

รายงานสรุปกิจกรรม

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขับเคลื่อน
องค์กรคุณธรรมต้นแบบ
กับหน่วยงานภายนอกสังกัดรัฐสภา

ด้านการป้องกันการทุจริต สำนักการประชุม



- ◎ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)
- ◎ สำนักงานศาลปกครอง



รายงานสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการป้องกันการทุจริต สำนักงานการประชุม

เมื่อวันศุกร์ที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา นำโดยนายสมเิบ มูลจันท์ ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ ได้นำบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๓๘ คน เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน ด้านการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ ภายใต้ชื่องาน “NBTC Accessible Touch ๒๐๒๕” โดยสำนักงานการประชุมได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๒ คน ได้แก่ นางบุษปิ่น ปัญญาบุรี และนางสาวสมพิศ เสนาพล และร่วมรับฟังคำบรรยายในหัวข้อ ดังต่อไปนี้

๑. การบรรยาย เรื่อง “บทบาท หน้าที่ และภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.” โดย นายนทชาติ จินตกานนท์ ผู้อำนวยการสถาบันวิทยากร สำนักงาน กสทช. และ

๒. การบรรยาย เรื่อง “การสร้างกระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ” โดย นายประทีป สังข์เทียม ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต และนายพิพัฒน์ กิตติสิโรตม์ ผู้อำนวยการส่วนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ในวันอังคารที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงานศาลปกครอง สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา นำโดยนางสาวนุทยา ลิขิตหัตถศิลป์ ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ ได้นำบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืนด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ ทั้งนี้สำนักงานการประชุมได้ส่งนางสาวถนอมจิตร เอี่ยมไพโรจน์ และนางสาวสุมาลีรัตน์ เฉลิมพันธ์ เข้าร่วมกิจกรรมและร่วมรับฟังคำบรรยายในหัวข้อ ดังต่อไปนี้

๑. การบรรยาย เรื่อง “บทบาท หน้าที่ และภารกิจของ สำนักงานศาลปกครอง” โดย นายชำนาญ ทัพยชนวงศ์ รองเลขาธิการสำนักงานศาลปกครอง และ

๒. การบรรยาย เรื่อง “การสร้างกระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ” โดย นายทนายท ชมเชย เจ้าหน้าที่ศาลปกครองชำนาญการพิเศษ กลุ่มวินัยและจริยธรรม สำนักกฎหมาย

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้ง ๒ กิจกรรมดังกล่าว ดำเนินงานโดยสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีหลักการและเหตุผลในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายสร้างเสริมแหล่งเรียนรู้ องค์กรความรู้ เพื่อนำไปสู่การเผยแพร่แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) โดยมีรูปแบบการดำเนินกิจกรรมในลักษณะของการศึกษาดูงาน

และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต และด้านองค์กรคุณธรรมต้นแบบ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต และเพื่อสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายคุณธรรมในการเผยแพร่คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส **กลุ่มเป้าหมาย** คือ บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา **ระยะเวลาดำเนินงาน** ระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ แบ่งออกเป็น ๔ กลุ่ม คือ กลุ่มที่ ๑ ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ในวันที่พฤหัสบดีที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ กรมการท่องเที่ยว กลุ่มที่ ๒ ด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ ในวันศุกร์ที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงาน กสทช. กลุ่มที่ ๓ ด้านการสร้างกระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ ในวันอังคารที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ สำนักงานศาลปกครอง และกลุ่มที่ ๔ ด้านการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ในวันพุธที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ กรมราชทัณฑ์

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)

องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

กระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช. ดำเนินงานภายใต้ความเชื่อมโยงของนโยบายภาครัฐ แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัด โดยยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การปรับสมดุลและพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ รอบแนวทางที่ (๖) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ **แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.** ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ในยุคดิจิทัล โดยมีแนวทางการดำเนินงาน คือ จัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ผนวกส่งเสริมความรู้ด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากร ตลอดจนมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จให้สำนักงาน กสทช. มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐ (รางวัลเลิศรัฐ) **แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช.** มีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและสร้างความตระหนักรู้เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและมีพฤติกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี และค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน (ITA) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด (เป้าหมายที่กำหนดคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕) สำหรับตัวชี้วัดของสำนักงาน กสทช. ด้านการพัฒนาองค์กรของสำนักงาน มีประเด็นสำคัญในการรักษามาตรฐานการประเมิน ITA โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ๕ วิธีสู่ความสำเร็จ คือ (๑) วางแผนและเตรียมข้อมูลให้พร้อมก่อนประเมิน (๒) ผู้บริหารมีนโยบายสนับสนุนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรอย่างจริงจัง (๓) องค์กรมีการสื่อสารอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ (๔) ส่งเสริม

การมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก และ (๕) มุ่งพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารองค์กรผ่าน ITA

โดยสำนักงาน กสทช. มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต มีการกำหนดแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และมีแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยแต่ละสำนักจะมีความรับผิดชอบในการกิจการประเมิน ITA ประจำสำนัก มีการสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านกิจกรรมการอบรม อบรมเชิงปฏิบัติการ และการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA และการต่อต้านการทุจริต มีการสร้างการรับรู้ในการบริหารงานบุคคล การใช้งบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินราชการ รวมทั้งการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงาน ทั้งนี้ การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. มีปัจจัยที่สนับสนุนความสำเร็จในการยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA ประกอบด้วย (๑) ผู้บริหารให้ความสำคัญและเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติหน้าที่ (๒) กำหนดเป็นนโยบายสำคัญและตัวชี้วัดของหน่วยงาน (KPIs) (๓) พัฒนาระบบการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและลดช่องว่างในการทุจริต (๔) ต่อยอดและสร้างองค์ความรู้ร่วมกัน (ITA Agents) (๕) กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการตระหนักรู้ ITA และ (๖) วางแผนการดำเนินงานประจำปีและสื่อสารภายในองค์กรเพื่อทราบและตระหนักถึงความสำคัญของมาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สำนักงาน กสทช. ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับ “ดีเยี่ยม” ประเภทหน่วยงานอื่นของรัฐ ต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลา ๓ ปี ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สำนักงาน กสทช. มีศักยภาพในการบริหารจัดการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส จนสามารถขับเคลื่อนสู่เป้าหมายภารกิจในการกำกับกิจการสื่อสารโทรคมนาคม และคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ตัวชี้วัดที่ทำให้ประสบความสำเร็จ ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยเฉพาะในหัวข้อ “การสร้างกระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ” ในครั้งนี้ ทำให้บุคลากรสำนักการประชุมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA เพิ่มขึ้นหลายด้าน โดยลำดับตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน กสทช. ดำเนินการได้ ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่ สำนักงาน กสทช. มีการสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและเท่าเทียม รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ซึ่งเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่

ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังมีการปลูกจิตสำนึกไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญตามขนบธรรมเนียม/ประเพณีอีกด้วย

๒. การใช้งบประมาณ สำนักงาน กสทช. มีการสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่ การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่าย งบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง มีการ เบิกจ่ายเงินที่ชัดเจน รวมทั้งมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุที่เป็นไปตามกฎหมาย อย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๓. การใช้อำนาจ สำนักงาน กสทช. มีการสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไปทำกิจกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจหรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ สำนักงาน กสทช. มีการสร้างการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากร ในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งจะมีกระบวนการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินหรือขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก รวดเร็ว ตลอดจนมีการลงทะเบียนทรัพย์สินของราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ทำให้สามารถตรวจสอบ และติดตามความมีอยู่ของทรัพย์สินนั้นได้โดยง่าย

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต สำนักงาน กสทช. มีการสร้างการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยมีการ ทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำ แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไข ปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่จะต้องทำให้การทุจริตลดลงหรือไม่มีเลย รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากร ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยในประเด็นนี้ สำนักงาน กสทช. ได้มีการติดตั้งตู้แดงหรือ “ตู้รับเรื่องร้องเรียน” เพื่อให้บุคลากรที่พบเห็นเรื่อง ทุจริตสามารถร้องเรียนถึงผู้บริหารได้โดยตรง โดยได้รับความคุ้มครองด้านข้อมูลส่วนบุคคล



๖. คุณภาพการดำเนินงาน สำนักงาน กสทช. มีการสร้างการรับรู้ให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด มีความเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร สำนักงาน กสทช. มีการสร้างการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน สำนักงาน กสทช. มีการสร้างการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น โดยมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ โดยให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส

๙. การเปิดเผยข้อมูล สำนักงาน กสทช. มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (<https://broadcast.nbt.go.th/>) เพื่อเปิดเผยข้อมูลด้านต่าง ๆ ให้สาธารณชนทราบ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน เช่น ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ข้อมูลการบริหารงาน เช่น แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ข้อมูลการบริหารงบประมาณ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ข้อมูลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เช่น นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และข้อมูลการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน เช่น การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ ข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑๐. การป้องกันการทุจริต สำนักงาน กสทช. มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริตให้สาธารณชนทราบ ได้แก่ การเปิดเผยเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สำหรับมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นนี้นำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ภายใต้การกำกับติดตามและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

การนำมาใช้ในสำนักงานการประชุม

ภายใต้ตัวชี้วัดที่สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการข้างต้น สำนักงานการประชุมได้มีการปฏิบัติเช่นกัน* แต่โดยที่ยังขาดความชัดเจนในบางประเด็น ในกรณีนี้ จึงนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้

* สำนักงานการประชุมมีการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ITA) ให้เหมาะสมตามภารกิจหลักด้านการประชุม ดังนี้ (๑) **การปฏิบัติหน้าที่** สำนักงานประชุมมีการสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรสำนักงานประชุมในการปฏิบัติงานด้านการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดหลักตาม “คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานการประชุม : มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการประชุมวุฒิสภา” โดยดำเนินการอย่างเคร่งครัด โปร่งใส ตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน มุ่งเน้นกลุ่มเป้าหมาย คือ สมาชิกวุฒิสภา เป็นสำคัญ สำหรับการปฏิบัติหน้าที่เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรในวงงานรัฐสภาหรือผู้มาติดต่อทั่วไป นั้น สำนักงานการประชุมได้ดำเนินการภายใต้ขอบข่ายหน้าที่และอำนาจอย่างเต็มกำลังความสามารถ แม้ไม่มีคู่มือในการดำเนินการสำหรับบุคคลภายนอกที่ชัดเจน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม (๒) **การใช้งบประมาณ** สำนักงานประชุมมีการสร้างการรับรู้ของบุคลากรต่อการดำเนินการด้านการใช้จ่ายเงินของสำนักงานประชุมอย่างชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ตามหลักฐานการเบิกจ่ายเงินของสำนัก สำหรับเงินงบประมาณที่ได้รับมาเพื่อดำเนินโครงการใดโครงการหนึ่ง ก็มีการรายงานการใช้จ่ายที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้เช่นกัน (๓) **การใช้อำนาจ** สำนักงานประชุมมีการสร้างการรับรู้ของบุคลากรต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ (๔) **การใช้ทรัพย์สินของราชการ** สำนักงานประชุมมีการสร้างการรับรู้ของบุคลากรต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง รวมถึงการยืมและคืนทรัพย์สินของราชการ มีการจัดทำบัญชี กำหนดเลขทะเบียนกำกับอย่างชัดเจน และตรวจสอบความถูกต้องอยู่เสมอ (๕) **การแก้ไขปัญหาการทุจริต** สำนักงานประชุมมีการสร้างการรับรู้ของบุคลากรในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยมีการจัดทำองค์ความรู้ การเฝ้าระวังการทุจริตข้อมูลข่าวสารลับในที่ประชุมวุฒิสภา และกำหนดเป็นมาตรการในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ชัดเจน และเป็นรูปธรรม และจนถึงปัจจุบันไม่ปรากฏว่าการทุจริตจนมีการรั่วไหลของข้อมูลแต่อย่างใด นอกจากนี้ การรื้อเรียนเรื่องการทุจริต สำนักงานประชุมมีการตั้งคณะทำงาน

กับการปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักการประชุม เฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องและสามารถนำมาปรับใช้ได้ คือ **ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร** กล่าวคือ สำนักการประชุมมีการสร้างการรับรู้ของผู้รับบริการ ซึ่งได้แก่ สมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชนภายนอก ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลการประชุมอันเป็นงานในภารกิจหลักของสำนักการประชุม ต่อผู้รับบริการผ่านช่องทาง Application Line : Khun Pro (ค้นหาเพื่อน @khunpro) ซึ่งสามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งข้อมูลที่เผยแพร่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน แต่โดยที่เนื้อหาบางส่วนเป็นการสื่อสารทางเดียว ที่ไม่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบและเสนอแนะข้อมูลได้ อีกทั้งยังไม่มีช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้จากช่องทางดังกล่าว นอกจากการร้องเรียนผ่านคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักการประชุม ซึ่งมีความยุ่งยากมากกว่า ฉะนั้นเพื่อความครอบคลุมและทำให้การดำเนินงานด้านการสื่อสารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำนักการประชุมจะได้นำประเด็นดังกล่าวเข้าหารือเพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เพื่อดูแลเรื่องการร้องเรียนการทุจริตเป็นการเฉพาะ ซึ่งนับตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนถึงปัจจุบันยังไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนแต่ประการใด **(๖) คุณภาพการดำเนินงาน** สำนักการประชุมมีการสร้างการรับรู้ให้แก่ผู้รับบริการ ซึ่งได้แก่ สมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชนภายนอก ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในมาตรฐานการปฏิบัติงานตาม "คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักการประชุม : คำอธิบายมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการประชุมวุฒิสภา" อีกทั้งยังมีการจัดทำสรุปผลงานด้านการประชุมวุฒิสภาทุกสมัยประชุมและเผยแพร่ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้รับบริการ เพื่อแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของฝ่ายเลขานุการของที่ประชุมวุฒิสภา **(๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร** (ประเด็นที่ควรนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้) **(๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน** สำนักการประชุมมีการสร้างการรับรู้ของผู้รับบริการ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการสามารถติชมหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ ได้ **(๙) การเปิดเผยข้อมูล** สำนักการประชุมมีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของสำนักการประชุมผ่านระบบเครือข่ายภายในองค์กรหรืออินทราเน็ต (Intranet) ของสำนักการประชุม และข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านการประชุมที่เป็นปัจจุบันทาง Application Line : Khun Pro (ค้นหาเพื่อน @khunpro) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลด้านต่าง ๆ ให้ผู้รับบริการทราบ และ **(๑๐) การป้องกันการทุจริต** สำนักการประชุมมีการเผยแพร่เจตจำนงสุจริตของสำนักการประชุม มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักการประชุม สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีการเฝ้าระวังการทุจริตข้อมูลข่าวสารลับในที่ประชุมวุฒิสภา มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตข้อมูลข่าวสารลับในที่ประชุมวุฒิสภา และมีการกำหนดข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับในที่ประชุมวุฒิสภา เพื่อนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม.

ภาพประกอบ



คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานการประชุม

รายงานสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการป้องกันการทุจริต สำนักงานการประชุม

สำนักงานศาลปกครอง

องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สำนักงานศาลปกครอง ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๗ ระดับ “ดีเยี่ยม” ประเภทหน่วยงานองค์กรศาล องค์กรอิสระ องค์กรอัยการ และหน่วยงานสังกัดรัฐสภาต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลา ๑๐ ปี ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานศาลปกครองมีศักยภาพในการบริหารจัดการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส จนสามารถขับเคลื่อนสู่เป้าหมายภารกิจในการอำนวยความสะดวกทางปกครองด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ทันสมัย เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสังคมและเป็นศาลแห่งความเป็นเลิศภายใต้ตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยเฉพาะในหัวข้อ “การสร้างกระบวนการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ” ในครั้งนี้ ทำให้บุคลากรสำนักงานการประชุมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA เพิ่มขึ้นหลายด้าน โดยลำดับตามตัวชี้วัดที่สำนักงานศาลปกครองให้ความสำคัญและดำเนินการ ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่ สำนักงานศาลปกครอง มีการสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยมีระบบ e-Office สนับสนุนการปฏิบัติงานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์กรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของบุคลากรภายในหน่วยงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้การทำงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) ระบบฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training=g) ระบบบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ ระบบฐานข้อมูลสำนักงานศาลปกครอง ซึ่งสำนักงานศาลปกครองมีการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและเท่าเทียม รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ

และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ซึ่งเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังมีการปลุกจิตสำนึกไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดโดยเฉพาะในช่วงเทศกาล หรือวาระสำคัญตามขนบธรรมเนียม/ประเพณีอีกด้วย

๒. การใช้งบประมาณ สำนักงานศาลปกครองมีการกำหนดตัวชี้วัดตามแผนแม่บทของหน่วยงานโดยการถ่ายระดับเป็นแผนปฏิบัติราชการและแผนการใช้จ่ายเงินประจำปีงบประมาณโดยมีการกำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินกิจกรรมในการพัฒนาส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสและการต่อต้านทุจริต และประพฤตินับชอบทุกหน่วยงานในสำนักงานศาลปกครองไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง มีการเบิกจ่ายเงินที่ชัดเจน รวมทั้งมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุที่เป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๓. การใช้อำนาจ สำนักงานศาลปกครองมีการสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจหรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ สำนักงานศาลปกครองมีการสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นอย่างคุ้มค่า

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต สำนักงานศาลปกครองมีการสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตในประเด็นเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศาลปกครอง มีการจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือแผนที่เกี่ยวข้องโดยมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานศาลปกครอง รวมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานด้านต่าง ๆ ในการต่อต้านการทุจริต (กฎหมาย ประชาสัมพันธ์ ภูมิภาค และในทุกหน่วยงานสำนักงานศาลปกครอง) มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อเลขาธิการสำนักงานศาลปกครองและประธานศาลปกครองสูงสุด

๖. คุณภาพการดำเนินงาน สำนักงานศาลปกครองสูงสุดมีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีการจัดทำคู่มือ ขั้นตอนแนวทาง การปฏิบัติงาน และการใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศาลปกครองโดยการกำหนดการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยความโปร่งใส มีการจัดโครงการกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร สำนักงานศาลปกครองมีการสร้างการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึง

ได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน สำนักงานศาลปกครอง มีการสร้างการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นรวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ โดยให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส

๙. การเปิดเผยข้อมูล สำนักงานศาลปกครองมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนทราบทั้งด้านข้อมูลได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ด้านข้อมูลการบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ด้านข้อมูลการบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ด้านข้อมูลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และด้านข้อมูลการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑๐. การป้องกันการทุจริต สำนักงานศาลปกครองมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ให้สาธารณชนทราบ ทั้งการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตซึ่งมีการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

การนำมาใช้ในสำนักงานการประชุม

ภายใต้ตัวชี้วัดที่สำนักงานศาลปกครองที่ดำเนินการข้างต้น สำนักงานการประชุมได้นำมาปฏิบัติเช่นกัน[†] แต่โดยที่ยังขาดความชัดเจนในบางประเด็น ในกรณีนี้ จึงจะนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานด้านการประชุม กล่าวคือ สำนักงานประชุมมีการสร้างการรับรู้ของผู้รับบริการ ซึ่งได้แก่ สมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชนภายนอก ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลการประชุมอันเป็นงานในภารกิจหลักของสำนักงานการประชุม ต่อผู้รับบริการผ่านช่องทาง Application Line : Khun Pro (ค้นหาเพื่อน @khunpro) ซึ่งสามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งข้อมูลที่เผยแพร่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะสรุปผลการดำเนินงานด้านการประชุม แต่โดยที่เนื้อหาบางส่วนเป็นการสื่อสารทางเดียว ที่ไม่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบและเสนอแนะข้อมูลได้ อีกทั้งยังไม่มีช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้จากช่องทางดังกล่าว นอกจากการร้องเรียนผ่านคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริตส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานการประชุม ซึ่งมีความยุ่งยากมากกว่า ฉะนั้น เพื่อความครอบคลุมและทำให้การดำเนินงานด้านการสื่อสารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำนักงานประชุมจะได้นำประเด็นดังกล่าวเข้าหารือเพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม ตลอดจนนำปัจจัยและแนวทางแห่งความสำเร็จในการเสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตของสำนักงานศาลปกครองมาปรับใช้กับสำนักงานเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพ และโปร่งใสตรวจสอบได้ ตลอดจนจะนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการมาพิจารณาดำเนินการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

[†] ดูเพิ่มเติมที่เชิงอรรถ*, หน้า ๗-๘.

ภาพประกอบ



คณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงต้านทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานการประชุม