การกำหนดเป้าหมายในปีต่อ ๆ ไป ควรมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อแก้ปัญหาอื่น หรือทำความดีอื่นเพิ่มไปจากเดิม ไม่ควรวนเวียนอยู่กับการแก้ปัญหาเรื่องเดิม ๆ ด้วยวิธีการเดิม

๓.

การกำหนดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมควรกำหนดจากภารกิจงานประจำที่ทำอยู่แล้ว เพื่อไม่เป็นการเพิ่มภาระงานให้กับบุคลากร และง่ายต่อการสร้างวัฒนธรรมที่ดีในองค์กร และทำให้บุคลากรรู้สึกอยากทำไม่ได้ถูกบังคับ โดยอาจนำเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายเลขานุการในที่ประชุมมาจัดเป็นกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมได้ เช่น เรื่องการมีจิตบริการ ความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใสตรวจสอบได้ เป็นต้น

๔.

การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม ควรเริ่มจากกิจกรรมการทำความดีเล็ก ๆ น้อย ๆ เพื่อสร้างความรู้สึกว่าการทำความดี หรือการเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมนั้นเป็นเรื่องที่ท่าง่าย ๆ ใคร ๆ ก็สามารถทำได้ โดยสามารถนำกระบวนการสร้างเครดิตความดีอิเล็กทรอนิกส์ของกรมราชทัณฑ์ มาเป็น Model ได้ และออกแบบรูปแบบให้สอดคล้องกับแนวทางการทำงานของสำนักงานการประชุม เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ที่ดีเช่นเดียวกับกรมราชทัณฑ์

๕.

ผู้บริหารระดับสำนักต้องให้ความสำคัญและชื่นชมยินดีกับการเป็นบุคคลผู้มีความดีและจริยธรรมของบุคลากรแม้เป็นเรื่องเล็กน้อย และอาจพิจารณานำหลักการเรื่องคุณธรรมจริยธรรมมามีส่วนในการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (PMS) ด้วยเพื่อให้ได้บุคลากรที่ดีและที่เก่งในเวลาเดียวกันและเป็นการจูงใจให้บุคลากรอยากทำความดีเพิ่มขึ้นเป็นการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมได้ แม้การทำความดีไม่ควรหวังผลตอบแทน แต่ผู้ทำความดีควรได้รับสิ่งตอบแทนก็เป็นหลักการสำคัญเช่นเดียวกัน

ภาพกิจกรรม



โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อยกระดับการขับเคลื่อน องค์กรคุณธรรมต้นแบบ อย่างยั่งยืน → ณ กรมราชทัณฑ์

วันพุธที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘



→ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการขับเคลื่อน องค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน

โดยมีนายสหการณ เพ็ชรรินทร์ อธิบดีกรมราชทัณฑ์ พันตำรวจโท เช่น กาญจนานาปัจจ ตรีชาญ วชิรเดช และนายยุทธนา นาคเรืองศรี รองอธิบดีกรมราชทัณฑ์ ได้ให้การต้อนรับ คณะศึกษาดูงาน

→ เยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ราชทัณฑ์ และร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์ราชทัณฑ์ “หับเผย”





STRONG

สำนักการประชุม สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา